

“无陪护”病房多起来，体验究竟怎样

记者调查长沙多家医院：缓解“一人生病全家忙”，费用多未纳入医保报销，推广存多重难点



扫码看视频

一人生病，全家人忙碌奔波，轮流陪护日常照料，是不少患者家庭的现实遭遇。近年来，缓解“一人生病全家忙”现状的“无陪护”病房进入大众视线，引起关注。

所谓“无陪护”病房，是指由责任护士及接受专业培训的医疗护理员一起为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务，实现无家属陪护或陪而不护。

目前，长沙有多家医院推出“无陪护”病房。“无陪护”模式如何实施？运营情况如何？照护效果如何？连日来，三湘都市报记者进行采访了解。

■文/图/视频 三湘都市报全媒体记者 李琪 通讯员 纪娜 杨正强 李雅雯 张馨盈 黄艳 曾星怡



湖南省胸科医院，护士在“无陪护”病房为患者提供护理。

【长沙市第四医院】视障患者“无陪护”完成手术治疗

日前，长沙市49岁的视障人士杜鹃因为小腹隐痛，手持盲杖走进长沙市第四医院，导诊护士全程陪同她完成了挂号、就诊、缴费。

得知自己需要住院接受宫腔镜手术，杜鹃犯了难，家里没人可以在医院陪护她。

长沙市第四医院妇科是“无陪护”病房，责任护士将她带到病房，进行了妥善安置。接下来的手术、康复时间里，一直有专业的陪护人员照顾，直到杜鹃康复出院。

据了解，2010年以来，长沙市第四医院开展“无陪护”病房的试点。目前该院两个院区（岳麓院区、滨水新城院区）除儿科以外的41个病区，都实施了无陪护护理。

【省胸科医院】防止结核交叉感染，护士陪护治疗患者

7月10日，湖南省胸科医院内六科，58岁的陈军正在接受耐多药结核病治疗。因为结核病可能交叉感染，他接受的是“无陪护”病房服务。

一大早，护士就来到床位整理衣物，清理床头柜的垃圾。随后，护士拿来翻身枕，帮他翻身，并为他进行拍背。

“喝水、吃饭，这是无陪护病人的日常护理工作。”科室护士长吴姝介绍，因为患者的特殊性，科室近十年来采取的都是“无陪护”模式，避免病人与家属的交叉感染，也提高了病人的依从性，让治疗效果更好。

【省儿童医院】孩子交给护士，家长安心继续上班

7月11日，湖南省儿童医院重症医学科病房里，来自岳阳的汪乐正在向护士长学习护理知识。她的孩子6月29日转来该院，确诊为EB病毒感染，目前正在治疗中。

汪乐告诉记者，孩子在重症监护室治疗，家长不能时刻陪伴身边，但是病房每周不定期实行家属开放日，让家属参与到治疗和护理中来，不仅缓解了思念，还学习了护理知识。

“1987年建院建科以来，科室一直是‘无陪护’病房。”医院重症医学科一病区护士长彭丹介绍，除了日常的护理工作，大家还需要为孩子们进行基础护理，比如口腔护理、接大小便、洗头发、擦澡、剪指甲之类的生活需要。

“护士们都很专业，我很安心。”汪乐坦言，孩子住院不用陪护，自己还能继续上班，大幅减轻了家庭的经济负担。

缓解“一人生病全家忙”的窘境

记者在采访中了解到，长沙市第四医院41个“无陪护”病区，并不是由护士陪护患者，而是专门配备了200名专职持证医疗护理员。

医疗护理员在责任护士的指导下，根据护理级别为患者提供相应的生活照护，帮助患者解决住院期间的衣食住行、个人卫生、沟通交流、预约及陪同检查等，减轻家属无法兼顾照护和工作的压力。

长沙市第四医院党委书记邓雄飞介绍，“无陪护”病房的开展实施，让患者住院不再依赖家属陪护，家属可以安心工作，有效缓解了“一人生病全家忙”的窘境。

不少外省患者，因家人无法陪护等原因，跨省来到医院就诊，选择“无陪护”病房服务。“从我们目前的效果来看，‘无陪护’病房的实施，使患者、家属、医院三方都受益，这应该是未来医疗护理的趋势。”邓雄飞表示。

单个住院患者陪护费降幅达87.5%

对于护理员的费用，长沙市第四医院按照“级别”来分阶收取，特级护理40元/床日/人，一级护理20元/床日/人，二级护理15元/床日/人，三级护理8元/床日/人。这样的收费标准，比请普通陪护要便宜很多。

医院数据显示，单个住院患者陪护费用下降幅度达到87.5%。例如，以住院10天计算，可为患者节约陪护费用2000元。医院自2016年全面实施“无陪护”护理以来，年均为患者家庭节约护工照护费用近4000余万元。

邓雄飞坦言，有了专业护理员的照护服务，患者更舒适安全。2023年，医院住院患者对护理工作的满意度达到98.8%，对医院的满意度达到97.2%。

声音

趋势所在，但推广仍有难点

近年来，“无陪护”病房成为越来越多人的选择，也有越来越多医院开始推行。据不完全统计，目前全国已有浙江、山东、福建、山西、天津、广东等至少十地卫健部门在相关文件中提到开展“无陪护”病房服务，部分地市、区县也开始探索这一模式。

从各地的试点情况来看，“无陪护”病房服务颇受患者及家属青睐。但业内人士表示，全面推广起来，也还有难点。

例如费用，以湖南省为例，目前大多数医院的“无陪护”服务都未纳入医保报销，患者个人支出仍有负担。为了解决这个难题，福建的探索值得参考：将患者生活护理费用与医疗护理、耗材费用打包，个人先行自付30%，其余医保报销，患者护理费用得到减负。

此外，“无陪护”护理的接受度也需加强。在部分患者及家属眼里，陪护是孝心与情感的体现，不能“置身事外”；有的则担心一对多、多对多的服务，会导致陪护人员对患者照护不周；还有人觉得把家人完全“交给”医院，心里不踏实。

专家表示，“无陪护”病房毕竟是新事物，患者及家属有疑虑也属正常。对此，仍需在细化服务标准、规范护理员管理等方面下功夫，赢得更多信任。

（本版稿件所写患者均为化名）

公告

景园小区项目位于开福区体育馆路姚正街巷，由金城（湖南）房地产开发有限公司建设。该小区1997年所有业主均已对外销售完毕，所有业主未能办理不动产权证。目前已纳入长沙市房产办证处项目进行处理。现将办理相关手续的名单公布如下：

拍卖公告

对上述业主名单即将进行登报公告。如无异议，将启动分户证办理工作程序。如有异议请与长沙市开福区清水塘街道四季花城社区工作人员联系。联系电话：15307315533 李智。长沙市开福区清水塘街道四季花城社区

拍卖公告

受委托，我公司定于2024年7月22日10:00在湖南省（株洲市）国有资产资源交易平台拍卖下列标的：1. 攸县卓辉竹木加工有限公司新建竹木加工基地施工产生的板岩 14776 吨，参考价：7.1073 万元；2. 攸县腾顺农业专业合作社茶苗繁育种植基地建设产生的山砂 11198.2m³，参考价：14.8152 万元；3. 攸县润百养殖专业合作社配套仓储房项目施工产生的山砂 9533m³，参考价：11.7834 万元。公告之日起至2024年7月22日预约看样及报名，咨询 13077099477。株洲拍卖有限公司

衡阳奥斯卡酒吧服务有限公司 郑重声明

坐落湖南省衡阳市南岳区奥斯卡酒吧对门 KTV 属于（衡阳市）国有资产资源交易平台拍卖；与刘威本人及湖南衡阳润泽传媒公司及奥斯卡文化传媒公司没有任何关系，本场所于2023年已出租一年给星空酒吧，现已到期，星空酒吧所办的 VIP 酒卡与衡阳市奥斯卡酒吧服务有限公司无关。2024年7月12日

减资公告

根据2024年7月11日湖南益道医药器材发展有限公司股东会决议，本公司拟将注册资本从500万元减至200万元。现予以公告，为保护本公司债权人的合法权益，自本公告发布之日起45日内，债权人有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。本公司联系方式：0731-82251565。

减资公告

新邵县多利发展发展有限公司因没有业务活动，经经理会议申请注销，所有债权债务关系的单位或个人一个月内清算组申报。联系人：雷荣权，联系电话：15526060910。

衡阳湘南水电安装工程有限公司 减资公告

衡阳湘南水电安装工程有限公司因业务活动，经经理会议申请注销，所有债权债务关系的单位或个人一个月内清算组申报。联系人：雷荣权，联系电话：15526060910。

公告

景园小区项目位于开福区体育馆路姚正街巷，由金城（湖南）房地产开发有限公司建设。该小区1997年所有业主均已对外销售完毕，所有业主未能办理不动产权证。目前已纳入长沙市房产办证处项目进行处理。现将办理相关手续的名单公布如下：

公告

对上述业主名单即将进行登报公告。如无异议，将启动分户证办理工作程序。如有异议请与长沙市开福区清水塘街道四季花城社区工作人员联系。联系电话：15307315533 李智。长沙市开福区清水塘街道四季花城社区

公告

受委托，我公司定于2024年7月22日10:00在湖南省（株洲市）国有资产资源交易平台拍卖下列标的：1. 攸县卓辉竹木加工有限公司新建竹木加工基地施工产生的板岩 14776 吨，参考价：7.1073 万元；2. 攸县腾顺农业专业合作社茶苗繁育种植基地建设产生的山砂 11198.2m³，参考价：14.8152 万元；3. 攸县润百养殖专业合作社配套仓储房项目施工产生的山砂 9533m³，参考价：11.7834 万元。公告之日起至2024年7月22日预约看样及报名，咨询 13077099477。株洲拍卖有限公司

衡阳奥斯卡酒吧服务有限公司 郑重声明

坐落湖南省衡阳市南岳区奥斯卡酒吧对门 KTV 属于（衡阳市）国有资产资源交易平台拍卖；与刘威本人及湖南衡阳润泽传媒公司及奥斯卡文化传媒公司没有任何关系，本场所于2023年已出租一年给星空酒吧，现已到期，星空酒吧所办的 VIP 酒卡与衡阳市奥斯卡酒吧服务有限公司无关。2024年7月12日

减资公告

根据2024年7月11日湖南益道医药器材发展有限公司股东会决议，本公司拟将注册资本从500万元减至200万元。现予以公告，为保护本公司债权人的合法权益，自本公告发布之日起45日内，债权人有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。本公司联系方式：0731-82251565。

减资公告

新邵县多利发展发展有限公司因没有业务活动，经经理会议申请注销，所有债权债务关系的单位或个人一个月内清算组申报。联系人：雷荣权，联系电话：15526060910。

衡阳湘南水电安装工程有限公司 减资公告

衡阳湘南水电安装工程有限公司因业务活动，经经理会议申请注销，所有债权债务关系的单位或个人一个月内清算组申报。联系人：雷荣权，联系电话：15526060910。