

动辄收费上万, 高考志愿规划师靠谱吗

乱象: 不少“规划师”培训几天就上岗, 专业能力存疑 提醒: 勿轻信“高价”指导咨询

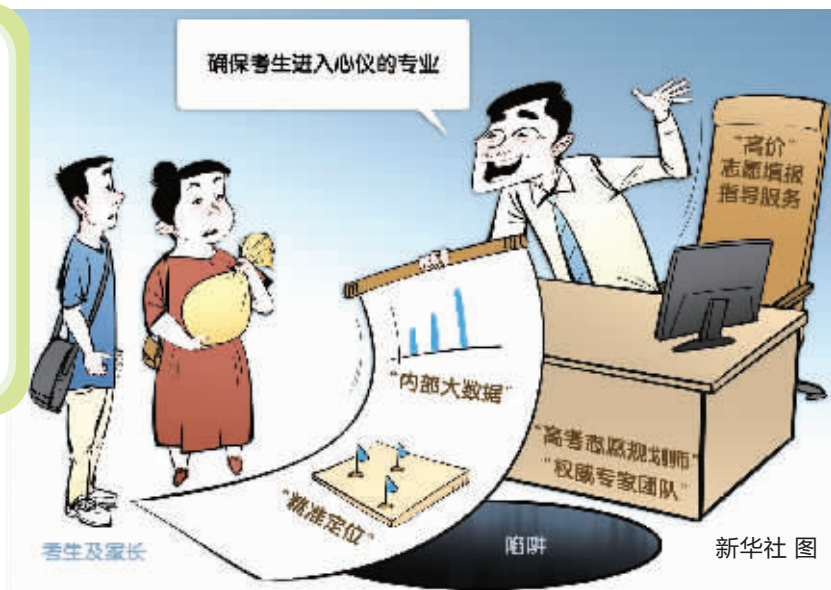


扫码看视频

高考分数即将发布, 考生们正面临着志愿填报的重要抉择。近日, 某网红机构推出的高考志愿填报服务产品3小时抢购一空、“收割”2亿元的新闻, 再次将高考志愿填报服务行业推向风口浪尖, “高考志愿规划师”这一职业也走进了人们的视线。

目前市场上琳琅满目的高考志愿填报服务机构靠谱吗? 规划师是否真的能帮助考生圆梦心仪大学? 近日, 记者进行了走访。

■湖南日报全媒体记者 刘镇东 蒋诗雨 通讯员 梁健愉 严欣雨



新华社图

【市场】

规模近10亿元, 高考志愿填报服务愈发火爆

6月20日, 长沙市文邦教育咨询有限公司内, 前来咨询的家长络绎不绝, 3个咨询室已满, 大厅还有多位家长正在等待。

“春节后就有不少学生、家长前来咨询志愿填报的事, 机构里最资深老师的咨询名额3月份就已预约满了。”该机构的“高考志愿规划师”文君(化名)介绍, 高考结束后, 每个“规划师”平均每天线下要接待3至4名学生, 多时达6人, 而这还不是最忙的时候, “成绩出炉到正式填报的几天里, 我得24小时待命。”据介绍, 她是机构里第二档位的“规划师”, 每次收费12800元。虽价格不菲, 但业务量依然饱和, 今年与她对接的已有10余个家庭。

从业5年的湖南实践信息科技有限公司“高考志愿规划师”邓杰明显感觉到该行业从小众到火爆的变化趋势。“同行竞争对手变多了, 填报服务也从一线城市延伸到三四线城市乃至县城, 很多来自永州、怀化等市州的学生家长也专门跑到长沙来咨询。”邓杰说。

据艾媒咨询调研数据显示, 2022年我国高考志愿填报市场付费规模为8.8亿元, 2023年约9.5亿元, 是2016年的7.3倍。高考志愿填报服务行业正步入一片“红海”。

高收费低服务, 咨询40分钟支付5000元

高考志愿填报服务行业呈井喷式发展的同时, 机构资质良莠不齐, “高考志愿规划师”专业能力存疑、行业缺乏监管等乱象也随之而来。

记者发现, 网络上有机机构打着“不限学历”的旗号招聘“高考志愿规划师”。记者以应聘者身份联系湖南某志愿填报服务机构。对方表示, 应聘成功后会有上岗培训, 但该培训仅为期3天, 需收费3680元, 包括现场授课、学员实操、证书发放等环节。后续还有“一对一”师徒制学习服务, 可自行选择是否参加, 需另收费8800元。

“一个具有3年以上经验的‘志愿规划师’平均每次可以赚到6000元左右。”当记者追问是否对应聘人员有学历、专业等要求时, 该机构工作人员表示: “并无硬性要求, 我们更看重的是学员的沟通能力和对相关知识的掌握程度。许多家庭主妇、‘宝妈’都在这里兼职。”

不规范的市场, 让不少考生深受其害。言煜(化名)是长沙市南雅中学2021届毕业生。高考前, 她与母亲花了1万余元, 在一家宣称拥有“上百成功案例”“学霸专家‘一对一’指导”的机构购买了志愿填报服务。然而, 该机构在推荐专业时, 并未严格遵循其个人意向, 仅按分数推荐热门、“好就业”的专业, 最后录取结果让言煜大失所望。

因高考志愿填报服务产生纠纷, 乃至诉讼的情况在全国范围内屡见不鲜。四川一考生在某机构咨询时, 40分钟就被收取了5000余元, 且咨询内容简单, 缺少专业建议, 双方由此产生争执; 2022年高考前夕, 江苏一对父女支付2万元咨询费后, 在某机构指导下进行了志愿填报, 但最后未被任何高校录取, 双方对簿公堂……

【建议】

切勿轻信“高价”咨询 相关部门应建立规范标准

志愿填报服务为何如此火爆?

“报考志愿是大事, 很多细节需要了解, 但我们因为工作原因往往难以兼顾。”考生家长张女士坦言, 报考信息十分繁杂, 选择机构的初衷在于缩小信息差, 但普通人难以辨别机构专业与否, 只好“病急乱投医”。

“新高考为考生提供了更广泛的专业选择空间, 但志愿填报也面临新的变化和挑战, 这一定程度促进了高考志愿填报服务行业的火爆。”湖南启善尚行生涯规划研究中心首席专家欧阳文邦表示, 在行业缺乏相应规范的情况下, 市场必然会出现部分机构赚“快钱”的现象。学生、家长要保持警惕, 确实有需求也要选择有资质、有经验、口碑好的机构。他呼吁, 相关部门也要建立完善市场监管机制, 驱除“劣币”, 净化市场。

另一位业内人士指出, 在最新版《国家职业资格目录》中, 并没有“高考志愿规划师”这类资格证, 很多机构都是“自发证书”, 缺乏统一标准, 导致市场鱼龙混杂。面对考生和家长日益增长的需求, 他建议相关部门制定并出台明确的考试要求和标准, 将“高考志愿规划师”确立为一项专业技能进行规范和考核。此举不仅能提升整个行业的专业水平, 也能更好地保障学生和家长的权益。

实际上, 为规范高考志愿填报服务行业, 教育部门已采取积极措施。6月17日, 教育部“阳光高考”平台推出免费“阳光志愿”信息服务系统, 提供基于大数据的多元参考信息, 助力考生选择大学和专业。省教育厅在全省遴选了一批在志愿指导方面有深入研究、具有丰富实践经验的专家, 组成公益宣讲团, 赴各州市面向高中师生和部分家长, 重点就志愿填报要求、填报方式方法等进行指导。

广大考生和家长应谨慎对待志愿填报, 切勿轻信“高价”指导咨询, 避免造成不必要的经济损失和志愿填报风险。

军哥说新闻

天价高考志愿规划 真的非买不可吗



扫码看视频

高考前考的是学子, 高考后考的是票子。中国家长对教育, 向来很舍得花钱。6月26日就要开始志愿填报, 这是莘莘学子十载寒窗后鱼跃龙门的最后一役, 也是他们迈向社会、开启职业生涯的第一步。

“选择比努力更重要”, 这句话在高考志愿填报时尤为显眼, 同分也会不同命。焦虑源于珍重, 迷茫来自未知。很多家长为了在繁杂的信息和未知的道路前为孩子找到方向, 不惜一掷千金。所以才有了“张某人一门课卖两万, 三小时入账两个亿”的热门词条。

自封咨询师的张某人在直播间售卖约12000元和18000元的套餐, 三小时就被一抢而空。对于张某人, 网络上的争议一直很大, 有人说他是“寒门贵人”, 但也有人骂他“制造焦虑”, “吃相难看”。

其实, 有需求就会有市场, 即便是在连国家教育部都不认可的情况下, “高考志愿规划师”依然野蛮生长。因为这一职业需求空前巨大, 据说达到了10亿以上。

在巨额利润之下, 行业乱象丛生。目前市面上填报软件价格从几百元到上千元不等, 一对一咨询辅导更是从数千元到数万元不等。而不良指导机构不仅“谋财”, 还有可能“害命”! 他们刻意地渲染各种就业前景, 再发布所谓的“专业排名”, 其实归根结底都是玩弄信息差, 然后贩卖焦虑, 自己赚得盆满钵满, 而学子们的前途, 他们根本不在乎。

我们也不必神话这天价的高考志愿指导, 其实我们国家官方也有好的平台协助我们考生填写志愿, 像教育部阳光高考平台就推出了一套新的“阳光志愿”信息服务系统, 里面所有的数据都是官方采集, 权威而且全部免费。

大家在选择志愿填报服务时, 应根据自身的经济状况和实际需求来决定。对于那些资金有限的家庭, 免费的官方资源完全可以提供足够的帮助。对于有条件的家庭, 选择付费服务也无可厚非, 但一定要多做比较, 选择真正适合自己的服务, 千万不要盲目相信。

总之, 志愿填报是人生中的重要环节, 但并不一定需要为此花费高昂的费用。合理利用官方和学校的免费资源, 结合自身实际, 才是最明智的选择。希望每位考生都能找到适合自己的志愿, 迈向理想的大学。

■三湘都市报全媒体评论员 张军 实习生 蔡银 视频 朱帅铭