

未成年人网游充值咋退费?标准来了

中国互联网协会发布管理要求公开征求意见 明确游戏提供方和监护人责任比例



扫码看视频

近年来,未成年人大额游戏充值后退费难的情况屡见不鲜。如何把好未成年人游戏的“充值关”,成为摆在各方面前的重要问题。5月28日,中国互联网协会就《未成年人网络游戏服务消费管理要求》团体标准(征求意见稿)公开征求意见。这也是国内游戏行业首个完整的消费管理规范。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 潘显璇
通讯员 杨璧嘉



扫码看视频

5月28日上午,女王殿下妆造旅拍店内,化妆师正在给顾客做妆造。



最高899元,杜甫江阁“亮灯”带火古装拍摄 周边涌现出十余家妆造旅拍店,排队预约已成周末常态

三湘都市报5月29日讯“真是没想到,饭后休闲、散步的地方成了年轻妹坨的拍照、打卡地。”5月27日晚,晚饭后照例到长沙市湘江风光带散步的刘奶奶,看到身着古装的游客们不禁赞叹,“真的是养眼嘞!”

夜幕降临,“哇——”随着欢呼声,杜甫江阁上的灯带一层一层地点亮。外地游客“自创”的长沙景点,意外地让杜甫江阁迎来“事业高峰”。5月28日,三湘都市报记者走访发现,以杜甫江阁为圆心半径1公里范围内,多了十几家提供汉服租赁、妆造拍摄服务的小店。有店主称,排队预约已成周末常态。

“我们店服装加妆造是298元一套,晚上7点左右杜甫江阁亮灯时就会有很多人拍照。”5月28日上午,见到顾客进店询问,离杜甫江阁步行约300米的“花想容美学馆”店员一边整理着供租赁的汉服,一边提醒着,“做妆造最好错开亮灯前的1至2小时。”

每日19时许是杜甫江阁的“亮灯”时间。灯带在游客的“哇”声中一层一层地点亮,无数游客举起手机记录美好瞬间。国潮风也吹到了摄影市场,杜甫江阁周边涌现出十余家提供汉服租赁、妆造拍摄服务的小店,逐渐形成一条拍摄产业链。

如,在天心区古潭街,古装、汉服写真店的标价在98元至899元不等。湘郡妹妹摄影写真馆有98元、198元、499元和888元4个价位的套餐,98元和198元的套餐均不提供拍摄;湘遇

汉服美学馆推出499元和899元两个价位的套餐,均包含服装、妆造和拍摄,主要区别在精修照片数量。

“都是提前预约,周六周末当天来肯定约不进,每天三组人员、两个时间段都是卡好的。一个时间段三组顾客,今天比较空一点,但是周六周末都满了。”在女王殿下妆造旅拍店铺内,化妆师正在忙着给提前预约的顾客化妆。她提到,杜甫江阁“亮灯”带火古装旅拍,要做妆造、摄影的顾客都需要提前预约。

“选了499元包服装、妆造、拍摄的套餐,妆造和拍摄都挺满意。”拿到成片的游客唐女士笑言,做攻略时看到杜甫江阁周边有商家提供汉服租赁、拍摄服务,便抱着试一试的心态预约拍摄,“出片”程度远超预期。

三湘都市报记者梳理发现,杜甫江阁之外,游客“自创”的长沙景点也出现了汉服拍摄热潮。如,长沙华雅阁、铜官窑古镇、汉元素龙虾俱乐部、长沙湘江风光带慧芳庭、都正街等地,均有网友发布拍照攻略及店铺推荐攻略。

然而,大众点评、小红书等平台上,网友对汉服、古装旅拍褒贬不一。有网友表示:“在杜甫江阁夜景下拍照超有氛围感,约拍体验也很棒”“化妆师很细心也很耐心,摄影师也很会找角度”;也有人称:“交了押金没去,竟然不给退”“拍摄技术拉跨,88斤拍成了200斤”。

■文/图/视频 通讯员 刘文雅 杨璧嘉
全媒体记者 黄亚苹

根据过错情况划分责任比例

未成年人游戏消费怎么退?退多少?责任在谁?这些过去存在一定争议的问题,眼下有了更加明晰的标准和参考依据。记者注意到,此次团体对于相关争议给出了明确建议。

例如,已消耗或使用的增值服务不能返还或者没有必要返还的,应当折价减扣;有过错的一方应当赔偿对方由此所受到的经济损失,各方都有过错的,应根据各自的过错情况承担相应的责任。

对于“过错”的界定,团体标准也给出了相应参考场景以及建议责任比例。其中,网络游戏服务提供者未接入实名认证系统,或未落实充值限额要求,导致未成年人超额充值的,将承担100%责任。

若网络游戏服务提供者已依法配置防沉迷措施,但监护人存在帮助未成年人绕过防沉迷限制等过错情形的,就相关未成年人超额充值部分,网络游戏服务提供者应根据相关消费过程中防沉迷措施的有效性等情况承担对应责任,建议一般责任比例为30%至70%,监护人承担剩余责任。

未成年人每月充值设有上限

除了大家关注的退费问题外,团体标准围绕未成年人游戏服务消费设置了明确指导意见。

例如,针对8周岁以上未满16周岁的用户,同一网络游戏服务提供者所提供的游戏付费服务,单次充值金额不得超过50元,每月充值金额累计不得超过200元;针对16周岁以上未满18周岁的用户,同一网络游戏服务提供者所提供的游戏付费服务,单次充值金额不得超过100元,每月充值金额累计不得超过400元。

此外,团体标准明确,退费后,网络游戏服务提供者可基于未成年人保护、网络游戏防沉迷、实名制要求和监护人请求等情况,对退费申请所涉游戏账号进行账号封禁等合理处置。

不具法律效力但可作为处置模板

长沙市民段女士认为,网游平台对未成年用户设置充值上限,很有必要。因为此前12岁的儿子用手机玩游戏,就偷偷地充值购买过道具,花费了500多元,因为开启了小额免密支付,过了好些天才发现此事。

在湖南省消费者权益保护委员会顾问团律师、湖南芙蓉律师事务所高级合伙人钟文科看来,该团体标准本质上属于行业自制规范,虽然属于推荐性的文件,不具有像法律一样的强制法律效力,但作为游戏行业首个完整的消费管理规范,在针对未成年人充值消费行为缺乏有效监管、退费维权难的情况下,为企业和消费者均提供了较规范合理的处置模板。对于经营主体而言,如何进一步推动整个游戏行业的自治与维权合规,仍然有待实践探索。

宇新股份股东致歉 将回购65万股股票



扫码看视频

三湘都市报5月29日讯 宇新股份今天发布了“关于股东违规减持的《整改报告》及致歉的公告”,此前因违规减持被监管部门责令整改的宇新股份股东曾政寰,承诺半年内将回购65万股股票。

广东证监局下发的行政监管措施决定书显示,曾政寰作为宇新股份原持股5%以上股东,于2024年4月2日通过集中竞价交易方式减持公司股份777800

股,持股比例由5.03%减少至4.83%,在减持至持股比例5%时,未按规定停止减持行为,超比例减持0.17%。上述行为违反了《证券法》第六十三条第一款、《上市公司收购管理办法》第十三条第一款的规定。根据相关规定,广东证监局决定对其采取责令改正的行政监管措施。

曾政寰在整改报告中向公司及广大投资者致歉,并表示将认真吸取教训,积极纠正错误,消除影响,对超额减持的公司股份,将按照相关法律法规的规定进行回购,回购期限为2024年5月29日至2024年11月28日,回购数量为65万股,回购均价不低于超额减持的交易均价。若回购均价低于超额减持均价,曾政寰承诺将价差对应的金额上缴给公司。

■文/视频 全媒体记者 潘显璇