

湖南优化支付服务，“老”“外”更方便

一季度入境游客增长14倍，移动支付超8200万元 全省已建成适老化银行网点9000余个



扫码看视频

4月28日，省政府新闻办召开发布会，通报湖南优化支付服务、提升支付便利性的情况。记者从会上获悉，2024年一季度湖南接待入境游客40.61万人次，同比增长14.28倍。全省入境旅游的强势恢复，与入境旅游支付便利化的提升息息相关。目前湖南已在长沙黄花机场、张家界荷花机场建成两个外籍来湘人员支付服务中心，在多个景区建成支付服务示范区。

■三湘都市报全媒体记者 潘显璇

聚焦八大场景打通支付服务堵点

优化支付服务、提升支付便利性是党中央、国务院作出的重大决策部署，也是进一步优化营商环境、服务高水平对外开放的内在要求。

近年来，我国移动支付发展迅速，普及率超过86%，已深度融入民生领域，在提高交易效率、降低交易成本和促进金融普惠等方面发挥了重要作用。与此同时，银行卡、现金等传统支付方式日益消退，一些消费场景下，老年人、外籍来华人员对支付环境不习惯、不适应，存在诸多不便。

3月7日，国务院办公厅发布《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》，要求统筹力量打通堵点，为老年人、外籍来华人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务。

湖南省委、省政府结合我省实际，印发了《湖南省优化支付服务提升支付便利性实施方案》（以下简称《实施方案》），聚焦外籍来湘人员“食、住、行、游、购、娱、医、学”等八大类场景，切实打通支付服务堵点，进一步提升各类支付方式的兼容性、包容性，满足老年人、外籍来湘人员等群体多样化支付服务需求。

《实施方案》提出了十大任务，包括提升文化和旅游产业支付服务水平，提升公共交通行业支付服务水平，提升零售、餐饮、娱乐等行业支付服务水平，提升医疗行业支付服务水平，提升外币兑换便利性等。

1700多个银行网点支持外币兑换

中国人民银行湖南省分行副行长谢汉阳介绍，该行作为我省优化支付服务工作的牵头部门，前段时间积极会同省文旅厅、省商务厅等相关部门，协调长沙、张家界和湘西等州市人民政府，指导督促各银行机构、支付机构和银联湖南分公司等支付服务主体，紧盯重点场景、重点环节，打通工作堵点，弥合数字鸿沟，相关工作已取得了阶段性成效。

银行卡受理环境持续改善。人民银行省分行会同相关部门确定的重点商户银行卡受理覆盖率已超过73%，比2月底增长了46个百分点，其中张家界地区重点商户外卡受理覆盖率已达100%。

现金使用环境持续优化。全省各银行机构向个体工商户、出租车司机等经营主体投放“零钱包”12万余个。全省恢复和新增47家外币代兑机构、5台外币自助兑换机，支持外币兑换的银行网点达1700余个，支持外卡取现的ATM机达到1.1万余台。

此外，一直备受关注的移动支付绑卡流程也在逐步趋于便利。其中，支付宝、财付通（微信）等机构简化外籍来华人员绑卡流程，推动更多境外钱包境内使用，一季度，全省外籍来湘人员通过微信、支付宝扫码支付超53万笔，金额超8200万元。

目前，在长沙黄花机场、张家界荷花机场建成两个外籍来湘人员支付服务中心，在长沙市橘子洲·岳麓山景区、张家界天门山景区、武陵源景区、七十二奇楼等建成了多个支付服务示范区。

而在高校、园区等常住外籍来湘人员比较集中区域的重点银行网点，增设绿色服务窗口，提供多语种柜面服务，同时不断完善适老化设施，建成适老化银行网点9000余个。

5月6日起 换发补发出入境证件 可“全程网办”

记者4月28日从国家移民管理局新闻发布会上获悉

国家移民管理局决定 自2024年5月6日起

正式实施

便民利企出入境管理若干政策措施

首次实现内地居民换发补发出入境证件“一次都不跑”

北京、上海等20个试点城市
16周岁以上户籍居民
(国家工作人员和现役军人除外)

换发
补发

普通护照

往来港澳通行证

往来台湾通行证

可以通过国家移民管理局
政务服务平台网上提交申请

新华社发（宋博宇摄）

一季度湖南入境游客增长14倍

今年以来，我省的入境旅游呈现快速恢复性增长。统计数据显示，2024年一季度湖南接待入境游客40.61万人次，同比增长14.28倍；实现入境旅游外汇收入12751.92万美元，同比增长23.71倍。

在省文旅厅副厅长尚斌看来，提升入境旅游支付便利化程度与全省入境旅游强势恢复互相促进、互为依托。

4月8日，在文旅部入境旅游支付服务便利化工作电视电话会议和省政府推进部分重点城市优化支付服务工作专题会议后，省文旅厅积极推动优化重点文旅场所支付服务。一方面，成立入境旅游便利化工作专班，指导长沙、张家界等开展优化支付服务工作相关工作。另一方面，加强对行业内的跟踪督导，定期对全省9大类656个文旅场景的外卡POS机、兑换点、ATM增加部署数量进行统计通报。同时，全省文旅执法队伍对照重点商户名录同步开展入境支付设备增加部署核查，强力推进工作。在人民银行省分行的大力支持下，短短一周之内即实现了省级层面“清单归零”的工作目标。

尚斌介绍，接下来，省文旅厅将与相关部门一道，按照5月底前长沙、张家界和韶山3个全国重点旅游城市完成布设任务，6月底前完成全省布设任务的目标，进一步助推我省入境旅游保持较快的增长速度。

连线

长沙逾七成ATM机支持外卡取现

长沙是充满活力的“网红城市”，在支付服务需求量、多样性、复杂度等方面要求比较高。自优化支付服务工作开展以来，长沙市的支付服务质量有了显著提升。

机具布放与升级方面，目前长沙市3103户重点商户中，支持外卡受理已有2167户，覆盖率达70%；2973台ATM机中，支持外卡取现的有2148台，覆盖率达72.25%；共有外币代兑机构26家；为商户和出租车司机累计发放现钞“零钱包”12800个。示范区建设方面，长沙黄花机场、长沙高铁南站、橘子洲·岳麓山景区、五一商圈、河西欢乐颂综合体等五大外籍来长人员支付服务示范区和重点银行网点的支付建设正在全面推进，服务对外开放将更加有力。

外籍人员在张家界开户有绿色通道

今年以来，张家界市入境游市场强劲复苏。一季度入境游客26.12万人次，比上年同期增长47.58倍，其中韩国游客10.51万人次，占入境游客的40.23%，比上年同期增长367.76倍。

今年2月，张家界在省内率先出台《张家界市关于优化外籍来华人员支付服务工作的指导意见》，全面推动此项工作。

有效改善外卡受理环境。确定1304户重点商户，布放收单POS机，打造6大示范区、12个示范点，实现外籍游客高频消费场景全覆盖。截至4月21日，张家界所有重点商户全部完成了改造任务。

目前，张家界构建“银行+代兑机构+旅行社+导游”全链联动服务模式，实现美元、韩元、泰铢等货币的标准化、便捷化兑换。

同时，做好了人民币现金“零钱包”的配备供应。数据显示，目前已发放“零钱包”1.5万个。张家界全市262台ATM机可办理外卡取现，35家银行网点开通外币兑换业务专用通道，设立了13家外币代兑机构，满足外籍游客随时随地兑换人民币现金的需求。

联合支付机构对全市旅游从业人员、商户、银行工作人员开展移动支付业务培训，推动“外卡内绑、外包内用”两大举措落地。此外，还制定了《优化外籍来长人员账户服务指引》，简化开户流程，开通“账户服务绿色通道”，做到了所有网点“会开户、能开户”。