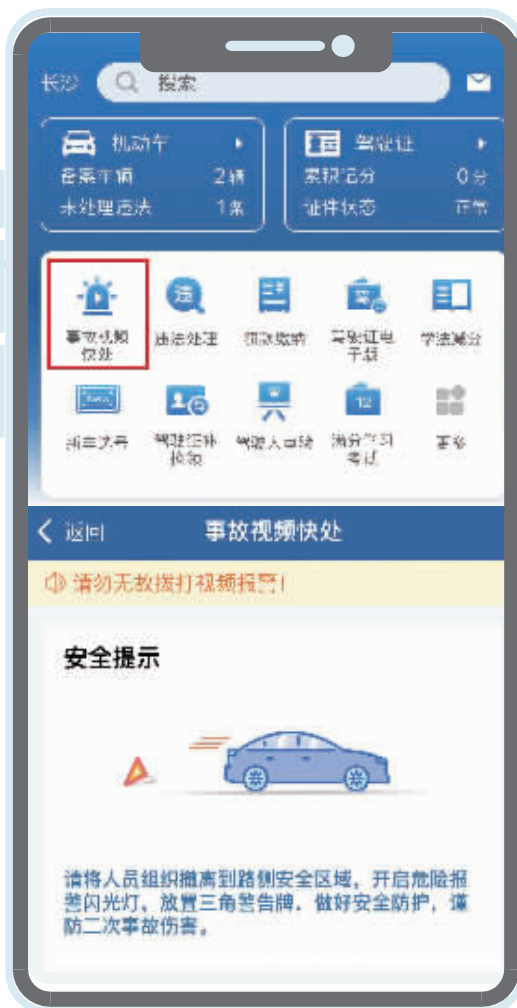


轻微交通事故最快5分钟处理完毕

长沙交警:只需打开“交管12123”APP,这些事故可以视频快处



▲4月1日上午,长沙岳麓交警大队道路交通事故视频定责中心,接警员正在进行远程取证。



视频快处46521起,事故回访满意率达到100%,实现了二次事故“零发生”。

发生事故后先做好安全防护再报警

杨帆介绍,视频快处适用于每天7时至19时,在长沙全市范围内的道路上(含各县市区,高速公路除外)发生的机动车与机动车之间(包含单车机动车)仅造成车辆损失的交通事故,且事故各方均投保了机动车交通事故责任强制保险。

发生事故后,当事人首先要做好现场安全防护,然后通过“交管12123”APP在现场进行视频报警,系统会自动定位获取事故地点信息。

当事人点击“事故视频报警”后,呼叫等待公安交警部门接警人员接听,接警人员接听后进入双方视频通话,当事人持手机切换前后摄像头,在接警人员指导下配合远程取证。证据固定和信息采集由接警人员远程完成,不需要当事人提供纸质材料,处理过程中系统会应用OCR识别、人脸身份比对等技术,自动查询核验驾驶人、机动车和交强险信息。

接警人员完成证据固定和信息采集后,“交管12123”APP将推送撤离事故现场提示信息,当事人应及时撤离避免造成交通拥堵。

民警根据视频通话采集的证据信息,确定各方过错行为和事故责任以完成认定。系统会通过手机短信告知当事人事故认定结果,当事人可以通过“交管12123”APP的“网办进度”查看电子版事故认定书。如对事故责任认定有异议,可在事故认定书送达之日起三个工作日内书面申请复核。

交警部门提醒:事故发生后,请将人员组织撤离到路侧安全区域,开启危险报警闪光灯,放置三角警告牌,做好安全防护,谨防二次事故伤害。事故现场处理完后,应快速撤离现场,及时恢复交通,减少道路拥堵。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 魏灿 通讯员 杨哲

儿子确诊自闭症后 她成为更多“星星孩子”的妈妈



会拖地,会简单做饭,能出门回家,16岁的小久(化名)刚学会这些生活技能,妈妈刘晨蕾非常欣慰。小久是一名自闭症(孤独症)患儿,实现生活自理已经是巨大的成功。

原本只是一个患儿妈妈,刘晨蕾为了更多自闭症孩子的康复,创办专业儿童康复机构,成为1000多名“来自星星的孩子”的妈妈。4月2日世界自闭症日,记者4月1日采访了刘晨蕾,读她的故事,关注“来自星星的孩子”。

目的:为自闭症孩子创办专业机构

2008年,35岁的刘晨蕾生下小久。小久快满2岁时,被确诊为自闭症,怎么办?刘晨蕾带着孩子到处康复训练,去了很多个城市,最后决定带着孩子居住在长沙。

刘晨蕾回忆,小久到了上幼儿园的年纪,没有幼儿园愿意接受自闭症孩子。后来,她签订了“孩子校园内发生意外,学校不用负责”等条约,小久才如愿进入学校。

让刘晨蕾没想到的是,小久被同学排斥。思考再三,她决定让儿子退学。她带着小久奔赴北京,找到一家专为自闭症孩子设计的康复机构。在北京康复的一年,小久学会了控制情绪,别人喊他会答应,还能主动用言语沟通,学习效果让她惊喜。

刘晨蕾决定自己创办一家专业的儿童康复机构,2016年,湖南生命树自闭症儿童关爱中心正式建立。刘晨蕾把机构老师派去北京、广州、香港学习,将国内最先进的自闭症康复训练技巧带回来,孩子们康复的效果很不错,学员越来越多。

目前,生命树已经为1000多名自闭症患儿进行康复训练,不断有孩子回到普通学校,完成学业。

现状:儿童孤独症发病率呈上升趋势

近年来,儿童孤独症发病率呈显著上升趋势,在我国,孤独症发病率约为0.7%—1%,群体约有1000万,其中14岁以下的孤独症儿童约有300万,且每年以接近20万的数字递增,孤独症发病率已占我国各类精神残疾首位。

由于孤独症目前缺乏有效治疗药物,治疗主要以干预康复训练为主,0—6岁尤其是0—3岁是婴幼儿大脑发育关键时期,可塑性和可控性强,越早干预效果越好。

据介绍,2023年8月开始,长沙市已将0—6岁儿童孤独症筛查干预服务纳入长沙市健康民生项目,为全市所有0—6岁儿童提供“健康教育、筛查、诊断和治疗康复”为一体的全流程免费服务。

建议:学龄期患儿也需要康复服务

湖南光琇医院是长沙“孤独症筛查”民生工程的指定机构之一。该院特聘美国专家、光琇国际儿童中心主任林波教授表示,目前大多数机构聚焦在6岁以下孩子的康复,这对患儿的早发现早治疗具有非常重要的意义。

但6岁以下的自闭症患儿,学龄期也需要继续接受康复服务。“很多儿童通过干预,在学龄期间也有很多其他的问题。例如青春发育期,即使自闭症患儿能回到课堂,也有很多心理行为和障碍需要康复指导,例如多动症、压抑症、焦虑症,还有一些其他的行为上的问题。”林波坦言,目前国内的康复机构,缺乏这方面的一些服务渠道、服务设施和服务模式。

希望更多机构能继续对这些患者提供进一步服务,包括在心理方面、行为方面,为他们提供有利的条件和环境,实现真正的“正常发展”。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 李琪 通讯员 张莹



扫码看视频

在长沙街头开车发生轻微交通事故,不用在原地等待交警了,掏出手机打开“交管12123”APP,接警人员远程取证后就能将车开走,这就是轻微交通事故线上视频快处业务,目前长沙视频快处事故平均处理时长只有5分钟。

4月1日,长沙交警提醒,视频快处适用于仅有车辆损失的交通事故,如果事故中有人员伤亡等情况,仍需要交警到场处理。

视频快处,几分钟就能撤离现场

1日上午10时,长沙岳麓区迎来一场暴雨,岳麓交警大队道路交通事故视频定责中心随之忙碌起来。

“麻烦两位驾驶员站在一起拍一下”“碰撞的部位麻烦拍一下”……视频定责中心接警员戴着耳机在电脑前与视频那头的事故驾驶员沟通,通过驾驶员的手机镜头查看现场碰撞情况,远程取证。核实完两位驾驶员的信息后,接警员提醒:“我这边处理完毕,再见。”短短2分钟的视频通话后,当事车辆就可以撤离现场,双方手机在15分钟内收到事故定责的短信。

轻微交通事故线上视频快处业务,是指驾驶员开车发生轻微交通事故后,通过“交管12123”APP在线视频报警处理。接警人员通过视频与当事人在线交互完成交通事故信息采集、证据固定,并引导当事人撤离现场后远程推送责任认定,实现轻微交通事故的快处快撤。

岳麓交警大队122中队指导员杨帆介绍,相较于传统的事故处理方式,视频快处简化了程序,当事人不需在现场等待民警出警,通过视频快处几分钟即可完成。另一方面,可以通过视频与接警人员“线上见面”,信息采集由接警人员进行,更利于事故当事人打消顾虑、快速撤除现场。

2023年6月起,公安部交管局在全国分批推出轻微交通事故线上视频快处业务。长沙属于第二批实施视频快处的试点城市,2023年9月5日,长沙公安交警在城区范围启动试点。9月19日,长沙成为全国首个单日处理数“破百”的城市;今年1月视频快处在长沙全市范围全面实施。

目前,视频快处事故已占同时间段轻微交通事故处理数的50.1%,平均处理时长缩短到5分钟。截至2024年3月24日,长沙全市共办理