

# 《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》公布,7月1日起施行 自动续费应当以显著方式提请注意

国务院总理李强日前签署国务院令,公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》(以下简称《条例》),自2024年7月1日起施行。《条例》共7章53条,主要规定了以下几个方面的内容。

## 细化和补充经营者相关义务规定 不得虚构或夸大功效诱导老年人消费

对消费者权益保护法规定的保障消费者人身财产安全、缺陷产品处理、禁止虚假宣传、明码标价、使用格式条款、履行质量担保责任、消费者个人信息保护等义务作了细化规定。例如,经营者应当保证其经营场所及设施符合保障人身、财产安全的要求,采取必要的安全防护措施。经营者应当采用通俗易懂的方式,真实、全面地向消费者提供商品或服务相关信息,不得通过虚构经营者资质、资格或者所获荣誉,虚构商品或服务交易信息、经营数据,篡改、编造、隐匿用户评价等方式,进行虚假或者引人误解的宣传,欺骗、误导消费者。补充了经营者关于老年人、未成年人消费者保护相关义务规定。明确经营者不得通过虚假或者引人误解的宣传,虚构或者夸大商品或者服务的疗效、保健、养生等功效,诱导老年人等消费者购买明显不符合其实际需求的商品或服务。明确经营者提供网络游戏服务,应当符合国家和有关规定和标准,保护未成年人身心健康。

## 完善网络消费相关规定 自动续费应以显著方式提请注意

规定经营者不得利用技术手段,强制或者变相强制消费者购买商品或者接受服务,或者排除、限制消费者选择其他经营者提供的商品或服务。经营者不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当以显著方式提请消费者注意。经营者通过网络直播等方式提供商品或者服务的,应当依法履行消费者权益保护相关义务,直播营销平台

经营者应当建立健全消费者权益保护制度。

## 强化预付式消费经营者义务 出现重大经营风险应停止预收款

规定经营者以收取预付款方式提供商品或者服务的,应当与消费者订立书面合同,约定商品或者服务的具体内容、价款或者费用、预付款退还方式、违约责任等事项。经营者应当按照与消费者的约定提供商品或者服务,不得降低商品或者服务质量,不得任意加价。经营者未按照约定提供商品或者服务的,应当按照消费者的要求履行约定或者退还预付款。经营者出现重大经营风险,应当停止收取预付款;经营者决定停业或者迁移服务场所的,应当提前告知消费者,继续履行义务或者退还未消费的预付款余额。

## 规范消费索赔行为 不得利用投诉、举报牟取不正当利益

规定投诉、举报应当遵守法律、法规和有关规定,不得利用投诉、举报牟取不正当利益,侵害经营者的合法权益,扰乱市场经济秩序。商品或者服务的标签标识、说明书、宣传材料等存在不影响商品或者服务质量且不会对消费者造成误导的瑕疵的,不适用惩罚性赔偿规定。对于通过夹带、掉包、造假、篡改商品生产日期、捏造事实等方式骗取赔偿或者敲诈勒索经营者的,依法予以处理。

《条例》还明确政府消费者权益保护工作职责。规定各级人民政府应当加强对消费者权益保护工作的指导,组织、协调、督促有关行政部门落实消费者权益保护工作职责。有关行政部门应当及时处理消费投诉、举报,开展消费预警和风险提示,加大监督检查和执法力度,及时查处侵害消费者合法权益的行为。

此外,《条例》明确了消费者协会履职要求,细化了消费争议解决相关规定,对违法行为规定了相应的法律责任。 ■综合新华社等

## 纵深推进追逃追赃和跨境腐败治理 “天网2024”行动启动

3月19日,中央反腐败协调小组国际追逃追赃和跨境腐败治理工作办公室召开会议,学习贯彻二十届中央纪委三次全会精神,研究部署2024年反腐败国际追逃追赃和跨境腐败治理工作,启动“天网2024”行动。

会议决定启动“天网2024”行动,推动一体构建追逃防逃追赃机制。其中,国家监委牵头开展职务犯罪国际追逃追赃专项行动,公安部开展“猎狐”专项行动,中国人民银行会同公安部开展预防、打击利用离岸公司和地下钱庄向境外转移赃款专项行动,最高人民法院会同最高人民检察院开展犯罪嫌疑人、被告人逃匿、死亡案件追赃专项行动,中央组织部会同公安部等开展违规办理和持有证件专项治理等工作。

会议要求,要全面贯彻落实现代党的二十精神,深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命的重要思想,落实中央纪委三次全会部署,坚持稳中求进、守正创新,保持战略定力,敢于善于斗争,统筹国际国内两个战场,纵深推进追逃追赃和跨境腐败治理,加强“一带一路”廉洁建设,强化反腐败高压态势,为打赢反腐败斗争攻坚战持久战提供有力支撑和坚强保障。 ■据新华社



## 上春山 采春茶

3月19日,吉首市马颈坳镇隘口村,茶农在采摘湘西黄金茶。时下,该村万亩湘西黄金茶进入春茶采摘季,茶农抢抓农时抢摘春茶,满足市场供应。 彭璟 摄

## 犇客

津津乐教

## 别让考研成为“二次高考”



扫码看视频

考研成绩公布后,上线考生将准备复试,而落榜考生则面临就业或者“二战”的选择。要说今年的考研,和往年最大的不同,那就是考生人数下降了。从全国来看,考研报名人数连增8年后,今年下降36万,为438万;在湖南,今年报考总人数为16.89万人,比去年也下降了1.2万人。虽然人数有所下降,但随着高校扩招和就业压力的不断加大,“考研”依然被许多大学生视为“标配”,如同高考是高中生的“标配”一样,“考研高考化趋势”愈发明显。

研究生教育的培养目标,是要培养国家急需的“高精尖缺”人才。如果越来越多的人被迫卷进了考研这条赛道,既会加剧就业市场的“压力”,也会向全社会传达片面的就业导向,对于大学生来说,不需要盲目卷入考研,更不要把考研当成“二次高考”。

研究生教育的培养目标,是要培养国家急需的“高精尖缺”人才。如果越来越多的人被迫卷进了考研这条赛道,既会加剧就业市场的“压力”,也会向全社会传达片面的就业导向,对于大学生来说,不需要盲目卷入考研,更不要把考研当成“二次高考”。 ■三湘都市报全媒体记者 黄京 杨斯涵

曾游记

## 打卡望月公园邂逅樱花浪漫



扫码看视频

当望月公园的樱花盛开,属于长沙的春天就正式抵达。公园的樱花是围湖种植,300株樱花开满园区,有山樱花、吉野樱、晚樱等,分布在铜盆湖湖畔、玉璧广场、汉乐区附近,搭配着一湖春水,非常出片。

■三湘都市报全媒体 见习记者 曾冠霖 通讯员 宋科钺

QIQI聊医疗

## CT会增加患癌风险吗?



扫码看视频

近日,一则“CT每多做一次,患癌风险就增加43%”的科普视频冲上热搜,让不少网友产生担忧。平时做放射科检查有辐射吗?辐射对身体的伤害大不大,会导致癌症吗?QIQI聊医疗,为你解答。

■文/三湘都市报全媒体 记者李琪 视频/高煜棋