

24小时不打烊,长沙黄花机场派出所小事中传递大温暖

“空港卫士”给旅客看得见的安全感



长沙黄花机场派出所“学雷锋小分队”在服务旅客。 受访者 供图



节假日,长沙黄花国际机场发送旅客量持续高位运行。旅客身边,总能看到民警巡逻的身影,给旅客最暖心的、看得见的安全感。近日,中宣部发布第九批全国学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵名单,湖南省公安厅机场公安局长沙黄花机场派出所榜上有名。

3月15日,记者走近这群“空港卫士”。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 王智芳 通讯员 林奕辰



扫码看视频

15455张临时乘机证明,解决乘机困扰

3月15日,上午8时许,黄花机场航站楼内旅客渐渐多了起来,长沙黄花机场派出所民警梅万翔和同事一道巡逻。交班不到3小时,已经接到10名旅客求助,行走步数超过13000步。

突然,人群中焦急的声音传来,“警察同志,我家小孩没有身份证,无法办理值机安检。航班开始登机了,怎么办?”

“同志,不要着急,马上为您办理纸质临时乘机证明。”梅万翔引导对方前往机场T2航站楼警务室。来到柜台前,梅万翔和窗口同事说明情况,同事熟练登录上民航纸质二维码临时乘机证明办理系统,核实旅客信息,录入相关字段。一分钟不到,一张二维码证明打印出来,交到旅客手中。

2022年开始,长沙黄花机场派出所在全国民航机场公安系统率先创新户籍管理办法,为旅客群众在机场提供采集指纹和身份证挂失、申办、补领等业务,解决旅客折返跑、耗时长等难题。2023年,长沙黄花机场派出所共计为群众挂失、申办、补领身份证41人次,办理临时乘机证明15455张。

成立调解室,为旅客化解矛盾

“长沙黄花机场是湖南唯一的区域性国际航空枢纽,日均客流量大,因航班延迟、旅客晚到、网约车费用等问题经常引发矛盾纠纷。”长沙黄花机场派出所贺教导员贺双新说。

2022年3月,长沙黄花机场派出所创建“小高调解室”,以所里的警队长、公职律师高耀华的名字命名,并兼调解专员。他也被同事和机场员工

亲切地称为“小高律师”。

“小高调解室”成立以来,成功调处建筑工地、周边尾流区及航班延误等矛盾纠纷436起,有效保障机场良好秩序。

“学雷锋小分队”小事中传递大温暖

机场派出所实行48小时两班倒,工作时间随着航班变化调整。因为服务的群众多为即将出行的旅客,求助报警的事情往往都紧急,民警们打足精神,用最短的时间,最高的效率,帮助旅客解决困难。

“一些旅客赶飞机、候机时,时常会遗失随身携带的行李物品,也有孩子走丢、乘客纠纷、司乘纠纷等。这些会给旅客出行造成困扰,需要用我们的服务来解决。”人称“老谢”的老民警谢雪辉告诉记者,使旅客平安快乐出行就是他们的职责所在。

2022年3月,长沙黄花机场派出所成立“学雷锋小分队”,“老谢”待人热情,乐于助人,对前来派出所求助的群众总是有求必应,并在工作中总结出了一套处理求助警情的“二十字方针”,大家一致推选他为“学雷锋小分队”的队长。

全所民辅警轮流参加“学雷锋小分队”,积极开展“身份证”回家、微信+支付宝双服务等系列学雷锋活动,全国各地的旅客和群众不断寄来锦旗致谢或在网上留言点赞:“雷锋家乡是座温暖的城市”。两年来,派出所民警帮助群众找人找物警情处理成功率达75%以上,为群众挽回经济损失400余万元,收到旅客锦旗、表扬信168件。

“我们是雷锋家乡的人民警察,更要发扬好、践行好雷锋精神!”长沙黄花机场派出所所长钟权说。

《浏阳88位村民集体签署器官捐献志愿书》后续

签署器官捐献志愿书后 他履行了对生命的承诺



扫码看视频

三湘都市报3月17日讯 记者今日从湖南省红十字会了解到,3月15日晚,浏阳市淳口镇高田村村民张先生因突发脑出血,抢救无效不幸离世。逝者生前签署了器官捐献志愿书,家人在

悲痛之余,决定捐出他的器官,让生命以另一种方式延续。

张先生的大爱有着极其深重的意义。2019年5月21日,浏阳市淳口镇高田村的88位村民,做了一个刷新传统丧葬观念的决定——集体签署志愿书,在去世后捐献自己的遗体器官(详见本报2019年5月22日A04版)。张先生是这些志愿者中第一位捐献器官的逝者,他也代表村民履行着自己对于生命的郑重“承诺”。

家人忍痛为他履行承诺

41岁的张先生,夫妻和睦,儿女双全,有着十分幸福的家庭。

不幸的是,3月15日,突发脑出血的他,抢救无效,病情恶化成脑死亡状态。高田村党总支书记张学文在和家属沟通时,提出能否捐献器官的建议。

张先生生前曾签署捐献志愿书,他的父母也签署了,一家人都了解“器官捐献”的意义。他的母亲在悲痛之余,同意了这个建议。张先生妻子和孩子,也都同意了。

得到肯定的态度,张学文联系上了湖南省红十字会。当晚,湖南省红十字会人体器官捐献管理中心副主任姚赛兰立即组织人员,从长沙赶往浏阳市。完成一系列的程序,家人与张先生深情道别。

随后,在红十字会工作人员见证下,医护人员为他完成了器官捐献手术。据了解,张先生捐献了一颗肝脏、两颗肾脏、两片眼角膜。他的举动,可让三个重症患者的生命得以延续,眼角膜也即将为两位失明患者送去光明。

志愿者让生命的价值升华

今日,记者了解到,张先生捐献的器官已经移植到了三名患者身体中,助他们重获“新生”。

“我们2019年的集体签署仪式之后,不断有人加入进来。”张学文透露,张先生是村里首批集体签署志愿书的村民,之后的时间里,也不断有村民加入进来,目前签署的人数已经从88位,增加到了137位。

“很多村民都非常敬佩这位逝者,他让生命得到了价值的升华。”张学文坦言,人生百年,虽然无法改变其长度,但可以拓展其深度。

姚赛兰表示,遗体 and 人体器官捐献是点亮他人重生希望的高尚行为,也是推动医学事业发展的无私奉献,希望越来越多的人都能参与进来。

■文/全媒体记者 李琪 视频/谢家荣