

科技攻“尖”，产业向“新”。新质生产力潮涌三湘，网络强国、数字湖南、工业互联网+的卷轴不断铺展，尽显中国电信湖南公司践行央企责任，以全省信息化建设排头兵赋能千行百业的“热辣滚烫”。

从智慧社区提升基层治理水平，到天翼云电脑医保门诊线上报；从天翼云眼摄像头筑牢防汛安全科技防线，到5G智慧工厂提升巡检排障效率；从推进服务线上办到设立全省6850家“工会驿站·爱心翼站”，中国电信湖南公司秉承“以人民为中心”的理念，锚定“三高四新”美好蓝图，践行“人民邮电为人民”的服务宗旨，交出一份客户满意、人民受益、社会赞誉的答卷。

通信穿越山海，数字改变生活。中国电信湖南公司以“算”为媒、乘“云”而上，循着稳健的足迹将数智赋能的责任扛在肩上，展示出央企的使命与担当。

三湘都市报全媒体记者 黄亚苹 通讯员 陈吕芳 谢敬 周姣



天翼云中南数字产业园

匠心潮涌三湘 初心不负四水

——湖南电信奏响“以人民为中心”发展最强音

以人民为中心

当好湖湘百姓“服务员”

“您好！网络不通了？我马上就来！”刚放下梯子，中国电信装维工程师蒋建强又接到怀化鹤城区一家连锁酒店的报修电话。赶到酒店查看，发现是网线水晶头松动致接触不良，“放心，很快就能修好！”

年过五旬的蒋建强人称“蒋哥”，28年在提升装维服务质量的路上不断迈进，从ADSL到光纤、从普通宽带到云宽带，他总是“哪里需要哪里上”，保证工单不过夜，古铜色的脸记录了常年在外奔波的印痕。2023年，他被评为中国电信湖南公司季度“品牌英雄”。

蒋建强，仅仅是“电信蓝”以匠心践初心、以优质服务筑电信品质的缩影。在湖南常德，政企支撑云网工程师李逸韬通过排查云专线故障、建立云电脑客户陪伴群等主动服务，确保客户对天翼云电脑、云主机等数字化产品的优质使用感知……6000多名智慧家庭工程师，每天穿行在三湘大地的大街小巷、广袤农村，用双肩承载使命，以专业过硬、周到细致的优质服务，赢得客户的赞誉。

“线下”搭好优质服务堡垒，“线上”24小时贴心守候。中国电信湖南公司全面推进“随时随地随心办”，线上可查询缴费、各类业务办理等百余项服务，免去奔波之苦；进一步提升“远程柜台”服务能力，微信公众号配置远程柜台入口，提供过户、停机复机等40多个场景的线上“面对面”服务；进一步增强适老化服务便捷性，公众号和APP除增设老年人“大字版”“关爱版”，还增加老年人视频操作演示、关键信息语音播报等。10000号适老服务专席累计为老龄客户提供服务115万余次。

奋进新时代，逐梦新征程。坚持“以人民为中心”“让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感”，是中国电信湖南公司贯穿始终的价值底色。



湖南电信助力“数字乡村”云信息中心建设

以算力为底座

赋能新质生产力发展

3月5日，国务院总理李强在政府工作报告中提出，将大力推进现代化产业体系建设，加快发展新质生产力。数字经济为新质生产力提供重要支撑。数字湖南的实质是建设信息化的湖南，信息化的基础在于四通八达的“信息高速公路”。

大道如砥。中国电信湖南公司不断夯实数字之基，实现全省城乡5G连续覆盖，累计建设5G基站6.2万个。光网建设提速，构筑全省覆盖最广、出口最大的光纤宽带网络，光网端口近2000万个，覆盖全省100%的城镇地区和99%的行政村，千兆光网端口占比超95%。算力方面，形成以中南智能算力中心为核心，全省2+12+X的算力布局，建成12个市州“一城一池”，实现了算力到市、县、重要园区的纵横延伸……

一张铺向三湘大地的高可靠、广覆盖、大带宽的现代数字化信息通信网络，与国家推进新型工业化的浪潮同频共振、合拍共鸣，加速培育发展新动能。

响应建设网络强国、数字中国战略，新一轮科技革命浪潮起潮涌，湖南全面推进“智赋万企”行动，发布《湖南省“智赋万企”行动方案（2023—2025年）》《关于加快建设现代化产业体系的指导意见》，演绎了万“企”奔“智”的生动画面。

千行百业、万企千态，如何因地制宜、因企制宜？中国电信湖南公司探索出一条可行之路。

赋能工业制造，构建数智新生态。国家级专精特新“小巨人”企业山河星航，借助中国电信天空地一体的网络覆盖、中国电信湖南公司属地智算基础资源，解决了低空飞行“看得见、叫得到、控得住”的难题。南岳电控与衡阳电信签署“5G+工业互联网”战略合作协议后，实现5G专网全覆盖，基于高可靠的云网底座，打造智能制造工厂，实现“无人车间”。

赋能智慧文旅，夯实新基座。在十八洞村，中国电信搭建5A景区信息化平台、云广播、智慧党建、数字村部等10个功能，深山苗寨焕发勃勃生机。在张家界、郴州，天翼云、大数据、人工智能、5G等技术擦亮文旅新名片。

数字时代奔涌而来，智赋万企是必须答好、答精彩的“必答题”，2023年，中国电信湖南公司推动近3.3万家企业上云、2000多家企业上平台，全面推动信息技术赋能全省千行百业数字化转型。

以数字技术为圆心

绘就美好生活新画卷

“自从有了监控，小区进出人脸一一识别，小偷不敢来了，我们住得更放心了！”3月12日，吉首市鸦溪社区居民刘奶奶，对新建的天翼智慧社区平台赞不绝口。只要有陌生人进入，“AI智能监控”系统立即发出语音提示。

2023年底，鸦溪社区借助电信“智慧社区”平台，打造社区网格化管理体系，提供精细化服务，成功开启了“零距离”便民服务模式，推动社区治理向智慧化方向迈进。

放眼三湘大地，中国电信湖南公司在全省助力建设的数千个智慧社区，犹如提升人民群众获得感、幸福感、安全感的如椽之笔，彰显了移动互联网时代的崭新内涵。中国电信湖南公司依托天翼云、5G、光网的云网融合优势，推进量子密话、手机直连卫星等新兴业务的普及应用，更是满足了人民群众多样化的通信信息需求。

在广袤四水，随着农村光网的普及，各类信息化应用为乡村振兴智赋赋能，为提升村民幸福生活指数添砖加瓦。在衡南县，自打村卫生室装上天翼云电脑、开通医保门诊报销功能，村民在家门口就能享受医疗信息化向基层不断延伸的实惠和便利。在岳阳市平江县安定镇止马村，“数字乡村”天翼云信息数字大屏助力村级管理，实现“小事不出格、大事不出村”，大大提升乡村治理效能。

中国电信爱心翼站，更为湖南“热辣滚烫”添把火。快递员、外卖小哥累了、渴了进来歇歇脚，环卫工人进来避暑、取取暖，老年人遇手机使用难题进来听听课……遍布全省的6850家“工会驿站·爱心翼站”提供微讲堂、反诈宣传、智能科普等26项公益关爱服务，成为暖人心、聚人气、有温度的服务阵地。

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。无论是在抗击冰雪一线保障通信畅通，还是助力乡村振兴为幸福生活加码，中国电信湖南公司始终把满足人民群众对美好信息生活的需要作为“国之大者”，让信息化成果更多更公平惠及全体人民，谱写让人民尽享更高品质美好生活的璀璨乐章。

