

团购订餐遇“门槛”：想换大包厢遭拒

消费者质疑商家区别对待 律师：团购优惠券不得限制消费者合法权益



▲包厢内景。▶饭店在App上架的团购优惠。 受访者 供图



扫码看视频

“买团购券前明确说包间可用，用的时候就有限制条件了。”株洲市民唐女士团购一张1588元的14至15人套餐券，使用团购券时，却被商家告知有限制条件，只能选套餐对应人数的包间，不能挑更大的。消费者在享受团购带来实惠的同时，遇到的“糟心”事也不少。消费者面对这些情况，该如何应对？又有怎样的规定？连日来，三湘都市报记者进行了走访调查。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 杨洁规

案例一：用团购券订包间，却被告知有限制

团购App上的套餐优惠让大家直叹“划算”，但不少市民却发现，享受价格优惠的同时，部分商家的服务态度和商品质量却大打折扣。

前几日，株洲市民唐女士在团购App上购买了福竹园酒楼河西店1588元的14至15人套餐券，使用规则处明确标注“可免费使用包间”。

因唐女士宴请人数在20人以上，便向饭店服务员预约一个大包间，遭到拒绝。服务员表示，唐女士团购的是14至15人餐，只能使用相应人数的包间。“使用规则并没说，不能使用更大的包间，这不是区别对待吗？”对于饭店的做法，唐女士表示不满。最终，唐女士选择正常消费，才使用了可供20多人用餐的包厢。

1月17日，福竹园酒楼河西店一名邓姓经理向记者解释，饭店推出团购是为了引流，根本不赚钱，“我们是根据套餐的人数，来安排包厢的。”其表示，饭店惟一供20人以上用餐的大包厢，是留给正常点餐客户的，不接待团餐。由于团购App上只有固定模板，无法备注更详细信息，才没有说清包厢的使用规则，“我们没有搞区别对待！”

记者注意到，当地多家饭店在团购优惠券的使用规则中，有明确注明包厢的使用条件，以及哪些包厢不可用。

【律师说法】使用团购券，理应获同等待遇

湖南法健律师事务所律师杨纲表示，唐女士虽然是通过团购优惠券进行消费，但其身份同样属于消费者，理应得到与其他消费者同等的待遇，商家因消费者使用团购优惠券而对其进行区别对待的行为于法无据。

同时，律师提醒各位商家，在进行优惠活动时，必须明确优惠详情，团购优惠券不得做虚假或者引人误解的宣传，限制消费者合法权益。

案例二：吃饭用团购券，拿不到发票

采访中，有消费者向记者表示，使用团购优惠券不开具发票，几乎是整个餐饮行业的“潜规则”。

市民廖先生与朋友就餐完毕后，要求服务员开一张发票，但收银员以一句“团购的，不能开发票”断然地拒绝了他的请求。

对于使用团购优惠券的食客为何不能开发票，商家的回复是：“饭店搞团购本来就不赚钱，如果再开发票，饭店就要交税，那就赔钱了。”

廖先生说，从他的经历来看，如果顾客使用团购券，商家一般不会开具发票，有些比较“懂味”的商家，在消费者索要发票时，常以对额外收费部分的金额抹零头、送小礼物、送打折券等方式解决，多数消费者也就不再计较。

【部门说法】只要有交易，消费者就可索取发票

记者致电12366纳税服务热线，工作人员表示，“只要有交易，消费者就可索取发票。”经营者应当开具而未开具发票的，将被税务机关责令改正，甚至可能面临被罚款和被没收违法所得的法律后果。

工作人员建议，消费者遭遇类似事件时，可直接拨打纳税服务热线：12366进行投诉、举报。

记者手记

不要让“潜规则”坏了“明规矩”

在团购App里，很多网友在评论区分享了自己团购商品、服务时被歧视、嘲讽等经历。可见，商家的区别对待成为常规操作。

商家既然想靠团购吸引更多客流，又想通过降低服务质量来“挽损”，这是典型的“玩不起又要玩”，到头来还是搬起石头砸了自己的脚。

我们希望：监管部门能刹一刹这股“团购顾客低人一等”的歪风，同时，消费者遇到类似情况，要站出来主动维权，不要让“潜规则”坏了“明规矩”。

不明快递内藏刮刮卡 轻信“中奖”被骗23万



扫码看视频

三湘都市报1月19日讯 明明没有在网上购物，却收到了快递包裹，里面不仅有小礼品，还有一张中奖率100%的刮奖卡，有市民心动刮奖被骗23万余元。

1月19日，宁乡市公安局刑侦大队反诈中心发布紧急提醒，不明快递里中奖的刮奖卡都是诈骗陷阱，市民切勿扫码，如遇到此类快递可向市反诈中心举报。

前不久，家住湖南宁乡夏铎铺的刘女士，收到一个收件人写着自己名字的快递。虽然印象中自己并未网购，但她还是拆开了快递。快递包裹内是一个笔记本，还有一张刮奖券，刘女士随手刮开卡券显示：五等奖。

刘女士用微信扫描了刮奖券上的二维码，添加了“兑奖助理”。这个“兑奖助理”将刘女士拉进一个微信群，接着群内“客服”诱导刘女士刷单“赚钱”。先是“小玩玩”返利几十元，后来到上百元，眼看投入越多赚得越多，刘女士心动不已。

她不断加大投入金额，很快最大一笔达到了1.2万元。连续8次转账后，都迟迟没有到账，刘女士才意识到不对劲，迅速到辖区派出所报警求助。

“一共转了8笔，共23万余元，大部分还是网贷的。”办案民警胡喜军介绍，与传统刷单相比，诈骗分子改变了引流方式，以赠送小礼品的方式获得关注，并在快递包裹内投放二维码或中奖信息的小卡片，引诱受害人扫码。目前，该案正在侦办中。

■文/视频 全媒体记者 杨洁规 通讯员 林鑫

“婚庆大盗”专偷礼金 再次作案时被抓获



扫码看视频

三湘都市报1月19日讯 婚礼、酒席、宾客，都是婚宴的关键词。这一天，主人家往往忙得不可开交，难免人多事杂，于是就有人盯上了礼金。1月19日，长沙望城警方通报一起典型案例，抓获了一名专偷礼金的窃贼。

2023年10月3日，是长沙市望城区乔口镇居民熊先生嫁女儿的好日子，可就在大家向新人道喜祝福之时，熊先生发现放在卧室衣柜里的3万元礼金不见了，气愤的他随即报警求助。

间隔没几天，乔口镇居民刘女士办婚宴，9200元礼金也离奇被盗。因作案手段雷同，民警将这两起案件并案侦查。民警通过大量的监控视频分析和摸排走访，终于锁定犯罪嫌疑人徐某。

1月8日，根据前期侦查线索，民警联合靖港派出所成功将正在靖港镇某婚宴现场，准备再次作案的徐某抓获。徐某交代，他见有些农村婚宴中，客人们进出有些混乱，因贪念作祟，多次趁机而入实施盗窃，涉案金额近4万元。目前，徐某已被依法刑事拘留，案件正在进一步办理中。

■文/视频 全媒体记者 杨洁规 通讯员 覃亚林 唐采苓