

以“新”换“心” 居民用电更舒心

永州专变住宅小区“一户一表”改造接收突破100%



行环境,确保客户可靠用电”的重要举措,写入《2022年永州市电力设施建设保护和供用电秩序维护专项工作方案》。同时出台了《永州市居民住宅小区电力设施“专改公”工作方案》,明确“政府主导、工信牵头、职能部门协同、供电企业实施”的总体思路,市县两级政府成立了工信、住建、财政、发改、电力等多部门联合的“专改公”政企联合工作专班,由工信局牵头推进此项改造工作。

经过两轮勘查摸底,全市需进行改造的小区为194个,共8.22万余户。下阶段,国网永州供电公司将全力服务民生用电需求,不断提升卓越供电服务品质,为建设现代化新湖南贡献力量!

笔者手记:

电力工程是点亮百姓万家灯火的民生工程。为让老百姓用上安全电、放心电、幸福电,在“一户一表”改造过程中,国网永州供电公司始终孜孜不倦,不断创新。万家灯火,电网情深。

“一户一表”改造,不仅满足了居民日益增长的美好生活需要,更为城市发展、人民安居乐业提供了有力保障,让居民们的生活处处充满获得感、安全感、幸福感。

■曹慧珊 李淇瑾 易振林

“往年冬季用电高峰,由于小区供电设备老旧和设备超负荷运转,时有用电故障,如今通过‘一户一表’改造,用电稳定了,缴费方便了,家里的取暖设备再也不停摆了。”通过对专变居民住宅小区实施“一户一表”改造,永州市多个小区用上了舒心电。

近日,笔者从国网永州供电公司获悉,2022年以来,该公司协同永州市政府相关部门完成66个专变小区、2.49万余户“一户一表”改造工作,验收进度突破100%,有效解决了小区用电安全隐患和社会治理问题,进一步保障居民用电安全、用电便利。

提供用电便利 消除安全隐患

“小区原先是‘专变供电模式’,年数久了配电设备开始老化,经常出现故障。每到用电高峰期,生活极其不便。”家住王府井小区的王女士曾饱受“折磨”。

王府井小区始建于2006年,属于专用变压器供电的老旧小区。该小区没有物业公司管理,小区居民一直共用变压器,造成居民用电缴费难等问题,每年到了用电高峰期都会出现线路负载过大的现象,小区业主们非常担心用电隐患。

为了改变这一现状,国网零陵区供电公司成立“一户一表”改造专业人员和东方红(松风)共产党员服务队,协同零陵区科工局工作人员,深入小区调研,实地勘查问题,认真听取居民意见,合理完善改造方案。该小区业主委员会积极配合东方红(松风)共产党员服务队,做好电力改造宣传工作,通过入户走访、微信群告知、拨打电话等方式完成用电分户资料的收集工作。

“改造是好事,也是难事,涉及资金筹措、业主意见统一、工程实施等方面的诸多困难。”国网永州供电公司营销部专责易振林介绍。虽然面临较多问题,公司主动担责,成立“一户一表”改造工作专班,对全市专变住宅小区供配电设施运行情况进行全面摸底,主动协调设计公司,免费量身打造设计施工方案,建立双周例会机制,及时协调督办重点、难点、堵点问题,定期沟通协调改造进度。8月4日,王府井小区顺利完成电力设施整改,并经供电公司验收合格,小区100户居民实现“一户一表”用电,可以直接通过“网上国网”APP、网上银行等多种支付方式轻松缴费,享受便捷的供电服务。

“感谢你们尽职尽责为我们老百姓办实事,解决小区长期专变供电的问题,改善居民住户的用电质量。”8月15日上午,

王府井小区业主来到国网零陵区供电公司,将一面印有“专改公得民心 居民倍感感恩”的锦旗送到工作人员手中。

“我们代表全体业主,衷心感谢供电公司工作人员为紫金国际小区专改公付出的努力,为你们高效、细致、专业的服务点赞!”11月19日,紫金国际小区业主委员会代表到国网双牌县供电公司赠送锦旗和感谢信。

紫金国际小区于2010年建成,是专变供电客户,由于该小区供配电设施运行时间久,缺乏维护,电力设备老旧严重,存在安全隐患,小区“一户一表”改造迫在眉睫。自该工作启动以来,国网双牌县供电公司主动对接政府相关部门及业主委员会,积极配合梳理小区电力设施安全隐患和编制改造方案,充分发挥政企联动模式下的最大效能,推进“一户一表”实施。该小区于11月9日完成改造,低压改造投资金额为94万元,改造线路约2.8公里,抄表到户645户,有效解决了居民用电安全及可靠性问题。

主动服务举措多 居民用电更暖心

“平时我一个人在家的时间多,家里遇到供电故障的时候我不知道该怎么办。现在好了,有什么问题可以直接找小区的电力服务站解决,挺方便的。”对于小区建立一站式电力服务驿站,王女士极力点赞。

国网永州供电公司在已完成接管的小区建设“社区+电力+物业”一站式电力服务驿站,把优质服务搬到用户家门口。台区客户经理加入业主微信群,直接响应业主用电需求,主动上门服务收资办理业务,引导居民优化用电行为习惯,有效降低电费支出。融合网格服务,定期开展用电安全检查、电力惠民政策宣传等现场服务,切实提升服务品质,更好地为小区居民提供方便、快捷的暖心服务。

“一站式电力服务驿站,是一件便民的好事,物业公司和居民能够及时掌握用电情况以及电力故障抢修信息,便于物业调整小区用电情况。”江南幸福里小区物业介绍,通过物电联动,对小区物业电工进行专业培训,更好地为小区居民提供服务。

大力推进民生工程 用电环境大提升

国网永州供电公司于2022年8月在永州市全市范围内启动居民住宅小区“一户一表”改造工作,并将“积极推进专变小区提质改造,实施‘专改公’”作为“优化用电运



2022年9月28日,国网永州供电公司举行华源府邸小区“一户一表”专场推进会



王府井小区居民为感谢永州零陵供电公司完成“一户一表”改造送来锦旗



国网永州供电公司服务人员在江南幸福里小区向小区居民进行“一户一表”政策宣传