

# 助推绿色出行 为高质量发展“充电”



国网湖南电动汽车公司员工在京港澳高速雁城服务区充电站向新能源车发放序号牌,缓解节假日充电站高峰拥挤



国网湖南电动汽车公司工作人员在长沙湘府文化公园充电站帮助新能源汽车车主使用充电桩



国网湖南电动汽车公司员工在京港澳高速雁城服务区充电站向新能源车主介绍如何使用“e充电”APP



国网湖南电动汽车服务有限公司在进行岳阳锚地岸电10千伏海缆敷设

“这里桩多,补电速度快,又临近公园,周末游客很多,可以一边等客一边充,我们都很喜欢到这里来。”12月10日,一名出租车司机在湘府文化公园充电站对国网湖南电动汽车公司运维人员这样说道。

国内新能源汽车产业持续迅猛发展,随着国家节能减排、绿色环保等政策的出台,“低碳环保,绿色出行”理念深入人心,越来越多的车主选择电动汽车作为出行工具。新能源汽车销售渗透率已超过30%。在这样的大背景下,国网湖南电动汽车服务有限公司(以下简称“国网湖南电动”)把握快速发展的“机遇期”,持续聚焦业务工作重点和难点,深入开展“党建+充电场站提质增效”攻坚行动,依托共产党员服务队、责任岗、示范区等载体,取得了显著的成绩。

## 品牌入心,优化服务不断提升

“国网湖南电动工作人员在指挥等候充电的车主有序进入充电站,发放序号牌,指导充电,一旁还有便民服务站,服务挺周到的。”

在雁城服务区,从广东返回老家常德的陈先生在工作人员的帮助下很快充好电后,为国网人点赞。

近年来,随着新能源汽车依托高速公路长途通行的频率逐步提升,每逢节假日,服务区就面临巨大的充电服务保障压力。湖南是中部大省,境内各条高速公路承担着连接南北、贯通东西的交通重任。

“往年有的服务区不一定配备充电设施,选择空间要小得多。”陈先生说,因为自己的车续航里程短,加上已跑了20多万公里,电池性能逐渐衰减,约200公里就要充一次电。以前每次通行,都得照着出行前做的计划来,不敢随意变更。

“你看,现在经湖南这一路,各个服务区都能充电,错过个别站点也不要紧。”手机地图里,陈先生标注的充电站点早已密集地串成了一条线,几乎每个标记点前后约50公里都有一个备选充电站。

随着新能源车数量的迅猛增长,在节假日出行高峰,根据大数据分析,国网湖南电动分析热门景区和高速场站充电桩利用率与充电时段历史数据,找准G4等骨干高速湖南段的“拥堵点”和“排队点”,以“一站一策”方式做好周密部署,构建节假日高速充电服务保障体系,针对充电密集区域,提前增配3台移动充电舱和10台移动应急充电车,将充电方式从“车找桩”向“桩等车”转变,组成东方红(电动汽车)共产党员服务队在高速公路服务区、热门景区、城乡交通枢纽充电站值守,通过“四个一”暖心服务树立湖南电动品牌,赢得社会各界广泛认可。

## 省内示范,生态体系初具成效

“本次验收的13个分部工程符合合同、设计及规

范要求,可以通过验收”,在梨梨充电站,国网湖南电动工作人员正组织现场验收。

12月13日,长沙梨梨充电站正式完成验收,该充电站内建设配备1台600千瓦液冷超级快充和14台120千瓦直流充电桩,可同时为42台新能源汽车充电。充电站投运后将有效缓解周边私家车、网约车、小型物流车等新能源车辆的充电需求。

近年来,国网湖南电动全面分析研判充电市场发展形势,大力推进服务体系建设,突破现有充电桩建设瓶颈,在全省推进“1+14+N”交通电气化体验分中心,打造功能完善、体验优良的线上线下融合平台,推动全省新能源汽车稳健推广。该公司建设了涵盖汽车销售、国网一网通办营业厅、国网智慧车联网平台、充电设施政府监管平台、新能源汽车政府监管平台的线上线下“五合一”新能源汽车服务综合体。此外还推动省财政厅、省能源局等政府职能部门发起线上新能源汽车政企团购活动,树立“每台电动车都是移动电源”的理念。

## 提质增效,安全生产保持平稳

“现场安全、施工工器具和安全措施均符合施工安全要求,可以开工。”在湖南长沙橘子洲充电站改造升级工程施工现场,一名国网湖南电动运维人员这样说道。改造升级项目建设有效衔接、有序开展。

今年以来,国网湖南电动通过制定不同场景充电场站的典型设计,从源头环节降低建站成本20%左右。其中仅橘子洲充电站项目,通过转“扩”为“换”,用两天时间完成技改。除大幅节省成本外,充电服务能力从8车提升至18车,日均充电量从1000千瓦时上升至8000千瓦时,极大提升湖南重点景区充电服务能力。

为高效推进工程建设,公司党支部持续强化服务意识,坚持“业务延伸到哪里,党组织就建到哪里,党员作用就发挥到哪里”,用心用情解决好客户的急难愁盼问题,把电力优质服务送到千家万户,真正实现让客户满意。

国网湖南电动在全面推进安全管理体系建设运行中,通过“远程视频监控+四不两直”稽查,进一步健全安全监督和保证体系,夯实场站基础,加大“三化”(运维运营属地化、检修专业化、调度监控集约化)管理运营模式力度,推动场站运维从“以抢代维”向“体系管控”转型。全面实行充电场站单站核算,推行“责任经营、激励导向、按月兑现、合规操作”的运营方针,组织开展公司充换电资产“两查一画像”工作。

接下来,国网湖南电动着力打造“车桩网”友好互动的平台型、共享型企业,以“功成不必在我,建功必定有我”的担当,奋楫笃行,赓续前行,为新型电力系统建设和电动汽车产业高质量发展贡献力量。

■ 撰文 摄影/陈靖夫



长沙县梨梨光储示范充电站验收现场



湖南交通电气化体验中心