

# 新车出故障“罢工”，车主欲退换遭拒

## 才买一个月的车行驶途中突然熄火 4S店：电子控制单元故障，未达到退换车标准



刘先生的车才买一个多月就突然发生故障。



# 罕见！慈利发现一棵1200年马灵光树

三湘都市报12月11日讯“晓迎秋露一枝新，不占园中最上春。”古往今来，紫薇花深受人们喜爱，其个头一般不大，但也有会长成参天大树。12月11日，记者从慈利县林业局获悉，该局工作人员开展巡林工作时，在甘堰土家族乡深山中发现了一棵极为珍贵的马灵光古树，也就是紫薇。据专家研判，其树龄约1200年，且生长旺盛，实属罕见。

## 曾面对百万元“诱惑”，被村民拒绝

从甘堰土家族乡石川村出发，徒步30分钟，就到了马灵光树的地盘。该树高约37米，树冠约12米，胸径1.5米，躯干坚挺，薄如纸张的树皮几乎脱落殆尽。

马灵光树学名叫川黔紫薇，也叫银薇、赤薇、白薇，一般都叫紫薇，主要分布在贵州、四川、湖北、湖南、云南等地，生长在海拔1100米至1200米的深山密谷中，具有较高的观赏价值。

慈利县林业局绿化办主任柴勇推测，或许是因为久藏于深山，加之独特的地理环境适合树木生长，古树才能得以完好保留到现在。曾有外地商客想移走马灵光树，不仅开出20万元的价格，同时还愿意再投百万元给村里修一条水泥路。面对种种“诱惑”，村民们果断拒绝：“古树生长千年，是无价之宝，而且政策也不允许买卖古树，只能保护它。”

## 紫薇不仅“脱皮”，还很“怕痒”

柴勇说，马灵光树的一个奇特之处在于“脱皮”，每当树皮长到一定程度，就会自然脱落，露出光滑鲜嫩的“皮肤”，简直像掌握了永葆青春的秘诀。

紫薇不仅会“脱皮”，还非常“敏感”。如果用手轻轻晃动它的枝条，它的整个树冠，包括主干都会颤动，就像害怕别人给它挠痒痒。

都说“花无百日红”，但紫薇是例外。紫薇发芽很迟，4月才发新叶，几乎才长好叶就开花，从6月一直开到10月。

慈利县林业局表示，慈利县依托“林长制”平台，将不断加强对古树名木的保护力度，确保古树名木“老当益壮”。

■文/视频 全媒体记者 李成辉 通讯员 柴勇

## 延伸

### 哪些情况下，车子才能退换货

记者注意到，《家用汽车产品修理更换退货责任规定》对在汽车产品在三包有效期内，出现下列相关问题，可凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货：

因严重安全性能故障累计进行2次修理，但仍未排除该故障或者出现新的严重安全性能故障的；

发动机、变速器、动力蓄电池、行驶驱动电机因其质量问题累计更换2次，仍不能正常使用的；

发动机、变速器、动力蓄电池、行驶驱动电机、转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、污染控制装置、车身的同一主要零部件因其质量问题累计更换2次，仍不能正常使用的；

因质量问题累计修理时间超过30日，或者因同一质量问题累计修理超过4次的。

法律人士表示，针对新车发生故障寻求维权的情况，消费者可以搜集相关证据通过市场监管部门进行投诉。若解决不成，可通过法律途径维护自己的合法权益。

### 遭遇：新车行驶途中突然熄火

10月20日，刘先生在东风本田株洲华湘旗舰店花28万元买了一辆东风本田UR-V轿车。提车后，刘先生开开心心地把新车开回了家。刘先生本以为从此可以过上有车的舒心日子了，没想到，11月22日下午3时许，刚买的新车就出故障“罢工”了。

刘先生回忆说，当天，他正常驾驶车辆行驶在株洲湘依路上，车辆突然熄火，仪表盘上的故障代码都显示出来了，然后再也无法启动。此时，该表里程显示为552公里。刘先生当即联系4S店，将车拉回去维修。

“要是在高速公路上突然熄火，可能会造成重大人身财产损害事故。”刘先生至今心有余悸。

次日，4S店告诉刘先生，经检测，车辆电子控制单元有问题，要联系厂家进行更换。对此，刘先生予以拒绝，要求4S店更换同款新车或退车。4S店拒绝了刘先生的要求，只答应更换配件。

### 4S店：系电子控制单元故障，未达到退换车标准

12月10日，4S店负责人杨先生及技术人员回应称：车辆故障发生后，经技术人员检测，刘先生的车辆电子控制单元出现了问题，导致熄火无法启动，这辆车出现的故障在他们店里还是首次碰到，“我们现在的解决办法是更换控制单元的电脑版，对于退换车问题，根据《三包法》还未达到换车标准。”

“这肯定是不合格产品，这一批次有多少？又有多少流入市场？”刘先生追问。

对此，工作人员表示，具体情况，他们也并不清楚。同时，因涉及商业机密，车企也不会泄露给消费者。

对于4S店给出的解释，刘先生并不接受，新车经过维修后会产生维修记录，万一以后要出售势必会影响到售卖价格，而且不能保证后期不会再出现同样的问题，“我心里已经有阴影，不敢继续开这辆车了。”

目前，双方就这一问题还在协商中。

慈利县甘堰土家族乡新发现的马灵光古树，树龄约1200年。通讯员 供图



<p><b>拍卖公告</b></p> <p>定于2023年12月20日10时在长沙市开福区开福路100号... 湖南三友拍卖有限公司</p>	<p><b>遗失公告</b></p> <p>永州市朗祺体育文化有限公司遗失公章，编号：43110210007138，声明作废。</p>	<p><b>废旧资产拍卖公告</b></p> <p>受有关单位委托，定于2023年12月20日上午10时... 湖南三友拍卖有限公司</p>	<p><b>关于换发《保险中介许可证》的公告</b></p> <p>湖南沅城农村商业银行股份有限公司... 湖南沅城农村商业银行股份有限公司</p>	<p><b>拍卖公告</b></p> <p>受委托，我公司定于2023年12月22日上午10时... 湖南三友拍卖有限公司</p>	<p><b>拍卖公告</b></p> <p>受委托，我公司定于2023年12月22日上午10时... 湖南三友拍卖有限公司</p>	<p><b>公告</b></p> <p>2023年10月17日，我局联合公安交警... 长沙市芙蓉区烟草专卖局</p>
--	---	--	--	---	---	---