

白银价格大涨,后市有望持续高位

市场:商家促销力度大,产品旺销 专家解读贵金属为何一夜狂飙



扫码看视频

网购游戏能否支持“七天无理由退货”

来听听法官怎么说



扫码看视频

三湘都市报12月10日讯 在网购平台买网络游戏,付了5元钱后客服发来下载地址,网友下载失败后向客服反映得到了新的下载地址,但他却将客服拉入黑名单后申请了退款。商家认为网友违背了交易合同,把网友起诉到法院要求退还5元钱并赔偿维权损失。近日,岳阳临湘市人民法院审结了这样一起信息网络买卖合同纠纷。

消费者因为5元游戏被商家起诉

今年6月,网友李某通过某购物平台一店铺购买了“某游戏浏览器直接下载”电脑游戏1件,支付价款5元。付款后,店铺客服人员向李某发送了游戏下载链接及下载说明,但是李某尝试多次后,自行下载游戏失败,他向客服反映了情况。客服回复称是李某操作错误,并重新发送了游戏下载说明,还表示可以远程帮忙操作下载游戏。但李某将该店客服拉入黑名单,并申请售后“仅退款”。之后,购物平台介入,同意了李某的退款申请。

该店铺认为,李某的行为违背了交易合同,把李某起诉至岳阳临湘法院,请求法院判决李某退还货款5元,并赔偿维权损失。

法院经审理后认为,本案案涉商品为网络游戏,属于数字化商品。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品不适用七天无理由退货。根据当事人双方对合同的履行情况,李某无法下载游戏时,可以通过自行参照下载说明操作下载,也可以选择由商家远程操作解决。根据案涉商品的购买情况及评价,可以排除案涉商品不能使用的情形。因此,李某未能下载游戏,不属于合同目的不能实现的情形,原告店铺不构成根本违约,李某不享有法定解除权。

因此,法院认为,李某不能以七天无理由退货退款,也不能以合同解除退款,其退款行为已构成违约。据此,法院依法作出判决,被告李某限期向原告店铺退还货款5元,并赔偿其他损失620元。

法官:不是所有网购商品都能七天无理由退货

法官介绍,网络购物虽然方便,但消费者无法在收货之前看到商品实物,只能通过直播讲解、图片介绍等信息进行判断,难免存在不合适的情形。因此《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十五条规定,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由,这就是我们常说的“七天无理由退货”。但并非所有网购物品均能适用“七天无理由退货”,这一条同时规定几种例外的情形,如消费者定作的商品,鲜活易腐的,在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品,交付的报纸、期刊以及其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品。

法官提醒,消费者在网购时请注意购买商品的性质,可以在向商家了解退货规则后理性下单。收到商品后,也要小心查验,确保商品完好,避免出现因商品不完好导致无法退货退款的情形,造成自身损失。

■文/视频 全媒体记者 魏灿
通讯员 孙百灵 杨苗

今年黄金价格飙涨,国内外均创下了历史新高,白银价格也显示出震荡上行走势。据央视财经数据显示,截至12月1日,现货白银每千克价格6188元,较年初上涨了869元,涨幅达到16%。白银价格上涨,长沙市场又是怎样一番情形?12月10日,记者展开了走访。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 卜岚 通讯员 肖海贝 吴怡

长沙银价约13.6—18.8元/克

12月10日,在太平街的拾艺堂银饰门店,首饰专柜前有不少顾客在挑选饰品。短短十几分钟内,店员已经开出了五六笔单子。

“我们店里的银镯子都是纯手工打造的,价格是18.8元/克,银项链14.9元/克,其他银饰品都是按标价出售。”拾艺堂银饰的店长告诉记者,尽管近期银制品的价格有小幅上涨,但似乎并未影响到消费者的购买热情。

该店长介绍,昨天还有顾客在微信上咨询银手镯的价格,准备这两天下定。为了吸引人气,这段时间店内一直在开展让利活动,凡是进店消费满99元的顾客,都可以参与抽奖,奖品有洗脸巾、微波炉、智能扫地机等。

在中国黄金(蔡锷中路店)的银饰柜台前,市民方女士正在挑选合适的手镯,“我闺蜜生日快到了,想给她挑个好看的银手镯做礼物。”该店导购员介绍道:“我们店里的银价现在是13.6元/克,如果按之前12元/克计算的话,银价涨幅在13%左右。”

“现在选购银饰可以打3.9折,这次优惠力度很大。”该店导购员用计算器给顾客展示,

“买一款23.73克的足银手镯,原价830元,打完折后只需要323.7元。”导购员还补充,“‘双12’要来了,周边的很多银饰店都在开展优惠活动。”

需求增长,价格或持续震荡上升

据金投网数据显示,今年以来,现货白银价格最低点为4.57元/克,最高涨至6.01元/克,截至12月5日,现货白银收盘价格为5.55元/克。

“今年受欧美银行业危机等影响,国际经济形势不稳定,这些都加剧了投资者的避险情绪,导致白银价格在美联储加息的打压之下依然震荡上升。”业内人士分析。

本次白银价格的快速拉升与美元指数、美债利率下跌形成呼应。国泰君安期货研究所首席咨询师陶金峰表示,市场对于美联储将停止加息,并将从明年开始降息预期的不断增强,是贵金属相对走强的主要原因之一。10月份以来,美国经济和通胀数据显现出放缓态势,有乐观机构预测,明年美联储最多将进行4次降息操作。但考虑到美联储正式开启降息仍需时日,银价短期内将在高位震荡。

消防行动

休闲会所存安全隐患逾期未改,消防依法处罚

2023年11月22日,汉寿县消防救援大队接到群众举报,对常德市汉寿县美丽都汇休闲会所进行消防安全隐患现场核实,发现该单位存在:1.营业区东侧一安全出口常闭式防火门拼缝不严密平整,导致不能闭合;2.营业区内设置有12间员工宿舍。针对上述隐患,消防监督人员责令该单位于2023年11月27日前改正。

2023年11月28日,汉寿县消防救援大队消防监督人员对汉寿县美丽都汇休闲会所进行复查,发现其营业区东侧一安全出口常闭式防火门因拼缝不严密平整导致不能闭合的问题未进行整改,属人员密集场所使用不合格消防产品逾期未改,涉嫌违反《中华人民共和国消防法》第二十四条第一款之规定。

根据《中华人民共和国消防法》第六十五条第二

款之规定,汉寿县消防救援大队决定给予汉寿县美丽都汇休闲会所罚款人民币伍仟元整的行政处罚。

■王海蓉

加油站内设人员居住场所被责令停产停业

近日,桃源县消防救援大队消防监督人员对桃源县牛车河用文加油站进行消防检查时,发现该加油站站房违规设置员工集体宿舍,经营易燃易爆危险品的场所与居住场所设置在同一建筑物内,其违法行为违反了《中华人民共和国消防法》第十九条第一款之规定。桃源县消防救援大队消防监督人员根据《中华人民共和国消防法》第六十一条第一款之规定,对桃源县牛车河用文加油站作出责令停产停业并处罚款人民币伍仟元整的行政处罚。

■刘希