

质保期刚过就查出故障，车主感觉蹊跷

此前因为异响多次报修，却被一再告知“正常现象” 本报介入，修车费用已全额退款



扫码看视频



车辆质保期内异响不断，却被告知没有任何问题。近日，长沙市民唐先生在新浪黑猫投诉平台投诉称，3年质保期刚过，车辆就被检测出减速器故障。

“质保期内车子查不出问题，质保期一过就查出故障，满满都是套路。”唐先生告诉三湘都市报记者，修车的6600元费用，花得实在冤。事情真相如何？连日来，新浪黑猫投诉联盟媒体三湘都市报记者对此进行了采访。

遭遇：新车异响，一再被告知属于正常现象

“只要松、踩刹车，车子就会经常发出‘哒哒哒’的异响。”唐先生告诉三湘都市报记者，2022年11月车辆第一次出现疑似故障，但是仪表盘上的故障灯没有亮，唐先生只得降低车速，将车慢慢开回家。

唐先生介绍，奇瑞新能源瑞虎E是2020年5月份购买的，卖方为湖南龙睿汽车销售服务有限公司（以下简称湖南龙睿）。出现故障的第二天，唐先生立即联系了湖南龙睿进行车辆检测，却被告知：车辆一

切正常。当天，唐先生将车开回继续使用。

“虽然排除了故障可能，但异响时有发生。”唐先生表示，考虑到质保期将于2023年5月份到期，今年4月份他再次将车开到湖南龙睿进行检测，仍未检测出异响原因。

“响声是因为能量在回收，突然加速或减速都会出现。”唐先生提供的一段录音显示，湖南龙睿的工作人员反复表示，车辆没有问题，“异响”是正常现象。

投诉：质保期刚过，检测出减速器故障

“我去外地出差做保养，工作人员告诉我保养记录有问题。”今年9月，株洲畅行4S店工作人员发现唐先生之前为车辆做的保养，很多网上都没有记录。唐先生统计，3年间他一共做了8次车辆保养，但网上显示只有5次记录。在工作人员的建议下，9月19日唐先生将保养的证据以及异响问题反馈给奇瑞厂家。

在厂家的安排下，技术员对唐先生的车辆再次进行异响问题检测，当即发现减速器故障。“幸亏检测出来了，要是哪天在高速上出故障就危险

了。”故障得以确认后，厂家要求唐先生与湖南龙睿商讨解决方案。

面对检测结果，湖南龙睿不予承认，要求双方再次约定检测。今年国庆前夕，唐先生再次进行检测，检测结果同样显示车辆减速器故障。此时，湖南龙睿相关负责人却称，今年5月份公司已不再与奇瑞厂家合作，对该品牌车辆不再负责，要求唐先生与厂家联系。

唐先生无奈之下，为了行车安全只得自行付费6600元，对车辆进行修理。

进展：本报介入，修车费用已全额退款

“质保期内车辆没问题，质保期过了却检测出故障。”在唐先生看来，这就是汽车销售方的“套路”。国庆节之后，唐先生多次与湖南龙睿和奇瑞厂家沟通，一直未能得以解决。

“我们走的都是正常流程，所有的记录都在里面。”10月9日上午，龙睿公司负责人童先生在回应三湘都市报记者时称，每一次保养记录工作人员都上传官方平台了，“造这个假没有必要。”

对于质保期内未检测出车辆故障，童先生回应称，之前确实做了故

障排除，也的确未发现车辆问题，“有可能是后面（质保期之后）才出问题的。”童先生称，今年5月份公司已不再与奇瑞厂家合作，明确表示不会对此事情负责。

10月10日，三湘都市报记者将情况再次反映到奇瑞厂家，厂家对唐先生反映的情况进行核实。

10月12日晚，记者接到唐先生的来电，称本报记者介入后，奇瑞厂家已派工作人员与其对接，并全额退还了6600元修理费用。

■文/视频 三湘都市报全媒体记者 张浩 通讯员 王美玉



梅溪湖国际新城片区今年将完成4条人行过街通道的建设。 通讯员 供图

实现人车分流，保障行人安全

今年梅溪湖国际新城将新增4条人行过街通道



扫码看视频

三湘都市报10月13日讯 今日，记者从湘江集团梅溪湖公司获悉，梅溪湖国际新城片区今年将完成4条人行过街通道的建设。过街通道项目完工后，将实现人车分流，保障行人安全，解决过街需求，优化交通出行体验，提升片区市民整体幸福感。

4条人行过街通道分别为，梅溪湖路与泉水路立体过街、梅溪湖路桃花岭公园入口过街、梅溪湖路与近湖六路口立体过街、东方红路与听雨路立体过街。其中3条为天桥通道，1条为地下通道。

梅溪湖路与泉水路立体过街位于梅溪湖国际新城一期西南部，梅溪湖路与泉水路十字路口。项目将采用主桥和支桥跨越梅溪湖路与泉水路交叉口，新建钢箱梁人行天桥。全长约108.9米，主桥跨径43米。目前已完成管线改迁，正在进行桩基施工。

梅溪湖路桃花岭公园入口过街工程项目占地面积约825平方米，位于梅溪湖国际新城一期，梅溪湖路桃花岭景区入口处，拟建设地下过街通道。主通道长40米，总宽度约4.9米，通道横断面：主通道结构面总宽度4.9米，总高度3.65米。经了解，项目已完成管线改迁，正在进行主体施工。

梅溪湖路与近湖六路口立体过街项目建设地点位于梅溪湖国际新城一期梅溪湖路与近湖六路十字路口，拟建一座钢箱梁人行天桥，横跨梅溪湖路和近湖六路。桥面宽度为4.5米，全长约94.5米，桥下净空高度为5.5米，最大单跨跨径为25米。项目已完成桩基施工，目前正在进行承台、桥墩施工。

东方红路与听雨路路口立体过街项目建设地点位于梅溪湖国际新城一期东方红路与听雨路十字路口，拟建一座钢箱梁人行天桥横跨东方红路和听雨路。桥面宽度为4.5米，全长约37.75米，桥下净空高度为5.5米，最大单跨跨径为18.4米。据悉，项目已完成桩基施工，目前正在进行承台、桥墩施工。

■文/视频 全媒体见习记者 王翊玮 通讯员 田尧江

公告

逝者姓名：辜明洪，男性，56岁，2009年11月20日从黄兴医院接运入馆保存，当年联系单位为黄兴医院，联系电话84717299/13272469936，现已失联。

逝者姓名：瞿学文，男性，14岁，2008年8月16日接运入馆保存，具体接运地址无记录，当年联系人瞿杨中，联系电话13723867333/13975886841，现已失联。

逝者姓名：严芳莲，女性，19岁，2015年2月10日从雨花区高桥西子街，西子一间C栋接运入馆保存，当年联系单位长沙市雨花公安分局刑侦大队，联系电话15873111722。

逝者姓名：张少星，男，24岁，2019年7月29日从岳麓区梅溪湖街道益达售楼部对面河间接运入馆保存，当年联系人为梅溪湖派出所梁警官，联系电话15367910393，现已调离。

逝者姓名：戴贻，女，40岁，2022年12月25日从长沙市一医院接运入馆，当年联系人为陈民健，联系电话13974865539，现已失联。

以上逝者遗体一直寄存在长沙市殡葬事务中心阴阳山殡仪馆冷藏保存，至今无人认领。现进行信息公告，望家属或经办责任单位从速来馆确认并办理火化手续。自本公告发布之日起60天后，仍无人认领遗体，我馆将按相关规定对遗体进行火化。

特此公告。

联系方式：13787085373 85954868

长沙市殡葬事务中心阴阳山殡仪馆
2023年10月14日