



# 用正面管教法处理师生冲突

□ 杨怀志

我刚回到办公室,就有学生慌张跑来:“阿宝和王老师打起来了!”赶到教室时,几位老师正围着阿宝,一位老师说:“老师教你知识,你怎么能咬他呢?你这样是不对的,向老师道歉!”

这让我陷入两难:当众训斥会伤害学生的自尊,放任不管又失班主任职责。此时我想到心理学中的“非爱行为”——以爱为名情感控制他人,让他人按照自己的意愿行事。我想,强行让孩子道歉应该就是一种非爱行为。

待王老师带其他学生离开后,我决定采用正面管教法。

## 第一步:认同孩子的感受

面对倔强撇头的阿宝,我轻抚

他肩膀坐下:“你很生气委屈吗?”

这句话打开了情绪的闸门,他再也按捺不住心中的委屈哭了起来。原来物理课上,阿宝因沉浸在实验中用尺子敲击打断了其他同学的发言,王老师当众折断他的尺子并严厉批评,情急之下他咬了老师。

## 第二步:接纳孩子的情感

“你希望王老师能够善意地提醒你,对吗?”

阿宝低头承认错误,说:“我不该影响课堂,更不该咬人。”此时,阿宝已经彻底冷静下来,能够理性反思。

此时,孩子感觉情感需求得到满足,不良情绪就会平复下来,可

以理性地思考问题,从心底意识到自己的错误。

## 第三步:引领孩子换位思考

我又引领他换位思考:“假如你是王老师,正在倾听小组代表的发言,却突然听到某个地方发出了声音,你心里会怎么想呢?”

阿宝很快回答:“我会很生气。”这时,他开始体会王老师的愤怒。

## 第四步:引导孩子的行为

正面管教法还告诉我们,当孩子认识到自己的过错并承担行为后果时,我们要与孩子共情,安慰和鼓励他。

于是,我又问阿宝:“从今天这件事中你学到了什么呢?”

“我……我在同学发言时不该

继续玩尺子,影响了大家,对发言同学也不尊重,更不该咬老师的胳膊,给同学们带来了坏的影响!”阿宝态度诚恳地说:“我以后要按照老师的要求认真听课,学会倾听,不乱发脾气,遇到事情不冲动。”

我对阿宝竖起大拇指:“勇于承认错误是个好孩子,承认错误是改正错误的前提!”

最后,阿宝主动提出在全班同学面前向王老师道歉,王老师也表示自己太过急躁,不该当众把尺子折断,伤害了阿宝的自尊心。

我想,在教育过程中,我们只有先认同孩子的感受,接纳他们的情感,然后才能逐步引领他们换位思考,进一步引导他们的行为。



李政涛《教育与永恒》关于“学校中的教育”一节提出一个问题:“我带着什么进课堂听课、评课?”

他说,不只是评课标准,也不只是理性或理智。他更喜欢带着直觉和感性。于是,他提出“课感”一词。

看到“课感”这个词,我心里豁然开朗、深有共鸣。教师教学找到了感觉,就进入了一种比较理想的境界。很多时候,教学的“困惑”正在于找不到某种“感觉”。

从观课者的角度看,成熟的“课风”,就是给观课者一种舒服的感觉,或者叫“如沐春风”。这样的课,一定是好课。

从授课者的角度看,良好的“课感”,就是开课顺,无困顿,有高潮,动静自如,水到渠成,让人觉得如“行云流水”。这样的课,也一定是要好课。

李政涛认为,“课感”主要包括“推进感、纵深感、生长感”。这不正是当下我们研究与探索的“智趣课堂”的面貌吗?我理解的“推进感”,就是课堂有结构,思路清晰;我理解的“纵深感”,就是课堂有深度,思维进阶;我理解的“生长感”,就是课堂有拓展,滋养生命。我们的“智趣课堂”,就应该具有这种特质,这就是我们课改追求的“理想”。

“理想课堂”一定是有“课感”的课堂。在课堂里寻找这种“课感”,就是寻找生命的气息、生活的气息、生长的气息。反观过去,课堂里充斥着知识的气息、僵硬的气息、设计的气息、浮躁的气息,而少见对话、聆听、沉思、碰撞和创造的气息。



## 被看见的力量

溆浦县芙蓉学校 伍冬兰

课间,班上一位名叫小如的女生来办公室找我,哭诉着说班上两位男同学嘲笑她。

小如是天生兔唇,虽做了矫正术,但留下了明显的疤痕。出于这个原因,小如在班级里表现得怯生生的,不会勇敢展示自己。

小如哭得伤心时,预备铃响起,我便扯过一张纸巾,递给小如,说:“老师知道这个情况了,我来解决这个问题。但在此之前,你先把眼泪擦擦,我们清清爽爽地回教室上课,可以吗?”

小如点点头,擦干眼泪后离开了办公室。

小如走后,我的怒火升腾,明明花了大把时间、精力教育班上学生,但总是问题不断。我心

里暗下决心:等那两个学生来了,我一定要批评他们一顿并让他们郑重地道歉。

一节课过去,我把三位学生叫来办公室。我生气地对两位男生说:“你们俩如实地描述一下事情的经过。”

在他们描述时,我脑海里闪过一个念头:学生一直问题不断,会不会是因为我不够严厉,而是没有用对方法呢?

念及此,我又说:“给你们俩分钟,一人想三个小如的优点!”

听了我的话,两人露出讶异的神色,一同看向我,见我神情认真,便思索了起来。

两分钟后,他们怕被人抢先似的开始陈述。“我觉得小如跳舞



很厉害,听说她去参加比赛还拿过奖”。“小如的语文作业写得很工整,经常被老师表扬呢”……

此时,小如的眼角湿润起来,大大的眼睛再也装不下那小小的眼泪。

待两人说完,我问小如是否原谅了他们,她点头称是。两个男生也表示不会再有如此行为,于是,我让他俩先行返回教室。等男生走后,我问小如此次流泪的原因,她笑着说:“我是开心的。”

听到小如的话,我的内心深受震动,这次教育的效果出乎我的意料。于小如而言,听几个优点要比“对不起”的份量重得多,原来被看见的力量如此强大!

## 破除数学焦虑 培育自信火种

□ 陈静

模型、计算用料。

情感护航,构建容错型课堂。错误是数学思维的真实呈现。如在“分数应用题”单元,建立“错误诊疗室”,通过“错例收集—病理分析一对症下药”的流程,帮助学生建立积极归因,让学生不怕错,善改错。

动力激发,创设成长型评价。借鉴卡罗尔·德韦克的成长型思维理论,我建立了“三维激励系统”:即时性语言反馈(如“你的转化思路很有创意”)、可视化进度阶梯(数学成长树墙)、长效性物质奖励(数学实验工具箱)。

在教学实践中,家庭数学焦虑

“代际传递”值得关注。某次单元测试后,成绩进步的小林却情绪低落,我询问得知其父亲常说“数学不好就考不上大学”。为此,通过开设“数学亲子工作坊”,举行“家庭数学游戏日”等活动,帮助家长建立发展性评价理念。一学期后,班级学生数学焦虑现象明显减少,成功体验不断增加,学习数学的兴趣日益浓厚。

当教师成为自信种子的播种者,用差异化支架支持认知生长,用包容性环境呵护思维萌芽,用发展性评价灌溉进步幼苗,相信每个孩子都能在数学花园中找到属于自己的绽放姿态。