

关键在“高效”，目标是“办成”

——常德市高效办成教育入学“一件事”纪实



津市二小学生才艺展示

(上接01版)

一场优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的战役，率先在常德教育系统打响。

“其实早在2022年，我们就已经开始谋划新生入学线上报名，还去了长沙市等几个城市考察，并在部分城区推广。此次通过市委、市政府发文，全市一盘棋推进，并在系统上做了更多升级和广泛运用。”常德市教育局基础教育科科长朱海静介绍。

高效办成教育入学“一件事”的突破点在于为新生入学、招生录取做减法，在“线上报名、线上核验、线上录取”一系列操作中，最难的点在于如何建强线上平台。

为了使数据核验速度更快、核验信息更精准，常德市打通公安、住建、自然资源和规划等部门数据壁垒，投入408万元建成常德智慧教育云平台，将“常德市义务教育招生报名系统”与“省政务服务一体化平台”“湘易办”APP和“微言常德教育”微信公众号连接贯通，统一身份认证，实现线上多入口报名无缝对接。

在平台“一端连”、数据“一网通”、招管“一体化”的保障下，家长无需再跑腿提交资料，只需在系统中“一键报到”，极大地简化了流程。7月11日，常德市举行高效办成教育入学“一件事”成果展示暨阳光招生录取现场会，人大代表、政协委员、纪检监察员、行风监督员、公证员、家长代表、媒体代表一同见证操作全程，真正实现了从“一键报到”到“一键录取”至“一键发送”的完美闭环，录取信息当场发送到家长预留的手机号码上。

这不仅体现了常德市作为全省高效办成教育入学“一件事”唯一试点市的担当作为，也诠释了“唯一试点”四字的千金一诺，其背后凝结着多少个通宵达旦的技术攻关与部门联动。

高效便捷体现在市民的认可中

人民群众关心什么、期盼什么，改革就抓住什么、推进什么。而改革的满意度，体现在人民群众真实的体验中。

津市市第二小学四年级学生小吴的父母都在浙江务工，她由爷爷照顾。“三年前为了孩子入学报到，她妈妈特意请了半个月假回来办理。说实在的，有点耽误工作。”吴爷爷对记者说，“今年好了，不用现场办理。这次小孙女儿读津市市第二小学，在网上就能填报资料，儿子在浙江就把资料上传了，相比之前大孙女入学

报名需要跑手续、补证明以及现场验证，网上报名真的太方便了。”

津市市第二小学校长徐宣浩向记者介绍，以往新生报名是线下提交相关证明，老师再逐一核实信息。“由于是城区优质学校，报名人数一般都会超过学位，老师往往需要利用休息时间通过走访核实信息真伪。今年借助市里高效办成教育入学‘一件事’的东风，很多信息都通过平台系统比对待核，老师只需要对第五类无房无户的进行现场核查，大大减少了工作量，还保障了准确度。”

用常德嘉树学校校长余秋寒的话说，就是“政府担了担子，给学校分担了压力，不仅解放了家长，也解放了老师”。2022年之前，嘉树学校是一所国有民办学校，一直是自主招生，也是老百姓口中教学质量高、“挤破头”的学校。“以往招生季我手机都不敢开，一天电话接不赢。”余秋寒笑着说，“今年安静了，经过前期的宣讲，大家都知道划片招生、系统填报、超员摇号，也不找我了。”

秋季入学，安静的不只是校长们的手机，还有市教育局基础教育科的办公电话。以往到了招生季，电话响个不停，有抱怨线下提交资料需开具证明麻烦的；有市民房产证抵押在银行束手无策的；还有些认为学校审核不严，担心录取猫腻的……“各种问题层出不穷，每天打

电话的多半是吐槽，让人哭笑不得。”常德市教育局基础教育科副科长刘尉无奈地摇头。

通过前期的宣讲，市民们都有了一个共识：线上报到，公安、住建等部门通过平台系统审核资料，放得心。

“现在学生读书‘一键报到’‘一键录取’，有问题直接发短信到手机。不像以前把资料提交给学校后，还动不动要去学校或教育局问，生怕错过。”武陵区北正街小学一年级(308)班学生齐乐融融的家长莫女士告诉记者，她在线上提交资料后一个礼拜，就收到了补录成功的短信。由于孩子是九月底出生，先前并未赶上2024年新生录取，已做好再读一年幼儿园大班的准备，在看到《常德市教育局2024年市中心城区义务教育学校招生补报名公告》后，立马进行了补报名，如今孩子已顺利入读一年级。

高效便捷的入学程序，让莫女士这样的家长对孩子的成长充满信心，欣然成为家校协同育人的同盟者。越来越多的家长对高效办成教育入学“一件事”竖起大拇指，理解了“数据多跑路，群众少跑腿”的真正含义。

教育公平映照在校园的阳光下

改革的根本目的，是让社会变得更加公平正义、让人民生活得更加美好。

8月31日，是常德市武陵区一年级新生集中报到的日子，不同于往年热闹的景象，这天校园内显得有些“冷清”，家长们三三两两地带着孩子前来报到。“在今天的招生录取现场会上，实现了一键分班，学校不再为分班伤脑筋了。”作为一所新建学校，武陵区第三小学于2021年9月建成招生后，极大缓解了城西义务教育阶段适龄儿童的入学难题。“是阳光招生的真正落实，告别了‘择校选班’等不正之风，不仅保障了学校周边楼盘社区的孩子能够就近入读小学，更为城市新增人口提供了优质教育资源，让家长安心工作，解除了后顾之忧。”校长王春燕说。

为配合“一键分班”机制，不少

学校也在一年级师资配备上进行了优化升级。“‘一键分班’后，每个班的班额固定，各班班主任、科任老师也是通过抽签确定，哪位老师接任哪个班，连校领导都无法提前预知。”武陵区第一小学副校长罗玉婵介绍。

走进该校一年级，记者在不同科任教师身上看到了同样饱满的精气神。自开学以来，不论是班级文化布置，还是带班理念的传递，老师们都事无巨细，精诚用心。“对一年级老师而言，阳光招生既是压力，亦是动力。”校长谢英坦言，在“一碗水端平”的招生背景下，孩子们站在了同一条起跑线上，老师的心态也积极摆正，更好地发挥了主观能动性。

对许多曾经在“择校热”下遇冷的学校而言，阳光招生的实施也带来了新的发展机遇。武陵区芙蓉路小学所在辖区的2.5公里半径范围内，优质教育资源密集分布，如何将“退而求其次”选择该校的家长留住？校长胡容的对策是“自我提升，做好服务”。去年以来，胡容带领全校教师从传帮带做起，巩固队伍的核心竞争力，抓住五育融合的契机，组建一年级足球队，一年来斩获全市多项赛事冠军，赢得了家长的高度支持与配合。

拿起手机，胡容向记者展示了一位二年级家长的朋友圈内容截图：“孩子当初入读芙蓉路小学并非我们家的首选，而今再入校园陪孩子进行足球训练，由衷感慨，芙蓉路小学真的挺好，感谢阳光招生。”

常德市第七中学是一所以艺术教育为特色的学校，今年的阳光招生录取会上，根据学生的志愿填报及分数依次一键录取，现场将录取信息发送到家长的手机上。这让党委书记李健均松了一口气。以往人工录取，总有家长“钻山打洞”来打听，还得想应对的招儿，今年落得清静。“现在的阳光招生，是绝对的阳光，通过系统直接操作，所有程序接受监督，大家都知道录取信息一旦推送没有任何回旋余地。”李健均为高效办成教育入学“一件事”拍手称好。

高效办成教育入学“一件事”，关键在“高效”，目标是“办成”。常德市作为全省唯一试点市，用3个100%给出了最好的回应——全市中小学城区新生线上报名率100%、证照核验率100%、录取率100%。



武陵三小开展家长见面会



武陵区芙蓉路小学一年级足球健儿激烈对峙