

兼顾三大特性,做好新时代公立医院思想政治工作

湖南省人民医院 周瑾容

当前,医改进入攻坚阶段。公立医院是我国医疗服务的主体,是医改的“大头”和“重头”。公立医院改革的好坏,直接关乎医改成败。公立医院既面临着来自市场竞争带来的生存与发展的压力,还面临着政府要求的各种指令性、公益性的工作任务。作为人们概念中“体制内”的医院,公立医院往往集各种问题和矛盾于一身。

党的十九大将人民健康作为国家战略,明确指出要完善国民健康政策,为人民群众提供全方位全周期健康服务。公立医院作为解决健康这一重要民生的主体单位,既有难得的机遇,又逢严峻的挑战。这也对医院思想政治工作提出了更高的要求。笔者认为,新时代公立医院的思想政治工作应充分认识并重视医护人员的三大特性,方能取得较好的效果。

一、医护人员文化特性

医院是知识密集型医疗业务单位。以湖南省人民医院为例,该院现有在职职工3734名,其中医生1089名,护士1888名,占到全院职工的80%;其中本科1937人,硕士636人,博士152人,占到73%。医护人员为主的知识分子是为患者提供医疗服务的主力军,又是医疗科技创新的排头兵,他们在深化医疗改革、提高业务水平、优化服务质量、开展医学研究和教学中肩负着重任。做好医

护人员的思想政治工作,充分调动他们的积极性和创造性,打造一支具有良好政治素养、业务素质相对稳定的专业队伍,对医院的发展和解决“看病难、看病贵”这一突出社会问题都有着重要意义。这一部分职工文化层次较高,特别是名老专家、学科带头人,应充分评估他们的思想动态,收集并了解他们的个性化需求,经常组织他们学习党的路线方针和医疗卫生政策,组织举办不同层次、不同岗位的座谈会、培训会、报告会,避免“重业务、重专业、轻学习、轻教育”的现象,引导树立正确的人生观、职业观。

二、医护人员的工作特性

医护人员长期坚持在临床一线,各种窗口,工作繁忙,负荷重,风险高,压力大,还有很多需要倒班,工作时间不固定。笔者所在的医院为一家拥有四个院区、4000多张床位、近4000名在职职工的大型公立医院,人数多、岗位分散、层次多样等现状。要求思想政治工作改进方式方法,结合工作实际,克服单一、僵硬的“通病”,减少“叫上门”,多做“走下去”,防范不近人情的“霸王餐”,尝试丰富多样的“自助餐”,如把民主生活会、党课开到科室去,把学习教育内容以微信群、手机APP等形式送到医护人员掌心里。

三、医护人员的情感特性

当前医患关系具有复杂性和特殊

性,公立医院的公益性与公信力、医德医风受到社会和患者质疑,伤医事件时有发生。近年来诸如医生在工作岗位上猝死的事件较多,容易让医生滋生负面情绪,产生职业倦怠,动摇职业理想,导致部分医护人员干工作“没有冲劲”,搞学习“没有热情”,奉献意识、服务意识淡化,还有个别医务人员出现了行风医风的问题,这与医院发展、社会期待和政府要求不相适应。有效消除以上不积极、不和谐因素,更要强化思想政治工作的感染力,引导和鼓舞全院职工形成共识、凝聚人心、稳定队伍、激发活力。因充分考虑到医护人员的情感需求,因人、因时、因地制宜,针对医护人员的不同特点,掌握新情况,解决新问题,多以理服人、以情动人,而少简单说教、少硬性要求,多使用柔性工作方法,工作上完善专业发展、个人成长、人才支持的机制,生活上多关心照顾,开展有益身心的文体活动,塑造家文化,将医院利益与个人利益结合起来。同时利用各种节点,发现和宣传先进典型,如利用医师节、护士节评选表彰“十佳医生”“十佳护士”,选派优秀人员出国研修等,让人人想干事、能干事,营造为医院发展和医疗改革“撸起袖子加油干”的良好氛围。

数学课堂中的「表情」艺术

衡阳市南岳区金月完小
旷筱清

表情是人类心灵的映像,是一个人情绪的外在表现,是反映一个人心理状态和内心世界的“窗口”。在数学课堂上,“表情”艺术是师生间沟通情感、交流思想、建立联系的有效“媒介”,可以把某些难以或不宜用语言表达的微妙、复杂、深刻的引导准确、精密地表达出来,引发学生思考。所以,蕴含丰富信息的教师表情,常常是学生最关注的内容。

一、亲切的“表情”可以激发学生学习的主动性

俗话说:“亲其师,信其道”。最亲切的表情——“笑容”,体验的是轻松、接纳和包容。亲切的表情是教师与学生建立并保持“心灵接触”的前提条件,是进入学生情感世界的“通行证”。数学课堂上,可以消除疲倦和神经紧张,让孩子们以轻松心态投入到学习生活之中。比如,我们在探讨长方形和正方形的周长时,孩子们通过不断探索、不断总结,距离“周长=(长+宽) \times 2”的结论越来越远的时候,教师不同的笑容,可以给孩子莫大的指引和信心,最后配上惊喜,伴着掌声教学效果一定会更好。运用“亲切”表情,可使学生放下戒备心理,放松心情,主动融入这种被包容、被关注的气氛中去。

二、等待的“表情”可以使学生静心思考

教师在数学课堂教学中应学会等待,因为学习的过程是学生思维积极活动的过程,是学生已经建构的心智水平和现有问题信息交汇的过程,而不同学生解决问题的个体水平是有差异的。数学课堂中,教师出示问题后,要让学生先独立思考,要等待所有学生经历研究和解决问题的过程,而不能只关注几个尖子生,不能用他们几个人的思维速度掩盖其他学生的思维历程;在学习交流中,有时学生说着说着停下了,这时老师也要等待,给学生一些时间整理思维,让他们把想法说得清楚明白;在指名回答时,有的学生可能一句也说不出来……这时孩子会看着老师,“等待”的表情辅以适当的鼓励眼神可以让孩子不慌不忙、井然有序。

看到老师的表情,明白老师在耐心等待,学生才会有充足的发现问题、解决问题的时间和空间,才会在老师的等待中有所收获。

三、智慧的“表情”可以提醒学生把握班级整体效果

马卡连柯说:“表情”能传达多种信息,教师每天都处在学生的群体之中,教师的“表情”是诉诸学生最直观的视觉映像,也可以说是孩子心目中丰富多彩的影像世界。数学课堂讲究逻辑的完整性,这是与其他学科不同的地方,如果某一名学生或者一些学生有违反课堂纪律的行为,老师不管,那些学生怎么办?若是停下来指指点点,其他学生都被打断了,也不可取,怎么办?讲究课堂艺术的“老”教师一定会启动他的智慧“表情”,比如,夸张的表情、抑扬顿挫的语调、表演的艺术等,有效运用“特殊表情”,课堂效果一定会和谐有效。

数学课堂是一个活跃又不失有序的师生互动场,有效互动能够让课堂形成巨大的“磁场”,“表情”艺术能够为教学增添色彩,在实际教学工程中,师生实现“有来有往”。才能真正促进教学进步,学习效果才会倍增。

低年级解决问题教学初探

岳阳市平江县三阳乡苏白学校 余小燕

部分。求整体(总数),就把两部分合起来,用加法算。求部分数,从整体中去掉另一部分,用减法算。用结构图呈现实际问题的数量关系,不仅能促进学生理解题意,更能从中找出解决问题的方法。如:

(1)树上一共有10只鸟,飞走了4只,还剩几只?求部分数,总数去掉另一部分,用减法。

(2)树上一共有10只鸟,飞走了一些后还剩6只,飞走了几只?求部分数,总数去掉另一部分,用减法。

(3)树上飞走了4只小鸟后,还剩6只,树上原来有多少只小鸟?求总数,把两部分合起来,用加法。

这种直观的结构图实际上是一个“数学化”的过程,有助于学生理解基本的数量关系。

三、通过操作(或演示)引导学生发现解决问题的方法

低年级的学生以直观形象思维为主,因此对实际问题数量关系的理解,仅仅停留在语言交流的层面是不够的,还需要通过操作或演示,帮助学生直观地理解数量关系。比如,求一个数比另一个数多几的实际问题,教师可以引导学生先摆出13个红花片,再摆出8个蓝花片。有的学生将红花片和蓝花片随意摆放,有的学生则有意识地一一对齐摆放,教师引导学生比较这两种操作方法有什么不同,哪种摆法能一眼看出“哪种花片多,多多少个?”直观的操作

总有家长告诉我:孩子平时计算还挺快,挺准确的,但碰到解决问题就乱了。解决问题是小学数学教学的重要内容,它能使学生在数和计算中所掌握的基础知识以及基本数量关系运用于实际。但是,由于低年级学生年龄小,理解力不够,解决问题就成为低年级数学学习的难点。要提高小学低年级学生解决问题的能力,作为教者的我们应该不断思索、总结,下面就结合我的一些教学实际谈一谈低年级解决问题能力培养的几点感悟:

一、“观”“读”并行,采用“①②③读题法”培养学生收集信息的能力

低年级学生解决问题的呈现形式多样:有纯图片,有半文半图,有对话式、表格式、图形式、漫画式,信息中有对解决问题有用的或没用的情境呈现,因此,要解决问题首先就要培养学生收集信息的策略。在呈现情境图后,要指导学生明确看图的顺序,学会从具体的图画或对话中收集相应的信息。经过不断摸索,我注意引导学生认真看图,认真读题后采用“①②③读题法”,“①②”是条件,“③”是问题。无论是图画的实际问题,还是图文结合的实际问题,或者纯文字的实际问题,在学生初步读题后,都先标出“①②③”,从观、读两方面入手提高收集信息的能力。

二、用画图的方法帮助学生理清基本数量关系

整体与部分之间的关系是低年级数学问题的基本结构。两个部分可以合并成一个整体,一个整体可以分为两部分,在整体中去掉一部分,就剩下另一

将问题的数量关系清晰地呈现了出来,有助于发现解决问题的方法。

四、运用比较的方法提高孩子解决问题的能力

解决问题的教学有利于培养学生的思维能力和分析问题、解决问题的能力。低年级学生在解决问题时,有时不能够正确分析数量关系,而只注意题目中的一些关键词语,并且把解题方法与个别词语联系起来,如见到“还剩”与“少”就用减法,看到“一共”与“多”就用加法。因而,在解决问题教学中充分运用比较方法,能使学生在比较中领悟数量关系,掌握解题办法。如:

(1)商店有水果37筐,卖出14筐,还剩水果多少筐?

(2)商店卖出水果14筐,还剩23筐,原来有水果多少筐?

运用比较的方法可以引导学生理解问题的基本结构,促进思维的完善,从而提高解决问题的能力。

五、通过整合反思感受解决问题的策略

在解决问题后,我会明确提出“回顾一下,刚才这个问题有什么特点,我们是怎样来解决这个问题的”,引导学生既感受到用所学知识可以解决什么样的问题,又让学生感受到解决同一个问题可能有不同的策略,解决问题的策略是多样的、灵活的。

总之,低年级解决问题是小学解决问题的基础,它在低年级数学教学中占有非常重要的地位。因此,作为低年级数学老师的我们必须从基础抓起,多思,多想,多学,尽力培养低年级学生解决问题的能力。