



人生百态

我的二叔，是我们家族中，我最敬仰的人。虽然二叔离开了我们，但是他给我们家族留下了许多宝贵的精神，值得我去追思、学习。

幼时，我生活在农村，每天“惹是生非”：偷塘里养的鱼，打邻家养的鸭，堵别家的烟窗。因为调皮，我被村民“恐吓”过，被父母训斥过，但是二叔没有说过我什么。只是一次，我在输了游戏后，恼羞成怒地拿起小铲子在我二姐额头留下至今依然清晰的疤痕时，二叔发火了。那次之后，我也再没有在姐姐们面前耍过横。后来想起，二叔的严，没有让我从本质上养成坏习气。作为父亲，二叔养育了4个孩子，他经常教育孩子们“积财千万，不如薄伎在身”。对家族其他晚辈，二叔

二叔

湘潭市邮政分公司
单锋

同样是“嫉恶如仇”，每每有人犯错，他都会直言不讳。这是二叔的个性，他能容忍“无能”，但是绝不允许“败德”。

我们村里，每年最繁忙的时候是麦收时节，这时也是展现家族团结和力量的时候。我的父辈有兄弟6人，每次麦收，二叔就成了义务炊事员，负责一大家人的吃喝。上世纪80年代的农村，物资还相当匮乏，但是二叔每顿都会想尽办法让大家有肉吃、有酒喝。这也成了田间地头的笑谈，

“广西，你那千把斤粮食，怕是抵不了几桌饭菜钱。”二叔自然是知道算账的，但他更知道“算盘打不出亲情，吃才聚得住人心”的道理。他常说：“父子和而家不败，兄弟和而家不分。”在我小时的记忆中，家族在老家还有农田的那几年，每年丰收季都是热热闹闹、和和睦睦。

70年代初，二叔独自出去闯荡，吃的苦不计其数，等熬到小有成就，承包了工程，二叔便把几个穷兄弟都带了出去，只有我父亲留在家中照顾年迈的爷爷奶奶，这也是家族发迹的初始。到了90年代初，几乎全村的打工人员都到了二叔的工地，那是因为二叔带领乡亲谋生致富的心愿和他自己在业界的好名声。看着乡亲喜气洋洋地把工钱领回家，二叔笑得比谁都开心。再后来，二叔的工程越做越大，注册了公司，成为了法人，到二叔家中寻求帮助的人也越来越多。我记得，二叔资助了村里没钱上大学的孩子，捐助了没钱看病的老乡。那条从国道通往村里的柏油路，也是二叔主持修建的，虽然经历了数年的碾压，已经斑驳不平了，但是村里的人都还记得，那是二叔为家乡人修的致富路。



青春短笛

大雪掩盖下的冷漠

澧县第一中学 1606班 吴越妃

在巍峨的岗什卡雪峰上，白雪皑皑，莽莽苍苍，在绝美的雪域风光中，在旷远寂寥的苍穹之下，本该有攀上山巅的喜悦，本该有发自肺腑的陶醉，可这一切，都被扼杀于一个个低头捧着手机的身影之中。在这些企业高管的背后，是凝固于冰雪之间的冷漠。

冷漠，开始于现代社会的发展。电脑、手机的相继问世，微博、游戏的迅速风靡，使这些冰冷冷的机器，虚幻缥缈的网络消磨了人与人之间原有的温情与和睦。道路上，行色匆匆的人们在聚精会神地刷着朋友圈，毫不在意周围的情况——刺耳的鸣笛声和司机的谩骂声；网吧里，聚集的少年们不知疲倦地打游戏，而他们的眼神，空洞而默然。更有新闻报道称，父母因沉迷手机，连孩子被车撞了都没有察觉。我们的社会在发展，可在人情世故的层面上，我们却是在倒退——我们对于情感的表达日渐削减了。

冷漠，扩大于认知的偏差。许多人认为如今足不出户便可知天下事，但在很多情况下，“知道”是远远不够的。所谓生活，除了“生”，还要“活”。要让生命变得鲜活，就要走出去，亲身体会世界的鲜活与丰富，而不该让日子成为一潭死水，不起波澜。晋代陶渊明不恋世俗，而独钟情于山水田园，这源于他超尘脱俗的追求，也体现了他对生活的认知。那个时代没有高科技，没有现代化的网络，可“方宅十余亩，草屋八九间”也能使他拥有“采菊东篱下，悠然见南山”的淡然。现在的我们应该明白，生活是自己的，我们应该注重生活中的真情实感。

冷漠，最终源自内心的忽视。我们认为社会险恶，人心复杂，我们不经意间与亲人、朋友的疏远，我们把看似不能实现的美好幻想建立于虚幻之上，实际上，这都是由于我们对现实的忽视，对真实的忽视。网络上的音乐再动听，也不如同学

合唱时的歌声令人动容；手机游戏再有趣，也比不上亲人团聚时的其乐融融。我们要与时俱进，要不断向前，但不该忘了这个社会最初温暖的模样，更不该忽视了弥足珍贵的东西。

开篇那个企业高管的故事，透露着悲哀。这是人际交往的悲哀，也是整个时代的悲哀。手机与网络发明者的初衷，绝不是让人们变得冷漠。生活中除了网络世界的纷繁，仍有“但愿人长久，千里共婵娟”的至善亲情，有“海内存知己，天涯若比邻”的至真友情，更有“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”的至美爱情。

一个人对世界冷漠，实际上是对自己最大的残忍，就像苍莽的岗什卡雪峰之巅，包罗万象的苍穹之下，赤裸裸的默然暴露于茫茫白雪之上。寒风呼啸，放眼眺望，白色统治了一切，却唯唯掩盖不了人们内心的隔阂与默然。可我们仍有理由相信，终会有一天，万物复苏，冰雪消融。

党的十九大开启了加快教育现代化和建设教育强国的新征程，要实现教育现代化就必须首先实现教育信息化，没有教育的信息现代化就没有教育的现代化。2018年4月13日，教育部印发了《教育信息化2.0行动计划》，明确提出：“全面提高利用大数据支撑保障教育管理、决策和公共服务的能力，实现教育政务信息系统全面整合和政务信息资源开放共享”，为信息时代教育治理指明了方向。《湖南省教育信息化“十三五”规划（2016-2020年）》同样提出：“加快教育教学管理信息化进程，全面提升管理与服务效率，促进教育教学管理科学化、规范化和精准化。”从这些政策信息我们看出，探索信息时代教育治理新模式已经引起了相关方面的高度重视。信息技术不仅在改变现在的教育，同时也在塑造未来的教育。随着教育矛盾的深刻变化以及教育内容、方式、过程不断革新，人们对教育的理解和观察的纬度是多层次、多方面的，积极探索信息时代教育治理新模式已迫在眉睫。

近年来，湖南教育在信息化方面取得了可喜成绩，“三通工程”建设与应用深入推进，“湘教云”建设与应用计划顺利实施，教育阳光服务网络平台全面推广应用，然而在教育管理服务方面，却还存在着一些不如人意的地方。比如，对各类信息系统整合不到位，各类数字平台和网络信息系统交叉并存，大数据思维意识不够强烈，政府和社会公众之间、地区与地区之间、学校与学校之间的数字鸿沟依然存在。对这些问题，应当需要引起我们的足够重视，并切实加强以解决。

强化信息化支撑能力。《湖南省教育信息化“十三五”规划（2016-2020年）》提出：“以国家核心教育管理信息系统、‘湘教云’标准体系、湖南教育大数据为依托，创新省级通用教育管理信息系统和州市、县（市）区、学校特色管理信息系统的软件开发、数据应用模式，形成面对教育业务管理‘因需而变’的快速响应机制，全面提升教育管理信息化应用支撑能力。”笔者以为，要提升教育管理信息化应用支撑能力，当前的重点是抓好三个方面。一是建立多元互动的工作机制。加强同政府相关职能部门的联系协调，形成共建共享、良性

探索信息时代教育治理新模式

湖南艺术职业学院 王利元

互动的局面。切实加强同学校、家长、学生以及社会各界的联络沟通，让他们广泛参与和监督教育管理工作，建立健全以教育行政部门和各级各类学校为核心的多元、开放的教育公共服务机制。二是整合教育服务资源。这里的整合，既包括当前各级各类学校基础设施及办学条件管理信息系统、教师管理信息系统、学生管理信息系统、教育决策管理信息系统及其他重大管理信息系统以及不同部门不同网站的咨询、投诉、公开等服务窗口，同时也包括各相关服务部门的服务职能，比如教育信息管理部门的数据服务、信访部门的信访服务、职能部门的审批服务、政务窗口的信息公开服务等。唯有如此，才能真正做到一站式、一网式服务。三是优化服务流程。当前，教育管理服务不到位、不高效的主要原因是服务流程不顺畅，存在“肠梗阻”现象。以湖南省教育阳光服务网络平台为例，可将主要处理事项为投诉类和咨询类服务事项，按照“属地管理、分级负责”的原则对服务事项进行处理并答复。对投诉类服务事项，涉及到省教育厅机关处室及厅直属二级单位，市州教育局、高等学校的普通类服务事项，直接流转至机关处室及厅直属二级单位、市州教育局、高等学校，再由上述单位和部门进行分转处置。如若相关诉求人对回复不满意，再由上级部门进行督察督办，并将督察督办意见直接回复诉求人。只有流程顺畅了，服务才能更加高效。

创新信息化服务方式。坚持“以人民为中心”的发展理念，以公民需求为导向，优化信息化服务方式，推动教育服务从集中办理的有形实体平台向快捷高效的网络虚拟平台转变。一是实现教育城域网省市县校四级网络互联互通。进一步夯实教育信息化基础，将学校网络教学环境和备课环境建设纳入义务教育阶段以上学校建设基本要求，特别是加强农村学校、教学点和城镇薄弱学校信息化基

础条件建设，持续推进“村村通工程”“中小学网络联校”“教学点数字教育资源全覆盖工程”“普通高中名校网络课堂建设与应用”建设项目，持续提升现代化教学设备装备水平。全面完成宽带校园建设任务：“实现校园网络有线、无线全覆盖，城镇学校班均出口带宽不低于10M，农村学校班均出口带宽不低于5M，教学点接入带宽达4M以上。”二是努力让信息代替民众跑路。一直以来，诉求不畅为民众所诟病，这里的不畅既有教育系统体系内的纵向不畅，也还包括教育与其他部门之间的横向不畅。所以，建立跨部门、跨区域、跨层级、跨行业的教育管理服务网络系统，是打破信息孤岛，实现服务资源整合，推进部门间业务协同、信息共享和服务衔接的重要渠道，也只有如此才可以“信息代替民众跑路”。三是创新新媒体服务方式。移动新媒体的发展带来了不同的电子、网络互动方式，如微博、微信、APP等，这些互动方式极大地拓展了教育服务的途径与渠道，使教育服务的内容选择更具个性化，更加充分，让教育管理服务不再停留在办公室、政务服务大厅亦或者是某一个网站。要充分利用微信、APP等即时、快捷传递教育服务信息，将教育信息和教育服务事项尽可能实现移动端智能服务，缩短空间上的“距离”。同时，要坚持与时俱进，提升用户活跃度和用户黏性，以新技术为引领，特别是加强VR（虚拟现实）、短视频、动画等新技术应用，更好地服务于社会和人民。同时，遵循“公共资源靠政府、个性资源靠市场”的原则，要鼓励多样化教育服务，积极探索利用市场机制优化配置教育资源的新机制，整合线上线下资源，创新服务供给模式。

用好信息化决策手段。云计算、移动通信、大数据等新一代信息技术的发展为实现教育管理决策的精准化、科学化，从“经验主义”走向“数据主义”提供了技术条件。一是加强数据整理。在通过互联网进行的教育管理

服务过程中，会产生大量服务数据，要突破部门利益的束缚，打破部门利益格局，突破条块分割的窠臼，尽可能地将相关数据搜集并进行梳理。要建立跨部门、跨区域、跨层级、跨行业的教育服务数据搜集体系，实现服务资源整合，推进部门间业务协同、信息共享和服务衔接。二是加强数据分析。处在信息爆炸时代，如何让有限的注意力不被各种碎片化内容“瓜分”，获得想要的信息，就需要对海量的原始数据进行加工分析。比如在湖南省教育阳光服务网络平台群众反映最多的是投诉举报类问题。可以按照教育收费、师德师风、教师权益、学生权益、校园安全、社会力量办学、教育培训、教学管理、后勤服务、服务质量、其他等类别，并且对其继续细化。人民群众可直接通过教育阳光服务网上平台、网上大厅进行投诉，网上大厅将按照分类规范，引导人民群众精准提交投诉分类，方便最后的数据统计分析。与此同时，要对人民群众咨询量、查询较多的热点难点问题梳理，并且以一问一答的形式，一目了然地呈现人民群众所需的关键信息。经过一定时间的积累，形成“教育百度信息库”，人民群众通过平台搜索功能即可查询有关问题。当然，由于相关政策，特别是教育收费政策等调整频率较大，必须建立信息更新制度，由相关职能部门主动发布和更新有关教育信息，保证信息的及时性、准确性和可靠性。三是注重数据成果运用。用数据说话是数字化时代的重要特征，要大力推动“管理本位”的教育管理向“服务本位”的教育治理转型，尽可能地提升政府及教育部门的科学决策能力，大数据无疑是最有效的方式之一。要完善教育资源共建共享机制，探索以教材数字化、资源网络化、教学个性化、学习自主化、环境虚拟化为特征的教育教学新模式，搭建优质教育资源公共服务平台，缩小数字教育鸿沟和差距。要全面采集各种教育数据，进行科学统计分析与数据挖掘处理，努力使传统以经验判断为主的教育决策逐步转向基于数据的教育决策，切实提升政府及教育部门的治理水平和治理能力。（项目来源：长沙市科技计划项目经费资助，编号：kq1706160）