



人事考试文化建设探索与实践

黄娟娟

摘要:人事考试文化是在长期人事工作实践中逐步形成、彰显人事考试特色且为人事考试参与者共同遵循的价值体系。本文结合湖南省人事考试文化建设实践,从精神文化、行为文化和物质文化这三个维度对人事考试文化建设进行了分析,并结合工作实际评析了实践路径,目的是提倡和关注人事考试文化研究,促进人事考试事业持续健康发展。

关键词:人事考试;精神文化;行为文化;物质文化

中国考试制度萌芽于原始社会末期,草创于西周,成型于隋,绵延1300余年间,培育了“公平竞争、选贤任能”的考试文化,形成了中华民族深层次的精神品格,在今天依然闪耀着灿烂的时代光芒。人事考试文化继承了传统考试文化的先进成果,通过多年的变革、调整和充实,逐步形成了自己独有的内涵与体系。

一、人事考试文化的内涵

人事考试文化,指在长期人事考试工作实践中形成、彰显人事考试特色且为广大人事考试工作者共同遵循的公共价值观念体系,包括精神文化、行为文化、物质文化三个层次,集中体现在价值观念、工作理念、组织文化定位、制度规范、行为习惯和考试基础设施等多方面。

我国传统考试文化历史悠久、积淀丰厚,为世界考试文化繁荣和当代人事考试文化的建设奠定了坚实的基础。但传统考试文化也存在先天的不足:发源于农业文明从而缺乏进取精神;考试大国却从未建立系统的考试理论;考试内容陈腐、考试形式僵化等。如不摒弃这些传统的遗传因子,必将阻碍人事考试事业持续健康发展。当前我国正处于人事人才制度、体制改革的新时期,建立科学、公平而充满活力的人才评价机制,使我们深刻认识到人事考试文化建设十分必要和紧迫,也使我们更深刻感受到人事考试文化建设是一项艰巨和长期的工作。加强人事考试文化建设,从精神文化、行为文化和物质文化三个层面规范人事考试发展,发扬积极、优良的文化,克服消极、劣性的文化,优化人事考试机构建设,有利于在人事考试系统中培育精神、坚定信念、凝聚人心、规范行为、提高效率、提升形象,促进人事考试系统高效运行和职能发挥,提高人事考试机构的服务能力和服务水平,为全面推进人事考试事业发展注入强大的精神动力。

二、人事考试文化建设体系

(一)人事考试精神文化牵引前进方向。人事考试精神文化对物质文化、行为文化起着统帅和导向作用,是推进人事考

试文化建设的首要任务,具体包括人事考试理念、人事考试价值观及人事考试机构组织文化定位等。一是提炼人事考试核心价值观。人事考试核心价值观是一种是非标准,是大家共同遵循的行为准则,在文化建设中处于最核心的位置。它渗透到人事考试中的日常管理实践中,指导人事考试工作的思想和行动。要结合人事考试工作实际,对现有人事考试机构精神文化内涵进行再完善、再提炼,更加突出人事考试机构的公益性、稳定性、服务性和公平性等特征,形成特色更鲜明、语言更简洁的文字表达,便于全体干部职工共同遵守。二是树立先进人事考试理念。无论是考试设计人员还是招考单位,无论是主考官还是参考考生,都应该具备先进的考试理念:考试只是从某方面对考生某特质进行的抽样评价。基于此才能客观、正确地看待和处理教育、培训和考试的关系,不会贬低或过分抬高考试结果的实际效用,才能为构建公平公正的考试环境、严于律己的考场纪律、诚信勇敢的考试精神奠定基础,为形成良好的社会风气作出贡献。三是准确定位考试机构文化。各级人事考试机构应定期组织开展文化建设和交流研讨及交流活动,立足民族传统文化,吸收外来先进文化,深入探讨人事考试机构内涵以及文化建设的规律和特点,特别关注考试文化与人事考试文化之间的区别和联系,及人事考试文化与地方文化之间的关系,按照普遍性与特殊性的原则,进一步明确考试机构文化的内涵和特征。

(二)人事考试行为文化奠定发展基础。人事考试行为文化是指人们在人事考试活动中所贡献的有价值的、促进人事考试发展的经验及创造性活动。行为文化位于精神文化和物质文化的中间层,是考试工作者精神面貌、工作能力和服务质量的外化及动态体现,对文化建设起着重要的促进作用。培育行为文化一般从完善组织规章制度和制定成员行为规范两个方面入手。一方面,健全各项规章制度。各级考试机构要增强制度文化意识,逐步建立健全各项规章制度,努力把考试文化建设贯穿于各项规章制度中,把规范干部职工行为的文化措施转化为各项规章制度,形成用制度管权、按制度办事、靠制度管人的长效机制。另一方面,规范工作行为。通过制定制度规范、加强保密教育等方式,引导考试工作者自觉践行社会主义核心价值观体系,弘扬科学精神和职业道德,着力营造扎实严谨、勤谦并懋的职业氛围,培养人事考试机构工作人员良好的职业素养和工作作风。制定员工行为规范,

着力塑造“讲诚信、重操守、知礼仪、守规则”的行为文化,提升考试工作人员的职业素养和人文素质。

(三)人事考试物质文化确保传播有效。物质文化是人事考试文化建设的保障,是人事考试文化的具体化和实体化。它不仅体现在物质载体上,还通过工作环境的改造,生活设施、文化设施等诸多方面来体现。推进物质文化建设载体创新,丰富文化建设的形式和内容,是提高人事考试物质文化建设时效性的重要抓手。一是规划建设办公环境。办公大楼在外观设计、色彩运用及办公环境的空间布局与内部装修方面都要充分体现考试机构的职能定位与文化追求。二是设计使用标志,编印文化刊物、画册,布置宣传橱窗。各级考试机构可利用视觉形象设计,树立人事考试品牌效应。可将机构标志广泛应用于名片、信封、便签、资料袋、纸杯等办公用品中,将考试文化内涵形象地传达给社会公众。可打造文化长廊、文化电梯,大力宣传人事考试政策、反高科技作弊案例及公平、公正的人事考试文化。三是建设人事考试门户网站。建设完善融知识性、文化性和服务性于一体的办公网站,不断完善、优化考试网站功能。以考生需求为基础,实现考务政策咨询、网上报名、缴费、打印准考证、成绩查询、证书邮寄等多种功能服务,增强与考生的交互性,把网站建设成为民服务的重要窗口和平台。今后,还需拓展物质文化建设的新途径,通过物质文化建设,使广大干部职工时时处处浸润在文化建设的氛围中,使人事考试文化理念更加深入人心。通过文化讲座、职工文化论坛和沙龙活动,常态化地开展文体活动,将特色鲜明、成效显著的项目打造成精品,提升文化活动的品质,充分发挥文化涵育的功能和作用。

三、人事考试文化建设实践路径

近年来,全国各地人事考试部门高度重视人事考试文化建设,坚持以社会主义核心价值观体系作为方向,突出各自的实践特色和文化特色,取得了一定成效。下面以湖南省为例,简要评析考试文化实践路径。

(一)规划愿景,提炼精髓。湖南省人事考试院结合实际工作,提炼出具有时代特征和丰富的考试文化,明确人事考试工作执业宗旨、职业操守、职业精神等。职业宗旨是“公平至上、服务至诚、工作至精、管理至严”;职业操守是“非礼勿视、非礼勿听、非礼勿言、非礼勿动”;职业精神是“忠于职守、勇于担当、勤于思考、乐于奉献。”通过定期开展业务培训班,加强考

试文化培训,以文化育人、以文化聚人,打造了积极向上的考试工作人员团队。

(二)建章立制,规范行为。湖南省人事考试院不断深入落实制度管院理念,增强制度文化意识,努力把人事考试文化建设贯穿于各项制度建设之中,把规范干部职工行为的措施转化为各项规章制度,切实做到用制度管人管事。一是建立了完善的考务制度。具体有加强全省考务管理的目标考核制度、考务岗位精细化管理制度、人事考试操作办法、保密操作规则、电子考试实施细则等,这些制度对考点、考场设置规则,试卷的运送、交接、保管和分发工作,各类考场规则及各类人员的职责都做了具体的规定,在制度上保证了人事考试的安全实施。二是建立了完善的内部管理制度。进一步完善岗位责任制、首问责任制、服务承诺制,具体包括内部人员管理、命题、制卷、阅卷、计算机考试工作流程、财务管理等多项工作规程。

(三)夯实基础,营造氛围。湖南省人事考试院注重提高承办人事考试的能力,努力加强考试基础建设。一是加强信息化建设。多年来该院一直加大投入,更新计算机应用能力考试机房设施,努力确保电子化考试与数据安全,提高工作效率;更新升级人事考试网站,加大人事考试的开放性和透明度,提升了网站的服务能力。二是加强试卷保密库建设。建设了高标准的人事考试试卷库,配备了较好的防盗、防火、防潮功能,具备防盗门窗、红外线报警器和视频监控设备。三是加强考点建设。推动考点学校完成电子监控系统的建设,完善考点技术装备,如电子视频监控、无线电信屏蔽系统、智能广播系统、电子计时和信号系统等。

四、结语

人事考试文化建设最终目的是实现科学选才,通过文化的力量使人事考试机构自我成长,使人事考试业务更科学有序,使人事考试工作更富活力。这是对传统考试文化进行“梳理、继承、扬弃、创新”的过程,是长期的、系统的工程,是具有战略意义的重要工作。显然,人事考试文化建设不能理解为起草“文化纲要”“制度性文件”或是写出朗朗上口的宣言或口号这么简单。建构人事考试公共价值观念体系,形成明确的理想追求、价值准则、制度规范,形成共同的目标感、方向感和使命感,实现人事考试机构的自我成长,凝聚人心、鼓舞人心,帮助人事考试工作者形成正确的价值理念,推动人事考试事业持续健康发展才是题中之意。

(作者系湖南省人事考试院工作人员)

顺乎天性 乐融其中 ——高中德育偶得

长沙市长郡中学 伍果平

摘要:高中是一个紧张的教育阶段,正因如此,高中生的自我教育显得尤为重要。作为教师,更应该注意从高中生的角度出发考虑问题,感受高中生的内心世界,尊重高中生率真的天性,因势利导,激发他们的好奇心和兴趣,培养他们的想象力和创造力,让他们在创造性学习中体验成功所带来的快乐,从而进一步激发学生探索、求知、创造的热情。

关键词:天性;错误;成长;享受;乐趣

有一位教育学家说:“不要压抑了学生的天性,世界上最有价值的财富就蕴涵在学生们的天性中。”什么是天性?天性既有从父母身上继承的遗传品质,也有蕴藏在高中生身上的特殊天分,潜伏在高中生灵魂深处的特有品质。作为一名教育工作者,就应该尊重高中生率真的天性,让他们在创造性学习中体验成功所带来的快乐,从而进一步激发探索、求知、创造的热情。

一、允许犯错,让孩子在错误中成长

健康全面的教育必须顺应天性,既要鼓励学生进步,更要允许学生犯错。学生在犯错中学会正确面对挫折与失败,才能身心健康地成长。

对于学生所犯的过错,我采取的是宽容的态度,让其从错误中反思,在改进中成长。去年某一节数学课上,我在窗外发现一个学生正低着头全神贯注地沉迷于手机游戏当中。按照学校规定,学生不能带手机进入教学区域,我应当没收他的手机,通知家长,严肃处理。可我转而

又想,这个孩子的父母都在外打工,孩子的学习基础本来就不好,而且敏感、多疑,如果我大张旗鼓地对他进行公开处理,难免会刺伤他的自尊心,不利于孩子身心健康地成长。我推门进去静静地走到他的身后,在他肩膀上拍了一下,然后转身默默离去,动作悄无声息,他身边的同学都浑然不觉。本以为这件事到此打住,两个星期以后,我被这个孩子的随笔本上近4000字左右的随笔深深地打动了,大意是:他满以为我下课后会处理他,谁知道等了两天没等到批评,我在班上也根本没提这件事,他的心里有很大的触动,在以前的班级里他也干过这样的事,老师不是批评就是让他写检讨,他也习惯了,谁知道这次什么动静都没有,他感到意外,反而觉得对不起我,向我道歉,并向我保证:以后上课真的会好好学习,再也不玩手机。

诸如此类的小事,每天都可能遇到,现在回想起来,如果当时我严肃处理,可能还会激发师生矛盾,导致他无心学习,毁了一个优秀的高中生。犯错是孩子进步的阶梯,不管是老师还是家长都要正

确看待孩子的错误,善待孩子的“错误”,要善于抓住每一个错误的契机,充分利用这一错误来教育引导他们。保护学生的自尊心,树立学生的自信心,用鼓励性的语言对其加以评判,给他们足够的思考时间和空间,让他们不断从知错能改中成长起来,才能达到真正的教育目的。

二、赞赏激励,让孩子享受学习乐趣

表扬与肯定,会比批评与指责更有效地激发高中生的学习积极性,高中生受到的赞赏与激励越多,对自己的期望也就越高。

高中的学习是紧张而漫长的,天天讲高考备考,高中生容易疲倦,难以维持激情。我们可以把高考的远大目标分解成短期目标,让他们充满激情地冲击短期目标,完成之余得到适当地鼓励和赞赏,为下一个短期目标做准备。我们班多次月考成绩都在学校名列前茅,但与第一名总是失之交臂。为了刺激学生的学习积极性,我适时提出期末考试超越第一的目标,并许诺达标后组织全班进行烧烤活动。孩子们乐开了,都积极备

考,连班里那几个后进的学生也担心自己的成绩影响全班,都用心地背起书来。经过三周的努力,我们班果然顺利摘取第一的桂冠,我履行了承诺,组织大家利用寒假进行了一次难忘而又开心的烧烤活动。其实烧烤对于许多高中生来说,并不是什么稀罕事,但却体现了他们努力付出的价值与回报,为实现长远目标奠定了基础。用鼓励和奖赏来“催”学生做事,往往能够收到意想不到的好效果。

“瓜秧需掐蔓,果树要修枝”,对高中生适当地加以约束是应该的,也是必要的。但是,过犹不及,倘若凡事都对学生们加以苛求限制,不给他们自由发展的空间,不仅与其成长发展的规律相悖,也是对其天性的残酷扼杀。高中生是未来、是希望,为了我们的未来和希望,就要顺应学生的天性,解放他们的思想,让他们自由地想象,顺乎天性,因势利导,就能让高中生乐融其中,健康快乐成长!

【参考文献】

- [1]盛雅萍、晨光:《仁师》,红旗出版社,2009年版
- [2][苏]苏霍姆林斯基,杜殿坤译:《给教师的建议》,教育科学出版社,1984年版
- [3]王晓春:《做一个专业的班主任》,华东师范大学出版社,2008年版
- [4]刘益民、程甫、刘耀中:《心理学》,科学出版社2000年版
- [5]李镇西:《爱心与教育》[M],文化艺术出版社,2011年版