



# 群体性矛盾纠纷问题的调查与思考

——以湖南省永州市道县为例

湖南科技大学马克思学院 盘林 湖南道县县委党校 周洁

## 一、道县群体性矛盾纠纷问题的表现形式和特点

近年来,道县坚持把矛盾纠纷排查调处工作,作为落实科学发展观、促进和谐社会建设的一项政治任务,先后组织开展了“千名干部下基层,排忧解难促发展”活动,抽调干部下基层,集中排查调处矛盾纠纷、信访积案化解等活动。通过走访调查,发现道县群体性矛盾纠纷,主要有利益群体集访、医疗事故纠纷、民间纠纷扩大、边界矛盾激化等形式。

从调查统计数据来看,2010年以来,道县共发生群体性矛盾纠纷事件44起,其中2010年18起,2011年15起,2012年11起,呈逐年减少趋势。究其原因,一是近几年中央惠农政策不断出台,特别是取消农业税和实行农业综合补贴政策后,乡镇干部与群众的利益冲突减少,干群关系得到改善,涉农事件大幅下降;二是矛盾纠纷排查化解机制得以健全,特别是党的十八大前后,对各种纠纷进行了一次全方位的排查化解和调处;三是广大群众求稳、求富、求发展的观念渐浓,法制宣传教育取得了初步成效。从道县近年来群体性矛盾纠纷的情况看,主要具有不明真相群众参与、老弱病残打头阵、高人指点幕后操纵、媒体炒作舆论跟风、事由合理行为违法等特点:

## 二、有效化解群体性矛盾纠纷的对策

### 1、开展法制宣传教育,增强群众的法律意识。

在普法宣传工作中,重点在于守法和用法,教育公民不仅要模范遵守法律和社会公德,而且要用法律武器保护自己。要依靠党委政府的重视,各有关职能部门、基层组织的配合,采取各种形式,依托各类宣传载体,加大法律、政策

宣传力度,让法律、政策真正进入千家万户。教育群众自觉遵守守法,依法办事,使群众遇事能通过法律途径解决,按照政策办理,而不是采取激进的方法,真正避免群体性矛盾纠纷的发生。同时要建立健全乡村、单位人民调解委员会和村民调解小组,完善各级人民调解组织,推进形成上下成线,左右成片的基层矛盾纠纷调处网络,构建“大调解”组织体系。提高相关人员的政治业务素质 and 法律服务水平,及时化解矛盾纠纷。

### 2、强化干部履职意识,提高解决问题能力。

要全面提高基层干部依法行政、依法管理的工作能力和水平,坚决防止因为干部不作为和乱作为,导致问题长期不能解决而引发群体性矛盾纠纷。要强化干部履职意识,以人民满意为工作准则,不做劳民伤财和侵犯群众利益的事。

### 3、健全基层治保组织,夯实社会稳定基础。

一要强化网络建设,完善民调组织体系,解决好“有人管事”的问题。二要建立培训机制,强化队伍建设,解决好“有能力管事”的问题。三要抓住保障环节,改善工作条件,解决好“有激情管事”的问题。

### 4、讲究工作方法,做好前期预防和善后处置。

当前,农村普法工作任务十分艰巨,要主动强化对群体性矛盾纠纷的预防工作,及时了解社会各阶层对现行改革措施、政策的反应。对群众提出的合理化建议和正当要求采取切实有效的措施予以解决,对确实一时难以解决的问题要向群众说清楚、讲明白,切忌工作方法、方式欠妥而激化矛盾。

要加强干部廉政勤政建设,领导干部要以身作则,树立在群众中的威信,争取群众的理解和支持。要通过扎实的基

层基础工作,对辖区内可能制造事端、挺而走险的人进行调查摸底,对可能引发群体性矛盾纠纷的问题要提前介入,做到抓准、抓早、抓苗头,及时做好疏导教育和矛盾缓解工作。要把准矛盾问题规律,把预防工作做在前、抓在先。

### 5、强化情报信息掌控,发现苗头迅速制止。

群体性矛盾纠纷分突发性和潜伏性两种,潜伏性的事件占大多数。不论是突发性的还是潜伏性的都有其发生、发展的过程。只有建立快捷灵敏的预警机制,强化情报信息掌控,才能及时化解各类不安定因素。实践证明,预防和处置群体性矛盾纠纷,成功在于情报灵敏,失误在于情报滞后。因此,要落实全员预警责任,发挥基层组织和公安机关的整体优势,形成公秘结合、专群结合、纵横交错、全面覆盖的信息体系,建立健全全方位、多层次信息网络和反馈机制。要积极开展不安定因素的排查化解调处工作,坚持日常排查与重点排查相结合,及时掌握突出问题,把矛盾纠纷解决在萌芽或初始状态。

### 6、加强执法队伍建设,严格依法文明办案。

加强执法队伍的纪律、作风建设,提高执法队伍的整体素质,是新时期一项重要工作任务。政法部门必须强化对群体性矛盾纠纷处置队伍的培训工作,学会组织合成作战,在组织指挥、纪律作风、政策法律、警容风纪、队形战术、装备使用等方面进行合成演练,以提高处置工作水平。在处置工作中要始终坚持严格依法文明办案,绝不能因政法干警的工作失误而授人以柄,导致矛盾激化,甚至造成恶果。要通过文明规范的执法活动,使执法队伍真正成为人民信任和拥护,能够妥善处置各种重大事件有坚强战斗力的队伍。

情感既是英语教学的手段,也是英语教学的目的,起着激发、定向、推动、引导和调节学生学习活动的动力作用,直接影响学生的智力发展和认识过程。教学过程中情感及其渗透力量的强弱会直接影响教学效果的好坏。那么,怎样培养学生积极的情感,从而实现他们渴求知识的强烈愿望呢?

## 一、倾注热情,以情育情,以情激情,达成师生间的信任

爱是教育的前提。每一个教师都有爱,但能否对后进生倾注更大的热情和更多的关爱是检验一位教师师德好坏的重要标准。将情感教育融入后进生的转化之中,就要求我们教师深入细致的了解学生,真心实意地关心学生,充分尊重、信任学生。也就是说,对他们既要严格要求,又要相互谅解,使他们感到你不仅是他们的师长,同时又是他们的朋友。只有这样,他们才愿意和你进行思想交流,对你敞开心扉倾吐心声,才能及时掌握他们学习、生活和思想活动的情况,从而有针对性地进行引导和教育。反之,没有信任的教育就如没有沟通的桥梁,更谈不上教育的效果了。此外,教师对学生的信任是一种希望,它能增强学生的自信,调动学生的积极性,使他们加倍去努力。

## 二、正确评价,激发学生的自信,尝试成功的喜悦

学生信任教师,并乐于接受教育,有利于教师激发学生的自信,使其产生学习动力。自信是一种积极、肯定又切合实际的自我评价。人们往往是通过别人对自己的态度和评价来感知自己,然后做出相应的自我评价。学生的外部评价主要来自教师,因此教师的评价十分关键,尤其是对那些后进生的评价。对他们的评价应遵循“评价积极性原则”,即:用发展的眼光来评价学生。这样,评价结果就不会使学生丧失信心,厌恶学习。前面提到的教师的爱就是一种积极肯定的评价。此外它还可以体现在其他方面:

1、课堂中,结合教学进行信心教育。英语教学中经常会用到大量的例子,教师在备课时应注意例句的选用,尽量避免一些可能损伤学生自尊心和打击学生自信心的句子,如:在用although一词造句时,以下两个句子都正确无误:

(1) Although he worked very hard, he didn't pass the exam.

尽管他非常努力的学习,却没有通过考试。

(2) Although he failed the exam, he didn't lose heart.

尽管他考试不及格,他并不丧失信心。

但是很显然,例句(2)比例句(1)更具乐观色彩。长期下去,这种乐观、向上的课堂气氛会对学生产生潜移默化的积极影响。同时,教师在课堂上对学生的表现可做出及时的评价,如:对表现好的,别忘了用“Very good!”(很好!);“Excellent!”(好极了!);对表现一般的,也可用“Good”(好)、“well-done”(不错)来表扬,让他们品味成功的欢乐和喜悦,培养激发他们学习英语的兴趣;对表现欠佳的,切不可加以斥责或冷嘲热讽,可以用“Make it easy.”(别紧张)、“It doesn't matter, just have a try”(没关系,来试一下)、“Try it again.”(再试一次)、“I believe you can do it better next time.”(我相信下一次你一定能做得更好)等这类鼓励性的话,让他们感觉到自己也在不断进步,从而消除惧怕紧张情绪。

2、课后结合作业检查,做出积极评价。所有的学生都十分关心和在意老师给自己的作业评价,因为一个分数,一句评语都表现了老师对自己的态度,作业评价是学生与教师沟通交流的一块园地,也是同学们之间相互比较的根据、相互竞争的动力。细致的批改、积极的评价,不仅反映了一个教师的工作态度,也影响着学生对学习的态度。批阅时不仅要给予对、错评价,而且还要对学生写错的予以更正并指出错误原因,同时教师自己还要写好阅后记。试想一个老师改作业从来只有一个日期的话,恐怕学生连作业发下来后看一眼的兴趣都没了,长此下去,作业、学习的兴趣也就没了。

3、开展形式多样、丰富多彩的课外活动,如猜谜语、讲故事、做游戏、办板报英语角、举办英语竞赛活动等,让他们充当其中能胜任的角色,从而在参与中充分表现他们的才干,在活动中积极培养他们的自信。自信心总是和自主性联系在一起的,教师应鼓励学生主动参与,独立思考,自主活动,让他们体验成功的喜悦,体会到自己的力量,从而树立信心。

此外,成功感是英语学习中非常宝贵的积极情感的体验,它能大大激发学生学习的兴趣和热情。倾注热情,激发自信不是教师的最终目的,更重要的是要在此基础上引导学生勇敢的付诸实践,让他们不断以自信的心态、进步的愿望,自觉地投入到学习当中,努力提高成绩,增强综合素质,争取成功。

# 浅谈新课标下中学英语的教学

慈利县零阳镇城西中学 王群

# 俯下身子,倾听孩子心灵深处的声音

长沙县泉星小学 黄芳

走近新课程,“为了每一位学生的发展”的理念扑面而来,它比过去的教育教学更关注每一位学生的喜怒哀乐,更关注人的情绪生活和情感体验,更关注人的道德生活和人格养成,更关注学生的尊严。如何更好地使每一位孩子更加健康地成长,这就要求我们老师,尤其是班主任老师,需要俯下身子,倾听孩子心灵深处的声音。

冬季的早晨,学校记迟到的时间是八点。一个寒冷的周五早上,我们班一个表现不太好的孩子又迟到了,想想这周的流动红旗又泡汤了,我们班的其他孩子和我心里都有些气愤。听见在门口喊“报告”的孩子的声音,我头都没回,闷应了一声“进来吧!”孩子进来后,我也没理,眼睛余光中,感觉她脸红红的,站在地旁边时,也瞥见了她额头上密密的汗珠。我心里一惊:也许她今天真是遇上了什么突然的事情。自习课后,我想,虽然本周的流动红旗没有了,但是,孩子今天可能真有急事,因为明显她是跑到学校来的,我需要了解原因,不能不问青红皂白就责罚孩子。整理了一下自己的情绪把她叫到办公室,将手搭在孩子的肩上,平静而又关切地问道:“今天是不是遇到突发情况才迟到的呀?老师觉得你

肯定不是故意的。告诉老师吧!”孩子有些迟疑地看着我,眼睛突然湿润了。“妈妈昨天晚上晚班,我起床后做好早餐叫妹妹起床,突然发现她发烧了,而爸爸正好出差,没有办法,我只好先去药店买药,再回来哄她吃药,然后喂完饭,送她上幼儿园……这样,就耽误时间了。老师,真对不起……”听着孩子的诉说,想想面前这个才一点点大的孩子,就如此懂事,我不能责怪她。我也庆幸自己,没有不了解情况就指责孩子,批评孩子。我蹲下身子:“你真的太懂事了,值得其他同学学习,老师不会怪你的。”发现她自己都没来得及吃早餐,我把包里的蛋糕拿出来给她吃,她紧紧地握在手里,眼眶湿润了。从此以后,这个孩子的表现越来越好,而且从没迟到过,还经常来第一,到校后主动把晾在走廊上的拖把、扫把拿进教室整齐地摆好。

唐太宗说:“以史为镜,可以知兴亡;以铜为镜,可以正衣冠;以人为镜,可以明得失。”赤无足赤,人无完人。一次班会课,我选择“畅所欲言”为主题,让孩子们大胆地说出自己的真心话。孩子们发言非常积极,临下课时,我发现一位孩子欲言又止。我示意他大胆地说出来,可他还是没有战胜自己。下课后,我走到他座位旁边,俯下身子,问他是不是有什么话想对老师说。

他的脸更红了,我再三鼓励他,不用怕,不管说什么,老师都不会怪你的。孩子终于开口了:“老师,其实我也想做个好学生,不让您生气。我表现不太好,您连续两次换位子都没让我从这个角落转出去,其他同学这段时间都冷落我,不和我玩了,认为坐在角落的同学肯定是老师不喜欢的……老师,您能给我换个位子吗?我一定会好好表现的。”孩子的说话一直都是很小声,我需要侧着头仔细倾听。听了孩子的这一席话,我心里一震:这个孩子,表现真不太好,父母对他也已失望,我和他谈过多次后,也不见很多效果。我曾想,连家长都失望的孩子,老师何必多费心思呢?但是,我错了。原来每个孩子都希望自己成为老师心中的好学生,我应该平等地对待每一位孩子,不能心存偏见戳伤孩子的心灵,更不能放弃每一位孩子。

在大力提倡素质教育的今天,我真心地希望我们的老师能够改变居高临下、唯我独尊的态度,带着智慧与情感去倾听孩子的心声。这样,我们会发现我们将有许多收获,会收获学生的爱心,更让学生健康成长。巴尔扎克也曾经说过:“喜欢倾听的民族是一个智慧的民族。”我想说:“喜欢俯下身子去倾听的教师,会走近孩子的内心深处,会是一个智慧的教师。”