



旅途

一家小店用特别的方式告诉了人们,应该以优雅的方式与人相待。



一杯咖啡,三种价格

□ 孙梦叶

因工作需要,我去了一趟法国。刚到没多久,一位老友便邀我去一家咖啡店叙旧。

才一落座,就被法国人的热情奔放所震动。旁边一位胖胖的男士刚一入座便毫无征兆地去拥抱邻桌一位女士,那位女士也很开心地迎了上去。随即,那位胖男士点了一杯咖啡,我亲眼看到服务员过来只收了他 1.4 欧元。一杯咖啡居然这么便宜,难怪这家装修普通的咖啡店生意这么红火。

待朋友进来后,我径直走到服务台点咖啡,用并不流利的法语对服务员说:“我要一杯咖啡。”服务员略显惊奇地看了看我,问了一句:“麻烦您再重复一下刚才的话,好吗?”我以为我蹩脚的法语他没有听懂,便又怯怯地重复了一遍,“我要一杯咖啡”。这次,服务员没有再说什么,迅速地递给了

我一杯咖啡,并告诉我说:“这杯咖啡 7 欧元,女士。”我有点不敢相信自己的耳朵。

回到座位上,我就跟朋友抱怨起来:“这怎么回事?为什么同样一杯咖啡只收刚才那位男士 1.4 欧元,却收了我 7 欧元?这不公平!”朋友笑得很狡猾,说我继续看下去就知道了。

不一会儿,又来了一位优雅的女士,对服务员说:“请给我准备一杯咖啡好吗?”服务员马上递给她一杯香浓的咖啡,收了她 4.25 欧元。

同样一杯咖啡,竟然有 1.4 欧元、4.25 欧元和 7 欧元三种不同的价格!

这时朋友哈哈大笑了起来,说出了真相:“你有没有注意到他们对服务员说的话呢?如果你只是对他们说:‘来杯咖啡!’价钱就是 7 欧元;你若说:‘请给我一杯咖啡。’价钱就是 4.25

欧元;但是你要是说:‘你好,请给我一杯咖啡好吗?’甚至给陌生人一个拥抱的话,咖啡就是 1.4 欧元的价格。”

听完她的解释,我恍然大悟。习惯了在国内对服务员“招手即来,挥手即走”式的点餐,回想自己刚才对服务员不客气的语言,我不禁有些难为情。

她接着说:“在电报刚兴起的时候,法国人就一个‘请’字就浪费了将近 200 万欧元。即使这样,法国人也没有放弃发电报不说‘请’字。由此,法国人对礼貌待人的执着追求可见一斑。”

以咖啡价格的不同来提醒人们注意礼貌,真是一个不错的构思。一杯“礼貌咖啡”,既给大家带来一个温馨舒适的氛围,又巧妙地让大家体会到了“礼貌”的乐趣,一个民族的优雅也被体现得淋漓尽致。



友善是人与人和谐相处的润滑剂。它是爱心的外化,是待人心平气和,谦虚有礼,是在别人遇到困难时你伸出的一只手。

现实社会中,一个人可以对家人、朋友、同事友善,但对陌生人却很难做到这样。古人说,“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”,“四海之内皆兄弟也”,推己及人,广具爱心,这才是友善的理想境界。

相处

有时,我们要像孩子学习,如何去忘记,如何去相处。

早忘了

□ 孙道荣

周末,放学回到家,细心的妈妈发现,儿子的脖子上,有一道浅浅的指印。她估计儿子一定又是在学校和哪个同学打架了,便问儿子。男孩子,调皮,小打小闹,是常有的事。

儿子有点犹豫,点点头,又摇摇头。

妈妈知道儿子有犹豫,便对儿子说,别担心,我不会为这事找你们老师的,也不会和那个同学的家长联系的,我只是想了解一下你在学校的情况。

儿子想了想,告诉妈妈,课间操的时候,为了一件小事,自己确实和同学小开,拉扯了几下。小开的指甲,擦伤了自己的脖子,而他踢了小开一脚。儿子恨恨地说,小开太坏了!

妈妈知道小开,儿子经常提到他,两个小家伙的关系应该还不错。看着儿子脖子上淡淡的伤痕,妈妈很心疼,但她不想表露出来,她想正好借这件事,好好和儿子沟通一下,教会他怎么和别人相处。现在都是独生子女,个个娇生惯养,将来走向社会,很难和人交往,她不想自己的孩子长大了也是这样。妈妈劝慰儿子,你和小开不是好朋友吗,不要为了这点小事闹矛盾,更不要为此伤害了你们的友谊。

儿子似懂非懂地点点头。妈妈还是不放心,怕儿子因为这样一件小事,而伤了好同学的感情,她又讲了很多,恨不得把所有做人的道理,都一鼓脑儿倒给儿子。

转眼到了周一。

儿子放学了,一路蹦蹦跳跳地回到家。看样子儿子情绪不错,妈妈很开心,这说明,上周末在学校发生的不愉快,对儿子的影响不大。

妈妈照例问儿子,这一天在学校过得怎么样。儿子笑着回答,都很好啊。

顿了顿,妈妈还是忍不住,问儿子,见到同学小开了吗?

儿子点点头,见到了啊,我们是一个班的,当然每天都能见着啊。

妈妈“哦”了一声,又若有所思地问,那么,你们俩的关系……怎么样?妈妈吞吞吐吐地问。整个双休,她都放心不下这件事,几次拿起电话,准备打电话给小开的父母,倒不是兴师问罪,而是想沟通一下,双方父母都做各自孩子的工作,不要因为一件小事情,而伤了好同学的感情。电话终于没打出,她答应过儿子的。

儿子有点诧异地看着妈妈。我们的关系很好啊,体育课还一起打乒乓球呢。

说完了,儿子似乎想起了什么,问妈妈,你怎么会问这个问题?

妈妈有点支支吾吾,你们上周不是刚刚打过架吗?

哦,那个啊。在妈妈的提醒下,儿子好像想起了什么,不过,那事我们早忘了啊。

早忘了?妈妈一脸疑惑。她还担心,儿子放不下这件事呢,所以才故意提起这茬,准备再开导开导儿子。没想到……

对啊,早忘了,那么小的事情,谁记得它啊,再说,为什么要记得呢?儿子轻松地说。

看着儿子欢快的背影,妈妈忽然心生感慨,孩子,你不知道,如果是两个成年人,要忘掉彼此的一个矛盾,一次争执,或者一句龃龉,往往需要很长很长时间,有时候,甚至某个人无意间说的一句话,都会让另一个人耿耿于怀一辈子呢。

有时候,我们连孩子都不如呢。妈妈喃喃自语。

邂逅

他们只在你人生中出现短短的一瞬,却把最珍贵的美好留给了你。

陌生的感动

□ 米周

世界上最好的酒店

朋友从摩尔多瓦返程。

她在那里住的是一家青年旅馆,条件虽然艰苦些,但也干净整洁。开店的是一个老头。60 多岁,慈眉善目。

临行告别,她去火车站。火车很小,一共 4 节车厢,每节车厢不足 10 个人。

车快开的时候,她突然看到那个青年旅馆的老板气喘吁吁地跑到站台。老板是来找她的,由于她是东方面孔,所以很好认。老板跑上车,把她的一把梳子递给她:“这是在你房间找到的。你看看是不是你落下的。”

那把梳子确实是她忘在旅店的。回来说起这事,她说,在酒店管理课上,老师曾经讲过,世界上最好的酒店,在客人退房的时候,不会先去查看客人在房间内有什么消费,而是先帮客人整理一遍房间,看看有没有落下东西。

西北大汉的柔情

在四川遇到一个姐姐,从青海过

来。

青海的旅游交通做得不好,很多景点之间不通车,自助游客要想过去只能搭车。经过大家总结,搭那种拉货的重型卡车成功率最高。

于是,这位姐姐也大胆地第一次拦住一辆这样的重型卡车,司机想都没想就同意了。车子开动。她却后悔了——兴奋劲儿过去之后,她发现这位司机是个彪形大汉,而且车里只有他们俩。

卡车速度慢,折腾了一天还没到地方。夜里,卡车司机把车开到一个路边小旅馆——为了节约成本,司机们经常住在这种前不着村后不着店的地方。司机下了车,付了两个房间的钱,对姐姐说:“你住这屋,我住那屋。”然后拉开外套的拉链,从怀里掏出几样东西,说:“这是我的身份证嘛;这是我的驾驶证嘛;这是我的钱包嘛。你都拿着!明天再还给我嘛。”说完,进屋睡觉去了。

姐姐回到房间,将对折的钱包摊开,里面有一张很可爱的小女孩的照片。她将这三样东西放在枕头下面最安稳的地方——只怕放在别的地方,不小心碰到地上,沾染了哪怕一丝灰尘。

常客

到瑞典的哥德堡市已经是傍晚,我来到一家素食餐馆,打算吃顿晚饭。

虽然是素食,但做得有滋有味。老板一看就是个耐心却不计较的经营者,而且据说这家店还是很有历史的。

这家餐馆柜台上摆着几幅照片,我以为它们跟很多旅行指南上面推荐的餐馆一样,都是用来彰显餐馆吸引过多少社会名流的。只是这些照片上的人,我一个都不认识。

趁老板打酒的工夫。我开口问道:“老板。这些都是当地的名人吗?”

老板用并不流利的英语说:“不。他们是以前常来的顾客,但都已经去世了。我会想他们,就放了他们的照片。”



身边

小小的举动背后是浓浓的爱意。

你的钱夹里有谁

□ 泉州

有个朋友和我说过这样一件事。他的先生偶然去菜市场买鱼,在讨价还价的时候,被卖鱼人抢白:“你的夫人总在我这儿买鱼,她从来不问价,她是我的老客户,我都是给她最新鲜的鱼,最便宜的价格。”

她的先生很疑惑:“你怎么知道我的夫人是谁?”卖鱼人说:“她每次付钱,打开钱包,我就会看到你的照片,看过

多次了,所以认识你!”原来如此。我们大笑。后来呢?笑过之后,我又追问。那个故事里的浓浓爱意,实在让人心醉。

后来,她的先生拎鱼回到家,很少下厨的他,细心地、认真地煲了一锅汤。朋友说,她一辈子也忘不了那锅鱼汤的鲜美。喝过汤,先生要求看她钱包里的照片,原来钱夹里是他的一寸免冠照片。

再后来,他要了她一张照片,也放进了他的钱夹。

很多人喜欢在钱夹里放照片,照片上都是我们生命里最重要的那个人。年轻时,钱夹里是你的恋人,后来是你的爱人,再后来是你的孩子。在喧闹的红尘里,钱夹里的那个人就是我们最贴心、最牵挂的人。钱夹里的人,就是我们最愿意为他或她的人生买单的人。