

常德市社会救助事务中心 把服务做到群众心坎上

荣获全国“人民满意的公务员集体”的湖南省常德市社会救助事务中心，是这样一个集体——

他们积极探索开展数字救助、医养安置救助、“互联网+”寻亲救助，打造了“亲情式服务家庭式关怀”服务品牌；

他们精心培育专业社会组织介入未成年人关爱服务项目，建立了“1+N”未成年人精准关爱保护服务体系；

他们积极投身维护社会稳定最前沿、服务特殊困难群体最基层，深入社区、走进家庭，实施跟踪服务长效帮扶……

他们在承担流浪乞讨人员救助管理、未成年人关爱保护和应急托底救助等职责中尽本分、显担当，传递党和政府的温暖，让困难群众感受到更多自信与尊严。

该中心党支部书记、主任卞德荣对记者说：“我们努力把一个个举措落到细微处，把一项项服务做到群众心坎上，全心全意为民生托底，让民心更暖。”

**他们在心里绘出“搜寻地图”
不断帮流浪者找回名字、寻到亲人、踏上归途**

“地下室、停车场、涵洞、工地、车站”，这张无形的“流浪搜寻地图”，是吴进辉在17年救助工作中，在心里默默绘制出来的。他说：“这些都是最有可能出现流浪者的地点。”吴进辉是常德市社会救助事务中心的救助业务股负责人，他和9名同事组成街面救助搜寻队，一起寻找流浪者，帮助他们入站受助、寻找家人。

多年的经验告诉他们，发现流浪者的时间多在晚上，由于季节不同呈现较鲜明的“区域”特点。如炎热的夏季，遮阳、清凉、通风的地点更容易发现“目标”；而寒冷的冬天，则要去四面都有遮挡物的地方寻找。从进入中心开始，对流浪乞讨人员的救助就进入到一个新的闭环。

中心负责救助业务的陈林说，对流浪到常德的长期滞留人员，除了要



常德市社会救助事务中心党支部慰问留守儿童。

根据他们的身体状况有针对性地开展医疗救治和康复以外，还会在报请公安部门申请安置落户时，赋予他们一个共同的姓氏——康，男性双名、女性单名，这是为他们送上的祝福，希望他们健康起来，未来拥有更美好的生活。

近年来，中心年均对6000人次受助对象开展站内安全照料、救助寻亲、街面巡查、落户安置、源头治理等工作。常年对100多名易走失、反复流浪对象开展源头回访，所有求助人员救助率、寻亲率、安置率均达到100%。

**他们致力于兜住兜准兜好民生底线
用爱心和专业为未成年人成长撑起一片蓝天**

男童小智的母亲沉溺于吸毒，孩子经常没人管。中心与小智母亲、幼儿园签署三方监护协议，搭建动态监护网络。但孩子母亲不遵守协议，多次将其带走并置于险境。2016年，在家庭帮扶及教育指导无效的情况下，中心作为诉讼主体提起诉讼。经法院审理，撤销小智母亲监护权资格，由中心履行国家临时监护职责，让小智得到了健康的学习成长环境。

这个湖南省首例撤销生母监护权的个案，是常德市坚持儿童优先，兜牢未成年人监护底线、生活底线、安全底线的一个缩影。

多年来，中心将兜住底、兜准底、

兜好底作为工作要求，建立监测、预防、报告、转介、处置“五位一体”联动反应机制，用爱心和专业为未成年人成长撑起了一片蓝天。

2013年开始，中心在全省率先通过购买服务方式，建立“未成年人保护+社工”矩阵，以社工专业服务为支持，以个人—家庭—学校—社区—社会等方面为着力点的“1+N”全方位精准服务体系，发挥源头治理优势，采取个案服务“四色管理”模式，年累计服务个案达5000余人次。

提供专业社工服务的常德市恒德社会工作服务中心从未成年人监护缺失、家庭贫困、暴力侵害、不良行为、大病病残等五个方面，对困境（留守）儿童的监护和生活风险程度进行准确评定和风险等级划分，以红橙黄绿四色代表四个风险等级，分类分层进行个案服务与管理，根据不同需求开展临时照料、扶贫帮困、法律援助、心理疏导、教育矫治等专业化的服务。

**他们坚守理想勇于奋斗
在创新进取、履职尽责中书写属于民政的荣光**

踏上新征程，常德市社会救助事务中心主动拓宽救助外延，把事关群众切身利益的突出问题找准找实找具体，实现救助管理服务对象从聚焦“流浪乞讨人员”向“生活无着的临时遇困人员”拓展，未成年人关爱保

护对象从聚焦“流浪、困境、留守儿童”向服务“全体儿童”转变。

卞德荣介绍，中心培育“党建+”服务品牌，建立“党员救助先锋队”开展夏季送清凉、寒冬送温暖、救助机构开放日、流动救助车等专项行动，对困难群众求助半个小时赶到现场处置；还由每名党员干部结对帮扶一名困境未成年人，深度挖掘其需求，每月完成一个“微心愿”，让强党建、高标准、真担当成为高质量为民服务的新动能。

2020年新冠肺炎疫情发生以来，中心坚持开放式救助、封闭式管理，开展“快速救助·精准救助”行动，由党员带头亮身份、亮标准、亮承诺、亮职责，为受助人员提供救助服务。在常德从事餐饮服务的王建（化名）失业后到中心求助，“老救助”扶玉华至今还记得当时的场景：“小伙子精神萎靡不振，我给他安排好住的地方后，又送去了热腾腾的饭菜和报刊，帮助他整理床铺，鼓励他勇敢面对生活。离开这里时，他还笑着对我说，我们这里很有爱，他已经联系好了新工作，未来一定越来越好。”

2021年3月，常德市社会救助事务中心联动市公交公司，为家住武陵区东江街道上放学出行有困难的小泉泉专设了1个公交临时停靠点，解决了孩子离公交站较远、出行有安全隐患的难题。今年，他们已经解决这样类似的未成年人“差异化需求”2980人次，还实施了“星星点灯”个案服务“八个一”工程，为困境儿童个性定制“一房、一床、一桌、一椅、一灯、一网、一课、一平板电脑”，为孩子们打造属于自己的“追梦空间”。

初者笃行，韧则行远。8月30日，卞德荣在北京参加表彰大会后，在电话里激动地跟记者说：“此刻，真的感到最大的幸福莫过于为人民幸福而奋斗。这份荣誉属于所有民政人。未来的工作中，我将和同事们继续在干出水平、干出成效中书写为民爱民情怀，不负党的嘱托、不负群众期待。”

（据《中国社会报》）

洞口县 中秋慰问敬老院，真情温暖老人心

近日，邵阳市洞口县社会帮扶办、洞口县乡村振兴局、中共洞口县委实施乡村振兴战略指挥部办公室、洞口县民政局组织本地爱心企业湖南名尚棉业股份有限公司、湖南水中水饮料有限公司走进洞口敬老院，开展“情满中秋，与爱同

行”慰问活动。

“啊，只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间……”在感人的歌声中，慰问活动如火如荼地开展。活动现场，洞口敬老院院长介绍敬老院的基本情况，湖南名尚棉业股份有限公司董事长张

立和湖南水中水饮料有限公司董事长卿海泉介绍企业文化和基本情况，并为敬老院老人送去美好祝福。县相关单位负责人随后发表讲话，对敬老院老人送去节日问候并对爱心企业表示感谢。活动最后，现场单位负责人和企业负责人为敬老院老人

和工作人员发放月饼、牛奶和饮用水等慰问品。

据悉，此慰问将覆盖洞口全县17所敬老院特困供养老人和工作人员共300余人，慰问物资共计4万余元。

（据邵阳市民政局）