

## 长沙伍家岭街道社工站

## 培育“五社”要素 共建“幸福邻里”

本报讯(通讯员 杨园园 蔡翠兰) 近日,长沙市开福区伍家岭街道社工站和花城社区联合开展中秋慰问活动,为持续活跃在社区、活跃在居民群众中解决群众“急难愁盼”问题的社区志愿者、居民代表送去中秋佳节问候,并感谢他们为社区付出和贡献。

## 一盒月饼,传递一份关怀

当天上午,由伍家岭街道社工站与花城社区党委成员组成的联合慰问组,带着礼盒入户看望、慰问社区居民骨干代表和志愿者。

“中秋节还未到,月饼就先到了,谢谢你们!”花城社区居民骨干

代表在收到慰问组送去的中秋节月饼后,连声道谢。

## 一次问候,留下一份牵挂

本次慰问对象主要是社区志愿者和居民骨干代表,他们是参与社区治理工作的中坚力量,是困难群众的贴心人,是社区工作的好帮手,也是社区问题的发现者和解决问题的支持者、协助者。

在慰问过程中,社区党委、社工与志愿者和居民骨干嘘寒问暖、闲话家常,详细了解他们的生活情况和健康状况,耐心倾听他们的心声和诉求,倾听他们对社区、小区问题的看法和建议,并叮嘱他们注意居家安

全、合理安排饮食、保重身体健康和做好日常疫情防控工作,慰问组还公示了社工服务连心卡,表示社工站是志愿服务之家,是骨干议事之家,是居民参与社区事务的平台,社工、志愿者、居民骨干后期要建立良好的联动机制,助力花城社区“五社联动幸福邻里”行动。

## 一串足迹,丈量一份责任

此次慰问走访过程中,社工走在小区里,用居民对美好生活向往的视角观察小区情况,用发现资源与需求的脚步丈量小区,用真诚心关心关切的言语问候社区居民,并从社区工作人员的交流中详细了解社区近期工作

重点、小区发展现状以及存在的困难和问题,就进一步以“党建+社工+志愿者”引领社区治理、推进“五社联动 幸福邻里”系列活动、构建共建共治共享治理格局进行了商议和讨论。

伍家岭街道社工站经过新一轮招标于2022年7月重启服务,并以“社区治理”作为社工站的主要服务领域、“志愿服务”为辅助服务领域。本次中秋慰问活动既增进了社工与物业、志愿者、居民骨干的感情,培育了“五社”要素,又推动了多元主体间的和谐沟通与合作,为夯实“五社联动”打基础,并就此拉开了“五社联动 幸福邻里”行动的序幕。

## 长沙县社区社工室 听民意,暖民心,“凉亭夜话”接地气

本报讯(通讯员 李苗 袁云祺) 近日,长沙县湘龙街道湘景社区紫晶城小区的“景邻亭”里,华灯初上,热闹非凡。在长沙县民政局政府购买社区社工项目的支持下,培源社工驻湘景社区社工室联合湘景社区组织了一场别有新意的“凉亭夜话聚民意,党群同乐迎中秋”主题活动。

据悉,主题活动有社区工作人员、社工,以及20余名小区党员、群众、志愿者代表参与,大家围坐一起,一边品尝着月饼一边围绕社区治理的这些事说问题,提诉求,出主意。社工室链接到中信银行星沙支行、金麓支行党支部参与提供活动物料。

“小区车库出口和汽配城4栋前面的人行道经常会出现车辆刮擦的情况,我建议在上下班高峰期,发动志愿者站岗进行劝导。”和凤志愿者吴佑云说道。“社区的工作



活动现场

人员和社工都很不错,能够进小区为我们开展各种活动,我觉得以后还是可以继续在小区开展更多的活动,丰富我们老人的生活。”小区11栋居民郭维杰说道。

“有任何建议都可以敞开来谈,今天把大家聚在一起,就是想听听大家

对于社区治理的意见建议。”湘景社区党总支书记何曲耐心与居民交流,仔细记录着每个人的发言。

此次“凉亭夜话”充分收集了民意,了解居民对于社区服务的需求,也有力推进长沙县民政局“星社工+”服务体系下的基层治理。

## 长沙金霞新村

## 金秋送考下乡 暖心服务群众

本报讯(通讯员 王佳) 为进一步加强涉农社区交通安全管理,切实解决社区群众办理电动车及摩托车驾驶证难、持证率低的实际问题,近日,长沙市开福区青竹湖街道金霞新村社区结合“我为群众办实事”实践活动,特联合长沙市五一驾校在社区百熙广场开展第一轮“金秋送考下乡,暖心服务群众”便民服务活动,吸引辖内270余人报名参加。

在这次活动中,金霞新村社区秉承“便民、利民”服务理念,从考试政策宣传、组织报名、人员体检,到考试场地布置、引导考员练习实操等,社区网格员、工作人员都精心组织安排,确保考试高质量、高标准进行。

社区安全专干李腾达说:“电动车、摩托车是农村群众出行的主要交通工具,当了解到群众办理电动车、摩托车驾驶证路途较远、时间长等问题时,社区就竭尽全力帮助群众解决困难,在家门口设置考点,开展报名、体检、笔试、实操等驾考‘一条龙’服务,切实为广大群众提供了便利,同时也为降低道路交通事故风险奉献一份力量。”

此次“送考下乡”活动,受到辖区群众的一致好评,9月下旬,该社区将继续开展第二轮“送考下乡”活动,真正做到群众有所需,社区有所行。

## “我爱我家·清洁家园”夜市商户志愿者用行动守护扬帆家园

本报讯(通讯员 胡俏枝) “社区是我家,洁净靠大家!东屯渡街道周末大扫除又开始啦!走咯,搞卫生克!”听到风趣的方言广播声,100多位红马甲纷纷拿起劳动工具,奔向“扫污战场”!其中,一支来自扬帆夜市的商户志愿者队伍格外引人注目,他们有的认真清扫垃圾,有的拿着水壶和铲刀细心地刮掉“牛皮癣”,力气大的握紧高压水管冲洗地面。两个小时奋战结束,欣赏着清洁美丽的小区花园、楼栋过道和主街小巷,汗水浸润的脸上绽放出幸福与自豪。

经营爆头章鱼美食摊位的商户志

愿者邓倩开心地对社区党总支书记杨宇说道:“我是去年10月成为夜市的商户,每次看到游客们随意扔垃圾,不讲公共卫生,我心里很着急,总想着能做什么来改变他们。今年8月份,我一听到夜市发展商户志愿者的消息,第一时间就报了名。戴上红袖章的那一刻,我有了志愿者的自信与自豪,除了日常做生意,还能和志愿者队友们一起来做更多更有意义的事情。夜市及小区的环境好了,游客们能够有更舒适的消费环境,我们的生意也会更好,夜市的品牌形象也会更靓丽!”

目前,这支夜市商户志愿者队伍已经成为小区和夜市环境治理的中坚力量。杨宇表示:“小区环境卫生是全体扬帆人的共同责任,需要每一个人都来爱护和参与进来。商户志愿者会组队参与每一次的周末大扫除行动,不但能改善夜市及小区的环境卫生状况,更能激发起他们的责任心,增强他们的社区意识和行动力。改变,从‘心’而始!商户志愿者们怀揣着‘我爱扬帆之心’,加入了扬帆社区的治理队伍,成为了红色主人翁,让美好幸福家园的创建在同心协力中一步步实现!”