

长沙桂庄社区

将心比心服务，用情用力坚守

金鹰报·新湖南社区频道记者 曾金春
路虽远，行则可至；事虽难，做则成。在近期的疫情防控工作中，长沙市天心区桂花坪街道桂庄社区的工作人员、志愿者，面对复杂的疫情防控形势，脚踏实地开展工作，没有退缩、没有避难，用“坚守与关爱”围筑起有关怀、有温度的“防控壁垒”，携手居民群众邂逅最美春日。

黄高潮：奉献不是为了感动谁，而是坚信行所当行

12轮核酸检测，她早来晚走，无一次缺席。24小时防疫，她随叫随到，无一次推诿。她就是天心区桂花坪街道桂庄社区富景园小区里的“热心大妈”、“五老红志愿服务队”队长黄高潮。

忙着宣传带动志愿者、维护核酸检测采样秩序、宣传防疫政策……黄高潮恨不得练就“分身术”，“那样的话就能回家给老伴和孙子做顿饭了。”黄高潮说，“家人非常理解和支持我来做志愿者，所以宁愿点外卖，也不影响我的时间。孙子夸我是穿着红马甲的‘超人奶奶’，这是我听到的最宽慰的夸奖。”

除了家人的理解和支持，黄高潮



黄高潮搀扶行动不便的居民进行核酸检测采样。

的行为也感动了社区工作者和居民。“黄姨，您连着几天都在核酸检测点，太辛苦了，今天就休息一下吧！”连日来，长沙气温高升，黄高潮搀扶老人去核酸采样点，社区工作人员看着她满头大汗，劝她回家休息，但她却不放心地说，“我爱出汗，我不累，现在有这么多人正排着队，我可不能走。”

近日，正在富景园小区南门的核酸检测点维持秩序的黄高潮，被队伍中的居民叫道：“黄姨，明天还做核酸检测吗？我们两口子可以过来帮

助，明天排班一定要排我们两个。”第二天一早，毛云飞、周素华夫妻俩就在核酸检测点维持秩序。

“奉献不是为了感动大家，而是做自己认为该做的事。如果能够在这个过程中汇聚力量，那都是因为大家自身的觉悟高。”说起这件事，黄高潮眼泛泪光，“因为疫情，居民们紧密相连，大家都在用自己的力量共克时艰，整座城市都被温暖着。”

谭佳：以心换心，以情动人

“被理解，是幸事，当感恩相

待；不被理解，属正常，当换位思考。”当26岁的谭佳领悟到这一点的时候，她对社区工作有了一种豁然开朗的感觉。谭佳是桂庄社区工作人员，从事社区工作一年多，在本轮疫情防控工作中，她以优秀的学习能力和从不懈怠的工作态度，很快成长为一名多面能手。

在疫情防控期间，核酸检测点的安排部署工作、接听社区电话、指导居民如何转码等事项成了谭佳的主要工作。“每天早出晚归，冲锋在防控一线，只希望我们早日战胜疫情，我这点辛苦其实不算什么。”提到自己的工作强度，谭佳却很平静。

有一天，谭佳在跟辖区居民核对信息时，一位黄码居民对自己突然变码很不理解地说道，“我在家呆着，健康码怎么突然变成‘黄码’，现在出去也不方便，快给我转码。”面对不理解，谭佳没有多说，一直耐心地解释着，最终居民转变态度，并感谢道：“谢谢你！真不好意思，你们也真是不容易。”虽然连日来很辛苦，但她也收获了很多感动。

他们或许只是许多抗疫者中的缩影，还有许许多多个像他们一样可爱的人，驻守在防疫一线，用心服务着居民群众，坚守着不平凡的坚守。

上接1版

3月底，丈夫的状态恢复良好，医生建议回家休养。这时的王艳明面临两难选择，既想回家照顾丈夫，又不想做“逃兵”。最终在婆婆的理解支持下，她将丈夫送到回家的车上后，当即返回到工作岗位。当领导询问王艳明家庭情况时，她说家里都安排好了，随后迅速投入到核酸采样工作中。

也许，你不能理解她的选择，不明白为什么把刚做完手术的丈夫和年幼的孩子，双双托付给婆婆照顾，毅然决然返回工作岗位。

那是因为她“战友”们也曾舍下仍在哺乳期的孩子、备战中考高考的子女、年迈的双亲，还有位50多岁的护理前辈依然奔赴核酸采样的战场上，年过五旬的医生入驻隔离酒店保一方平安。寒风里那一双双冻麻木的手、冻出水泡的耳朵、那脸上勒出的深深印记、那被汗液渗透的衣服、那直不起的腰、那抬不起的四肢，无一不在呼唤着她要共同战斗。

那是因为她丈夫和婆婆深深的理解与支持，是她勇往直前的源泉。采



王艳明正在社区做核酸检测。

访王艳明时，她说：“当时内心非常煎熬，一边是术后未愈的丈夫，一边是日夜抗疫的姐妹，都让我心痛不已。谁不是为人儿女？谁不是为人父母？比我困难，比我小的姐妹们都能坚持，我也能！”

彭丹：

“干了这一行，必须谨慎！”

“请问您具体从哪里回来？”

“请问您有做核酸吗？”捞刀河街道金竹河社区卫健专干彭丹这句话每天都要重复几十遍，但她依旧不厌其烦耐心询问着。

辖区有两位80多岁的独居老人从外地回长沙，不会使用智能手机，不会提交相关资料，为了不让老人来回跑，她就自己上门收集资料，同时为他们做好居家监测后勤服务。“阿姨，我把联系方式存

在你手机里了，备注‘社区工作人员’，以后有什么事可以给我打电话。”考虑到两位老人独居的特殊情况，彭丹热心地说道。两位老人满脸感动地说：“积极配合，也是不给国家添乱。”

“大哥，你是黄码人员，应该第一时间向社区报备，别让你的家人担心……”“小姑娘，你是居家隔离对象，严禁出门，再忍忍，很快14天就过去了……”“你属于次密接者，我马上和医护人员上门为你做核酸检测，请在家等候。”“你的健康码是黄码，请问您是否有到过中高风险地区呢？”“做完这一次核酸检测，结果为阴性后，你就解除居家隔离转健康监测了，感谢你的配合。”很多个白天深夜，彭丹的电话都充斥着这些内容。顶着一头凌乱油腻的头发，瘦弱蜡黄的脸上难掩工作的疲态，但一双眼睛却炯炯有神。彭丹说：“干了这一行，必须谨慎！”

这就是基层工作者的奉献精神，在大家看得到和看不到的地方发光。