

# 湖南民政：俯首听民意 躬身解民忧

3月19日，桃源县双溪口镇社会工作服务站工作人员徐丽丽、镇黄龙社区妇联主席魏卉等人，带着筹募到的两大包衣服、鞋子等物资，送到社区困难群众傅仙枝家里。

傅仙枝的丈夫去年10月不幸去世，她本人身体有病干不了重活，女儿还在上中学，全家虽然享受低保救助，但生活依然困顿，当地乡镇干部、社区志愿者春节期间上门送温暖，现在又与她结对帮扶，帮助傅仙枝母女重拾战胜困难的信心。

爱是一场接力，真情从未断线，我省党员干部察民情、暖民意的一个个爱心故事，持续温暖着三湘四水。

## 走进千家万户，温暖万家灯火

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”去年底，省委、省政府下发《关于做好2022年元旦春节期间有关工作的通知》，要求加大兜底保障力度，真心真意关爱困难群众。省民政厅认真落实省委、省政府安排部署，联合省应急管理厅、省粮食和物资储备局、省慈善总会，迅即在全省开展“迎新春送温暖”慰问活动。

各地把这项工作作为重大政治任务、重大民生工程来抓。为了筹措充足资金，各地除了积极争取财政支持外，还上门走访国有企业、民营企业开展募捐。省慈善总会在腾讯公益、字节跳动等公益平台上线“新春的第一份爱心”网络筹款项目，广泛动员爱心企业、爱心人士积极奉献爱心。

党员干部发挥表率作用，带头走进千家万户、温暖万家灯火。耒阳市民政局、市慈善总会组织党员干部走进市社会福利中心，开展“慈善爱老敬老”公益活动，并筹备855份“慈善爱心包”，分发至全市各乡镇（街道）敬老院的老人们，让他们温暖过



2022年全省“迎新春送温暖”慰问活动启动现场。

冬、平安过节。醴陵市117家部门单位在元旦春节期间走访慰问1667户集中和分散供养特困人员、特困家庭，送上新春大礼包、床上四件套和慰问金等。为了让257名孤儿和事实无人抚养儿童的新棉袄套装都合身，民政部门先安排志愿者一一登门，对孩子们的身高、体重等信息进行统计，然后量身定制。

据统计，截至2月28日，全省筹集各类慰问资金和慰问物资7.48亿元，共走访慰问50万户，其中老干部、老战士、老专家、老教师、老模范等对象近4万户，困难群众46万多户。

## 点燃希望之火，放大活动效果

以爱传递爱，用光点燃光，让温暖放大温暖。各地在推进送温暖工作之时，不将其局限在政府部门内部，而是积极组织动员社会组织和志愿者广泛参与，走访慰问与公益慈善联动，放大了工作的实际效果。

5200份大礼包，捎去新春第一份祝福，这是省农信温暖基金送给留守儿童、孤寡老人的温暖。为了增强帮扶实效性，今年春节前，农信温暖

基金投入100多万元在全省范围面向困难群众征集“微心愿”，再用心帮他们达成所愿。澳优乳业、太阳光基金、省快乐老人文化艺术发展中心等单位纷纷到省慈善总会慷慨捐款捐物，用自己的爱心为困难群众送去一份慰问、温暖和保障。

益阳市机关干部、社会组织和志愿者在走访慰问中，还给社区群众送文化、送节目，受助者与社区群众在欣赏节目的同时表演节目、自娱自乐，既烘托了过年气氛，又增强了幸福感获得感。该市萤火虫社会工作服务中心等社会组织在鹅羊池社区、谢林港村等地接连开展了6场迎新春慰问年会，志愿者们将大米、食用油等慰问品送到每一名困难群众手中，之后大家一同欣赏节目，现场每个人脸上洋溢着甜蜜的欢笑。

春节前，邵阳市大邵公益志愿者联合会志愿者联合爱心人士来到新邵县、邵阳县，为困难学子送新春慰问品。每到一困难留守儿童家里，首先送上一个暖暖的拥抱，再为孩子试穿新鞋，送上食用油和米、学习用品等物资，和孩子们亲切交谈。爱心

人士的暖心行动，营造出爱满人间、情暖人心的动人场景，点燃一起向未来的希望之火。

## 活动做成行动，常态帮扶解困

全省各地把送温暖工作与“我为群众办实事”实践活动结合起来，与推进改善民生结合起来，通过走访慰问掌握新情况，催生常态化帮扶行动、系统化解难方案。

今年元旦，株洲市渌口区民政局和博爱志愿者联合会的工作人员来到渌口镇快山村桐子坡组困难户刘阿姨家走访慰问。刘阿姨无儿无女，丈夫已去世，她自己患有轻微精神疾病，发病时靠邻居帮忙才能维持生活。区民政局当即决定，对她进行持续帮扶。

第二天，博爱志愿者联合会的党员志愿者带上米、面、油等生活必需品，再次来到刘阿姨家走访，大家一边帮她做家务一边聊天，拉近心理距离。几天后，博爱志愿者联合会副会长、国家二级心理咨询师张满珍等人，带着水饺和面条等食物，又一次登门看望。张满珍用专业方法缓解刘阿姨内心的焦虑与恐惧，让她慢慢放松心情，愿意接受社会对她的关爱。

过小年那天，张满珍等志愿者早早地带着食材、物料等，和刘阿姨一起做团圆饭、共吃团圆饭，屋子里回荡起久违的欢笑声。志愿者还努力为刘阿姨联系医疗康复等资源，尽最大努力把好事办好、实事办实。

省民政厅相关负责人表示，民生帮扶、为民解难没有止境，全省民政系统将着力巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，坚持问题导向、梳理问题清单，常态化上门调研、个案化解难帮困，持续增强困难群众福祉。

（据《湖南日报》）

# 永州市宁远县“红黑名单”护航社会组织信用体系建设

本报讯(通讯员 郭纯树 欧阳攀) 为加强全县社会组织信用信息管理，促进社会组织健康有序发展，近日，永州市宁远县民政局进一步建立健全社会组织信用“红黑名单”制度，通过开展社会组织年检工作，加强协调监督管理，护航社会组织信用体系建设。

目前，宁远县已经对登记在册324家社会组织基础信息数据完成录入和管理，社会组织全部纳入平台监管，基本信息、荣誉信息、资质许可信息、处罚信息等信息数据全口径归

集；信息全领域公开，系统共享到中国社会组织公共服务平台，初步实现社会组织信用信息的互联互通和公开透明。县社会组织信息平台共完成115件行政许可事项，均实时推送至“信用永州”平台，并在宁远县政府网实时公开。在行业协会商会“承诺全覆盖”行动中，县行业协会商会对收费性质、收费项目、服务内容、收费标准、收费依据等内容进行了公示，全县38家行业协会商会均已签订协会（商会）诚信自律承诺书。

据该县民政局分管领导介绍，针对部门信用体系建设，县民政局专门制定印发了《宁远县民政局关于开展“信易+”守信激励工作的实施方案》，明确在社会组织管理中建立“红黑名单”，并对社会组织实施信用等级分类管理，完善信誉优良社会组织守信激励措施，建立失信社会组织联合惩戒制度。结合年检工作把社会组织信用监督管理作为一项重要措施来抓，将年检工作与日常监管、等级评估、信用建设、执法检查相结合，形成管理合力。年检过

程中，他们注重加强对社会组织活动开展、财务管理、信息公开等内容的审核把关。对获得各级表彰奖励、参与评估获得等级、承接各级各类购买服务项目支持、媒体正面宣传报道等社会组织信息，纳入“红名单”，予以激励；对被各级机关处罚、媒体负面曝光、年检发现问题、被投诉举报经查实的，纳入“黑名单”，在参与等级评估、政府购买服务等方面受到限制，并根据情节轻重给予不同的惩戒，有效促进社会组织健康有序发展。