

西湖社区

党建引领强治理，小区蝶变抚人心

金鹰报·新湖南社区频道 见习记者 孔娜

走进长沙市芙蓉区湘湖街道西湖社区新华联家园小区，坐落在楼宇中间的是秀美别致的小区园林，防滑的石子路蜿蜒在翠绿的草坪之间，四季常青的灌木丛修剪出精致的造型，桂花飘香、松树守望……木质长椅上，老夫妻相依相偎，听鸟鸣、晒太阳；别致的石凳旁，三五孩童追皮球、吹泡泡；沥青路面环绕小区，上下班的人来来往往、有条不紊……此情此景，是一个历时两年的故事，是社区人孜孜不倦争取、反反复复沟通、勤勤恳恳工作的结果。

两年来，新华联家园小区从外在形象到内在设施，都进行了提质改造，从设备设施到管理方式都得到了更适用于当下的升级。小区居民纷纷赞叹：我们见证了“家门口的蝶变”。

水管修缮润民心 协商共议解民忧

新华联家园小区始建于2000年，是一个“高龄小区”，小区设备年久失修，严重老化，在自来水主水管管网、燃气管网、路面、停车、绿化、门禁等方面，都存在大大小小的问题。最令居民烦恼的当属水管管网长期漏水的难题，既影响水质，也影响居住环境。西湖社区党组织看在眼里，急在心里，2019年始，社区组织召开多方联席会议，对新华联家园小区的问题进行分析、总结。在联席会议上，小区党支部、业主代表、业委会、名家物业工作人员，围坐一堂，沟通解决方案。

街道党工委和社区党总支认真贯彻落实区委、区政府的工作部署，组织协调湖南省自来水水务集团、小区党支部、小区业委会、小区监委会、名家物业公司、小区楼栋长、居民代



新华联家园小区内干净整洁的环境。

表等各有关方，征求意见、制定方案、邀请监督。

“在修缮水管管网的过程中，路面已经挖开了，经过多方协商，决定把燃气管网一并更新，不让路面反复挖掘给居民生活造成影响。”名家物业经理龚国华告诉记者，“在修水管管网、燃气管网期间，要与小区党支部、业委会配合，24小时轮流值班，保障小区居民出行安全，对影响到居民停车的地方做出解释。”

“看到新的水质检测报告，心里总算是踏实了！水管管网修好了，新的水泵房建好了，我们用上了优质的水！”家住新华联家园小区的老居民陈爹爹笑呵呵地说。

云端智囊显身手 党建凝聚新力量

完成修缮后，随之而来的就是路面铺设硬化、消防通道沥青路面提质改造的问题。“从挖掘到修缮再到重新铺设，索性‘一条龙’完成到位！”龚国华打开小区微信群，开心地指着居民的好评读出来，“小区实现人车分流，消防通道通畅，车辆规范停

放，居民散步、出行都更安全、方便了！”

看着通过一系列的改造而发生了翻天覆地变化的小区，小区居民的心态也有了大改变。由原来不发声、不参与甚至不交物业费，到积极关心参与小区事务，捐钱、捐物支持小区建设，越来越多的居民通过小区联席会议机制共商小区大事，主人翁意识得到极大提升。“中心花园人车分流的感觉真好。”“向为小区改造付出辛劳的工作人员致敬。”为了更好地打造居民交流平台，小区还积极探索盘活业主群，打通线上线下交流平台。有不足提出意见，有想法抛出建议，有成就接力点赞，昔日沉闷的微信群变成了小区居民建言献策、共商共建的云端智囊群。

“党建聚合力，聚的是什么？是思想、是方法、是人？这需要在无数的探索与实践中寻找答案。”西湖社区党委书记冯斌感慨道，“在解决水管管网、燃气管网、小区路面硬化等一系列民生实事的过程，也是对党建聚合力的探索过程。此次成功实践，是党建引领基层社会治理工作的一

个典型案例，街道和社区两级党组织主动作为、与共建单位密切配合是对‘党建聚合力’工程的一次生动展示，也是凝聚小区自治力量、发展功能型党支部的一次成功实践！”

“蝶变”之路修远兮 从内而外换新颜

在解决了最棘手的问题后，新华联家园小区并没有停止“全面蝶变”的探索之路。

小区园林绿化提质改造，小区绿树成荫，鸟语花香；小区门楼（大门）翻新改造，安装门禁；更换各单元雨棚；修建分类垃圾台，装修垃圾站、洗手池；楼顶增设晾衣绳，便利业主生活；完善小区监控系统、修建防高空坠物长廊，给业主多一份安心；新建乒乓球娱乐室、健身器材区，增设滑滑梯等娱乐设施……小区所有重大问题都经过业主大会和业主代表大会研究决策，小区党员在其中发挥先锋模范作用，先后召开业主大会、业主代表大会18次。

硬件设施有了改善，精神文化服务同样精彩多样。小区内免费露天放映爱国主义电影《金刚川》、六一儿童节征文征画展览、居民共同庆祝建党100周年等一系列活动，以优秀的党建红色文化为载体，为居民提供了高质量的社区文化服务。从外在环境到内在气质，新华联家园小区在提质改造过程中正不断焕发新颜。

“作为基层党组织，要树立起党建的大旗，聚民心、聚智慧、聚力量。”冯斌说，“如此才能完善治理、优化服务，温暖民心。”

习习新风

向韶社区 暖心摄像头，为独居老人生活加上“双保险”

本报讯（通讯员 刘华丽）长沙市芙蓉区朝阳街道向韶社区属老旧铁路社区，居民以退休老人居多，而且子女大多不在身边，独居在家的老人一旦发生什么意外，子女们根本无法第一时间发现。基于这些原因，向韶社区联合长沙移动芙蓉区分公司在春节来临之际启动“远程守护”党建项目，为独居老人家中安装摄像头，让在外工作的子女随时随地都能关注到老人的状态。

社区在前期的“敲门行动”网格

大走访中发现独居老人的安全问题难以保障，老人的安全已成为子女最关注的问题。在了解到这一情况后，社区把独居老人的安全问题也提上了“有事大家议”的议题，长沙移动芙蓉区分公司主动提出社企合建，为老人免费安装远程系统的建议。

1月17日上午，移动公司的技术员们来到86岁独居老党员张汉波家中，在查看了一番网络及安装条件后，立马为老人安装了远程摄像头并耐心地为老人做演示。安装这个摄像

头，相当于子女的另一只眼睛，摄像头固定一个位置，180°的旋转，可以随时查看到老人的活动情况。如遇突发状况，子女不在身边，无法第一时间赶到的话，还可以第一时间联系社区网格员，网格员会第一时间上门，查看老人的情况。

张汉波说：“我儿子在铁路上工作经常出差，我身体也不是很好，安装摄像头让大家都放心，真的太感谢你们了。”

84岁的宋金凤独居且听力不佳，

安装远程设备后，女儿随时都能守护她，老人有什么问题第一时间便可以发现解决。

最是细节暖人心，最是微见担当。为保护老人的隐私，电子摄像头只与子女的手机联网，其他人无法查看。截至1月17日下午，该社区已经完成5户摄像头的安装，后期还会为符合条件的10户独居老人家中安装摄像头，让子女随时随地可以关注到老人在家里的情况，为独居老人增添一道安全保障。