

# 湘潭市雨湖区养老服务使巧劲出实招

近年来，湖南省湘潭市雨湖区全面放开养老服务市场，推进养老服务业朝着智慧化、标准化方向迈进，通过使巧劲、出实招，持续提升老年人幸福感、获得感和安全感。

## 建立养老机构评定标准

为了提升养老服务质量，雨湖区出台了《敬老院星级评定考核办法》《养老服务设施公建民营改革实施细则》，建立健全公建民营准入、实施、运营管理、退出和监管机制，有效激发了养老市场活力。

譬如，起居室单人间不小于12平方米，双人间不小于16平方米，三人间不小于20平方米；阅览室图书不少于200册；三层以上建筑配备电梯；每日处理餐厨垃圾；配备专（兼）职医护人员……24项基础指

标、103项提升指标，通过综合评分最终形成一星、二星、三星三个等级，结果直接体现在项目资金安排和有关补贴的扶持上。

雨湖区民政局相关负责人介绍，通过客观、公正、量化的评价，引导养老机构提供优质服务，保障养老机构的质量水准，方便有需求的老年人及其家庭进行选择。

## 探索“就近培训就近使用”模式

为了解决养老护理员人才队伍短板问题，雨湖区民政局探索建立护理员“就近培训、就近使用”模式，既解决了养老机构招人难问题，又为闲置劳动力提供了就业机会。

2019年，雨湖区民政局引入专业养老机构湘潭市荆鹏养老服务有限公司入驻鹤岭镇敬老院，以政府购买服务方式，让其负责敬老院的护理工

作，并支持其在院内建立养老服务培训基地，基地内设置有理论教室、实操教室、日托间等功能区。去年底举行的第一期培训班，吸引了40余人报名，20余人在培训合格后实现了就近就业。

该镇金侨村建档立卡贫困户凌牡丹就是受益者之一。此前，她在外地从事家政服务，这两年因为丈夫身体不好，只能辞工回家。如今，她已在鹤岭镇敬老院上岗。她说：“从家里到敬老院骑摩托车只要10多分钟，真是工作、家庭两兼顾。”

## “云端”养老服务更快捷更高效

近两年来，雨湖区民政局通过与养老服务企业签订居家养老服务协议，为900余位失能老人、半失能老人、低收入老人、特困老人购买了上门护理服务，包括生活照料、家政服

务、康复护理、健康管理、医疗服务、紧急救援、日间托养服务、喘息式服务、精神慰藉等。企业设有24小时服务热线，建立了大数据管理平台，老人只需按下装在家中的“SOS键”，助老员在15分钟内就能上门。

从寻常处下功夫，于细微处见真章。雨湖区“互联网+养老”的探索，还体现在一张内置生命体征仪的床垫上，通过实时监测老人的心率、血压等指标，超出正常范围即会自动拨通服务热线；通过一根智能化拐杖，设置老人安全范围，超出范围即启动急救模式。同时，该区还通过完善“区、乡镇（街道）、村（社区）”三级养老服务管理体系和呼叫救助服务体系，让养老服务变得更快捷、更高效。

（据《中国社会报》）

# 慈利县：民生项目加持“幸福享老”来了

社会日新月异，“银发社会”悄然而至。“养老”成为民生实事的“压轴菜”。

清晨，早上6时，79岁的于允祎已经开始了每天的锻炼。先是绕着敬老院花圃和操场散散步，后到健身器材附近做做运动，强身健体的事情已然成为他的自觉，风雨无阻。“我们物质方面有保障，每天的精神生活也比较丰富。一群老人在一起，有说有笑，热热闹闹的，我感觉到比较幸福。”于允祎以前做建筑方面的工作，现于湖南省张家界市慈利县杨柳铺乡敬老院“养老”。

73岁的卓仁炎算是杨柳铺乡敬老院里面的“明星”，40年的老艺人，会得一手好渔鼓。“自从有了共产党，社会主义惠人民呐。我的祖国啊，我要把歌唱……”一支渔鼓，一副竹筒板，一块小镲，节奏不紧不慢，小镲清脆响亮，卓仁炎乐悠悠地唱着党恩。独有的韵律感，不时引来老人们的掌声阵阵。

在不远处新建的“博爱家园”里，不少老人自己利用器材强化身体素质。

“‘博爱家园’项目属于县民政



老人用健身器材锻炼身体。

局助推的民生项目，就是为了通过改扩建来增加床位，提高县乡‘养老’能力，‘养老’变‘幸福享老’。我们一贯要求工作人员，要像对待亲生父母一样贴心呵护老人，让老人们真正从养老服务中，过上幸福的老年生活。”院长唐纯喜介绍道。

据悉，慈利县共有31个乡镇养老院、134个农村幸福院、76个老年人日间照料中心、42个城乡养老示范点、10个社区小型养老机构，全县养老总床位达5906张。慈利县老

年人口为15.7564万人，占全县总人口的22.82%，并呈逐年上升趋势。

“我县积极应对老龄化挑战，争取到中央专项债券资金，对敬老院项目分批次建设，助推各类民生项目落地。民政部门服务民生，连接民心，我们始终坚持以人民为中心，以更强力度和更高质量办好民生实事，增进百姓福祉，交出一份有温度的民生答卷。”慈利县民政局社会事务股符星红说道。

（据张家界民政公众号）

# 不用再跑东跑西，长沙市民结婚登记可全市通办

5月1日起，长沙市开展内地居民结婚登记全市通办试点工作，凡男女双方或一方户籍在长沙市的居民，可以在全市范围内任一区县（市）婚姻登记机关办理结婚登记。

市民可通过湖南省婚姻登记

网上预约系统、“湖南民政”“长沙民政”微信公众号预约申请跨区域办理结婚登记，并进行证件预审，预约成功后，按所选时间前往办理。

此外，市民政局工作人员表示，

补办结婚登记、离婚登记、涉港澳台居民及外国人的婚姻登记、婚姻登记档案查询、出具《(无)婚姻登记记录证明》、补领婚姻登记证业务暂不实行“全市通办”。

（据新湖南客户端）

## 南县温情黄手环 点亮“回家路”

本报讯（通讯员 冷建新 刘莉）

“我身体不太好，有时清醒有时糊涂，有了这个黄手环，再也不担心走丢了！”近日，益阳市慈善总会、南县蓝天救援队、南县福利院（南县养老中心）携手开展关爱老人“黄手环行动”，为人住在南县养老中心的老年人免费发放防走失“黄手环”，戴好黄手环，87岁的刘爷爷对在场的志愿者表示感谢。

据了解，“黄手环行动”是2012年中国人口福利基金会与央视新闻中心共同发起的社会公益项目，主题是以关爱阿尔茨海默病（俗称老年痴呆症）患者为切入点，倡导“给生命的两头以同等关爱”，帮助走失老人安全回家，让更多阿尔茨海默病患者感受到来自社会的温暖，让他们的家庭拥有更多的安全和保障。当天活动中，南县志愿者逐一为老人做好登记，一遍一遍地讲解黄手环的作用、一次又一次地示范黄手环的使用方法，帮助老人附上领取黄手环的信息。

黄手环虽小，但它携带着佩戴者的姓名、家庭住址、亲人联系方式等信息，一旦老人遇到突发情况或走失，可以及时获得他人的帮助。南县福利院负责人表示，每个人无法阻止衰老的过程，但社会可以给老人多一些爱心、耐心和帮助，“黄手环行动”就是我们尊老爱老情怀的一个体现。