

服务周到实惠，长沙养老有滋有味

为保障群众老有所养，各地不断完善养老服务：加大投入，改造升级农村幸福院，满足老人生活需求，丰富日常文娱活动；在社区建设养老中心，推进医养融合，保障老人健康；上门照料、助餐、护理，让老人居家也能享受专业服务。

阳光正暖，91岁的刘扬生坐在轮椅上，由护工推着，到楼下活动场晒太阳。80多岁的老伴项玉兰挪着步子，慢慢跟在旁边。刘扬生是长沙市雨花区砂子塘街道金地社区内配小区的居民。因为年事渐高，腿脚不太方便，子女又不在身边，刘扬生想出趟门都不容易。

“像刘扬生这样的老人，在社区还不少。”社区党委书记、居委会主任周平良告诉记者，该小区原是一家企业职工家属小区，居民一半以上是退休老职工和家属，“社区80岁以上的老人，就有160多名；70岁以上的，还有好几百人。”

“老人们最大的愿望，就是解决好养老服务短缺的难题。”周平良说，2016年，社区准备开展提质改造工作时，有200多条居民意见表达了同一个心愿——希望社区建一个养老服务中心。

打这儿起，让老年人更好地在家门口养老，成为社区的头等大事。可小区老，设施旧，既有功能不完备，根本没法满足社区养老需求。为此，砂子塘街道依据长沙市有关政策，广泛征求意见，并借鉴其他城市经验，最终确定按照“政府出资建设、社会组织提供服务、实施医养融合”的模式，兴办一家社区养老服务中心。

社区借助提质提档资金和相关政策支持，建成一栋四层小楼，解决场地问题；又经多方筛选，引入一家健康产业有限公司，负责场地装修、设施配备和服务供给；长沙市、雨花区两级政府再按照有关政策，为运营企业提供奖补资金。

2017年，金地社区“和乐之家”养老中心正



社区上门解决老人生活难题。

式运营，为社区老年人提供休闲娱乐、老年餐桌、日间照料、短期和长期托养服务。刘扬生也成为最早入住的老人之一。

“住到这里，方便多了。”刘扬生说。养老中心日常有人专管专护，不管是监测血糖血脂，还是吃药上药，都可以在指导下进行；遇到有应急病症的，中心还可以快速对接医院。

更让老人舒心的是，养老中心还尽可能满足老人休闲方面的需求——图书吧可读书、看报、练毛笔字，棋牌室可打麻将、下象棋，趣乐室可上网、做手工。由政府补贴的“老年餐桌”早中晚开放，根据老人年龄，每餐只需要4~7元不等。

“要进一步推动养老服务标准化建设，开展养老机构等级评定和老年人能力评估，守住养老机构安全运营底线，进一步优化养老服务发展环境。”长沙市民政局相关负责人表示，“2021年，长沙还将新建60家街道和社区居家养老服务中心。”

(据《人民日报》)

湖南推动社会事务工作高质量发展

“既要提升基础设施建设质量，又要优化管理质量；既要增强普惠性、公共性、时效性，又要注重细微之处见真章……”3月18日至19日，在湖南省民政厅举办的全省社会事务工作培训班上，扩大有效供给、提升服务质量被频频提及。湖南省民政厅相关负责人告诉记者，今年将持续解决群众“急难愁盼”问题，做到提标先行、提质先行、提温先行、提亮先行，以速度、精度、温度推动社会事务工作高质量发展，不断满足人民美好生活需要。

记者从会上了解到，2021年，湖南各级民政部门将进一步把工作做到服务对象的需求点、急难处、心坎上，在切实履行好主动救助、监管责任的同时，会同有关部门做好寻亲返乡、街面巡查、落户安置和源头治理等工作，探索社会工作力量参与救助对象心理疏导和深度帮扶，加强设施建设和设备配置，全面完成救助管理服务提升专项行动。持续深化殡葬改革，扎实组织开展专项整治成果巩固提升行动，加快补齐殡葬设施特别是公益性安葬设施短板，完成8个殡仪馆、260个农村公益性公墓建设。积极回应群众诉求，优化婚姻登记服务，严格执行民法典有关规定，完善婚姻登记信用体系，开展跨区域婚姻登记试点。大力推进移风易俗，持续倡导婚丧文明新风。将残疾人两项补贴跨省通办列为“我为群众办实事”项目。大力推进政府购买精神障碍社区康复服务工作，帮助精神障碍患者恢复生活自理能力和社会适应能力。推进重度残疾人社会化照护，新建、改扩建5所精神卫生福利机构，指导25%以上的县（市、区）开展精神障碍社区康复服务。同时，继续开展“福康工程”等公益助残行动，稳步扩大康复辅助器具综合创新和社区租赁服务试点，积极探索建立康复辅助器具消费支付保障制度。

据湖南省民政厅社会事务处相关负责人介绍，下一步，社会事务工作不仅将实现由“人找政策”向“政策找人”转变，更重要的是加强信息化建设，通过加强建设社会事务各个信息系统平台，实现“数据找人”“数据配政策”。

(据《中国社会报》)

湘阴县

社工直播带货 助力乡村产业振兴

“这是我们第一次尝试直播带货，是助力杨林寨乡村传统特色产业振兴的创新和尝试。”近日，岳阳市湘阴县杨林寨乡的社工当了一次“主播”。香味纯正、营养丰富的赤松茸现场采摘、挑选、包装等都出现在了直播间里。直播2小时，累计访问量达5000人次，很多网友通过直播间来购买产品。

社工主播一边介绍产品特色，一边和大家互动，还不时地现场讲解赤松茸的做法，网友们也看得津津有味，纷纷留言，“买它买它，我要下单”“下雨天的社工小姐姐主播太卖力了！我看得有点饿了”，两轮秒杀互动更是让2小时的直播高潮迭起，卖出100来斤赤松茸。

“从构思直播方案、细化流程、对接平台、推荐产品、准备直播词和相关物资、人员分工及活动宣传推广都离不开杨林寨乡领导和机构平台的支持，我们希望通过创新方式，激发更多社会力量参与到助力杨林寨乡村传统特色产业振兴的工作中来。”

产业振兴是乡村振兴的基础和关键，杨林寨乡气候宜人资源丰富，生态环境优越，有着得天独厚



社工正在直播带货。

的自然资源，适合发展乡村传统特色产业，有米酒、菜籽油、各种菌类、橙子、柚子，更有蔬菜小镇等美誉之称，乡村振兴关键在人，杨林寨社工着眼于当地特色产业，以乡村资源、产业振兴、人文历史等优势为依托，帮助菜农拓宽销售渠道，将资源进行有效整合，因地制宜，助力乡村振兴，让杨林寨的农副产品走出去。

(据新湖南客户端)