

## 洞井街道

## 多管齐下，创新物业管理新模式

金鹰报 新湖南社区频道 通讯员 邹莎莎 为贯彻落实区委、区政府下发的《关于加强小区物业管理的十条措施（试行）》文件要求，详细解读街道制定的《洞井街道关于进一步加强和改进物业管理工作实施方案》，推动小区物业精细化管理，3月25日，长沙市雨花区洞井街道组织召开全街物业管理工作推进大会，开启“多管齐下”物业管理新模式，即形成以党建引领，工作领导小组为主导，物业公司、业委会、监事会、小区党支部齐抓共管。

## 党建引领，选好“领头羊”，夯实小区党建组织力

物业纠纷、服务不畅、安全隐患……民心民意往往堵在一些“小事”上。洞井街道以党建为引领，选好“领头羊”，夯实小区党建组织力。全街73个小区中符合成立小区党支部的全部应建尽建，在仔细摸排辖区党员信息的基础上，通过党员和群众民主推荐，选出群众基础好、威望高、号召力强的小区党支部书记。选好带头人，抓住支部建设的“牛鼻子”，打通基层治理的“最后一米”，以小区党支部推动小区大管理，进一步提



洞井街道和馨佳园小区保洁人员清理园区内草坪里的落叶及杂物。

升基层治理综合实力。

## 形成合力，各个击破，开启齐抓共管工作机制

小区居民来自五湖四海，相互都很陌生，大家文化素质、生活习惯、性格理念等多方面存在差异，又加上物业、开发商、业委会利益诉求不同，很多小区形成了“众口难调”的管理局面。如何破解此局？街道要成立工作领导小组；社筹要配齐配强物

业专干；物业公司、业委会、监事会要明确职能职责，摸清住户底数，建立详细工作台账。只有各方分工明确形成合力，才能对物业管理过程中遇到的问题各个击破。高升社区高升家园小区村民自筹资金1700万元，对安置小区进行提质改造，并探索出“全民出资、全民出智、全民出力”的“三出自治”提质提档模式，就是形成合力，各个击破，齐抓共管的生动示例。

丰园社区组织“两委”、社区指导员、各支部书记、委员、物业负责人召开党建引领多方共治民主协商会议。

## 提升服务，强化监督，让物业矛盾就地化解

“喂，请问是12345吗？我是小区的业主，我们小区垃圾无人清扫。”“我们每天要上班，家里老人没人照顾，要是物业能提供家政服务就好了。”“我们小区没有菜鸟驿站，每次拿包裹都要去很远的地方。”物业服务质量的提升是物业管理环节的关键一环，街道在指导物业公司做好基础物业服务的基础上，鼓励和引导物业服务企业向家政、养老、快递收发等领域延伸，探索实施“物业服务+生活服务”模式，满足居民多样化多层次居住生活需求。同时，街道也严格审核把关业主委员会、业主监事会选举办法、工作规则，选强配优小区物业管理班子，力争一般性物业服务纠纷就地化解，重难点物业矛盾不出小区，不断解决老百姓的“急难愁盼”，提升居民幸福感，创新物业管理新模式。

## 老年人防诈骗讲座进梨江社区

本报讯（记者 刘双昀 通讯员 徐琳）为提高辖区老年人预防网络诈骗的能力，增强安全防范意识，切实保障老年人的利益，近日，长沙县泉塘街道梨江社区开展老年人防诈骗知识讲座。

讲座从典型诈骗案例切入，通过具体案件向老年朋友解释诈骗的常见形式以及防骗方法，例如买东西之后返款、发红包链接等等，还有的打着高收益理财的名号，实为非法集资，骗了不少老年人的

钱财。

讲师耐心细致讲解，老人们仔细聆听，学习气氛高涨。讲座通过引导老年人拒绝小便宜，正确识别诈骗手段，不轻信，不转账，有疑问及时询问子女或拨打派出所电话。

## 泉塘社区

## 举办防范非法集资进社区讲座

近年来，非法集资等涉众型经济犯罪问题比较突出，为了引导普通群众，特别是老年居民理性投资，重视和防范非法集资，树立科学投资理财观念，近日，长沙县泉塘街道全塘社区举办了“防范非法集资进社区”知识讲座，此次讲座吸引了40多名社区居民参加。

讲师向居民仔细讲解如何识别、防范非法集资，并为居民提供了金融咨询服务。特别针对老年人相对缺乏辨别非法金融产品与合法金融产品的能力这一情况，宣讲人员结合实际案例，耐心向他们讲解非法集资的各种常见形式，讲授防范知识。

“希望通过此次活动，提高老年人的风险意识和防范能力，同时教育引导广大居民树立正确的理财观念，自觉非法远离非法集资，达到同防共治的效果。”泉塘社区有关负责人说。

## 上接1版

对白色垃圾严重的废旧花坛进行整改，联合园林部门进行乔木改种或通过申请惠民项目设置居民休闲椅；联合党员、群众志愿者对门店前油污进行定时监测等。通过城市管理办公室负责每周收集问题清单，掌握乱象乱源台账。街道工委针对问题清单，定期召开问题整改调度会，并积极协同区环卫、园林等职能部门，制定精准的整改计划，建立环境卫生管理长效机制，以此形成上下联动、全民参与的环境治理氛围。

近年来，朝阳街道环境卫生管理逐步由粗放型、突击型向精细化、长效化转变，人民新村社区、曙光社区等下辖社区环境卫生管理亮点纷呈，为建设宜居宜业的美丽朝阳夯实了环境基础。2021年，朝阳街道将紧

紧围绕区委、区政府确定的“三高四新”战略，全力推进高质量发展，推动落实城市建设品质“四精五有”要求，建立健全与现代化中心城区相适应的城市管理体系，持续提升城市管理品质。目前，芙蓉区上下正在全面推进“清洁芙蓉行动”，以省委周边、火车站广场及周边等为重点，从清

## 学习新语

当前，芙蓉区上下正在全面推进“清洁芙蓉行动”，朝阳街道积极响应，将每周五定为清洁日，常态坚持，精准施策，发动全街党员干部群众、辖区门店、单位及雷锋志愿者参与“践行文明·清洁芙蓉”志愿服务，为老百姓营造洁净舒适的公共环境。2021年，全党开展党史学习教育，我们将把此项活动贯穿党史学习教育始终，作为“我为群众办实事”实践活动的一个强有力抓手，切实提升城市管理品质，改善人居环境，增强老百姓幸福感。□

——芙蓉区朝阳街道党工委书记易德文