

“百姓家常”议事会 创新基层治理

——访滨湖社区党支部书记解惠

金鹰报·新湖南社区频道

见习记者 李祯媛

“居民养狗环境差，找谁帮忙最好使？”“车辆乱停乱放，小区过往通道经常被堵，如何处理？”……

居民生活中鸡毛蒜皮的小事，却是实实在在影响幸福感的大事。问题能不能解决、解决得好不好，都是对基层治理能力的考验。

在今年的省两会上，代表委员们心系民生，致力于解决群众“急、难、愁、盼”的问题。作为一名扎根基层 16 年的村（社区）工作者，长沙市芙蓉区东湖街道滨湖社区党支部书记解惠对于基层社会治理，有着自己独到的感受和见解。

议事会化解居民烦心事

滨湖社区因依水而立得名，辖区内湖南生物机电职业技术学院、湖南省蚕桑科学研究所、湖南省军区长沙市第四干休所东湖服务站 3 家单位，是一个典型的单位型社区。

美名背后，暗藏隐忧。现代化的



解惠

宿舍楼、教学楼与年近五旬的老宿舍房形成反差，地面、墙面龟裂，杂草丛生，面积超 3000 平方米的违章杂物间暗藏消防隐患，挤占公共空间。

2016 年该社区刚成立时，这些驻区单位互不往来，小区事务无人操心，居民矛盾日积月累，缺少高效的解决途径。

为此，滨湖社区根据辖区居民高

知、高智的特点，充分发挥“民智”，组织发动辖区高校、科研院所有威望的老专家、老教授、老党员、民主党派人士以及热心公益事业的居民群众成立“百姓家常”议事会，构建了党建引领、群众参与的居民自治平台。他们组织召开的一场场议事会，让社区提质提档进入“快车道”。

说到自家小区近年来的变化，邻里街坊纷纷竖起大拇指：“有没有党组织，真的大不一样！”

“过去车辆乱停乱放，教师新村小区唯一的进出通道经常被堵，不仅影响居民的出行，还带来比较严重的安全隐患。”居民周铭华说，现在进出口变成了双向通道，通行顺了，大家心情也跟着好了。

“我们把相关部门和群众一起来进行协商，心平气和地共同商量，最终敲定了整治方案，让群众从不理解到理解，认识到改善人居环境是大家要去做的事。在一次次互动中，‘肠梗阻’难题迎刃而解。”解惠说。

从“要我做”转变为“我要做”

滨湖社区搭建协商议事平台，解决了一批群众关注的热点难点问题。在你一言我一语的“商量”中，激发了基层自治的民主活力，群众的主人翁意识纷纷被调动起来，群众思想从“要我做”转变到“我要做”。

“议事会共收集民情信息 260 余条，化解纠纷矛盾 20 余起，参与主题活动策划 30 余次……”拿到“百姓家常”议事会的“成绩单”后，解惠做好新年工作的底气更足了。

从“破落户”到“花园房”，滨湖社区“百姓家常”议事会议出了和美家园，社区里欢声笑语常在。“作为基层，我们要按照政府工作报告既定的目标，把居民急难愁盼的问题一个个解决。把党和政府的惠民政策，通过推进基层治理能力现代化落实到位。”在解惠眼中，基层社会治理包含方方面面，群众利益无小事。心中有爱，眼里有光，脚下有力量，让居民拥有更多幸福感、获得感、安全感，就是她书写基层治理新篇章的动力。

谱写社区治理新篇章，居家养老有福享

——访上麻园岭社区党委书记朱宁

金鹰报·新湖南社区频道记者 谭好

“我们这里有健康小屋，有心理咨询服务，有合唱团、舞蹈班等，每周还有医生过来坐诊，生活可方便啦！”来自长沙市开福区湘雅路街道上麻园岭社区的独居老人李娣说，社区的养老服务是如数家珍、幸福满满。

近年来，社会老龄化进程逐步加快，老年人口逐年增多。据统计，湖南省 60 岁及以上老年人口达 1288.8 万人，居家养老是当前社会的大势所趋，基层呼声很高。

如何将当下基层治理与养老服务有机结合，构建良好的养老服务综合体系，真正使社区老年人能“老有所依、老有所安”呢？1 月 27 日，记者来到上麻园岭社区，了解其居家养老服务工作的开展情况。

孝亲“巷”爱

筑牢居家养老幸福港湾

自助式数字化健康小屋内，老人正在给自己测量血压；活动室内，合唱团清脆悦耳的歌声令人陶醉；其他功能室里，有的老人正在看书读报，还有的在下棋……这是记者采访当天在社区居家养老服务中心见到的场景。“服务中心就在

家门口，我每天都会过来看看报、聊聊天，这里都快成我的第二个家了。”今年 73 岁的林爹爹边说边竖起大拇指，笑得一脸开心。老人说，儿女长期在外地工作，自己独居，起初也觉得很孤独。但自从 2017 年社区有了居家养老服务中心后，就会经常来这里转转，和老伙伴们一起谈天说地、互话家常，日子过得特别充实。

“社区 60 周岁以上的老人有 700 余人。为更好地服务老人，我们打造了孝亲‘巷’爱这个党建品牌，并建成居家养老服务中心，提供长期、稳定的上门家政、病人陪护及老年人日间照料、娱乐等服务。同时，我们还依托辖区内的专业医疗机构建设居家养老医疗基地，为居家养老服务对象建立健康档案，提供免费体检、上门医疗等服务。”上麻园岭社区党委书记朱宁告诉记者，近年来，社区推动居家养老服务作为基层党建和基层治理的重要抓手，不断拓展“党建+服务”的内涵，深耕社区居家养老服务建设。

朱宁说，因辖区医疗资源丰富，每周二上午社区会邀请专家、医生前来服务中心坐诊，让老人在家门口即可享受到优质的医疗服务。“对于一



朱宁

些行动不便的老人，我们则会通过湘雅路街道社区卫生服务中心组织家庭医生提供免费上门服务，为其检查身体。”

此外，朱宁介绍，为倡导移风易俗新风尚，让老年人感受到社区大家庭的温暖，在每个月的 19 日，社区会在服务中心为当月生日的 60 岁及以上老人举办一场集体生日会。“这个我们已经坚持三年了，很多老年人都参加过。他们常跟我说，这样的生日会既新鲜又富有创意，很喜欢。”

“小巷红”志愿服务

邻里守望互帮互助

“谢娣，您的菜我帮您买回来

了。还有什么需要，记得及时联系我。”上麻园岭社区“小巷红”志愿服务队的志愿者陈曼如像往常一样来到高龄老人谢娣家中，帮忙打理一些家务。陈曼如说，自从加入志愿服务队，退休后的生活不再枯燥乏味。能为居民群众服务，她十分乐意。

朱宁告诉记者，在社区中，老人并非是一个完全的被照料者，在力所能及的基础上，老人甚至还可以为社区作出自己的贡献。“其实社区有很多刚退休不久的低龄老人，我们会鼓励一些有能力、热衷于做事的老人加入志愿者队伍。互帮互助、以老助老的模式，让低龄老人有发挥余热的用武之地，也更好地体现了老有所为的精神。”朱宁介绍，目前社区有 7 支“小巷红”志愿服务队，涌现出了一批优秀的老年志愿者，如社区“好大姐”舒桂香、陈曼如等，她们用实际行动，将雷锋精神诠释得淋漓尽致。

老吾老，以及人之老。上麻园岭社区将进一步推进社区居家养老服务工作，积极探索居家养老“新路子”，同时不断优化社区治理体系，坚持服务居民、民事民议、民事民办，让老人们在社区能乐享晚年生活。