

# 创新社会治理 “小巷总理”微建议

**编者按** 郡县治，天下安。2021年湖南省两会期间，有不少提案、议案聚焦基层社会治理。社区作为最小的治理单元，受到代表委员、专家学者和人民群众的广泛关注。如何才能因地制宜建设好身边的“小家园”，提升百姓幸福感？对此，不少社区掌门人从就业、养老、人才队伍建设等方面，分享了自己的实践经验和“微建议”。

## 让基层人才队伍活力迸发

——访王家垅社区书记阳晓琼

金鹰报·新湖南社区频道

见习记者 刘思雅

2021年湖南省两会期间，“人才”一词在代表委员的发言和新闻媒体的报道中频频“露脸”，引发热议。

如何引得“凤凰”来？如何留得“凤凰”在？这是代表委员们关心的热点话题，同时也反映了群众的呼声。而基层人才队伍的建设更是备受关注。1月28日，记者来到长沙市开福区东风路街道王家垅社区，与社区党委书记阳晓琼面对面，倾听她在社区治理方面的“人才心经”。

### 以人为本，激发内生活力

王家垅社区通过多年探索，积累了丰富的自治经验。2020年，其提炼总结的聚力赋能社区工作法获评全省优秀。在该工作法中，抓住“关键人”是推进社区治理的一个重点。

“关键人”是居民群众中的能人，更是自治积极性高、可以一呼百

应的带头人。

“今年，我们准备推出几位社区宣讲员、社区代言人或者是社区网红，以他们为主体讲好社区故事，传播社区声音。”阳晓琼说，计划通过短视频和微博等多元化的新媒体形式，生动形象地展现社区风采。

“一方面是为了打造自己的品牌文化；另一方面，希望提高居民群众的自治意识和积极性，吸引他们参与到各项社区工作中来。”阳晓琼表示，发掘、培育自治带头人，是激发社区内生活力必不可少的一个举措。

居民徐爷爷爱好剪纸。社区工作人员知道后，决定在今年筹备开展非遗文化展览，让他的作品被更多人看见。此举既有利于丰富居民的精神文化生活，也搭建了相互交流的平台——在阳晓琼看来，提高自治积极性，更重要的是倾听居民群众的心声，满足他们的需求，让他们真正把社区当成“家”。



阳晓琼

### 多方联合，共建共治共享

“现在我们做公共服务基本依靠社区干部，有时也依靠志愿者们。但志愿者大多为爹爹娘娘，年轻人很少。这可能是由于他们平时工作压力较大，时间和精力不够等多种原因造成的。”阳晓琼说，老年志

愿者为基层治理带来了很大帮助，但仍存在不足。

“例如，老年人对互联网的使用方法掌握得不充分，有时对新技术、新概念不理解；如果年龄较大，也不宜过于劳累，会让人担心其健康问题。”阳晓琼希望，能为基层治理注入更多年轻而专业的力量。

“我们与社会组织、街道社工站以及热心大学生等都有过合作，目前还在不断探索更好的共建共治共享模式。”与此同时，她介绍，社区正尝试引进商家做公益项目，为居民提供公共服务。“目前正在与一家商户沟通。我们低偿或无偿提供场地，但要求其必须在这里以做公益为主，当然也可以适当宣传其产品或服务。”

“要让基层人才队伍活力迸发，不断提高人才数量和素质，推进社区治理。”这是阳晓琼的心愿和期盼，也是她的努力方向。

## 践行志愿服务精神 助力残障群众就业

——访丰园社区党委书记蒋战勇

金鹰报·新湖南社区频道

见习记者 梁原

“社区每年能为残障困难群众提供40个动态就业岗位，创造100万元的劳务收入，对这群就业困难群体作了妥善安排。”1月27日，面对记者采访，长沙市雨花区洞井街道丰园社区党委书记、居委会主任蒋战勇说。

就业是民生之本。近日发布的政府工作报告提出：要全力促进残疾人等重点群体就业，兜底帮扶困难人员就业。

残障人士是就业的困难群体，社区如何帮助他们解决问题、改善生活？记者来到丰园社区，探访其成功经验。

### 助力残障困难群众就业 幸福路上一个都不能少

“丰园社区规模较大，人口结构相对复杂，低保户多、残疾人多、特殊人群多、退役军人多。”蒋战勇介绍道。针对这一情况，社区积极探索“四社融合”工作法，即社区党建引领、社会组织协同、社工团队服务、

社会企业支撑，重点为残障困难群众编织了一张“爱心网”，提升了社区居民特别是残障困难群众的家庭幸福指数。该工作法于2020年获评全省优秀。

丰园社区培育了晴天公益就业援助中心，打造出残障特殊群体托养康复培训、职业能力评估、庇护性就业、支持性就业“一站式”国家级辅助性就业示范试点。由社区牵头引进的利德曼包装公司，要求每年为残障困难群众提供40个动态就业岗位，创造100万元的劳务收入。

居住在该社区的贺女士是一名精神残疾患者。在社区进行职业康复的同时，她通过一份熨烫衣服的工作，每月有2000至3000元的收入，有时甚至更高。“这是一个综合解决方案。不仅个人在这里得到康复，康复的过程中还掌握了职业技能，增加家庭收入。”蒋战勇认为，通过辅助性就业模式，在劳动中增进交流，能更好地帮助特殊群体融入社区、融入社会。

此外，该社区残障人士还活跃在交通值守、环境维护、文明劝导等公



蒋战勇

益性岗位上。

### 践行志愿服务精神 人人参与人人受益

社区定位是“美善丰园，温暖益家”。“益”指公益，“家”是一家人。蒋战勇表示，不仅要解决居民生活上的问题，更要注重社区精神文明建设。

“我们在培育一种精神，即多元相容、德业相创、守望相助、患难相

恤。”在此基础上，社区策划了“星星点灯”志愿服务品牌，围绕群众需求，组建10支“星”字号志愿服务队伍，选聘100名志愿服务骨干，招募千名居民志愿者，开展各类志愿服务，做到人人参与、人人受益。不少残障人士也积极响应，反哺社区，居民之间互帮、互助、互爱。“星星点灯”在2020年长沙市学雷锋志愿服务项目大赛中荣获银奖。

此外，对图书馆、自助书屋、健身广场等文体设施的大力投入，进一步满足了居民的文体活动需求、提高了生活质量。社区图书馆周末不打烊，每周还会开展各类公益课堂，青少年和老人也通过社会引进的专业机构获得低偿优质的服务。该社区以帮扶残障困难群体为重点，最终将整个服务体系辐射到全体居民。

“群众的生活要芝麻开花节节高，要越过越好，这是我们最基本的服务标准。”蒋战勇表示，接下来还将进一步创新治理模式，系统推进公共服务、公益服务，整合社会资源，让社区治理提质增效。