



去年5月,岳阳市一医院再次被省卫生厅授予三级甲等医院的金牌。这块沉甸甸的牌匾,是一医院人无数个日日夜夜团结奋斗的结晶。他们倍感骄傲,也倍觉珍惜,更倍感振奋。

风雨兼程,岁月沧桑。在湘天楚地间,岳阳市一医院挥写人间大爱,成为三湘大地卫生领域一颗熠熠生辉的明珠,成为老百姓心中的明星医院。

## ——岳阳市一人民医院快速发展揭秘

特约撰稿 徐亚平 胡海林 王相辉 周志国 摄影 郑杰 标题书法 徐亚平

古城巴陵,王家河畔。一幅现代化建筑巍然挺立;经过近3年奋战,岳阳市一人民医院珍珠山分院一期工程竣工了,即将造福百姓。“一体两翼,并驾齐驱。一院多址,科学发展。”院长晏新民道出了该院审时度势建设分院的决策与意义。

### 第一乐章

#### 那一片片真情,绽放着迷人的风采

46年前那个金秋十月,在岳阳东茅岭,市一医院的前身岳阳地区医院诞生了。13亩地,病床、家属、车辆挤在一个院子里,环境嘈杂,这是老岳阳人对当年一医院的印象。

改革开放以来,特别是新世纪以来,该医院一班人勇挑重担,锐意创新,使医院发生了翻天覆地的变化,其规模和综合实力显著增强,群众满意度明显提高。他们的真情付出收获着浸透了智慧和汗水的成功与喜悦,其迷人风采令世人惊叹。

#### 540万人民健康的守护神

望着门诊大楼熙熙攘攘的人流,在该院工作了28年之久、掌管“印印”达8年的晏新民谈起医院的今天,有些兴奋:“经过这些年的打拼,一医院已成为岳阳市唯一一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体的三级甲等医院!”

“医院职工1200余人,有16个职能科室,43个临床医技科室。开放病床1029张,年门诊量50万人次,年出院病人3.2万人次,年手术1万台。”就像一位资深艺术家,晏新民说着自己为之付出了多年心血的得意之作:“医院是中南大学湘雅医学院的附属医院、临床医学硕士研究生培养基地,还承担着湖南师大、南华大学等12所院校的临床教学工作。国家紧急救援网络医院、外国专家定点医院、国际救援定点医院……这些牌匾先后挂在了我院。”

这位岳阳540万人民健康的第一守护神,其辉煌成就曾令省内卫生战线的权威专家如此赞叹:“岳阳市一人民医院的改革与发展是非常成功的!其成功经验值得学习、借鉴与推广。”

#### “君欲善其事,必先利其器。”

在一医院扫描CT-MRI科,一名患者正在接受CT扫描。约20秒钟后,扫描完成,患病部位的物理变化在图像上一目了然。科室主任张京介绍,这台飞利浦Brilliance多层螺旋CT为目前世界上同等设备中最先进的CT之一,该款CT具有扫描层次多、获取数据大、成像速度快、图像更清晰等特点。“这是西门子Emotion6排螺旋CT,美国0.5T超导型磁共振,都是一流的设备。各种特殊重建、MRI检查、肿块穿刺活检、肿瘤放疗定位、颅内血肿微创术定位等我们都能开展。”张京指着这些“身份不凡”的武器细细解说。

“君欲善其事,必先利其器。”如今,一医院功能先进的武器品种齐全,如磁共振成像仪、数字减影血管成像系统、彩色多普勒超声诊断仪、全自动生化分析仪、日本原装进口激光治疗仪、德国西门子公司直线加速器、高剂量率遥控后装治疗机、斯托开脑室镜、红外线乳腺病治疗仪、多人高压氧舱……拥有这些高、精、尖诊疗设备,一医院如虎添翼,能准确发现、诊断疾病,有效开展防范与治疗。

#### 打通了一条又一条“蜀道”

“既仰求恩又仰楼,扶伤救死解民瘼。驾轻就熟碾砾疾,德艺双馨创一流。”今年1月,一位在一医院痊愈的离休老干部出院时,饱蘸浓情写就了这一首赞诗。许多重病而来、病愈而归的患者,常用发自肺腑之言表达心中的感激。

现在,该院已形成了院有重点、科有特色、人有专长、分科精细的现代化新格局,能开展心、脑、胸、腹、泌尿、生殖系统、脊柱、四肢、颌面、口腔、耳鼻喉、眼等人体各部位高难度手术和诊治各种疑难杂症。一名被刀刺破心脏的伤者,送往一医院时人已休克,经紧急救治,奇迹般生还;一位先心病患者在介入治疗过程中出现心脏破裂,经急诊体外循环不仅修补了破裂的心脏,还根治了先天畸形;66岁的张多冠搭桥术后出现心、肺、肝、肾4个主要脏器功能衰竭,被成功解救……有位被抢救过来的病人对其亲友说:“我之所以活着,就是因为选择了高水平的一医院。”

“蜀道之难,难于上青天。”勇敢的一医院人经过多年的刻苦攻关,打通了一条又一条“蜀道”!“肾移植、血液干细胞移植、断肢再植、心脑血管治疗、肿瘤介入治疗、胸、脑、腹、关节、泌尿、妇科等腔内开展微创手术,准分子激光治疗近视眼,医疗美容……”这些方面我院的医疗水平已跻身湖南省先进行列,有的甚至达到了国内先进水平。”副院长李自华满怀喜悦地说。

#### 人才工程挺起医院的脊梁

人才,乃事业发展之本。全心全意培养人才,真心实意关心人才,诚心诚意留住人才,一医院的“三心人才工程”有口皆碑。

30多岁的潘浩,在短短四、五年内便从一名普通医生成长为科室副主任、珍珠山分院病区主任。他感触很深:“是医院优越的人才政策给我提供了很好的发展空间!”当初数百人参加赴德留学项目考试,最终录取7人,潘浩有幸成为其中一员。“晏院长非常支持我!出国3个月,5300欧元费用,院里不打一点折扣。”2006年潘浩学成归来,在心血管内科这个舞台上大展才华,成为小有名气的“一把刀”。

几年来,一医院大抓人才。每年挤出数十万元用于人才培养,从院领导至护士开展全员培训。实行一系列令人称羡的优惠政策培养和引进硕士、博士。今年初,应聘者如云,医院优中选优,最终选拔了15名硕士、博士。

如今,一医院上上下下学习蔚然成风,创建学习型医院,成为大家的共同信念和自觉追求。该院心血管内科个个都是工作狂,工作狂,埋头苦干钻业务。健康的学习风尚促进了学科的迅猛发展,现



精诚团结、无私奉献的岳阳市一人民医院领导班子

在顶尖医院能做的手术他们基本上都能做。

江山代有人才出,近年成长起来不少新人成了各专科的“栋梁”,甚至成了医院的“脊梁”。现在该院副高以上职称263人,硕士以上学历94人,享受国务院特殊津贴1人,硕士生导师9人。

#### 血管里奔涌着不竭的动力

企业文化,是企业发展的精髓和灵魂。优秀的企业文化,一旦融入了员工血脉,就会成为企业发展的不竭动力。该院牢固树立“以病人为中心”的服务理念,走上一条“科教兴院、质量建院、勤俭办院、从严治院、文化强院”之路。

“敬业、仁爱、诚信、创新”是我们的医院精神,“医者以病人生,在诊治病人过程中享受服务他人的快乐”是我们的员工价值观。对患者温和,对同行友善,对科学严谨,对自己廉律……我们努力追求“病人满意、员工爱戴、同行信任、社会推崇”的良好形象。“这是他们的文化经,是他们的责任体现,也是他们的价值追求。为了文化兴院,他们运筹帷幄,频频出招:坚持有计划地组织职工学习法律法规、诊疗常规、医德医风、专业知识和管理知识等,举办培训班,组织中层干部赴外学习、轮训,定期对全院进行考试、考核。

自2003年晏新民任院长时起,一医院先后推行了目标考核管理、医疗核心制度的全面落实与重点督查相结合管理、岗位缺陷管理、院领导四大查房制。晏新民还倡导开展“谈心活动”,以理服人,以情感人。这些年来,一医院的医疗质量与管理水平不断跃上新台阶。

优秀的文化浇灌着一医院的兴旺与发达。一医院人的血管里奔涌着源源不竭的动力。一位患者感慨:“一医院的医生、护士不仅技术好,而且服务态度也很好!”他的话语道出了广大病友的心声。医院每次开展调查,病人的满意率都在95%以上。

近年来,一医院就诊人数以每年超过15%的速度递增,就诊人数和收入都翻了两番。全国卫生系统先进单位、全国重质量守信誉公众满意单位、湖南省文明单位、湖南省诚信医院、省高等院校优秀教学实习基地等30多项荣誉纷至沓来。在2006年的全省三甲医院“医院管理年活动”检查评比中,该院荣获第一。

### 第二乐章

#### 那一股股激情,塑造着恒久的品牌

晏新民说得好:“没有自己的拳头产品,没有自己的品牌专科,医院就很难在激烈的市场竞争中立于不败之地。一医院要发展,就得铆足劲,让普通专科有特色,特色专科有优势,铸就响当当的品牌!”满怀激情的一医院人,瞄准医学前沿,精诚协作,殚精竭虑,努力塑造自己的专业品牌,声名随之鹊起。

#### 剪去“枯枝”,嫁接“绿枝”

一医院的器官移植科,可以说是个“少年”:从1997年泌尿科成功开展第一例肾移植手术至今,还只有13年;从2004年正式成立器官移植科至今,也才6年。但从技术上讲,他是一位颇有名气的“成年人”。2006年成功进行夫妻肾脏移植手术,开湖南省之先河;所做手术术后1年人肾存活率达95%,5年人肾存活率为80%,高于全省平均水平,居全省第三,仅次于湘雅附三、附二医院。2004年“成家”以来,已成功完成肾移植手术388例。2007年经卫生部审批,一医院是湖南省获准开展人体器官移植的6家医疗机构之一,岳阳仅此一家。2009年8月,该器官移植科被确认为“岳阳市首届重点学科”。

现在,一医院器官移植科与湖北同济等多家医院合作,对疑难病人直接进行远程会诊,与省内外多家医院建立了器官资料网络,实现了技术互补与资源共享。近年来还成功开展了肝脏移植和心脏移植,亲属肾移植技术日趋成熟。移植科主任任文军自信地说:“我相信,在短时间里能建成国内先进水平的肾移植科。”

#### 让“甲亢”不再“亢奋”

2009年11月,两名分别在广东、益阳打工的甲亢并高热患者,特意来到一医院内分泌科求医。在第一时间她们被确诊为甲亢,也就是说她们没有了白细胞,随时会严重感染并诱发甲亢危象,危及生命。

内分泌科组织专家会诊,谨慎用药,严密监测,精心护理。经过一周左右的全力救治,两名危重病人终于化险为夷,最后分别住院12天、14天以最低费用顺利出院。

这样的成功例子不胜枚举。甲状腺、糖尿病、继发性高血压等疾病是一医院内分泌科研究和治疗的专长,科室已连续11年无医疗纠纷。许多外地患者,甚至远隔千里的患者常常慕名前来治疗。走出去,才能站得高、看得远。内分泌科多次派

人前往加、美、澳、日及国内著名医院学习,技术力量雄厚,为市级重点学科。开展的胰岛素治疗生理分泌模式,为全球公认的糖尿病最佳治疗方法之一。同位素碘治疗甲亢,已积累了40年的成功经验。

勤于探索,硕果累累。早在1989年,内分泌科就成立了内分泌室,进行临床、实验室工作。1993年,又成立了内分泌研究所。目前已发表论文150多篇,开展了8项课题研究,多次获省市级科技成果奖。2004年内分泌科成为湘雅医学院硕士生培养基地,还是国家临床药品实验基地。该科坚持免费进行糖尿病健康教育至今已6年,得到了国家卫生部的充分肯定。

#### 让生命的“发动机”正常运转

“八十年代,岳阳心血管病患者的死亡率在20%以上,现在这一比例被压缩到10%以下。”心血管内科主任徐细平欣然说。在这方面,该院心血管内科功不可没。

一医院心血管内科,藏龙卧虎,高手如云。有9人为高级职称,包括“岳阳市十大名医”、心血管病首席专家徐细平,“医院十佳医生”冯小坚、潘港两位副主任等。科室经常组织医护人员下乡扶贫义诊、到社区进行健康教育,被岳阳团市委授予“青年文明号”。现在全科正在奋力争创省级“芙蓉标兵岗”、“巾帼文明岗”。

品牌专科,产生了品牌效应。2009年,心血管内科成功完成心血管介入手术952例,比上年增加71.2%,介入治疗由原来的居全省第18位上升到第7位。现在科室能常年开展心脏起搏器置入、冠状动脉成型和支架置入、先心病封堵、心室左束射频消融等介入手术,让生命的“发动机”正常运转。该科科研成果也不菲:参加了全国大型多中心临床研究《尿酸酶治疗急性心肌梗死》和(CCS-2中国急性心肌梗死第二项研究);组建了岳阳市心血管专业委员会;发表论文50余篇,开展新项目10多项,填补了岳阳市

的空白。放眼未来,徐细平信心满怀:在3-4年内,一定能将心血管内科建成省级重点专科。

#### 把“坠入悬崖”的生命拉回来

与死神搏斗,让无数生命危重者转危为安;获得无数荣誉,却为每一份责任默默做工作。这是老百姓对重症医学科医务人员的礼赞。

在张成焯主任的统帅下,重症医学科喊出了响亮的口号:“打造畅通无阻的绿色生命通道!”“与死神抢速度,和天使比爱心!”“建设一个省内超大规模的重症医学科!”

紧跟全省,紧盯全国,他们大手笔投入,高水规划,跨越式发展,承担起湖北地区危重病及大型突发公共卫生事件的抢救与护理工作,用有力的臂膀将一个“坠入悬崖”的生命拉上来,创造了无数生命的奇迹!获得了全省“工人先锋号”、“芙蓉标兵岗”等光荣称号。而副主任李育兵、徐伏良总把“成功挽救患者”是对我工作的最大褒奖”当做行医格言。护理人员因工作出色,2009年分别得到省卫生厅、卫生部领导和专家的高度评价。



白衣天使下农村

#### 用超级“镜子”照透身体

“忙起来连喝水的时间都没有!”超声科医务人员的一句心里话确实不假,2009年,他们共完成了18万人次的检查;而在2002年,超声科的年检查量只有1万人次。

该科室是湘北超声检查、诊断和治疗实力最雄厚的科室,为全省第一个地市医院超声科研究生基地。他们与湘雅附一、附二、附三医院建立了长期的指导交流平台,不断开展新业务,提高新技术。常年聘请全国超声委员会、产科诊断权威教授来讲课。现在,他们能全面开展腹部、妇科(包括胎儿思维检查)、心血管、浅表器官、经颅多普勒等超声检查及介入性超声诊断与治疗。高分辨率彩超检查在乳腺疾病诊断中的广泛应用,使得乳腺癌的早期发现率大大提高。

老带新,人人精。超声科20多人,传、帮、带是他们的优良传统。中午休息时,老医生时常常带领年轻医生给疑难病人会诊,传授经验,让年轻人少走弯路,在业务上尽早成熟。

### 第三乐章

#### 那一份份热情,升腾着明天的希望

伴随着城市人口的快速增长、自身医疗水平的不断提高,前来一医院求医者越来越多;面积仅13亩的医院无法正常满足广大患者的求医需求,开辟新的医疗空间,势在必行!一医院人的如火热情,开始升腾新的希望。

#### 比翼双飞,扶摇直上九万里

2007年9月,占地60亩的珍珠山分院奠基、动工了。晏新民说:“建设分院,一是有利于一医院自身的发展,二是能有效满足市民就医的需要。两全其美!”工程分两期进行。一期工程总投资9000万元,建筑面积30000平方米,拥有400个床位。

如今,珍珠山分院开业在即。以此为起点,一医院的发展将进入又一个快速期。副院长曾强细致地分析了其“历史影响”:珍珠山分院的运营,将不仅大大缓解东茅岭院本部床位数的不足,突破空间上的瓶颈制约,而且将有力地促进医院合理布局,加快学科建设、新技术推广,使新项目、临床、科研等工作相得益彰。二级分科将会进一步完善,学科水平将会进一步提升,从而极大地满足患者大病重病足不出岳就能治好的就医愿望。

#### 托起生命的“诺亚方舟”

错位发展,各具特色;优势互补,整体推进。这



研究生导师、院长晏新民正在指导研究生

是东、西两院发展的战略思维。用晏新民的话说,就是“相互不能搞专科复制,每个分院重点发展各自的特色专科,在专科发展上要有一个分院有所不为,才能有利于另一个分院有所为”。

现代社会,心脑血管病已成为人类发病率最高的病种,其防治就成了医卫重点。一医院将东院确定为心脑血管病治疗的“大本营”,将其建设成心脑血管病专科医院。心血管内科、心胸外科、神经内科、神经外科4个专科与6个病区从院本部“乔迁”东院成为“一家”,让东院“成长”为功能完善、实力雄厚的湘北心脑血管病治疗中心。同时,东院还添添“两丁”,即综合外科、综合外科两个病区,以方便附近普通内、外科病人就近医疗。

西院呢?由原来大而全的“臃肿型”瘦身变为小而精的“健壮型”,以血液、肿瘤、消化内外科、泌尿内外科、骨科、儿科、内分泌科、妇产科等专科为主体,同时加强重症医学科、急诊医学科、康复医学科等的建设,全面提升医疗品质,拓展病人就医范围。附近居民心脑血管病就医,西院以老年病区为基础,适度收治。

名医、名院,名专科,一医院凭着蜚声湖北的实力、科学合理布局,正在成为区域性危急重症病人救治中心。

### 第四乐章

#### 那一缕缕深情,守望着天下的苍生

无影灯下,他们妙手回春,用执着迎来一个个新生的黎明;病房床前,他们精心护理,用微笑驱走病人的痛苦;乡村社区,他们巡回义诊,用赤诚温暖

人们的心窝。一医院的白衣战士们,在洞庭湖畔播撒爱的阳光雨露,深情地守护着天下苍生……

#### 敬礼!可亲可敬的医生们

“名医汇名院,名院为民众。”院党委书记唐敬说起那些可爱的医生们便激动不已。全国劳模李筑光、全国卫生系统先进工作者皮小蓉、岳阳市首届道德模范张成焯,院年度十佳工作者之一朱洪辉,普外科主任陈鹏,儿科主任廖祥海,心内科主任冯小坚,麻醉科主任张忠,急诊科主任陆海潮……每位医生身上都演绎着一段段鲜活感人的故事。

从医20多年的张成焯,1997年开启了岳阳重症医学科这块处女地。每收治一名患者,他都亲自到病房与主管医生制定抢救方案,指导抢救工作。他大胆尝试新的疗法,挽救了许多患者的生命,他还经常亲自为病人翻身、拍背、吸痰,指导年轻护士操作。科室护士长李海霞“数落”道:“为争取救治时间,他自学插管技术;为让病人家属回家过年,自己抱了箱方便面睡进病房;为收治‘三无’病人,他带头捐款……”

李筑光从医30多年,加班4万多个小时,等于多工作了16年。一次,有位肠梗阻病人术后排便困难,他不顾奇臭难闻,硬是用手指一点点帮病人抠了出来。远在贵州老家的父亲“心痛疼痛”想他回去,可科里一位胃出血病人点名要他手术,等他忙完手术打算接老人来岳阳小住时,父亲却因心脏病突发去世,留下了永远的遗憾。

皮小蓉的履历表光彩照人:自1983年大学毕业以来,她就一直在临床一线。每天一上班,她便端着医疗日志向病人“盘查”病情。有时她还带着新来的年轻护士给患者洗脸、擦身、协助排便。作为神经内科的学术带头人,以她为首的“脑卒中康复治疗室”、“神经心理室”等陆续建立起来。自1999年以来,她先后被市政府记二等功,荣获岳阳市“十佳医德医风标兵”、“全国卫生系统先进工作者”称号。

麻醉科主任任文军张忠带超声科室成员勤奋学习,手术水平攀升至省内前茅,超声科主任朱洪辉坚持“上班早30分钟来,下班晚30分钟走”,普外科副主任陈鹏守床头为膝下无欢、罹患脑梗塞的老大爷当孝子,内分泌科带头人王晓岳曾被质朴的病惠家属提着一篮土鸡蛋追上门来……

#### 辛苦了!青春无悔的护士们

“团体一等奖,五个单项第一,三个单项第二,理论测试均进入前十名。”在今年5月的岳阳城乡护士岗位技能大赛中,一医院的四位巾帼英雄可谓“战功卓著”。比赛共有32支队伍122人参与角逐,市一医院许红丽、赵珍、于英、许炎柱4名选手沉着应战,力克群雄。

护理工作平凡,但要做成,数不胜数。小儿科护士长王芳、感染科护士长李彬彬、急诊科护士长李金贵、骨科护士长何碧红、肿瘤科护士长周建平、手术室护士长李玲、重症医学科护士长李海霞、心内科护士长罗琼……他们都是恪尽职守、精益求精的模范。

#### 伟哉!爱撒天地的一医院

“公立医院姓公,自然就得把社会效益放在首位,多为老百姓着想,为群众办实事。”晏新民是这么说的,一医院也义无反顾地担起了服务社会的重任。

带着反哺之情,从农村走出来的晏新民发起了“老乡还乡送健康”活动。2006年10月,他倡导岳阳籍医疗专家教授送医回乡。把岳阳市区及周边107个乡镇定为活动范围,近千名专家自发利用休息时间有组织地回到老家,开展义诊、健康咨询、健康知识讲座等多种形式的活动。晏新民等一医院领导也作为普通组员积极参与。活动受到了老乡们的“追捧”。乡镇卫生院也从受益匪浅。下乡的医疗专家们为他们解决了一系列技术难题,培训了一大批业务骨干,其医疗卫生水平都有了一定程度的提高。

该医院积极响应卫生部“万名医生支援农村卫生工程”的号召,从2006年起先后派出大批医疗队支援平江人民医院,把新技术、新理念陆续带到山乡,平江县人民医院的专科建设、人员素质、管理水平明显提高。4年来,该院的门诊量由2005年的13万人次提高到了50多万人次。一医院还对口扶持2个县级医院,4个乡镇医院,每年的扶持费用达30多万元。一医院因而被卫生部评为“万名医生支援农村卫生工程”工作先进单位。

危难时刻,一医院总是大显身手。2003年,该院承担了岳阳市“非典”防治任务,抽调了30名专业人员,投资近300万元,2008年“汶川大地震”发生后,他们派员赴川救灾,组织职工捐款16万元,捐赠价值36万元的药品和19万元的救护车支援灾区卫生事业重建。2009年上半年,接诊手足口病4560人次,每年用于“三无”病人、欠费病人、贫困危重病人等的救助经费达数百万元。

心怀快乐精神,情牵百姓疾苦的一医院人,一路铿锵走来,将人间大爱写得淋漓尽致,其真情、激情、热情与深情,融入了三湘大地,盛开成灿烂的生命之花、社会和谐之花。