

依托温泉创大业 打造明珠耀三湘

——写在湖南电力温泉疗养院建院20周年之际

徐勇

“花园式单位”、被湖南省绿化委员会评为“园林式单位”、1996年经国家绿化委员会检查验收,授予“全国部门造林绿化400佳单位”。

湖南电力温泉疗养院全景

间,600张床位,全天候供应天然温泉水;大小会议室12个,大小餐厅10个,

可容纳500人就餐。水电、空调、通讯、电视、宽带网络等设施齐备。设备先进,技术优良的医疗中心、温泉康复中心集健康检查、医疗、保健咨询为一体;拥有国内一流的温泉游泳(水疗、戏水)馆、保龄球馆、网球场、篮球(排)球场、门球场、室内高尔夫球练习场、乒乓球室以及歌舞厅、棋牌室、垂钓中心等,环境优美舒适,完全可以满足人们疗养养生、旅游度假和各种会议、商务的需要。

清幽幽径林堆翠,怡养身心天府地。湖南电力温泉疗养院与大自然赢得了,突出健康休闲,其功能特色和生态时尚赢得了,社会各界的广泛赞誉。国内外宾客纷至沓来。中国企业文化促进会和中国品牌杂志社等联合授予该院“中国健康温泉十大影响力品牌”;时任全国政协副主席席毛致用对此高度评价;时任全国政协副主席朱镕基曾到该院视察,对其作出了名至实归的评价。

前进:再攀新高 引领温泉旅游新潮

发展才是硬道理,发展永远无止境。按照专家们的分析归纳,现代人渐渐把温泉作为休闲养生、解压甚至治疗的一种重要方法,这种趋势正迅速在全球流行,并推动温泉文化由第一代“洗浴即‘泡汤’文化”,到第二代的“洗浴加戏水”,再到第三代的“洗浴加休闲文化”,继而迅速地走向第四代“洗浴+休闲+养生的综合文化”发展。在这一发展过程中,湖南电力职工温泉疗养院一直处于省内、国内的领先地位,在有些方面可谓独领风骚。建院20年来,已担任14年院长的吴建军谈到这些,感慨良多。他说:“这首先得益于灰汤温泉资源的得天独厚,得益于省电力部门领导和社会各界的鼎力支持。作为温泉疗养院本身,超前的意识和果断的决策也十分重要。这些年来,我们坚持做足温泉文章,服务人们健康,预测和把握了温泉旅游业的发展方向,通过高起点规划,高标准建设,院内硬件和软件相应地走在市场建设的前头,从而在第一、二、三代温泉文化的建设与经营中抢占了制高点,实现了较好较快的发展,并为第四代温泉文化建设打下了良好的基础。”他告诉记者,成绩只能代表过去,需要应对的挑战和机遇是,在只能代表温泉旅游是旅游这一朝阳产业的朝阳。随着休闲度假、温泉健身成为新的消费热点,以度假、温泉为主题的酒店在全国已形成一定的规模。随着灰汤交通改善,灰汤温泉将得到进一步开发,前景广阔。特别是中国酒店协会度假与温泉酒店专业委员会成立大会暨全国度假温泉酒店高级研讨会即将在北京召开。这次盛会,是我国温泉旅游全面进入第四代温泉文化的重要标志之一,将极大地促进和有效地规范度假与温泉酒店市场的发展。识时务者为俊杰,奋力拓新好弄潮。只有抢占第四代温泉文化的制高点,才能适应市场需求,求得疗养院更好更快的发展。

目前,在新扩建的200多亩土地上,正在抓紧施工的拓新工程,就是该院全面进入第四代温泉文化的标志性工程。这一工程与老院区连成一体,山峦、湖水相间,建筑依山适水,将温泉由室内发展到室外,由静泡发展到动泡,由健身发展到全面养生,更具野趣和乐趣,越发令人惬意。其中的项目包括:接待综合楼10000平方米,新建温泉宾馆接待设施;体检中心为个人和团体提供专业的体检检查,为人们提供及时准确的健康评估和保健指导;建起关爱生命的健康驿站。温泉养生水上竞技、儿童戏水、水疗理疗等设施的露天温泉康乐园,并环绕森林山地建起20栋风格各异的100套山居别墅;疗养宾馆区将建2栋可自由地放松身心,尽情地享受生活,感受大自然的奇妙,体验生命的无穷乐趣。

未来的湖南电力温泉疗养院,将是一方净土的净土;一部古今的神奇的传奇;“休闲天堂”;一个山的胸怀,水为乐土,更加美丽神奇的温泉水世界,以其业内先行和对社会的无穷魅力,引领温泉旅游的新潮流。

(本版图片由湖南电力温泉疗养院提供)

人使用,1988年正式命名成立湖南电力职工温泉疗养院,电站归其所属。大自然恩赐的灰汤温泉,为人们的健康服务步入了崭新的时代。

拓展:选贤任能 实现新世纪的跨越

大凡下属单位要得到超常规的发展,作为上级部门必须做好两件事:定对目标和选中领头人。

湖南电力职工温泉疗养院建院运行8年,在省电力局的领导下,前两届院领导班子励精图治,率领全院员工艰苦创业,疗养院建设初具规模,先后接待了全省乃至全国电力行业的一些重要会议,为电力系统的劳动模范、先进个人和员工以及社会人士来这里疗养、学习、旅游,提供了服务,同时积累了许多宝贵的经验。

1995年,省电力局党组认真分析了随着电力事业的迅速发展,电力系统人员培训工作更需要进一步加强,迫切需要一个良好的培训基地;特别是随着改革开放深入发展,人们生活大大改善,旅游业蒸蒸日上,疗养院具有发展旅游业的巨大潜力,但游客对旅游设施及服务的要求越来越高,当时的设施与服务还不适应旅游市场发展的需要,确定了疗养院作为全省电力系统医疗保健中心、政治培训中心、会议接待中心,并从以职工疗养的福利型为主向社会型、公用性、多功能的服务型转变,继而全方位地走向市场,开拓服务范围,走多种经营之道,实现又好又快的发展,以适应形势的要求,让大自然赐予的灰汤温泉这一宝贵的资源更好地造福人们。

这一正确决策,体现了省电力局党组们的高瞻远瞩的睿智和抢抓机遇发展的魄力。这对电力系统来说,既是一项重大的基地建设,又是一大新的发展领域的开拓。谁来当此大任,挂帅出征,是一个至关重要的问题。局领导们权衡再三,决定用公开竞聘的办法选贤用能。结果,吴建军为首的领导班子脱颖而出,走马上任。

吴建军是一位“学者型”的“儒帅”。他出身行伍,又经过高校深造,长期在电网基层单位任职,兼具处事果断与精明细致,特别是善于收集所任工作范围内的各种信息,并善于把这些用于自己的工作。他还擅长沟通,在让下属认可自己正确决策与意见的同时吸取对方的智慧,群策群力,共同为定的目标奋斗。随着他的上任,一个跨越式发展计划就开始实施。

跨越,从凝聚人心开始。吴建军深深明白,疗养院总共才那么些人,心齐才能办大事,办好事。针对有的年轻同志向往城市,向往当“光明使者”(当时电力工作者的美誉),不安心在乡下的疗养院里做伺候顾客的美差,“安心在乡下的疗养院里做伺候顾客的美差”的思想,他结合自身从城里到院里来应聘的初衷现身说法,谈温泉旅游是朝阳产业中的朝阳的美好前景;以自己的行为作表率,引导大家要住得惯乡间,耐得住寂寞,受得起委屈,任劳任怨投身发展温泉疗养事业,创造自己的人生价值;为了让部分员工果断地舍弃那几小块菜地,他与院领导理论联系实际,采取为员工代买蔬菜和适当补贴等方式。清晨,傍晚,院内再也看不到员工挑粪桶挑粪勺,为自己那几小块菜地施肥、浇水的身影。全院员工心齐志坚方向明,干劲足,把精力与智慧全部投入到疗养院的发展大业中,一心一意搞好本职工作。在服务质量和经济效益有了明显提高之后,员工的各种福利也相应得到了改善,积极性得到了进一步调动和发挥,形成了疗养院持续发展和员工待遇不断提高的良性循环。

跨越,从美化环境起步。在很大程度上,旅游经济是环境经济,是形象经济。以吴建军为院长的院领导班子深深懂得,院以一房一室,一草一木,都与形象相关,与效益相联。他们把建立、开辟自然景观,绿化、美化、亮化疗养院的环境作为兴院的基础工程,带领员工一一规划,认真实施。没用多久,院内的零星菜地没有了,取而代之的是青青的草,葱葱的树,五颜六色的花,大大小小的石雕、雕塑穿插其间;新增的和通过重新修缮的假山、亭榭、健身园等合理布局,错落有致,给人一种天然、人造景观和谐相依,错落有致,优雅独特的美感。紧接着,他们把院内调整为“医疗保健区、会议休闲区、水疗娱乐区、职工生活区”四个板块,按照“疗养医院化、接待宾馆化、餐厅酒店化”的要求进行规划和建设。原来几栋老旧的楼房按三星级的标准改造并安上了空调;新建的栋栋建筑,更增添了现代化的气息。从客房、会议室到餐厅,处处都给人一种方便、舒适、雅致的感觉。整个疗养院在春天百花盛开,夏天荷塘荷花飘香,秋天桂花香满园,银杏黄伴秋风,似蝴蝶般飞舞……步入其间,但见林荫深处,鲜花吐艳,芳草萋萋,鸟戏枝头,鱼跃碧池,假山亭阁,泉水叮咚,一派胜景,天造地设,成了三湘一绝的福地洞天,被长沙市人民政府授予

对系统内的职工疗养拓展到了会议、培训、度假、休闲、餐饮、医疗健身等广阔领域;20年共接待各类宾客100多万人次,体检完成电力系统职工短期疗养12451人次,健康体检87207人次;党校办班13063人次;班组长培训3011人次;年经营总收入20年增加了50倍;环境、设施更是锦上添花;员工工作条件、生活条件都大大改善,福利待遇大大提高,特别是服务质量持续多年的稳步提升,博得了同行及社会各界的好评。

20年时间,从电力短缺时期的地热发电站、电力职工疗养到接待中外游客,处处体现出人文关怀,时时关注客人健康,成功打造出电力行业一流,省内第一,国内知名,国际闻名的温泉健康旅游的知名品牌。湖南电力温泉疗养院已成为了一颗耀三湘乃至国内外的一颗璀璨的明珠。

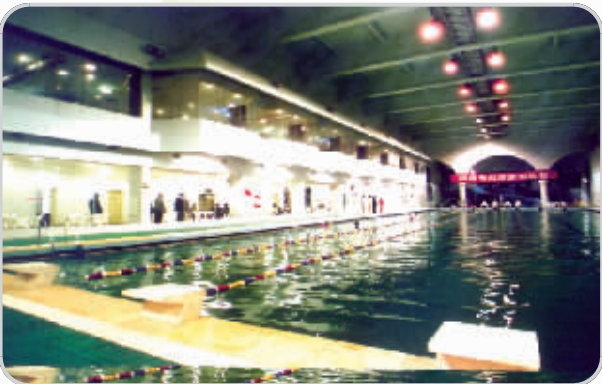
发展打造明珠;明珠照亮人们。湖南电力温泉疗养院的成功,给人们带来的不只是舒适的休闲、惬意的健康,还是一种文化、一种休闲经济发展的典型经验。从他们的实践中总结出提炼出来的“温泉经济的灰汤电力范本”,在同行中不胫而走,成了发展旅游经济,特别是温泉旅游经济的重要借鉴之一。

人们在享受该院发展成果,借鉴其发展经验时,总会对创造这些成果和经验的人们充满了由衷的感动。

创业:天赐福地 建起温泉疗养山庄

在距长沙市、韶山、宁乡花明楼分别为80、34、45公里处的东麓山下,有我国三大高温复合温泉之一的灰汤温泉(另两个一在西藏,一在台湾),因其泉沸如汤滚,汽腾如灰雾,故以得名。三国时代蜀国名相蒋琬,年少时就在灰汤温泉紫竹林中读过书,至今这里还留有蒋公庙遗迹;唐代宰相裴度、宋代大理学家朱熹、张轼、状元易拔等都曾在这里沸汤游览,沐风吟咏;清代御史王文清也到灰汤举行过诗酒会。百余年内,灰汤周边就建出了毛泽东、刘少奇、彭德怀三位共和国的缔造者。真可谓:山水毓秀卧藏龙,豪杰、伟人层出不穷。远近的人们很早就知道,用从这里冒出来的热水沐浴,可治好些皮肤病和一些疑难杂症,就连在这种水中生长的鸭子,味道也特别鲜美,曾被作为贡品。他们把这种水称之为“圣泉”、“神水”。

大自然的非凡恩赐,建国后得到了党和人民政府的高度重视。1971年省科委牵头,组织勘探论证,查明灰汤温泉能来自面山花岗岩基的岩浆余热,同时亦受元素蜕变和化学热的影响。地下热水的来源主要为大气降水,地热区约8平方公里,孔深1200米处可获120℃以上的地热资源,具有很好的开发前景。其中面积为0.2平方公里的灰汤段可供开采的地热水温85-90℃,水量为每日3500立方米。这里的地热水不但温度高、水量大,而且品质好,属高温碱性重碳酸钠型氟、硅酸矿水,PH值为9,水中含有钾、钠、钙、镁、铜、铁、硼、硅等20多种元素和重碳酸盐、硫酸盐、硫酸盐、氟化物等多种化合物以及氨气和硫化氢,可以用来治病的因子达29种之多,具有镇痛、消炎、脱敏强体等功效,且水质无色透明,既是一种宝贵的热能资源,又是一种难得的医用矿泉水,对各种皮、骨、风湿、风湿、类风湿、关节炎、骨质增生、心脑血管系统、呼吸、消化系统疾病,都有独特的疗效。于是,投资开发的项目接踵而至。1975年10月在这里建起了地热电站并发电。但电站仅仅利用了温泉水的部分热能,用来发电后的温泉水水温仍有近60℃,流走了不但造成热能的浪费,而且处置起来也比较麻烦,特别是温泉水宝贵的医用价值没有得到利用,很是可惜。于是,一所在电站基础上建立的电力疗养院于1984年开工,两年后建成投



国内一流的室内温泉游泳馆



高标准会议室



八号楼豪华套房



设施一流的室内保龄球馆

