

建设高素质党外代表人士队伍 推动多党合作事业不断发展

李微微

党的十七大着眼发展社会主义民主政治, 强调坚持和完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度, 选拔和推荐更多优秀党外人士担任领导职务, 并对建设高素质党外代表人士队伍提出了新的要求。我们要以十七大精神为指导, 按照科学发展观要求, 从战略和全局的高度, 认识建设高素质党外代表人士队伍的极端重要性, 真正将之摆上重要议事日程, 突出能力培养这个重点, 充分发挥社会主义学院的作用, 努力建设一支高素质党外代表人士队伍, 不断推动多党合作事业深入发展, 为实现科学发展、促进富民强省作出新的贡献。

建设高素质党外代表人士队伍是多党合作之基

建设高素质党外代表人士队伍, 是统一战线和多党合作的一项基础性工作, 对于进一步提高党与党外人士合作共事的水平和成效、继续深入推进多党合作制度化规范化程序化, 不断推动统一战线和多党合作事业的健康持续发展, 具有十分重要的意义。

建设高素质党外代表人士队伍, 是充分发挥党外人士作用, 推动湖南科学跨越发展的需要。实现科学发展、推进富民强省是全省人民团结奋斗的第一要务, 也是我省多党合作的第一要务。只有建设一支高素质的党外代表人士队伍, 才能更好地开阔选人视野, 选拔更多的优秀党外人士担任政府和司法机关的领导职务, 优化各级领导班子结构, 为实现科学发展提供组织保障; 才能更好地围绕我省经济社会发展的重大课题深入调研、建言献策, 以高质量的参政议政, 为党委政府推动科学发展提供决策依据; 才能更有效地发挥桥梁纽带作用, 把广大统一战线成员更加紧密地团结在党和政府周围, 为实现科学发展广泛凝聚智慧和力量。

建设高素质党外代表人士队伍, 是适应国际国内新形势, 坚持和完善多党合作制度的需要。新世纪新阶段, 和平、发展、合作成为国际形势的主流, 但天下并不太平, 特别是国际敌对势力继续加紧对我国进行西化、分化的政治图谋。国内也有一些人不同程度地受到西方民主观念和制度的影响。特别是随着我国深化改革和社会主义市场经济不断推进, 利益格局和思想观念发生深刻变化, 也使多党合作面临许多新情况、新问题。只有建设一支高素质党外

代表人士队伍, 不断提高多党合作的实际成效, 充分体现我国政党制度的特点和优势, 才能有力抵御西方多党制的政治模式, 更好地坚持和完善我国的多党合作制度。

建设高素质党外代表人士队伍, 是针对当前党外代表人士队伍建设现实状况, 在完成党外统一战线推进政治交接的需要。当前, 统战基础上的结构发生了很大变化, 上世纪90年代后培养起来的新一代党外代表人士逐步成为主体, 新老交替刚刚完成。与老一代相比, 新一代党外代表人士学历知识层次较高, 研究能力较强, 基本政治素质比较好。但是, 由于缺少政治历练的考验, 较好的政治把握能力、合作共事能力以及社会威望都有待在实践中进一步历练提高。只有把建设高素质党外代表人士队伍摆上重要议事日程, 全面提升他们的政治素质和综合能力, 才能真正担负起所肩负的政治责任, 从而为推进多党合作奠定坚实的基础。

把能力培养作为建设高素质党外代表人士队伍的首要任务

胡锦涛同志指出, 要努力培养造就一支自觉接受中国共产党领导、坚定不移地走中国特色社会主义道路、具有较强代表性和参政议政能力的党外代表人士队伍。这为建设高素质党外代表人士队伍指明了方向。全面落实这一要求, 必须把能力培养作为首要任务, 着力在提高党外代表人士的综合素质上下功夫。

要着力提高政治把握能力。当前就是要认真学习党的十七大精神, 用

中国特色社会主义理论体系武装头脑, 高举中国特色社会主义伟大旗帜, 坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导, 牢固树立和落实科学发展观, 善于科学判断形势、明辨大是大非, 始终把握正确方向, 保持政治上的清醒与坚定, 坚决拥护和自觉接受中国共产党领导, 共同把中国特色社会主义伟大事业推向前进。

要着力提高参政议政能力。进一步增强全局观念和中心意识, 准确把握参政议政的需求变化, 做到参政参到点子上, 议政议到关键处, 推动党和政府决策科学化、民主化。不断提高调查研究水平, 紧紧围绕涉及科学发展、富民强省的重大问题, 深入基层、深入实际、深入群众, 开展调查研究, 了解社情民意, 努力谋长远之道、建有用之言、献务实之策。更加注重结合和充分发挥自身优势, 真正把党外代表人士的人才、智力优势转化为现实的参政议政成果。

要着力提高组织协调能力。关键是加强实践锻炼, 通过在人大、政府、政协、司法机关以及有关人民团体任职和多岗位交流等形式, 不断提高党外代表人士统筹、计划、组织、指挥、调控、沟通等方面水平, 尽快实现由单纯专业型、学者型人才向复合型人才转变, 真正成为在中国共产党领导下, 团结各方面群众不断走向进步、致力于推进共同事业的桥梁和纽带。

要着力提高合作共事能力。广大党外代表人士要不断增强与共产党团结合作的自觉性和主动性, 与共产党同心同德、和衷共济, 在实现共同奋斗目标中发挥自身作用, 在亲密合作中达到共同进步。要养成宽广的胸怀, 顾

大局, 求同存异, 懂得尊重和欣赏, 习惯体谅和包容。要善于运用民主协商的方法开展工作, 通过民主集中智慧、科学决策, 通过协商沟通思想、形成共识, 党内党外齐心协力, 形成推动事业发展的强大合力。

充分发挥社会主义学院在建设高素质党外代表人士队伍中的重要作用

社会主义学院是民主党派和无党派代表人士的联合党校, 是党外代表人士培训的主阵地。湖南省社会主义学院建院50年来, 为湖南经济社会发展输送了一大批党外代表人士, 为促进多党合作深入发展、巩固和壮大爱国统一战线做出了积极贡献。今天, 面对多党合作深入发展的新形势和建设高素质党外代表人士队伍的新任务, 湖南省社会主义学院更是责任重大, 使命光荣, 大有可为。

要突出抓好基础工作, 大力加强学院建设。加强领导班子建设, 把政治上强、懂教育培训、熟悉统战理论善于合作共事的优秀干部充实到领导班子中来。建立一支专兼职结合、结构合理的高素质理论队伍, 尤其是要培养一批统战理论研究的学科带头人。认真贯彻落实《社会主义学院工作暂行条例》, 科学制定学院发展规划, 逐步推进社会主义学院正规化建设。要加强基础设施建设, 进一步改善办学条件, 努力把社院建设成为全省统一战线的人才培养基地、理论研究基地、方针政策宣传基地、对外文化交流基地。要坚持以培训为中心, 努力提高办学水平。适应培训需求进一步扩大培训规模, 既巩固传统班次培训, 又加强对新的社会阶层人士, 尤其是少数民族、宗教界人士的培训。进一步规范培训班次设置, 坚持以人为本, 按需施教, 体现时代性、突出统战性、增强针对性。深化教学改革, 确立以教师为主导、学员为主体的教学理念, 深入探索适合统一战线人才培养的教学方式, 不断提高培训效果。

各级党委要从坚持和完善多党合作制度的高度, 进一步加强对社会主义学院工作的领导, 政府要给予强有力的保障, 有关部门要大力支持社院工作, 推动省社会主义学院实现跨越式发展。社会主义学院要主动加强与有关部门的沟通, 整合各方面力量, 共同推进统一战线人才培训工作。要坚持走联合办学的道路, 充分发挥民主党派和工商联的作用, 办好联合党校。(作者系省委常委、省委统战部副部长)



古宅

张京明摄

深入学习实践科学发展观

畅通保险消费者信访渠道

陈杰

今年以来, 湖南保监局深入学习贯彻科学发展观, 树立以人为本的监管理念, 把保护保险消费者利益作为监管工作的基本出发点和根本落脚点, 作为保障和促进保险业科学发展的基础工程, 摆在更加重要、更为突出的位置。以信访投诉处理为着力点和突破口, 加强信访机构建设, 畅通信访渠道, 搭建保护消费者利益工作平台, 从制度机制层面把保护消费者利益确立为核心职责和监管罗盘, 依法保护广大消费者最关心、最直接、最现实的利益。

从当前来说, 信访投诉是消费者反映利益诉求的最主要途径, 而加强信访工作机构建设, 畅通信访渠道, 是强化保险消费者利益保护的首要工作。

一是强化保监局信访工作机

构体系。以切实保护好消费者权益的高度和决心, 首创性地设立了消费者权益保护科, 并选调4名工作人员扎实、综合素质较高、具备丰富的保险和法律工作经验的监管干部, 充实和加强保护消费者权益工作力量。消费者权益保护科集中统一受理消费者投诉, 听取消费者诉求, 协调查处保险机构及有关工作人员侵害消费者权益等违法违规行为, 督促保险机构落实保护消费者权益工作要求, 维护消费者正当利益诉求, 力争把消费者权益保护科建成让消费者信得过的服务窗口。

二是畅通消费者利益诉求渠道。在维护好来信、来访等传统的信渠道的同时, 积极开辟其他更方便、快捷的渠道和载体, 听取广大保险消费者利益诉求。建立局长接待日制度, 由局领导班子成员定期听取信访人意见要求, 协调解决

重大疑难信访问题; 开通外网局长信箱和网络信访投诉专栏, 网上在线答复消费者信访投诉; 与有关单位和媒体进行沟通, 建立工作协调机制, 及时处理有关保险的投诉。通过多种方式和途径, 在全省范围内构建起消费者利益诉求信息网络。

三是健全保险公司消费者权益保护机制。建立落实湖南保险业信访工作督查督办工作机制, 落实保险消费者权益保护监管政策。要求各保险公司健全领导机制, 明确保护消费者权益工作部门和责任人员, 设置信访投诉处理岗位, 向社会公布咨询投诉电话、地址、传真等相关事项, 探索开展网上投诉在线处理等新型工作方式, 密切关注媒体关于消费者权益问题的报道和有关部门关于消费者信访投诉工作动态, 积极采取措施调查核实情况, 澄清真相, 切实维护消费

者合法权益, 减少负面影响; 督促各保险机构完善和落实经理、总经理接待日制度, 由公司领导定期接待来访客户, 听取客户诉求, 协调解决消费利益诉求, 对重大疑难案件, 实行领导包案处理。在全省寿险领域全面推行收付费零现金管理制度, 防止有关人员利用经手现金之便侵占、挪用保费资金和实施欺诈等侵害消费者权益的行为发生。积极推进保险机构建立车险理赔网上查询系统, 满足客户方便快捷便查询车险出险情况和赔案处理信息, 并为客户提供在线沟通交流功能, 使客户全过程对各环节节点的服务态度、理赔时效等进行跟踪监督, 让赔案办理在阳光下操作, 督促公司加强理赔流程各节点的管理与服务, 在保险公司和消费者之间架起新的信息交流平台 and 载体。

(作者系湖南保监局局长)

以人为本推进新型工业化

李鲜利

我们讲解放思想, 从根本上讲就是解放人, 调动人的积极性, 从而达到解放生产力、促进生产力发展的目的。推进新型工业化, 要通过解放思想、更新观念、强化措施, 解决好四个方面问题:

发展理念问题。我们推进新型工业化, 究竟应该是应该以人为本, 还是以GDP为本? 这个问题, 目前并没有真正解决好。我们有的领导同志, 把GDP看得高于一切、重于一切, 但对隐藏在GDP背后的高消耗、高污染、低质量、低效益等问题却看得不是很重要。这个问题如

果不解决好, 我们推进新型工业化, 就很容易重蹈传统工业化的旧辙。推进新型工业化, 必须有新思路、新思路, 不能穿新鞋、走老路。去年, 我们关闭了洞庭湖区的一百多家小造纸厂, 虽然GDP减少了, 但洞庭湖水变清了, 生态环境改善了, 老百姓是满意的。我们在抓工业经济增长的同时, 要以更多的气力抓经济增长方式的转变, 抓工业结构的调整, 抓节能减排和工业增效。

工业人才问题。推进新型工业化关键靠人才。从我省目前情况看, 一是缺少学工业、懂工业的党政领导干部, 二是缺少懂经营、善

管理的企业家, 三是缺少高素质、高水平的工程技术管理人员, 四是缺少熟练的技术工人。解决人才问题, 一靠培养, 要大力加强教育培训工作, 特别要加强职业技术方面的教育培训; 二靠政策和环境吸引, 使本地人才留得住, 外地人才引得进; 三靠激励, 要给想干事的人提供机会, 给能干事的人提供舞台, 给干成事的人提供奖励。

全民创业问题。目前我省全民创业的氛围不浓, 民营经济实力不强, 中小企业的发展面临诸多困难和问题, 原因是多方面的。首先要解决文化上的原因, 破除“官本位”

思想。其次要努力推进体制机制创新, 形成合理的利益导向机制。

技术创新问题。俗话说, 一流企业生产标准, 二流企业生产品牌, 三流企业生产产品, 四流企业提供劳务。我们的企业主要是处在生产产品和提供劳务阶段。企业创新能力弱, 既有思想层面的原因, 也有制度层面的原因。要鼓励人们敢于冲破一切妨碍创新的思想束缚, 要大力提倡人们张扬个性、标新立异, 要鼓励试验, 允许失败, 在全社会形成崇尚创新的风气, 形成有利于科研成果转化为生产力的体制机制。

(作者系岳阳市经委党委书记)

工作笔谈

实施“三化”管理 促进科学发展

张光荣

食品药品监管工作实践科学发展, 就必须在实施“三化”管理上下功夫。

实施内部管理精细化, 夯实科学发展的现实基础。所谓科学发展, 简单地讲, 就是运用科学的方法和手段, 合理有效地配置资源, 促进经济、社会、环境以及人类自身的和谐进步。我们实施精细化管理, 要求每个环节、每个细节都必须“按规定、按流程、周密细致”, “重要数据精确无误, 没有遗漏”; “岗位业务精通熟练, 运用自如”; “公文处理严格规范, 不出差错”。这正是现代管理所要求的。要有效配置资源, 用最少的资源消耗, 获得最佳的成果或利益。而要实现资源的有效配置, 就必须实施精细化管理。要求每一个单位、部门和个人, “日有清理记载, 月有计划小结, 季有讲评通报, 年有成效考评”, 每项工作有要求, 有成效。只有这样, 内部管理才能达到精细, 才能夯实科学发展的基础。

实现政务行为规范化, 创造科学发展的良好环境。科学发展, 从本质上讲, 就是指一个系统或者一个体系的整体和谐发展。任何一个个体, 任何一个部门或单位, 都不处在社会这个大的系统当中。有社会系统的存在, 就必然会有管理者和管理者, 监督者和被监督者。尽管这两个层面相互交叉并在一定的条件下互相转换, 但有一点却是确定的, 那就是作为行政执法部门的公务人员, 其职责就是代表国家执行法律法规, 其行为属于公务行为。建立和维护社会秩序离不开法律法规, 而法律法规的执行又

离不开执法机关及其公务人员。公务行为规范化, 是构建和谐社会的重要因素。总的来说, 我们的公务行为, 主流是好的。但也不可否认, 某些公务行为是有悖如此而不为人民群众所欢迎的。有的公务人员违规操作, 鱼肉群众, 欺侮百姓; 有的有法不依, 盛气凌人, 作风拖沓; 有的在上不恤, 处罚不公, 拿拿卡要。这些行为违背了法律法规的要求, 伤害了人民群众的感情。要构建和谐社会, 就必须规范公务人员的行政行为, 特别是规范公务人员的行政执法行为, 行政执法行为, 行政管理行为, 行政服务行为等等。只有这样, 才能为科学发展创造良好的环境。

实施干部工作人性化, 提供科学发展不竭动力。人性是人类赖以存在的心理基础, 是人之所以成其为人的基本标志。当一个人的某些情感受到伤害, 或者形成缺失, 那么这个人就很难成其为人; 当一个人的某些感情得以充分调动或者激活, 便会产生生活和工作的强大推动力量, 实施人性化管理, 就可以为科学发展提供重要动力。古人云: “人情曷似春山好, 山色不随春光老”, “文士满华堂, 不如一直友”, 讲的就是这个道理。干部工作人性化, 就其实质内容而言, 就是要优化管理机制, 完善激励机制, 建立关怀机制, 改善激励制度, 健全民主机制。这些机制的建立与完善, 都在不同层面给组织或个人提供激励, 都在不同角度给个人和个人提供“满足”和动力。只有这样, 干部工作人性化才能成为事业进步的“加力杆”, 科学发展的“助推器”。

(作者系省食品药品监督管理局党组书记、局长)

高校发展要弘扬“三种精神”

金潇明

开展深入学习实践科学发展观活动, 是进一步加强党对高校的领导, 是促进高校自身建设的内在要求, 是推动高校发展的难得机遇和强大动力。湖南工学院作为一所升本不久的高等院校, 如何抢抓机遇、改革创新、争创一流, 是摆在每一位湖工人面前亟待解决的重大课题。我认为, 学习实践科学发展观, 促进学院又好又快发展, 必须大力弘扬勇于创新精神、奋勇争先精神和跨越发展精神。

树立勇于创新精神是行动的先导。创新是一个国家和民族的不竭动力, 也是高等学校快速发展的灵魂。在创新的问题上, 我们强调两点。首先, 高校的创新首要是办学理念的创新。对于湖南工学院这样一个地方性一般本科院校而言, 创新办学理念, 必须把握一定时期经济社会发展与高等教育改革的趋势, 准确分析学院生存和发展的历史条件和背景, 抓住历史发展机遇, 破除陈规, 大胆创新, 敢为人先。其次, 高校创新的核心是人才培养模式的创新。大学性一般本科院校相对于综合性大学、重点高校, 在人才培养上面临着更大的挑战、挤压, 同时又有着一一定的发展机遇。这就要求我们必须进行人才培养模式的改革创新。其中最重要的是要树立主要面向地方经济建设与为社会进步服务的思想, 进一步加强与地方政府、行业等的所需, 主要考虑为基层、行业培养所需的高级专门人才。因此, 学院要由此去考虑学科专业建设、教学内容、课程体系以及教育教学方式的改革创新, 在赋予学生“学术性”的同时, 塑造其“实用性”, 从而形成自身独具的人才培养模式。而创新人才培养模式的关键环节是学科专业建设。为此, 要早谋划、早培育、早建设, 逐步打造自己的品牌; 要从重视专业特色向培育学科特色转变, 着力促进以工为主, 多学科协调发展格局, 形成新的学科增长点; 要立足学院实际, 在服务地方经济社会发展中打造特色, 为地方经济社会发展培养高层次应用型人

才。

树立奋勇争先精神是前进的动力。奋勇争先是一种精神状态和目标追求, 树立求真务实、真抓实干的工作境界。树立奋勇争先精神, 就是要有一流眼光, 坚持用开放的眼光、发展的眼光和战略的眼光看学院, 始终盯着先进水平, 做到高点定位、高点起步, 坚决防止和克服自以为是、坐井观天、自我感觉良好的思想; 就是要做一流工作, 坚持各项工作都向一流看齐, 不论是量与质、过程与结果, 绝不满足于过得去、一般化; 就是要创一流业绩, 牢固树立追求卓越的思想, 敢于攀高比强、争先进位, 干出水平、干出档次, 干出令人称道的业绩。从现阶段来看, 要紧密结合学院的实际, 围绕改进作风、真抓实干、提高效率等方面进一步解放思想、提高认识, 重点解决存在于我们广大教职工头脑中的影响和制约科学发展、跨越发展的一些深层次问题。要克服惰性、自足、因循守旧意识, 树立开拓创新, 奋发进取的精神, 在全院形成一个比、学、赶、超的良好风气。

树立跨越发展精神是永恒的主题。跨越发展是对发展状况的一种描述, 是我们工作的落脚点。树立跨越发展精神, 谋求新的跨越, 就是要突出解放思想, 锁定更好更快的发展目标; 就是要围绕发展目标进一步更新发展观念、破解发展难题, 切实增强危机意识、机遇意识、责任意识, 努力在全院上下形成“一心一意谋发展、群策群力争一流”的生动局面。湖南工学院的实践充分证明, 不走科学发展之路, 不坚持跨越发展, 就没有今天良好的发展态势, 就不能破解难题开创新局面。我们要切实把学习实践科学发展观活动作为当前第一位的任务, 集中精力抓紧、抓实、抓好。湖南工学院在本科院校这个新起点上, 要实现不甘人后的“跨越式”发展, 就应该根据本科院校的特点和规律, 反思不足, 进一步提升全院教职工的科学跨越意识, 使学院快速跻身全省一般本科院校的前列, 为湖南的经济社会发展作出新的贡献。

(作者系湖南工学院党委书记、教授)

百家言

推动街域经济科学发展

李曦

街域经济是以城市街道行政区划范围的经济体, 它是城区经济的重要组成部分。街域经济越繁荣, 经济元素越丰富。街域经济要有快速发展的项目, 必须不断依靠外来优势的项目、厚实资本和先进的生产力来加快新陈代谢。要避免和减弱街域经济的消退, 必须增强街域经济的自身生命力, 那就是不断补充它自身生命能量。引进项目就是导入更好的经济形式, 更好的经济体, 通过竞争、整合、互补、扩充, 形成新

的经济增长极, 或者形成有影响力、辐射力、竞争力的增长核。因此街道在产业规划出台后应加大招商引资力度, 为街域经济发展引入强劲的驱动力。一是要用规划说话, 不可以说变就变, 让发展商有长期发展的信心; 二是要用优势说话, 认真做好项目包装, 在三产业发展的码头位置, 要着力科学包装强势项目, 让发展商有兴趣, 有奔头; 三是要有正确的招商方向, 产业性质清楚, 产业项目功能清楚。引进项目必须有带动街域经济快速发展之功效。(作者系长沙雨花区东塘街道办事处主任)