

#### ■大视角

《湖南省行政程序规定》10月1日起正式实施——

# “阳光行政”呼之欲出

本报记者 鄢振刚

《湖南省行政程序规定》10月1日起正式实施。以公开、参与、效率、问责为核心内容，旨在推进依法行政、建设法治政府的“阳光行政”将付诸实践。作为我国地方政府机构利用程序规则自我约束的“首创之举”，我省各级政府的反映如何，又是如何准备的？近日，记者进行深入走访，深切感受到了“阳光行政”之前奏的浓厚气氛。

### 迅速反应 学习贯彻

今年4月17日，省长周强签署第222号政府令，正式颁布《湖南省行政程序规定》，《规定》将于2008年10月1日起施行。

省政府法制办主任许显辉说，《规定》以“公民享有更多程序权利，政府承担更多权利义务”为立法思路，突出表现公开透明原则和公众参与原则，旨在保障政府重大决策的公众参与、行政权力运用的规范化、政务的公开化和提高政府行政效率。这部行政机关“自捆手脚”的程序规则，开全国先河，在地方政府改革中走在前面。

一石激起千层浪。《规定》的颁布在全省引起强烈反响。作为“程序控权”直接对象的我省各级政府部门高度重视，迅速反应，掀起学习贯彻热潮。省国土厅、省公安厅、省药监局、省经委、省建设厅和省交通厅组织本系统行政执法人员，举办专题讲座，进行系统学习。省司法厅、省粮食局、省发改委对二级机构以及市、州下属机构下发贯彻落实《规定》的通知。省司法厅要求各市州司法局、省监狱局、省劳教局等单位高度重视，组织好司法行政系统的学习，促进工作人



长沙市天心区城南南路街道“微笑服务”受到欢迎。本报记者 刘尚文 摄

员牢固树立程序意识。省发改委召开党组会议专题研究部署贯彻落实《规定》，并于8月中旬举办“发展改革系统推进依法行政暨贯彻落实《湖南省行政程序规定》”专题讲座。

为配合各级各部门学习贯彻《规定》，省政府法制办与省行政学院于7月18日至8月21日联合举办5期学习贯彻《规定》培训班，直接培训市州、县市区政府负责人、省直部门负责人、各级政府法制部门和省直单位法制工作机构人员约1500人。

### 破旧立新 程序对接

“自2008年10月1日起，对县级以上人民政府及其工作部门的规范性文件要实行‘三统一’制度，即

统一登记、统一编号、统一公布。”这就是《规定》确立的规范性文件有效期制度。省政府法制办负责人说，制定《规定》一个重要的目的，就是要规范乱发红头文件的习惯。

7月11日，省政府办公厅、省政府法制办在长沙召开会议，贯彻《规定》，部署全面清理规范性文件。全省“红头文件”清理工作全面展开。

与规范性文件有效期制度同时确立的，还有重大行政决策程序、行政事项限期办结制度和问责制度、政府信息统一发布制度、依法行政考核制度等一系列全新制度。当前，各部门正按照《规定》要求，结合实际建立健全各种规章制度，将各项工作纳入程序化轨道，实行“新旧对接”。

省工商局及时制订《湖南省工商行政管理机关行政处罚自由裁量权实施办法》，完成行政处罚自由裁量基准制度和行政执法责任追究制度的草拟工作。省质监局推行重要行政处罚案件公开审理新举措，打造“阳光质监”。省民政厅按照《规定》开展行政执法工作，在重视行政执法依据的基础上，进一步完善行政执法制度，建立执法案卷，提高执法质量。

紧跟省直各厅局的步伐，怀化、株洲、邵阳等市州破旧立新，建章建制工作正如火如荼地展开。怀化市法制办负责人透露，7月中旬，市政府从政府办等部门抽调9名得力人

员统一集中办公，清理全市规范性文件。清理工作开始的同时，已着手研究建立政府信息统一公布平台。

### 阳光行政 值得期待

7月11日，我省县级以上城区零售药店合理布局行政决策听证会在长沙举行，从1万多名报名者里随机选出21名听证代表参与了听证。21名代表17人反对设限，仅4人同意设限。几天后，湖南省食品药品监督管理局正式宣布：药店距离不设限。此次听证会是《规定》颁布以来全省第一次行政机关决策性听证。

专家认为，此次听证会是《规定》实施前的一次成功预演。《规定》把公众对行政活动的了解和参与上升为他们的法定权利，并通过他们对行政权力进行约束与规范，这对于建设服务型政府、责任政府、阳光政府、法治政府，有着重大的意义。

北京大学法学院院长助理王锡锌认为，《规定》符合当前中国行政由过去一元的、以行政权为中心的行政模式，转变为以执法者与当事人协商、和议为基础的新模式。《规定》的实施将进一步推进社会政府之间良性互动，构建一种进一步的促进和谐、稳定、有序的政府和社会关系。《规定》围绕政府效率、决策民主化、透明度、可预测性来进行的法制框架建设，有利于进一步完善法制环境、行政环境、社会环境和投资环境。

#### ■民主与法制论坛

## 关键在执行

鄢振刚

今年10月1日，《湖南省行政程序规定》将正式实施。《规定》着力解决5方面的问题：规范行政行为，特别是行政决策行为；推行行政公开；扩大公众参与；提高行政效能；整合和优化地方行政资源配置，推进政府管理方式创新。

让权力在阳光下运行的《规定》的诞生，既是我们依法行政、打造法治政府的必然选择，也是我们推进“一化三基”、建设“两型社会”、加快实现富民强省战略目标的需要，为我省经济社会加速发展提供了强有力的保障。法律的生命在于执行。任何完善的法律，若不能有效执行，终究是一纸空文。作为我国地方政府制定行政程序规定的首创，《规定》的出台意义重大，而最关键又在于是否能将其执行到位。

当前执行好《规定》，首先是深入贯彻学习。学习宣传法律是执法和守法的基础。行政执法者必须学法、懂法。依法行政就是要让行政权力有法可依，有法必依，违法必究。而只有执法者学法、懂法才能有效执法，更好地帮助群众学法、懂法、守法，依法维护自己合法权益。社会公民也必须知法懂法。知法是守法的前提，也是行使其合法权利的必备条件。《规定》明确规定了公民的知情权、参与权、表达权和监督权。

若公民对自己法定的诸多权利和义务一无所知或知之不多，便无法真正实现让权力在阳光下运行。缺乏公开与公众参与，缺乏有效监督的行政行为难免变为“暗箱操作”。因此，要让权力在阳光下运行，不仅执法者要学法、懂法、守法，还要在群众中广泛深入地开展学习和宣传，让他们明白自己的权利和义务，依法行使法律赋予的神圣职责。

其次，要转变观念。传统立法为管理型立法，它规定的是公民的程序义务与行政机关的程序权利，而《规定》旨在用公民的程序权利去制约和规范强大的行政实体权利，要行政机关履行更多的程序义务，公民享有更多的程序权利。这与传统法制重实体轻程序的理念是不同的。因此，《规定》的执行要求行政机关转变观念，在执法和决策过程中重视程序，坚持以公民的程序权利为本位。这就意味着在政府与公民之间，公民的权利占第一位，政府的权力占第二位，这正是坚持以人为本理念，对于行政机关来说就是要建设服务型政府。

《规定》依靠程序约束和规范行政权力运行，依靠行政公开和扩大公众参与来推行民主、科学、高效行政，建设阳光政府、服务型政府。有力地贯彻执行《规定》，对推进我省依法行政和建设法治政府，对加快实现富民强省必将产生深远影响。



长沙市开福区法院工作人员走上街头宣传法律知识。本报记者 刘尚文 摄

#### ■短波

### 法院新措施增强队伍活力

苏仙区人民法院在队伍建设中大胆创新，通过三大举措激发队伍活力。一是实行竞争上岗、双向选择人事改革，创新干部选拔任用机制。二是细化量化岗位任务和奖励标准，提高干警工作积极性。三是

是创新人才激励机制。设立院长奖励基金。这些措施推动了审判工作的开展。1-7月，该院共受理各类案件881件，较去年同期增加21%；结案642件，较去年同期增加16%。肖毅新 李艳

### “阳光投诉”提高行政效能

8月初，东安县成立行政效能投诉中心，开通“12342”行政效能投诉热线，接受群众来信来访、手机短信、网络投诉，实施“阳光投诉”。投诉中心对各类投诉逐项登记后，分别采取自办、交办、转办和督办形式限期处理，并向投诉人反馈处理结果。投诉中心交办的投

诉件，承办单位不认真办理或不在规定期限内作出答复的，予以黄牌警告和问责。活动开展以来，共受理群众投诉20件，回复20件，回复率100%；直接调查处理行政过错和行政效能问题5起，其中责任追究5人，向有关部门提出整改建议7条。张雄 蒋东新

### 人大工作评议媒体全程报道

8月26日，麻阳苗族自治县人大常委会召开工作评议大会，分别对两名副县长和一名法院副院长、一名检察院副检察长及县发展和改革局、县教育局、县农业局的工作进行公开评议。这是该县人大常委会依照《中华人民共和国各级人民代表大会常务委员会监督法》，组织县人大常委会组

成人员、各级人大代表首次对本行政区域内的行政机关、审判机关、检察机关开展工作评议。为加大评议力度，增强评议实效，媒体还对此进行全方位、全过程报道，并开辟专门栏目或制作专题节目，对重点事项的整改情况进行跟踪报道。张长洪

### 创新工作模式落实检察建议

为确保检察建议工作落到实处，安化县人民检察院确立“三结合三服务”工作模式。即：结合查办职务犯罪案件提出检察建议，为发案单位规范内部管理服务；结合专项预防调查提出检察建议，为完善社会管理制度服务；结合督查落实情况提出检察建议，为实现法律效果

与社会效果有机统一服务。同时，该院抓住重点行业和系统、重点单位和部门、突出问题和隐患，有针对性地发出检察建议报县人大常委会备案。一年来，该工作模式在预防职务犯罪、促进制度建设、构建和谐社会等方面起到了积极作用。刘斌



汨罗市从各级干部中选调168名干部，下派到各企业，为企业提供办证、纠纷调解、排忧解难等服务。本报记者 刘尚文 摄

#### ■卫士风采

本报记者 李茁 通讯员 胡翠波

## 走街穿巷为群众

——记全省“十佳社区民警”詹先凌

“只要我真心为群众做事，大家会理解我的。”

阳华社区是一个新建城区，地处城郊结合部，流动人口多，治安情况复杂。詹先凌白天黑夜连轴转，对社区实有人口进行调查摸底；对社区的出租房屋、特种行业进行登记，密密麻麻记了一大本，很快将社区底子摸得清清楚楚。居民们称他是“活电脑”，并为他的认真、执着而感动。从此，他干起工作来得心应手，社区治安秩序变得好起来。

2007年1月下旬，该县城区摩托车被盗案件频发，詹先凌迅速对社区内所有摩托车修理店进行布控。1月25日傍晚，一家摩托车修理店老板打来电话反映，刚有两名年轻人推着一辆摩托车来换锁，行迹可疑。詹先凌立即带领民警，赶到摩托车修理店，一举将这两名犯罪嫌疑人擒获，并循线追踪，把一个先后作案46起的盗窃摩托车团伙摧毁。

“老百姓的事，有些看来是小事，但在他们眼里就是关系切身利



图为詹先凌在社区走访居民。通讯员 摄

益的大事，马虎不得。”詹先凌凭着这种责任感，几年里，先后为群众解决困难问题100多个。

#### ■司法行政大动员 化解矛盾促和谐

## 守护社区安宁和谐

在长沙市芙蓉区文艺路社区，当发生邻里纠纷甚至家庭矛盾的时候，总有一个熟悉的身影第一时间出现在居民眼前。她，就是文艺路街道办事处专职人民调解员彭玉瑾。

来自韩国首尔的金先生与社区居民刘女士因文化背景及语言沟通的障碍，为房屋租金付给问题闹得不可开交。彭玉瑾及时赶到，通过多方面沟通与协调，消除了矛盾。事后，金先生特意向彭玉瑾深深地鞠了一躬，感谢她。

在处理矛盾纠纷时，彭玉瑾总是小心、谨慎，有时还得忍受委屈。社区居民范女士，声称同为社区居民的孔先生欠她6000多元货款，并拿出一

叠单据以示证明，而孔先生则予以否认，也拿出账本替自己辩护。彭玉瑾耐心地进行调解，脾气急躁的范女士却大发雷霆地说：“你到底懂不懂调解啊，都调解一两个小时了还解决不了问题。”说完，就准备和同来的一位男子将孔先生拉到屋外去“私了”。彭玉瑾忍着委屈将他们拦住，要求他们不要乱来。然后，又分别单独与范女士和孔先生交谈，终于使双方达成和解。

去年以来，彭玉瑾共接待社区来访群众274人次，调解各种纠纷82起，其中重大纠纷4起，有力维护了社区的稳定和谐。

沈逸

## 深入一线调处纠纷

攸县司法局局长邓爱祥，带头在第一线调处矛盾纠纷，维护社会稳定。

2007年初，邓爱祥在下乡督查专项维稳活动时，发现丫江桥镇明月村地下“六合彩”泛滥，并引发了一系列矛盾纠纷。他看在眼里，急在心里，在协助公安部门查处的基础上，主动争取县委政法委、县委宣传部的重视，会同镇党委、镇政府干部走村入户开展法制教育，利用“身边人讲身边事”的形式巡回召开“法制故事会”，揭露地下“六合彩”骗人本质，使不少沉迷地下“六合彩”的村民幡然醒悟。邓爱祥又因势利导，组织村民制定禁赌公约，促成村支

两委作出查禁地下“六合彩”的决定，一举解决了明月村“买码成风”的问题。

涉法涉诉信访问题一直是攸县的“老大难”。邓爱祥举全县司法行政系统之力，对信访突出问题进行综合调处化解。原航运公司60多位退休工人因退休金发放问题上访县政府，邓爱祥闻讯后找到上访工人，与他们交心谈心，了解事情的来龙去脉，劝导他们依法上访。他同时建议接访的县领导召集劳动、交通等主管部门领导共同商量解决方案，当场向当事人承诺处理期限。最后，这批退休工人放弃了继续赴省进京上访的念头。司文