湘潭高新区
“双年”行动蓄能 书写“五好”园区建设新篇章

彭婷 刘澜



中部“智造谷”——湘潭高新区。

① 湘潭高新区召开优化企业服务、奋力推动高质量发展大会。

② 企业服务专员在一线排忧解难。

初冬时节的湘潭高新区，车间里机器轰鸣，项目工地上塔吊林立。从政务驿站里，一杯热茶接待焦急办事的企业负责人，到片区专员3天解决厂区积水倒灌难题，这片产业热土上，处处涌动着实干争先的热潮。

今年以来，湘潭高新区紧扣“企业服务年”与“干部能力建设年”（简称“双年”行动）两条主线，将营商环境作为高质量发展的“生命线工程”，在“五好”园区建设赛道上交出了一份既有力度、更有温度的答卷，获评2025年度省营商环境监测优秀园区。

服务沉下去，企业诉求3天办结

服务的实效，最终要体现在企业急难愁盼的时刻。

今年6月，一场暴雨让湖南双马电气有限公司厂区积水深达十余公分，设备被淹，安全隐患陡增。企业当即致电求助，湘潭高新区迅速启动“双年行动”企业问题处理流程，由区建设局企业服务专员张小辉全程跟踪，每日跟进进度。市政维护部门先行排查确认外部排水系统正常，市勘测设计院多次上门内窥检测，精准定位内部管道变形与堵塞点，协助企业制定排水方案。

从接诉到方案确定，全程仅用时3天。改造后经历多次大雨考验，双马电气厂区未再出现积水倒灌。

同样跑出“三天速度”的，发生在金杯电工电磁线有限公司。5月6日，企业反映二期与三期大门中间马路需画网格线及设置交通安全提示牌，企业服务专员当天对接交警部门并组织现场勘察，5月9日完成施工。

高效背后，是今年春天湘潭高新区在全市率先打破部门壁垒的制度设计。园区出台《“企业服务年”和“干部能力建设年”工作方案》，将全域精细划分为十大服务片区，9个区直部门分片认领“责任田”，龙头企业由区领导直接联点，重点企业专员“一对一”紧盯，小微企业纳入网格兜底。

更关键的是两支队伍的协同：片区专员在一线摸排诉求扮演“前哨”，产业经济职能部门骨干组建起产业咨询、融资对接、工程审批等10余类“后援团”，遇到专业难题“结对上门”，“小事片区办、专事专业办”从口号变为常态。

这一机制在更多场景中得到验证。10月初，携创电机项目因环保督察期间土方作业受限，地坪硬化滞后，贷款审批受到阻碍。湘潭高新区服务专员积极对接市资规局不动产登记中心，出具实际进度情况报告，帮助企业如期拿到款项。

11月初，园区长佳泵业项目地块办理用地权证时，遇到历史遗留问题，区综合协调中心落地服务专员第一时间协调岳塘区征拆、资规等部门，一周内顺利解决，保障了权证办理进度。

还有金杯电工电磁线三期项目，从动工到达产仅用时一年多。企业负责人直言：“湘潭高新区从主要负责人到服务专员，各个层级同频共振，至少为我们抢出半年工期。”

服务的触角还向更广处延伸。今年，湘潭高新区企业服务中心为华菱线缆数字平台建设项目配备服务专员，全程跟进辅导申报全流程，助力项目顺利拿到专项资金。

与此同时，园区持续推进企事业单位雨污分流提质改造，全程提供现场勘测、方案设计、技术指导一站式服务，并争取超长期国债资金落地湖南京湘能源、湘潭国际企业中心两个“园中园”片区改造项目，系统提升片区排水治污能力。

从“企业跑政策”到“政策找企业”，湘潭高新区变的不只是方向，更是姿态。

项目大攻坚，80天跑出落地“加速度”

项目建设是园区高质量发展的“生命线”。今年，湘潭高新区深入开展“企业服务大比拼项目落地大攻坚90·60·40”行动，服务专员全流程跟进项目签约、建设、投产各环节，前三季度累计开工项目56个、竣工38个、投产16个。

6月29日，威尔森“年产20万吨变性淀粉及生物基新材料项目”破土动工。这个生物新材料龙头项目，从首次对接到签约落地，仅用时80天，刷新园区同类型项目时效纪录。

企业看中的，除了湘潭高新区作为“湘潭热谷”核心区稳定充沛的工业蒸汽要素保障，更是园区精准匹配、全程护航的服务效率。落地之后，专属服务专班持续跟进，靠前协调解决规划、建设阶段各类难题，最大限度压缩项目推进阻力。

在湖南伊索尔复合材料有限公司，“跑在前面”的服务同样令人印象深刻。企业“年产80000立方米PET发泡材料产业化项目”推进时，大唐湘潭发电有限责任公司灰坝线象形路10千伏分支箱外侧电缆沟恰好坐落在项目用地红线范围内，阻碍整体施工。企业服务专员何平卫经多次踏勘、会商、比选采购确定施工单位，顺利完成迁改工程竣工验收。

该项目随后又提出临时用电需求。湘潭高新区第一时间牵头组织项目业主、国网供电公司、电力设计单位现场踏勘，按时限完成临电架设与通电。“进度、节点都按照项目要求完成，真心点个赞！”项目负责人刘俭由衷说。

招工难是今年不少企业反映的共性问题。湘潭高新区的解法颇具新意：区企业服务中心把政务服务IP“小高”变成带岗主播，以短视频镜头直击永霏、谷田网络等企业一线，实景呈现工作环境与生活配套，推动岗位信息从“文字描述”升级为“场景感知”。

湘潭高新区同步在公众号开设“小高带岗”专栏，每周推送企业岗位，累计覆盖115家企业、2287个岗位，构建“线上看场景-线下面对面-最终促签约”闭环引才链条。

线下，组织90余家企业参加“春风送岗”“智汇三电”等5场专场招聘会，提供岗位2200余个，达成初步意向800余人。6月，“小高”走进湖南城建职院、湘潭理工职院，组织24家企业携523个岗位“送岗进校”，吸引近千名毕业生到场；7月，园区组织13家重点企业赴广州参加人才洽谈会，先后为威尔森、高瑞电源等20多家企业点对点引才。

数据显示，“小高带岗”实施半年来，累计为园区企业招引1700余人到岗，其中毕业生人企就业326人，有效缓解技能型人才短缺。

产创深对接，超亿元清单撬动创业热土

营商环境持续优化，最终转化为产业生态的聚变效应。

4月1日，湘潭高新区发布《2026年重点企业技术与业务外包需求清单》。这份清单历经近1个月摸底调研，走访500余家企业，最终汇集43家企业的85项需求，计划意向合作支付费用约1.08亿元。

现场，湘电集团拿出200万元预算，寻求大推力磁浮轴承技术购买；永霏集团抛出13项技术攻关需求，计划投入超1500万元。清单中专门梳理大批适合大学生创业团队、应届毕业生承接的软件编程、数据分析、检测认证、知识产权代理等实操任务，明确合作开发、技术购买、业务外包等多种模式，旨在“不唯资历、不唯规模，只重能力”。“企业点单、园区收单、高校派单、学生接单”的闭环机制也就此转起来。

“智造谷攀登者计划”为这套机制提供了坚实底座。每年最高700万元专项资金、12条全周期扶持举措、5.4万平方米免租孵化载体、200个免费工位、100间免费创业公寓……一条条“硬核”措施，在不到一年时间里快速落地。

目前，首批200个创业工位投用，60余个优质创业项目落地孵化，政策兑现率100%，区创新创业服务中心培育出“硅来之光”“蜂鸟云界”“次元科技”等40余个大学生创业明星企业，入选《全国高新区营商环境典型案例（2025）》。

在湖南（湘潭）大学生科技创业园，谷田动漫产业基地的故事最具说服力。从3台电脑、2名学徒起步，依托“实训基地+孵化平台+创业生态”三位一体培育模式，基地已成长为腾讯、米哈游、字节跳动等头部游戏企业核心内容供应商，累计培育学员超千人。

前不久，湘潭市2026年“源来好创业”创业资源对接季活动在这里举行，智眸科技、云创机械、淞淞供应链等9个大学生创业项目分两批签约入园，现场发放一次性创业补贴和创业贷款，多家银行与获贷企业面对面洽谈。

从3天解一道积水难题，到80天落地一个大项目，再到超1亿元清单把产业需求摊开给年轻人看，湘潭高新区的“双年”行动没有停留在文件里。它写在企业车间恢复干燥的地面上，写在项目工地第一铲土扬起的灰尘里，也写在创业园深夜还亮着的屏幕上。正如一位服务专员所说：“企业的事，跑得快一步，企业的信心就多一分。”

站在新起点上，湘潭高新区的目标已然明确：紧扣“五好三强”目标，在长株潭“一座城”建设中当主力、在创建“五好”园区中作示范、在国家级高新区方阵中争一流。园区负责人表示，将进一步强化改革创新，精准施策发力，不断健全完善全周期、全链条、全方位的企业服务机制，持续提升营商环境水平，努力在全省争先创优。

（本文图片均由湘潭高新区提供）

用监督“力度”守护万家“温度”

——麻阳苗族自治县深化群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作纪实

田定春 陈中亚

清风沐苗乡，利剑护民生。为深化“清廉麻阳”建设，麻阳苗族自治县纪委监委坚持问题导向，聚焦群众反映最强烈的利益问题，以“小切口”带动“大民生”改善。

拔“钉子”开路 堵“漏洞”立制

2025年4月，该县库区移民事务中心原党组书记、主任陈某某被“双开”，获刑三年六个月。这起“靠项目吃项目”案揭开移民资金黑幕：申报暗箱操作、监管“牛栏关猫”，陈某某政商勾结、大肆受贿。

县纪委监委做实“后半篇文章”，严查资金虚报冒领、招投标“量身定制”，启动“一案双查”问责责任人。高压之下，多名干部主动说明问题、清退违规资金。随后优化流程：中央下达的移民资金按乡镇移民人数比例公开分配，改变了“跑部钱进”乱象；移民项目“全生命周期”监管平台建成，从立项到验收全环节可追溯。

以移民资金治理为突破口，“三不腐”理念延伸到乡村振兴、养老服务、医保基金等重点领域，全县完善制度60余项，群众身边腐败问题信访举报量同比下降40%。

办“难事”破题 督“小事”暖心

高村镇龙升社区低保户周生莲，直到县纪委回访才知道白交了多年水费。低保户、五保户每月每户可享4吨水费优惠，却被“自主申请”门槛挡在门外。

县纪委监委督促市场监管、民政、自来水公司、属地乡镇联合摸排，查出未享受优惠的特困户、低保户271户，应退水费1.2万余元。2024年7月退款办到社区，优惠手续当场办好。随后督促将“本人申报”改为“民政动态报送、主管核查、公司反馈”，让优惠直通特困家庭。

锦和镇官村村78岁的田昌洪，老伴脑梗瘫痪，子女不在身边，全村这样的高龄和留守老人有356名。县纪委监委把“吃饭难”列入为民办实事清单跟进监督，村党支部将闲置空间改成老年共享食堂，每日早、晚两餐三菜一汤，行动不便者由村干部和党员志愿者送餐上门。

部门“合唱”聚力 机制“拧绳”成链

医保基金整治靠多部门“抱团”。县纪委监委将检查检验结果互认纳入重点整治，督促卫健局建机制定标准、医保局抓监管、医院抓落实，300余项项目纳入互认范围。2024年以来，全县互认3.1万人次，为17652余名患者节约资金109.6万元。

食品安全防线更具巧劲。网络餐饮监管人少店多，县纪委监委请外卖骑手当“哨兵”。2026年4月17日，14名美团、淘宝闪购骑手受聘为“食安监督员哨兵”，授权监督不执法，在取餐一线“随手拍”上报。

更硬的一仗打在肉制品上。公安、农业农村、市场监管联动，联合县纪委监委组建双专班，在18个乡镇拉网排查私屠滥宰。黄桑社区一处居民自建房内非法屠宰窝点被端掉，查获未经检疫猪肉210公斤、待宰生猪3头，累计违规宰杀200余头，涉案60余万元，两名嫌疑人被采取刑事强制措施，监管失职人员被约谈、立案审查调查。

护“金果”出山 督“链上”增效

县纪委监委把柑橘产业项目、惠农补贴、基础设施配套纳入乡村振兴监督清单，顺着“资金链”查“责任链”。针对橘农反映的灌溉渠道年久失修、产业路窄、冷链仓储不足等问题，推动农业农村、水利、交通、财政等部门和乡镇协商，能当场定的当场定，其余列清单限期销号；督促财政公开公示，严查截留挪用、优亲厚友。

针对冰糖橙品牌保护，督促市场监管部门整治外地橙冒用产地、网店虚假宣传，推动统一分级、规范包装、完善溯源；督促商务、供销补齐电商物流、产地冷藏、交易市场短板。“纪委盯、部门上、乡镇跟、协会联”的机制，把柑橘从枝头到舌尖的每道关拧成链。

集中整治以来，该县纪检监察机关推动职能部门解决群众急难愁盼，交出一份温暖厚重的民生答卷。看到身边的新变化，群众纷纷点赞：“今年和往年就是不一样，老百姓日子越过越舒心！”

邵阳市中心血站构建采供血质量管控新体系——

筑牢血液安全“生命线”

昌小英 赵芃

月初，邵阳市中心血站质量安全分析会如期举行。“洞口献血屋‘停用’标识为手写，血源体采科扣2分；成分制备科消防器材检查记录未及时更新，扣5分……”通报完毕，存在问题的科室负责人逐一登台，就问题成因、整改措施和预防办法作出汇报。

“小到一块标识牌皆被量化打分，这份‘较真’，仅是我站守护血液安全‘生命线’的日常一幕。”邵阳市中心血站党总支书记、站长向芳介绍，自2019年全面启动质量管理体系升级改革以来，该站以管理制度重塑、数字赋能、服务提质三大举措为抓手，构建起全链条、精细化、智能化的质量管控体系。

全市临床用血安全保障能力实现跨越式升级，该站先后获评全国卫生健康系统先进集体、湖南省先进基层党组织，多项工作成效稳居全省血站系统第一方阵。

量化考核，以闭环管理拧紧质量“螺丝”

多年前，血站的质量管理仍沿用较为传统的模式，管控流程粗放、监管机制不完善。“操作偏差、数据误差等问题不时发生，不仅影响采供血工作的规范化开展，更给临床用血安全带来隐患。”质量管理科科长王熹阳回忆道。

问题所指，改革所向。近年来，该站启动“6S”管理，持续将精益理念融入工序、服务与拓展，优化采供血流程、改善献血环境、提升职工素养，一张覆盖全站的质量管理网络逐渐织密织牢，整体管理水平和工作效率随之明显提升。

出台《血站质量管理考核细则》，统筹全站质量工作。依托站长、分管领导、各业务科室和后勤科室全员参与、自上而下协同联动，将质量管理贯穿采供血全流程。

建立常态化督查机制，分管领导、质量管理科每周深入各业务科室开展专项督查，重点排查血液采集操作规范性、检测设备校准、血液储存温度控制等全流程风险点，每次督查后形成问题清单，明确整改责任人与整改时限，实行“销号管理”。

坚持每月召开一次质量分析会，对质量目标完成情况进行系统分析、总结，并依据《质量管理考核细则》严格考核计分，全员质量意识显著增强。

该站还打造学习型血站，以“全站培训+科内培训+员工自学”的方式点面结合，培训内容涵盖法律法规、体系文件、生物安全、献血宣传等；并将每年11月定为“业务知识集中学习月”，领导带头学、员工自觉学，业务理论水平持续深化。

“6S”管理启动以来，该站全体干部职工将相关规定内化为行为自觉，时刻自觉维护环境整洁。凭借严谨细致的管控体系和精益求精的工作态度，该站实现多年血液质量零差错、安全生产零事故，以极致坚守守护群众用血安全。

数字赋能，智能设备压缩人工误差

走进成分制备科，全自动冷沉淀制备仪正有序运转。“以前制备血液靠人工凭经验分离，准确率受人为判断、环境等因素影响。现在依托这台仪器，能够自动分离并精准控制收集量，准确率大幅提升。”科长刘玉立说。

一台设备的迭代，折射的是一场管理方式的变革。近年来，该站以数字化、自动化升级为抓手，着力破解人工操作误差、监管滞后等难题。

监管之变，始于“天眼”。该站搭建全域视频智能监控体系，实现血源体采科、成分制备科等四大核心业务科室、后勤保障部门，以及邵东、洞口、武冈、新宁、隆回、城南公园六大献血屋视频监控全覆盖，对血液采集、制备等核心流程实时监控、不定期抽查，让每个操作环节清晰留痕，监管从“滞后抽查”走向“实时在线”。

该站还持续更新全自动专业设备替代传统人工操作，有效规避人工判断差异、环境干扰带来的数据偏差与操作风险。

先进设备赋能，该站及时根据血液采供及临床需求开展血液制备，成分制备率达100%，血液成分质量抽检均符合国标要求。近年来，该站检测报告审核签发率、血型鉴定率、留样正确完好率、献血标本完整率、检测覆盖率、参加国家及省卫健委临检中心室间质评合格率均达100%。

服务提质，“卓越服务”温暖献血、用血两端

前不久，该站在献血者回访、服务质量抽查中，收到一位献血者“服务耐心不足、沟通生硬”的反馈。血站第一时间安抚献血者情绪并约谈工作人员，查明当天确因献血者较多、工作人员不够耐心后，立即责令整改。

这件“小事”的严肃处置，源于一场服务理念的深层变革。2025年12月1日，邵阳市中心血站举行卓越服务启动仪式，在全省采供血机构率先吹响采供血服务全面升级的“冲锋号”。

在该站看来，每一位献血者都是“挽救生命的英雄”。卓越服务围绕血液采集、供应、献血服务全链条展开，面向献血者、用血者、用血医院三方同步升级服务——

面向献血者，以“尊重与激励”打造暖心献血体验：预约更便捷，搭建“线上+线下”双渠道预约体系；过程更温馨，提升工作人员沟通技巧，优化采血环境，加强隐私保护；关怀更持续，完善献血后回访、优先用血政策告知、无偿献血表彰申报等，让每一次献血都成为一段温暖经历。

面向用血者，确保及时、安全、人性化的保障：供应更可靠，加强库存预警与动态调配，保障急救和常规医疗需求；信息更透明，做好血费直免流程告知；关怀更深入，开辟“紧急用血绿色通道”，探索对特殊困难用血者的人文关怀支持。

面向用血医院，构建高效、协同、专业的伙伴关系：配送更高效，实施“科学调配与分级管理”，探索智能预约与配送模式；沟通更顺畅，指定专员对接，快速响应临床疑问与特殊需求；支持更专业，及时提供临床用血指导及建议，竭力成为临床救治值得信赖的可靠伙伴。

围绕提升效能，该站还持之以恒强本领、优作风、健机制：主要负责人亲自抓、带头干，分管领导对交办工作具体抓、深入抓，中层干部主动担当；坚持每周周会汇报上周任务完成情况、部署当周工作，逐项分解目标、细化责任，确保件件落实落地。

一分耕耘，一分收获。如今，邵阳每年坚持3次以上成分血捐献的固定志愿者已近200名，随叫随到守护临床用血；全市无偿献血采集量增长率连续三年稳居全省首位。邵阳市中心血站正以过硬的采集制备质量和暖心的献血用血服务，构筑起一条坚实的血液安全“生命线”。