魅力娄星 近悦远来

——娄星区“人人讲担当、事事抓落实”系列综述之六

李梅花 曾伟业 吴立青 谢晃成

初冬的娄星，晨雾未散，娄星产业园的厂房里已响起连片的机器声。11月13日，一场“营商环境直通车”现场办公会开得热气腾腾：宏旺、爱派尔、云在上半导体等8家企业负责人与区委书记面对面，16条诉求摆上桌面，各职能部门逐一应答。没有客套，不绕弯子，“把企业的事当成自家事”的承诺，在一次次现场交办中落笔成章。

水深则鱼悦，土厚则木茂。今年以来，全区新增经营主体9225户、企业网办率98.67%，新增“四上”企业24家、新增和净增数均居全市第一，“湘商回归”企业通过省级认定10家，园区规上工业增加值增长11.6%、增速列全市园区第一。

循着数据往深处看，娄星的答案，始于流程再造的效能变革，见于纾困解难的温情服务，固于多方联动的刚性监督，一套“服务提质、要素赋能、法治护航”的组合拳，持续厚植近悦远来的发展沃土。



群众在娄星区政务服务中心办事大厅“高效办成一件事”窗口有序办理业务。李思思 摄

“链”上提速——从“多头跑”到“一网办”，跑出政务服务“娄星速度”

营商环境的第一个刻度，是时间。

娄星区把审批的“秒表”一次次按下重来。以省“一网通办”320改革为抓手，全面归集人社、税务、公安、市监等10余个部门608项高频政务服务事项，筛出办件量居前的80项核心事项，逐项拆解审批条件、申报材料、流转节点、办结时限，以“一项一台账”推进流程再造，能减则减、能并则并；依托省一体化政务服务平台，推动身份证、营业执照等高频电子证照自动复用、免于提交；深化“信用+行政审批”改革，落地首批23项容缺受理、告知承诺事项，办件569件。

如今，90%以上审批事项实现“一照通办”，审批时限平均压缩60%以上，高频事项下沉乡镇街道便民服务中心，“家门口办成事”从愿景变成日常。

“5个工作日就拿到道路运输经营许可证，这效率在以前根本不敢想！”娄底中发快递有限责任公司负责人夏礼仁的感慨，来自一场多部门的协同作战——经营场所核查与许可审批并联推进，容缺受理打破信息孤岛，原本漫长的流程被压缩至5个工作日。

数据给出更有力的注脚：80项核心事项平均办理时限压减21.32%、申报材料压减20.26%、办理环节压减20.45%。三个“压减”，压掉的是企业的制度性交易成本，提上来的是市场的信心指数。

改革的暖意还在窗口之外流淌。政务服务大厅设立帮代办专窗，重组帮代办工作小组，上门办理、陪同办理、引导办理、电话咨询多管齐下。今年以来，累计上门办理23件、帮办895件、陪办554件、导办2040件、电话咨询66件。对企业而言，少跑的一趟路、少交的一份材料，都是真金白银的时间。

门进得快，事更要办得顺。娄星区的改革刀刃，没有停在审批窗口，而是顺着企业全生命周期一路向前延伸。

“链”上增值——从“企业找”到“政策找”，升腾全周期服务“娄星温度”

服务的深度，关乎发展的热度。

娄星区构建“三维六链”增值服务体系，把服务从“你找我办事”的被动应对，转向“我为您服务”的主动靠前：62个营商环境监督站点、61名首席服务专员、63个重点监督岗位织成一张网，让“企业吹哨、部门报到”有人接、有人管。今年以来，全区通过“娄底营商码”、12345热线等渠道受理企业诉求237件、办结233件，满意率达98.2%。

服务向前一步，成本就退后一尺。娄星区落实《优化营商环境十条》和降低“四个成本”具体措施，“三零”“三省”为客户减免办电成本2600余万元，为2430家企业减征失业保险费594.5万元，发放创业担保贷款3457万元，受理297家企业融资申请，放款23.76亿元。

用工一端同样发力：“人才钻石卡”提供一站式精细化人才专属保障。AI智能招聘“人才夜市”开进商场公园，今年举办26场、累计提供7648个优质岗位、1722人达成就业意向，入选人社部全国就业公共服务体系建设“揭榜领题”试点，系全省唯一县市区。创新链上，区里指导8家企业争取研发奖补274.96万元，把政策的“含金量”变成企业的“获得感”。

温度，有时就藏在一张小小的许可证里。今年8月，长青街道百仁副食商行内卷烟重新上架，经营者欧女士的一句话让人动容：“本来以为这个证办不下来，店都开不下去了，多亏你们一趟趟帮我跑。”她丈夫去世后，营业执照经营者已变更，烟草专卖零售许可证却仍登记在逝者名下，两证信息不一致，续证出现麻烦。区营商环境办上门逐条解读法规，并帮她重新申报，对接市烟草专卖局按特殊情形协调推进，全程帮办、逐项核对材料，最终把新证办下来。

服务暖到心里，规矩也要立在明处。企业安心经营，既要有“保姆式”的贴心，更要有“秤砣式”的公平。

“链”上护航——从“刚性管”到“柔性治”，彰显法治营商环境“娄星力度”

法治是最好的营商环境。

娄星区全面推行“码上备案、扫码入企”，今年以来开展涉企行政检查3047次，次次扫码登记、全程留痕，让检查晒在阳光下；推行“综合查一次”，减少重复上门；广泛运用“首违不罚”等柔性方式，全区办理柔性执法案件9975起、涉及经营主体9011个，其中不予处罚2125起、减轻处罚375起、从轻处罚7475起，罚没收入同比下降37.58%。“无事不扰、无处不在、有事必应”，从一句承诺变成企业的日常感受。

另一面，是向“牟利性打假”亮剑。针对以“维权”之名行“索赔”之实的行为，区市场监管局在国家标准5类情形基础上细化拓展为8类本地化认定情形，把文本雷同率超30%的格式化投诉、针对标签轻微瑕疵反复索赔等纳入识别范围；打通市场监管、公安、信访、法院的数据壁垒，建立“线索归集—初步核查—名录标注—联动处置—后续惩戒”闭环。

护公平，还要向内部“开刀”。全区深入开展“四乱两违”专项行动，今年以来自查发现问题111个、整改111个，健全完善制度44个，为企业和群众挽回经济损失1592.48万元。制度笼子越扎越紧，市场秩序越发清朗，企业才敢投、愿投、放心投。

监督，是另一种护航。娄星区推出“‘屏’说营商”访谈节目，11家单位走上荧屏“亮职责、亮承诺、亮监督”，镜头还伸到企业一线，采集真实体验与意见建议。同时，对63个重点岗位开展专项监督，建台账、明责任、严查处。监督的闭环，落在考评的闭环上——企业评价、群众反馈、媒体反映成为标尺，“发现问题—督促整改—完善制度—回访评价”一环扣一环。

在湖南利钢金属制品有限公司，温度与力度同频共振。“在娄星，我们感受到了从未有过的重视，从破土动工到生产线投产，政府一路保驾护航。”总经理王振说。作为“链主”企业，利钢引来子公司承誉科技，从签约到投产仅用9个月；项目攻坚期，园区成立专班驻点服务；试生产前夕，税务部门上门落实先进制造业增值税加计抵减政策。“现在，我们都是新娄底人。”一句带着笑意的自陈，成为一座城区营商环境动人的口碑。

娄星潮涌处，近悦远来时。当每一份诉求都有回音、每一次办事都有温度、每一条规则都有尺度，这片沃土之上，新的生长正在发生。

破壁开新局 数智涌湘中

——娄底激活数据要素赋能高质量发展

曾琴悦 李亮亮 王美慧

从“小机房遍地”到集中托管“一朵云”，从“系统不少、协同不够”到“一网联通、一数共用”，今年以来，一场刀刃向内的“拆墙行动”在湘中大地纵深推进，“数字娄底”的底座愈发坚实。

2025年11月，数字娄底建设领导小组第一次全体会议专题部署“拆墙行动”；2026年2月，针对政务信息化“系统不少、协同不够，花钱不少、效率不佳”顽疾，娄底市紧扣“五统一”要求印发实施方案，打响物理、网络、系统、数据、机制“五墙并拆”攻坚战，推动数据基础设施从“散小弱”向“大集约”跃升。

制度先行，“机制墙”破题开局

拆墙先立规矩。娄底把“拆墙行动”作为“一把手”工程，密集出台统一运维、网络租赁、政务云管理等制度，把“五统一”细化落实到立项、用云、网络租赁、运维全生命周期，用制度管项目、管资金、管运维，率先拆除“机制墙”。

源头把关同样动真格。组建63人市级政务信息化专家库，严把项目前置审查和设计评审关口，执行“不上云不立项、不共享不验收”铁律，对低效项目坚决叫停。今年以来，累计完成21个信息化项目采购审批、11个运维项目采购审核、8个项目初步设计方案评审，财政资金集中投向急需急用的重点场景。

改革落到实体化专班。依托“大整合大运维大安全”改革组建工作专班，建立“1+1+1+N”责任体系，以集中培训、上门指导强化调度。截至10月底，市直72家单位完成首轮“三本账”（人员、资产、运行）填报，在湖南省非涉密政务信息系统大运维大安全平台录入系统271个、资产信息3563条。

刀刃向内，“大整合”攻坚“物理墙”“网络墙”

家底摸清只是第一步，靶向发力才是关键。今年以来，娄底依据“三本账”精准画像，向“物理墙”“网络墙”开刀。

“小机房遍地、资源利用率不高”，曾是市直部门的写照。娄底推进非涉密自建数据机房整合搬迁，市住建局、市自然资源和规划局、市生态环境局、市交管支队机房、市住保中心机房已全面完成托管搬迁；全市云资源统用统管，三大政务云平台核验授牌运行，算力规模达29.11PFlops，消除“自建自管、低效运行”隐患。

网络墙同步拆除。严格执行网络租赁服务管理办法，明确服务目录指导价，实行“统采、统签、统付”，市直单位网络租赁服务合同金额较上年度压减约30%，年度节约财政资金超200万元；市本级电子政务外网统一互联网出口项目已完成公开招标、预计年底建成，实现统一接入、统一防护、统一管理。

存量资产也在“拆墙”中盘活。“湘办通”推广后，原党政一体化协同办公平台基础设施利用率不高，市数据局商请市委办划转闲置资产，整体盘活用于数据共享交换、政府网站集约化、企业一站式服务平台升级改造及信创适配，已盘活硬件设备132台、成品软件137套，资产价值1200余万元。

系统重塑，“大共享”深拆“系统墙”“数据墙”

物理、网络壁垒逐步拆除后，真正的硬骨头是打破系统壁垒和数据孤岛。娄底按“清理、对接、汇聚、应用”四步走，推动政务数据从“部门私有”转向“全市共享”。

先向“僵尸”系统开刀。截至10月底，市直单位梳理停用系统（含拟停用）53个，预计节约运维经费183.8万元，并印发专项整治通知，对长期闲置、低效运行系统分类处置；数据共享交换平台完成升级改造、建成数据底座，累计对接39个系统。

再建“数据账”体系。按“系统+目录+数据”一本账框架，政务数据目录应编尽编，累计发布数据目录11662个，归集数据46.94亿条；针对视频资源分散，摸底11家市直部门监控资源约7.29万路，解决共享需求3万路，支撑公安实战、城市管理、应急指挥；隐患排查信息系统将5.3万家经营主体纳入监管，推动安全生产从“部门被动督查”转向“源头主动防控”。

拆除数据墙，数据红利惠及基层和企业。“一表通”覆盖全市2104个村（社区），完成国省报表任务195个；“320”改革126项高频事项全部上线，办理时限、申请材料、审批环节分别压减29.9%、21.1%、22.2%；上线全省首个依托省级基座建成的城市可信数据空间，截至11月10日在省平台登记公共数据资源1176项、居全省第二，首批谋划金融超市、建设工程减负、医疗综合服务等11个数据产品；“数据要素×”大赛湖南分赛娄底初赛遴选17个优秀项目参加省赛，6个获奖（含一等奖1个），获奖数量质量均创新高。

统维统管，“大安全”筑牢长效防线

破旧是为了立新。拆除壁垒的同时，娄底同步重塑运维与安全体系，防止“拆了旧墙、乱了阵地”。

运维体系“分散采购、各自运维”变为“统筹集约”。全面实行运维项目采购事前审核，严把2027年度运维项目申报关，申报单位须明确资金来源，延续项目须提供原合同等佐证，新增项目须论证并编制实施方案，杜绝“形象工程”“面子工程”，并推进通用类运维服务整体打包采购。

安全变“单点防护”为“全域联防”、变“粗放管理”为“闭环管控”。依托政务云和统一互联网出口构建“云网边端”一体化防护体系，推进非涉密政务信息系统安全探针部署，常态化开展风险排查与演练；全面推行政务数据分类分级管理和全生命周期管控，在公共数据授权运营和可信数据空间建设中严格执行“原始数据不出域、数据可用不可见”，确保数据“供得出、流得动、用得好”的同时坚决“保安全”。

涟水奔涌，数智潮生。一场“拆墙行动”推倒数字藩篱，让沉睡的数据冲破孤岛、奔涌湘中。“大整合大运维大安全”改革纵深推进，数据基础设施从“建好”向“用好”跃升。壁垒消弭处，要素活水来，数字力量正托举起娄底高质量发展的崭新格局。

此心安处是湘中

——广医一院娄底医院书写守护人民健康新答卷

邹娜妮 梅舒 吴文婷

在湘中大地，有这样一家医院——

用一双操作胸腔镜“绣花”的巧手、一种“无管”麻醉的领先手段，把胸外科“金字塔尖”的肺动脉双袖式切除术，从广州平移到湘中；

跟生命抢时间，把一片工地建成26万平方米、1200张床位的医疗高地，跑出令人瞩目的“娄底速度”；

建设直升机停机坪，把“到省内任何市州往返无需中途加油”的区位优势，变成危重症患者空陆一体的生命转运线……

这是广州医科大学附属第一医院娄底医院（以下简称“广医一院娄底医院”）——湖南省首家国家区域医疗中心，今年9月28日正式启用。由“呼吸国家队”广州医科大学附属第一医院输出、娄底市中心医院依托共建，让顶尖医疗技术“直通”湘中。钟南山院士在启用当天深情寄语：“解决不了的问题，到娄底来看。”

人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志。启用以来，广医一院娄底医院以实绩答好“健康”这道必答题——累计接待门诊10305人、住院1790人（其中市域外患者192人、占比10.73%）；开放呼吸内科、泌尿外科、老年内科（综合内科）、胸外科、重症医学科、肿瘤内科等9个住院病区。

医疗技术攀高、服务体量倍增、响应速度跑快，我们可以清晰触摸到这家医院以质量筑基、以生命为上的奋进轨迹，亦可真切感受到那份白衣执甲、丹心为民的深沉力量。

处高原更攀高峰，让群众“好看病”“看好病”

11月中旬，广医一院娄底医院泌尿外科一病区（泌尿系结石、尿控）完成全市首例“无管化”麻醉联合经皮肾镜碎石取石术。

患者因反复腰痛入院，确诊肾结石。广医一院娄底医院副院长、泌尿外科学科主任、主任医师罗金泰带领团队联合研判，为其定制个体化微创方案：保留患者自主呼吸的精准麻醉，避开气管插管对气道和声带的损伤；超声实时引导下精准穿刺，只建立一条微小的经皮肾通道，钬激光将结石击碎、冲洗而出，术中出血极少，未留置肾造瘘管。

“看似只是‘管子’放与不放的差别，背后是对麻醉、穿刺、清石、止血全链条的更高要求。”专家介绍此次“减法”的分量。该院此前已实现手术环节“无管”，此次把无管化理念延伸到麻醉环节，“麻醉不插管、术后不带管”，缩短住院时间、节约就医成本，是加速康复外科理念的生动实践。

这项技术源自广医一院“无气管插管、无引流管、无尿管、少疼痛”的“三无一少”理念，如今跨越600余公里，在娄底落地。

学科的高度，决定着医院能治什么病、能救什么人。广医一院娄底医院正以一个个重点专科的突破，托举起湘中百姓“大病不出市”的健康期盼。

让“难言之隐”不再难医。10月30日，英格兰皇家外科学院荣誉院士、广医一院副院长、泌尿外科学科带头人、主任医师曾国华教授受聘担任该院泌尿外科学科带头人，当天指导完成2台前列腺热蒸汽消融术——103℃水蒸气让增生组织凋亡萎缩，局麻即可、几乎零出血。

告别“肺”腑之疾。46岁的梁女士左肺肿瘤侵犯左主支气管与左肺动脉主干，广医一院党委副书记、胸外科主任医师刘君教授团队只在胸壁开了两个2至3厘米的小孔，便完成高难度“双袖式”切除。刘君还创下该院心胸大血管外科单日11台手术的新高。

一组组数据、一个个案例、一项项突破……作为娄底市委、市政府的“一号民生工程”，国家区域医疗中心过去两年落地新技术60余项，优质医疗资源跨越山海、落地生根，让更多群众在家门口就能看得上病、看得好病。

支撑这些“首例”的，还有比肩广医一院的“硬家底”：双源CT、3.0T磁共振、细径胃肠镜、超声支气管镜、机器人辅助定位经皮肺穿刺活检系统、钬激光……检查、设备、流程向“国家队”看齐。

不久前，一位来自非洲科特迪瓦的国际医师专程来院跟班学习，“取经”泌尿微创技术。“解决不了的问题，到娄底来看。”钟南山院士的寄语，正在逐渐变成现实。

医疗服务再下沉，资源兑现成可感可及的温度

广医一院娄底医院老年医学科病房走廊，一面面锦旗格外醒目。该科室搬迁仅一个月，就陆续收到7面锦旗。

77岁的刘奶奶来时腰背痛了一个月、突发高热3天，入院时已是感染性休克，左肾区藏着107毫米×63毫米的血肿，犹如一枚潜伏体内的“定时炸弹”。多学科专家联合会诊、穿刺引流、病原学检测锁定“真凶”，抗感染方案随即调整，老人腰疼好转、顺利出院。送锦旗的家属里说：“老院区技术信得过，新院区住院条件更好，把老人交给你们，心里踏实。”

锦旗挂在墙上，信任放在心里。国家区域医疗中心健康服务的半径，早已不再局限于医院围墙之内——

10月27日，该院专家团队的车驶向娄星区双江乡：内分泌科梳理糖尿病用药要点，呼吸科讲透慢阻肺的筛查、随访与转诊，社会医学部阐释国家区域医疗中心的建设初衷，让疑难急危重症患者在本地得到诊治。

同一时段，新化县中医医院的教学查房现场，肿瘤内科学科主任、主任医师陈尚忠团队从病史采集到方案优化手把手带教；11月初，“医惠湘中”DIP运营管理培训走进双峰县中医医院，肺功能专家面对面教学……

目前，广医一院娄底医院已与46家单位开展医联体合作，建成覆盖84家单位的专科联盟，协同网络伸向怀化、邵阳、湘乡，“慢性病不出村、常见病不出乡、复杂病不出县、多数病不出市”的格局日渐成形。

资源往下走，患者就近留。娄底肺癌患者外转率下降30%，2025年以来全市异地住院患者同比减少2566人次，异地住院费用减少3788万元。

服务半径在拓宽，院内“温度”也在升高。新院区门诊大厅标识醒目、导诊有序，一站式窗口把挂号、医保、病案、退费集成办理；新老院区之间免费直达接驳车一站不停，5路、25路公交终点站延伸到门口，2000余个车位让“停车难”变成历史；试运行3天，大型义诊服务群众2000余人次。特意从双峰赶来问诊的刘先生竖起大拇指，“这里停车方便、设备先进，医生看得细。”

聚焦全生命周期，提升健康服务的速度与品质

11月9日，广医一院娄底医院健康管理中心正式启用，从检前预约、检中引导，到检后报告解读、持续随访、绿色转诊，流程清晰、环环相扣。“环境舒适、流程高效、设备先进、服务贴心，一点都不折腾！”刚做完体检的王先生点赞道。当天老年人居多，该中心特意安排专车接送。

医疗质量好不好，不是喊出来的，是患者切身感受出来的。作为国家区域医疗中心，广医一院娄底医院以先进设备为支撑、专业团队为保障、优质服务为核心，让体检过程更高效、更舒适，全方位守护市民健康。

全生命周期健康服务，不只在病床前，更在病床之外。肿瘤防治是关乎人民生命健康的重要民生议题，数据显示，湖南省肺癌在发病和死亡中均位居第一位，且高于全国平均发病和死亡水平。

早在新院开诊之前，娄底市中心医院呼吸与危重症医学科已铺开一张肺癌筛查网：2025年1月起全面启动肺健康项目，完成肺癌筛查6244例，查出肺结节2823例，其中124例需紧急处理或短期随访；慢阻肺病例逐例建立居民慢病档案，定期随访、追踪观察。

11月12日，广医一院娄底医院肿瘤内科开科，放疗中心正式启用。呼吸、肿瘤“双主线”更加清晰，“一院两区”布局更趋合理。筛查、诊断、治疗、康复、随访，患者不必为一项检查、一次化疗在两院区之间来回奔波。

“早诊”与“治疗”两头相接，换来国家级平台的认可。11月14日，在第三届中国呼吸健康大会上，广医一院娄底医院获国家呼吸医学中心“全国肺健康计划先进单位”（全国仅有五家）与“肺肿瘤早筛与无管微创技术联盟单位”双项授牌。

荣誉背后，落脚点不仅是医疗布局，更是人才的成长。该院引进学科带头人、博士后等高层次人才202名，同时先后选派300余名业务骨干赴广州进修学习……外来专家“输血赋能”，本土队伍“强筋健骨”，人才变强带来专科变强，专科变强才撑得起全周期健康管理，一支“带不走”的医疗队，正在湘中拔节生长。

此心安处是湘中。从广州到娄底，600多公里的空间跨越，平移的是优质医疗资源，落地的是国家战略，温暖的是一方百姓。