把礼遇给企业 把实效给产业

——益阳市“企业服务年”推动政企同心赋能产业强市观察

雷鸿涛 李青 冷涛 夏园园

“益阳市委、市政府对民营企业的重视，不是写在文件上，而是落实在行动上。”11月19日，益阳市“企业服务年”行动推进会暨新益阳贡献奖全市优秀民营企业家表彰大会现场，湖南福德电气有限公司党委书记、董事长李稳根感叹：“水深则鱼悦，城强则贾兴。”

今年是“企业服务年”，益阳市把“企业服务年”举措落到急需处，大抓营商环境优化，把尊商重企的诚意体现在细节里，政企同心推动产业强市实现新跃升。

敬企，把“C位”让给企业家

“企业来益阳投资，是对我们的信任；企业在益阳发展，是为益阳做贡献，就是我们的‘衣食父母’。”在益阳市“企业服务年”行动推进会暨新益阳贡献奖全市优秀民营企业家表彰大会上，主办方掷地有声，集中表彰企业家，就是要让优秀企业家站“C位”，就是要旗帜鲜明告诉全市上下：在益阳，企业家作出了贡献，就会被看见、被尊重、被认可。

当天，20名获评“新益阳贡献奖全市优秀民营企业家”荣誉的企业家上台领奖。他们有深耕主业、久久为功，从小作坊成长为行业龙头的创业“老兵”；有心怀故土、情系桑梓，带着技术、资金、资源返乡兴业的“归雁”；有怀揣理想、专心事业，从远方奔赴益阳的“创客”；还有敢打敢拼、开拓进取，在产业变革浪潮中勇立潮头的“新锐”。

台上，企业家的话语朴素而动情。“艾华，无论什么时候都不会离开益阳。是这块土地养育了艾华，我们要用我们所有的能力和努力去回报这座城市。”湖南艾华集团股份有限公司总经理艾亮说，我们越发笃信：一座城托举实业梦，实业兴成就一座城，这便是政企同心、双向奔赴的最好模样！“企业的‘贡献’两个字，一半写在税单上，一半写在乡亲的账本上。”辣妹子食品股份有限公司董事、总经理鲁劲峰说，辣妹子愿和优秀企业家一道，把企业办好、把产业做强，为书写新时代高标准的“山乡巨变”、为现代化新益阳建设，贡献一份带着辣味的、实实在在的力量。

在益阳，尊商重商，已经落在制度里。该市坚持“信任、团结、服务、引导、教育”方针，促进非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长，2023年设立“益阳企业家日”，市委、市政府主要领导与企业家面对面交流，现场回应诉求、交办问题；2024年打造“银城会客厅”政企服务平台，推动营商环境服务从“解困式兜底服务”向“生态型全域服务”转变；2026年进一步规范升级“银城会客厅”运行模式，建立局长每周坐班、市领导每月接待企业等制度，高效协调解决问题。

一组数据标注着民营经济的分量。近5年，全市民营经济增加值占GDP的比重保持在75%左右，2025年民营经济总量近1800亿元，成为全市经济大盘的“压舱石”。这道出一个事实：民营经济是益阳经济社会发展不可替代的重要力量，民企兴则益阳兴、民企强则益阳强。

暖企，一间“厅”的升级

在市政务服务中心二楼，有一间“银城会客厅”。在这里，每个工作日都有工作人员值班，收集企业诉求，固定每周三为局长坐班日，每月安排1名市级领导驻点接待。

“银城会客厅”政企服务平台，由市委统战工作领导小组统筹，中共益阳市委统一战线工作部、益阳市优化经济发展环境领导小组办公室双牵头，联动各涉企部门和县市区推进，是常态化政企面对面沟通的平台。

9月23日，围绕“渠道畅通”和“对接精准”，“银城会客厅”机制迎来升级。该平台创新打造线上与线下服务并行的模式，企业反映诉求的渠道进一步拓宽。企业诉求办理按“响应受理、派单交办、限时办结、复核反馈、回访销号”五步闭环工作办法推进，配套分级处置、部门协同、全程督办机制，以规范化诉求助力营商环境提质增效。

11月25日，星期三，市人力资源和社会保障局局长肖凤南来到“银城会客厅”坐班接待企业。

“‘银城会客厅’的接待和诉求办理不收取任何费用，企业提交的商业信息将严格保密，这一点请大家放心。”肖凤南用轻松的话语开场，给在场企业代表吃下“定心丸”。肖凤南等参加接待人员还当场留下联系方式，并告知企业代表，遇到问题可直接联系相关人员，不必再辗转“找门路”。这一“留电话、建联系”的做法，成为当天局长坐班“接单”的暖心细节。

信维电子科技（益阳）有限公司企业代表潘瑛反映，前沿科技企业引进的行业经验型人才，在适配政府主推的评优评先、人才引进政策时，存在职称、学历等常规评价标准差异。

肖凤南回应，一方面，企业要注重引导人才在政策范围内积极开展职称评定、人才认定等申请工作；另一方面，作为政务服务平台和职能部门，将站在尊重人才的角度，优化评价标准，更好助力人才赋能企业发展。

变化的刻度，企业感受最真。11月4日，沅江红英环保新材料有限公司负责人来电，公司新生产线计划明年启动，启动资金还有缺口，寻求帮助。11月7日，8家银行主动对接。该负责人说，现在心里有了底，对“银城会客厅”的办事效率认可。11月11日，益阳旭日精细化工有限公司工作人员反映，一笔8.1万元省级补偿资金，在递交相关资料满月后仍未收到。向“银城会客厅”反映后两天，补偿资金到账。公司工作人员对“银城会客厅”专班成员说：“没想到问题解决这么快，我非常满意。”

联企，一个群的“在线”

“真没想到，在群里发了一条消息，困扰我们许久的扩产征地问题，一个月就有了着落。”艾华集团股份有限公司总经理艾亮，谈起政企交流微信群，连连点赞。

该微信群由益阳市委书记向世聪和市委副书记、代市长刘勇会牵头建立，覆盖全市80多家重点企业负责人。企业提出的诉求，能够在群内得到快速响应。建群主要是为了搭建政企交流沟通平台，更加便捷地了解企业诉求，更加高效地帮助企业解决发展中的问题。

前不久，多家企业在群内反映，在产业转型升级中还面临一些困难。了解到企业诉求后，向世聪于10月底至11月初，两次带队赴粤港澳大湾区和长三角开展经贸合作交流活动，带着10多家本地企业跑市场、找订单、谈合作，以供应链合作为切口，推动本地电容器、电子电路板、竹木加工产业融入头部企业配套体系，既为企业争取订单，也为产业链强链补链夯实基础。

“建群不是摆样子，关键是解决问题。”向世聪在群内回复企业家时强调，企业反映的困难，能马上办的马上办，需要协调的限期办，暂时不具备条件的也要说明原因，坚决杜绝“已读不回”。

多位企业家感慨：“当企业声音直达决策层，营商环境的优化便不再是一句口号，而是一条随时在线的‘高速路’。”

益阳市一组组数据，印证着这种“在线”的分量。前三季度，全市进出口总额91.2亿元，同比增长57.8%，增速居全省第1位；全市民营企业约9万家，占企业总数的92.5%；全市民间投资同比增长10.1%，占全部投资的71.3%，同比提升11.7个百分点；民营企业税收72.86亿元、增长35.8%。今年以来，市委、市政府大力实施重点企业原地倍增计划，纳入计划的80家重点企业产值增长超过30%，还实现了百亿企业“零”的突破。目前，益阳市政务服务事项实施清单全程网办率达93.4%，网办件占比98.1%，这两项指标均居全省第一方阵。

把企业家请上“C位”，是尊商敬企的价值宣言；升级“银城会客厅”，是纾困解难的务实答卷；架起政企直联微信群，是同频共振的畅通脉络。从礼遇尊重到靠前服务，从被动响应到主动护航，变化的不仅是办事流程，更是治理理念；不变的，是“把企业当自己人、把企业事当家事”的赤诚初心。

城兴则业旺，企强则城兴。9万家民营企业扎根这片沃土，如万千星火汇聚成炬。当政企双向奔赴成为常态，实干兴城成为共识，新时代的“山乡巨变”，必将在洞庭之南、资水两岸，书写更加波澜壮阔、生机盎然的崭新篇章！

破壁与共生

——益阳医学高等专科学校持续深化产教融合深度观察

邢玲 何红芝

在安化的深山里，一株株“冰碛岩上的仙草”，拿到了独一无二的DNA身份证；在制药企业的车间里，一个个“入学即入职”的医学生，正把课本翻成记录本上的一行行参数；在三湘的田埂上，一批批“下得去、留得住、干得好”的新乡医，正把群众的健康档案写进日常……

三幅画面，指向同一个坐标——益阳医学高等专科学校。置身新时代育人考卷前，益阳医专正以“破壁者”姿态，把人才、科研的势能，焊进地方产业与基层需求的接口。“政行园企校”五方联动，“产学研用资”生态共赢，一条产教融合的新路，正越过围墙，越走越宽。

破壁——从“服务产业”到“融入产业”

2023年5月，一个名为“安化黄精产业学院”的平台在安化中源农业发展有限公司揭牌。这个“量身定做”的平台，是益阳医专打破校园围墙、主动融入地方特色产业的标志性一步。

安化黄精是国家地理标志产品，也是当地乡村振兴的“黄金产业”。然而，品种混杂、加工工艺不精、标准缺失等问题，一度制约着产业的高质量发展。益阳医专敏锐地捕捉到这一痛点，主动请缨，为产业发展“把脉问诊”。

“我们不做旁观者，要做参与者。”益阳医专校长黄俊介绍，近年来，学校发挥医药类专业优势，主动服务地方健康产业发展，以医教协同、产教融合助力地方大健康产业提质升级和健康湖南建设。2021年，学校建起安化多花黄精重点实验室，2023年再投325万元升级，累计投入超500万元。方剂学博士唐敏领着“移动实验室”，把仪器搬进乡镇，做土壤检测、品质分析。

唐敏博士团队首创性地提出“五库合一”（基因库、成分库、风味库、标本库、生物活体库），为安化黄精构建了全方位的品牌保护体系，并参与制定了国家地理标志产品团体标准。这一系列举措，让科技真正长在了泥土里，为安化黄精产业插上了腾飞的翅膀。

让这个“翅膀”硬起来的，还有益阳医专在种质源头上的“破局”。

种苗是产业的“芯片”。长期以来，安化黄精种质资源混杂、真伪难辨，成为制约产业提质升级的“卡脖子”难题。益阳医专武陵山医药研究所联合武汉明了生物科技有限公司建立“MNP共享实验室”，与安化中源农业发展有限公司联合立项省自然科学基金项目，向种苗鉴定技术发起攻关。

经过反复试验，团队成功建成含100余份种质的安化多花黄精核心种质资源库，完成30份简化基因组、1份全基因组测序，开发出505个高多态性MNP核心位点，鉴定准确率达99.90%。这意味着，每一株黄精种苗都有了独一无二的“DNA身份证”。

2024年，团队在国际高水平期刊Frontiers in Plant Science《植物科学前沿》上发表研究成果，国际审稿人评价：“原创、新颖、系统，对其他作物、蔬菜和水果品种的鉴定具有重大意义。”

目前，益阳医专已申报相关发明专利1项，对接服务20余家企业，完成上百批次药材检测，参与制定安化黄精国家地理标志产品团体标准，带动周边种植户增收。2024年，学校获评“安化黄精科技创新与成果转化先进单位”。

如果说服务黄精产业是“点对点”的精准发力，那么牵头成立益阳市智能制药产教联合体，则是益阳医专构建产教融合“生态圈”的宏大布局。

2024年2月4日，益阳市政府办公大楼423会议室。发改、工信、教育、科技、财政、人社、卫健、市监、国资、税务等10多个部门相关负责人，和益阳市龙岭产业发展中心、3所院校、2家医院、6家企业的代表，围坐一桌，商讨一件事：筹建益阳市智能制药产教联合体，推动益阳市医药经济高质量发展。

当年5月16日，省教育厅批复立项，益阳市智能制药产教联合体进入湖南省首批市域产教联合体名单。11月6日，联合体正式成立，17家单位进理事会，益阳医专当选理事长单位。2026年3月31日第二次理事会，21家成员单位审议通过《建设成效考核实施方案》和《运营管理办法》；理事长单位由龙岭产业发展中心接任。办学的事交给办学的人，产业的事交给管产业的人，联合体进了产业链的轨道。

轨道对了，真金白银就愿意上车。第二次理事会上，基于对校企合作模式的肯定，更有对联合体科技研发和服务产业能力的认可，益汉大药房与益阳医专的横向课题首笔30万元经费现场落定。目前，联合体横向到账超百万元，申报发明专利6项、授权2项，发布团体标准14项。

资金活了，人才也跟着双向流动。6名企业导师进课堂，25名院校教师下车间，5个专业人才培养方案共同修订，8门课程资源共建。今年，联合体内联合招生培养159人，共建产业学院3个、实训基地4个，工位周利用率2000余小时。

平台跟着拔节。800余万元建成武陵山医药研究所，2年引进4名博士；400余万元建成GMP车间，已承接企业制剂中试；校企互通数字平台正在搭建，设备、人才、技术、岗位一网匹配。2025年2月，工业和信息化部公布2024年产教融合优秀案例，益阳医专《构建“政行园企校”融合框架 打造“产学研用资”生态体系》入选，湖南仅2项。

重塑——让“课堂”与“车间”零距离

产教融合，核心在“教”，关键在“产”。

益阳医专护理学院、临床医学院，“沉浸式”教改已做多年。学生从大二起走进教学医院，上午课堂，下午临床。“1+1+1”模式，即1年校本基础、1年医院教学、1年基层实践，比传统“2+1”早一年接触临床。早临床，多临床，反复临床，是每天的日常。数据凸显实打实的成绩。近三年，护士执业资格考试通过率连续超98%。去年，临床医学、口腔医学执业助理医师通过率分别高于全国平均水平19个、11个百分点。

药学院在“生产”上做文章。GMP模拟车间里，设备与药企同款，流程与生产线同频。虚拟技术再把企业真实场景“搬”进课堂——工艺、标准、规范，化作数据，驱动屏幕里的设备与管道。不增加企业一分负担，学徒培养的完整生态，在云端搭起。目标只有一个，那就是培养“精操作、懂工艺、会管理、善协作、能创新”的现场工程师。

虚实结合，课堂与车间零距离。2026年世界职业院校技能大赛备赛，选手在九典制药车间边实习边打磨，拿下省级一等奖1项、国家级铜奖1项。近三年，学校还捧回国家级创新创业大赛银奖2项、铜奖1项、省级一等奖6项、二等奖2项。

订单班、现代学徒制班、现场工程师班，一批批开起来。2024年，益阳医专与马王堆制药共建产业学院，首批65名学生入读，“入学即入职、毕业即就业”。2026年，与新城智慧医药开现代学徒制班，与马王堆制药开现场工程师班，各30人；与上海量健集团签约健康管理订单班，学生以“准员工”身份走进门店；与金职伟业共建“卓越人才订单班”，44名托育专业学生进基地受训；与深圳登橙教育集团“小小篱笆”订单班开展岗前实景实训，企业导师用真实影像拆解幼儿哭闹与突发状况。

课堂上学的标准流程，在真实场景里长出了手感。

截至目前，学校毕业生就业率超过90%。数据还在更新，方向已经清晰——把学生送上岗位，也把岗位留在家乡。

扎根——培养“下得去、留得住、干得好”的“新乡医”

健康中国，关键在基层。

“立足地方需求，为基层育人才。”益阳医专党委书记周奎的话很直接。临床医学专业群“往上伸展，往下扎根”，一边借“专升本”直通车打通上升通道，一边把“1+1+1”的前站，前移到县级医院和乡镇卫生院。

2009年起，益阳医专承担乡村医生培养任务，是湖南省乡村医生本土化培养单位。近5年，5000余名“新乡医”从这里出发，像种子，落进三湘四水的乡镇卫生院、村卫生室、社区服务站。

永顺县高坪乡三角岩村，村医何平每天背着药箱走村串户，服务1700多位村民。“乡亲们信得过我，因为我每天都在他们身边。”一句话，就是办学成效最朴素的注脚。

种子要扎根，还得有雨露。“学历教育+继续教育+专项培训”的全周期培养链条，加上远程医疗平台的技能输送与远程指导，让“新乡医”既能扎下，也能长高。扶上马，送一程，伴一生，基层人才，真正有了底气。

黄精的DNA身份证写进一个县的产业链，GMP车间的质控参数延伸共享到乡村卫生室的一页健康档案。益阳医专的产教融合，不是“学校+企业”的简单加法，而是把教育链、人才链、产业链、创新链拧成一股绳，让它们在同一片土壤里彼此滋养、一起生长。

地方的脉搏跳多快，人才的培育就跟多紧。这，是益阳医专与这座城市、这方土地之间，最生动的破壁与共生。

10亿元旧债的“提前退场”

——益阳市交通投资运营集团有限公司市场化置换闯出化债新路

邢玲 叶军

益阳市交通投资运营集团有限公司的一份最新财务报表显示：10亿元存量债券完成“借新还旧”后，综合融资成本大幅下降。

账面上的数字是结果。过程，要从今年7月一只新债的发行说起。

7月，10亿元新债发行到位，利率2.03%。资金到账当天，按约定完成24益交01、24益交02两只旧债的提前兑付和注销，实现发行与兑付无缝衔接。10亿元高成本债券，就此置换为低利率债券。

票面利率从3.34%、3.19%降至2.03%，叠加担保费减免，累计节约财务支出5000余万元。全程零争议、零风险。

变“到期还债”为“主动置换”，益阳交投集团换掉的不只是10亿元旧债，还有“等债到期”的老观念。

借新还旧——“窗口”稍纵即逝，主动出击才有出路

时间退回到2024年3月。

彼时，益阳交投集团发行的10亿元非公开公司债券，分两个品种：24益交01，规模5.21亿元，票面利率3.34%；24益交02，规模4.79亿元，票面利率3.19%。两只债券均有AAA担保增信，年担保费率分别为1.30%、1.20%。

发行时，这个利率水平创下同期全国交易所同品种、同级别、同期限可比债券的历史最低。资本市场的认可，写在数字里。

但市场在变。

债券发行后，受宏观经济政策和中央化债政策持续发力影响，市场流动性合理充裕，利率中枢持续下行，新发债券利率不断走低。益阳交投集团算了笔账：两只旧债票面利率叠加担保费用后的综合融资成本，明显高于同期市场水平。

存量债务成本偏高的问题，摆到了桌面上。

一边是利率下行的窗口，一边是尚未到期的旧债。等，还是动？

等，是按部就班“到点还债”，成本锁定，风险后移。动，是提前兑付、借新还旧，但提前兑付意味着持有人要被动放弃原本锁定的较高收益，在利率下行环境下还要面临再投资收益下降的风险。持有人数量多、分布散，惜售、观望心理普遍存在。方案须经持有人会议表决并达到法定通过比例——补偿标准高，降本效果打折；补偿标准低，难以获得认可。

任何一家投资者态度消极，方案都可能搁浅。

窗口稍纵即逝。益阳交投集团党委、董事会审时度势：与其被动承受高成本，不如抢抓政策窗口主动作为。

思路定了！依法合规、共赢多赢、降本化险。在交易所规则框架内操作，用市场化方式一次性压降存量高成本债务。

具体怎么推？

联合主承销商财信证券，从法律合规、市场定价、投资者结构等维度量化测算、反复推演，逐一研判风险点和应对措施。与重庆三峡、湖北担保两家担保机构多轮协商，推动担保费减免落地。同步对接借新还旧债券申报发行，提前6个月启动筹备，逐项落实合规手续。

新债申报材料，一次过审。

这一步，为后续的提前兑付备好了“粮草”。

共赢多赢——每张补偿0.7元，找到利益平衡点

提前兑付，绕不开一个核心问题：持有人凭什么同意？

道理很朴素。投资人买债，图的是收益。提前兑付，等于让人家提前交出高息资产，再去利率更低的市场里找替代品。不补偿，说不通；补偿高了，发行人降本的意义就打折扣。

益阳交投集团的做法是：把沟通摆在前面。

专人专班，多轮对接主要持有人。面对面，讲清政策背景、公司降本诉求和兑付安排，主动听取意见建议。不是发个通知了事，而是一户一户谈，把话说透。

在反复沟通的基础上，联合承销商精心设计兑付条款：“在中债估值价格基础上，对每张债券额外补偿0.7元。”

“中债估值+合理补偿”，这个市场化定价，两头都顾到了。持有人持有期内的合理收益预期得到尊重，发行人的兑付成本也切实压降。发行人与投资者的利益，在0.7元这个数字上找到了平衡。

共识，就是这样一点点凝聚起来的。

2026年6月1日，债券持有人会议召开。提前兑付方案经审议，获表决通过。全程合规有序，无争议事项。

会议通过后，益阳交投集团加快推进借新还旧非公开发行公司债券申报审核。7月，新债顺利完成发行，利率2.03%，10亿元专项用于两只旧债的提前兑付。资金来源清晰，用途明确。

成效，很快显现出来。

融资成本大幅下降。按新债发行利率测算，累计节约财务费用5000余万元，担保费用同步减免，企业财务负担切实减轻。

债务结构持续优化。借新还旧，合理拉长和优化了债务期限结构，集中到期压力有效缓解，资金使用的稳定性和安全性提升。

债务风险平稳化解。全程依法合规、闭环运行，未引发任何投资者争议，零风险、零纠纷。

降成本、调结构、防风险，“一举三得”。

依法合规——全流程规范操作，资金闭环运行

化债，最怕什么？怕程序有瑕疵，怕资金出岔子。

益阳交投集团把“依法合规”四个字，贯穿了操作全程。

先看会议环节。益阳交投集团严格按照募集说明书及上海证券交易所相关规则，规范履行债券持有人会议的召集、通知、召开和表决全流程。6月1日会议表决通过，全程合规有序，无争议事项。程序上站得住，结果才立得稳。

再看资金环节。益阳交投集团统筹做好“新债发行—资金归集—旧债兑付”各环节衔接，建立专项工作台账，倒排时间节点，明确责任分工，全流程跟踪管理。新债募集资金到账后，第一时间按约定完成两只债券的提前兑付和注销。

发行与兑付无缝衔接，资金闭环运行。既避免了资金闲置，又杜绝了挪用风险。资金安全，兑付及时。

还有担保环节。与两家担保机构多轮协商，推动担保退费安排落地。这一步，同样是在合规框架内谈下来的，有效压降了综合融资成本。

环环相扣，步步留痕。整个操作，没有行政命令，没有简单摊派，靠的是规则之内的市场化运作。

这也正是本次实践最鲜明的特征：政府引导、市场主导。

防范化解债务风险是各地面临的共同课题。回头看，益阳交投集团这次高成本存量债券提前兑付的操作能成，支点有三个。

主动，是前提。不等债到期，先算降本账。窗口在哪，动作就跟到哪。这份提前量，换来了降本的实效。

市场，是方法。政策给的是空间，路怎么走，交给规则。持有人会议表决、市场化定价，每一步都在台面上，不靠一纸命令，不靠层层摊派。

协同，是保障。承销商、担保机构、发行人、投资者，四方坐到一张桌上，把各自的账算清，把共同的账算拢。利益谈得拢，方案才落得下。

益阳交投集团的这次“借新还旧”，其实是一场对时机判断力、市场操作力和利益协调力的综合考验。利率窗口不会永远敞开，政策红利也只眷顾有准备的人。益阳交投集团把“等”换成“动”，把“命令”换成“规则”，把“各算各账”换成“把账算拢”，高成本存量债务的化解，就能从被动承压走向主动破局。

10亿元旧债已注销，一条可复制、可推广的地方国企存量高成本债券市场化置换路子却留了下来。对更多面临同样课题的地方国企而言，这条路的价值，或许比5000万元更重。