

再踏层峰辟新天

湖南“十四五”高质量发展图景·岳阳答卷



古城新韵满洞庭

——岳阳市岳阳楼区高质量发展观察

徐典波 贾敏 尹萍



洞庭畔城景交融。

创新驱动活力足

近万平方米空间，走廊上几乎看不见人，键盘声

声入耳，“不会迷路”的自动引导车在忙碌。这里就是岳阳市岳阳楼区洞庭在线数字产业园区，也是岳阳目前规模最大、综合智能化程度最高的数字化园区。最近，该园区引入AI技术，推出AIGC工具（AI短视频生成、数字人直播等），帮助中小商户降本增效。其中，广行电子商务通过垂直供应链资源，白酒线上销售额同比增长150%。

创新驱动，奔向未来！

瞄准创建数字经济创新发展试验区先行区目标，岳阳楼区依托楼宇发展数字经济、总部经济，推动数字经济与实体经济实现深度融合。相继建成运营岳阳数字产业园、小龙城数字产业园和洞庭在线数字产业园。实施“智赋万企”行动，推动800余家中小企业上平台，102家电商企业入驻数字产业园。

通过创新驱动、应用赋能、生态培育，岳阳楼区打造网上商圈、区域性服务、名优特产品销售等特色平台，激活众创孵化、数字娱乐、直播带货、文创赋能、跨境电商等新业态、新经济、新消费。2025年，该区数字经济增加值预计达83亿元，助力岳阳跻身“数字百强市”。

创新，创业，创优！已成为岳阳楼区推动高质量发展的高频关键词。

按照岳阳市委、市政府部署要求，岳阳楼区完

整、准确、全面贯彻新发展理念，锚定“三高四新”美好蓝图，坚持“1376”总体思路，推动经济社会发展迈上新台阶——

挺膺担当落实事权属地、经开区剥离社会事务管理职能、行政执法体制三轮改革，政府权责关系持续优化，发展活力有效激发；

出台《加快建设“一主一特”现代化产业体系的实施意见》《新时代产业培育与发展三年行动计划》等系列文件，构建现代服务业为主导、城市数字经济为特色“一主一特”的产业布局，推动房地产、金融、文旅、物流、商贸等重点产业稳步发展，成功入选全省首批现代服务业创新发展区；

组建省部级科创平台2个、市级创新平台11个、科普基地3个，并成立中国航发长江科创产业园创建指挥部，推动长动公司连续三年复合增长率超30%；

牢固树立“项目为王”理念，聚焦产业转型、科技创新、基础设施等重点方向，实施重大项目387个，完成投资461.36亿元……

一张蓝图绘到底，一任接着一任干。

如今的岳阳楼区，传统与创新碰撞，历史与文化融合，青春与活力迸发。

岳阳礼一科技股份有限公司，技术团队平均年龄22岁，专注国外客户需求进行产品设计、3D建模等。该公司落户岳阳楼区小龙城数字产业园两年多，已成长为跨国电商服务平台，创造200多个高薪岗位，带动近1000人创新创业，公司年产值超3亿元，为岳阳高质量发展注入新动能。

聚焦建设年轻人友好城市，岳阳楼区从政策、机制、营商环境等方面发力，在放宽市场准入、企业融资支持等方面出台政策，吸引年轻创客来创业。目前，该区已有各类经营主体12.7万户，其中民营企业3.4万户，个体工商户9.3万户，成为经济增长重要引擎。

文旅融合步伐加快，举全区之力服务好全省第四届旅游发展大会，投资4.1亿元，高标准完成31项建设任务，举办洞庭渔歌小镇暨“味道湖南”啤酒烧烤嘉年华等系列活动，成功进入全国旅游综合实力百强区榜单。

“十四五”以来，岳阳楼区人，凭着“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的干劲，各种经济形态遍地开花，成为实现高质量发展的基石。

共建共治百姓享

今年元旦，腿脚不便的任兵老人手提一袋新年礼物，步履从容走进岳阳楼区金鹗山街道的家。

任老家门口的台阶曾经是一道“坎”，已被平整的水泥缓坡取代，门旁新装的扶手更让他出入从容。他满脸幸福：“社区主动帮忙申请，工作人员上门量身定制，免费装了坐便器、扶手和升降晾衣架，生活方便多了！”

面对日益凸显的养老需求，岳阳楼区结合老旧小区改造工程，围绕“一内一外、内外兼顾”主线，重点针对已完成老旧小区改造的居民聚集区，以及老龄化程度较高小区内的特殊困难老年家庭，不断推进居家适老化改造，多措并举举起老年人“居有所安”的幸福晚年。

民生无小事，枝叶总关情。

岳阳楼区以城市“一刻钟便民生活圈”全域推进先行区试点为抓手，围绕人民群众最直接、最现实、最关心的急难愁盼，在养老、教育、医疗、就业、住房等公共服务等关键领域持续发力，书写一份温暖而厚重的民生答卷——

加快城市更新步伐，投入近40亿元，改造老旧小区1006个，完成市政道路建设、农村公路养护40条，提质背街小巷55条，新建“口袋公园”102处，新增停车位3.2万个。

聚焦医疗服务能力提升，共开通特殊家庭就医绿色通道16个，医疗机构普通门诊医疗费用跨省直接结算服务全面铺开，组建家庭医生服务团队322支，群众看病难、看病远问题得到有效缓解；着力打造省级优生优育示范点，邀请妇幼专家对育龄妇女开展科学孕育知识辅导，开设“四点半”课堂，“周末玩学堂”，建立健全“优生、优育、优托、优教、优享”服务体系。

推进教育强区建设，年均投入资金超1.5亿元，新建学校2所，改扩建学校68所，教育质量实现“四年连升”，持续深化集团化办学模式，扩大优质教育资源覆盖面，落实市优化高中阶段学校考试招生工作要求，确保教育教学质量继续走在全省全市前列。

举办文旅科创大赛，推进建设创业项目库、人才库、导师库和评审专家库，推进“创业背包客计划”，联合推进创业担保贷款“七日办结”，在全省率先出台高校毕业生创业担保贷款全额免息优惠政策，精准开展职业指导、技能培训、岗位推荐“311”公共就业服务，促进新增创业主体8000余家，带动就业1.5万人……

向着幸福奔跑！

岳阳楼区始终坚持以人民为中心，大力推动共建共治共享，在发展中保障和改善民生。

“以前跑多个部门都没解决的物业纠纷，终于如愿解决了！”岳阳楼区居民李婉妮通过“湘矛调”系统一键上报矛盾纠纷等诉求，岳阳楼区综治中心即委派区物业管理和建筑企业服务中心主动联系调解。该区综治中心启用后，实现居民诉求解决“有人办、依法办、能办好”，居民满意度不断提升。

岳阳楼区在创造“群英断是非”全国新时代“枫桥经验”先进典型后，又以“一站式”综治

解万家难为抓手，不断迭代升级基层治理的“岳阳楼区新范式”。

针对面临基层治理“条块分割、响应迟缓”等痛点，岳阳楼区打破部门行政壁垒，整合信访、公安、司法、劳动、城运中心、物业管理等26个部门资源，探索形成“一站式受理、一揽子调处、一体化调度、一张网管控、一把尺考评”模式，保障居民反映的各类纠纷诉求应收尽收，逐步实现从“分散治理”向“系统治理”转型，获评全省首批法治政府建设示范区。

城乡蝶变，彩绘跃巷，渔歌新唱，移步换景……越往深处走，幸福楼区的故事越多！

以第四届湖南旅发大会项目建设为契机，岳阳楼区以打造15分钟便民生活圈为目标，通过见缝插绿的微更新，让小型绿地、小公园、街心花园、社区小型运动场所等变成“口袋公园”，实现从“脏乱差”到“美如画”，为市民和游客提供舒适、更便捷的生活和旅游环境。

城市焕新的背后，是岳阳楼区生态治理与实现共同富裕的双向奔赴。

岳阳楼区牢记“守护好一江碧水”殷殷嘱托，坚持“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”的治水方针，聚焦保障防洪安全、供水安全、生态安全，系统谋划、统筹推进水资源保护、水环境治理、水生态修复和水安全防御，在洞庭湖畔绘就了一幅水清岸绿、景美民富的生态长卷。

美了西瓜山，“甜”了一座城。

每逢周末，不少来自岳阳的年轻人坐着“定制公交”到岳阳楼区洞庭渔歌小镇赏非遗、品美食。这里逐渐成为巴陵古城的新晋网红打卡地。岳阳楼区西瓜山片区启动生态修复叠加文化焕新双驱动模式，更名洞庭渔歌小镇，集聚渔乡、渔民、渔事、渔史、渔谚、渔俗、渔歌等文化，引入“文化+”产业业态，成为重点观摩项目之一。

活力智慧，文明美丽，幸福平安，生活在这里的百姓参与感、幸福感、获得感与日俱增。



▲“超少年”德育品牌活动剪纸艺术现场。



▲长动小区旧改新貌。

本文图片均由戚壮波提供

►洞庭在线数字产业园。

◀洞庭渔歌小镇升腾烟火气。

▼3517口袋公园翠色怡人。



协同并进前景好

身在岳阳，办事不难，越来越好！

2025年10月，岳阳楼区主动破题，创新开发“办事e点通”智能导办系统上线。

“办事e点通”核心在于“颗粒化”梳理与“智能化”指引，并非简单地将线下指南搬到线上，而是进行深刻的“服务再造”。

为了更好方便居民，该项目专班对涉及19个部门的115个高频事项进行精细化拆分，累计拆解办事情形360余个，制作标准化审查要点590余个，并将专业的法言法语转化为群众喜闻乐见的“口语化”攻略。通过“湘易办”APP入口，系统运用模糊检索、情形引导、材料清单预览等功能，如同一位在线的“政务管家”，为企业群众提供“傻瓜式”导航。

“办事e点通”上线以来，已累计提供服务超2.2万次，有效疏通办事前的“第一道堵点”，也成为岳阳楼区深化“放管服”改革的又一成果。

岳阳楼区坚持以人民为中心的发展思想，以数字化转型为驱动，聚焦企业群众办事的难点、堵点，创新推出一系列务实管用的改革举措，推动政务服务从“可办能办”向“易办办好”提质升级，“湘易办”平台岳阳楼区专区共上线服务事项890个，实现“全程网办”达87项，省“一网通办”平台网办深度、事项覆盖率、累计办件量均走在全市前列。

为让创业者安心、放心、有信心，岳阳楼区在优化营商环境中苦练“内功”，随之而来的是，口碑更好，投资更多，干劲更足，发展更好——

常态化举办“亲清茶典”企业家沙龙等活动，5年累计新设经营主体6万家，净增2.2万家；

开展“迎老乡、回故乡、建家乡”行动，赴北上广、成渝汉等地开展招商，成功引进礼一科技、伏羲智库、重庆浦洛通等企业，湘商到位资金累计247.6亿元；

先后获评国家级夜间文化和旅游消费集聚区、国家级休闲旅游街区、国家文化和旅游融合发展示范区、全国科普示范区、全国青年发展型县区等多项“国字号”荣誉……

古城新韵，活力焕发。

进入“十五五”时期，岳阳楼区顺应城市发展规律，打造高质量发展核心引擎，建设创新创业创优引领区和共建共治共享示范区，构建全方位、多层次、宽领域的区域联动发展新格局——

着力构建融合发展格局，不断完善城市发展空间布局，规划打造“一核、两带、三区、多点”的总体格局，塑造滨水经济开发带和构建产城融合发展带，优化城北联动对接区、完善城南辐射带动区、建设城东协同示范区，做好经开区改革“后半篇文章”，全面增强区域竞争力和可持续发展能力；

全力加快产业转型升级步伐，围绕现代服务业和数字经济“一主一特”定位，深入实施《产业培育与发展“攻坚·破题·焕新”行动计划》，积极落地低空经济、人工智能、新材料等质新生产力，实现经济更高质量、更可持续发展；

大力推动城乡共同繁荣，高标准建设东茅岭步行街、洞庭南路历史文化街区、南湖大道等城市街区，推动“商业+文化+旅游”融合，充分挖掘两区融合后新增“三农”资源，以提升乡村产业发展水平、建设水平、治理水平为重点，大力推进乡村振兴；

努力提升人民生活品质，持续提升教育、医疗、文化等公共服务水平，完善社会保障体系，深化平安楼区、法治楼区建设，提升城市安全韧性，维护社会稳定，让投资者安心创业、放心发展、舒心生活。

一场关乎发展动能、治理模式与民生福祉的深刻变革，在这片古老而年轻的土地上生动演绎，越来越精彩！