湖南日报

2025年11月6日 星期四
责任编辑 刘勇 版式编辑 吴广

永定区 夯实基层治理法治底座

近3年诉前化解621起矛盾，其中95%在村级解决

湖南日报11月5日讯（全媒体记者 田育才 通讯员 李治君）“排水管改道按老支书说的定，法官也说不违规，我们不吵了！”前不久，张家界永定区教字垭镇桐木溪村王某与邻居的排水纠纷，经“311+N+1”联动力量介入，半天便化解，这是永定法院以特色品牌破解乡土难题的生动缩影。

作为乡村解纷“金钥匙”，“311+N+1”机制以“司法所、派出所、律师事务所+基层法庭+乡镇综治中心”为核心，吸纳村两委等“N”种乡土力量，聚焦“1件纠纷实质化解”。从司法所摸诉求、派出所稳秩序、法庭释《民法典》，到老支书用“远亲不如近邻”疏导，实现法律与民俗同频。近3年，永定区法院统筹该机制，对33个行政村拉网排查，621起矛盾诉前化解，其中95%在村级解决，涉诉“民转刑”案件连续三年归零，其中教字垭法庭获评全省法院“枫桥式人民法庭”。

在守住“化解底线”的同时，永定区法院打造“荷花讲堂”全域普法品牌，筑牢预防防线。该品牌打破“坐堂等访”模式，创新“四进”普法（进集市、进学校、进企业、进家庭），借赶集日、节庆日、巡回审判灵活设点，推动法治教育从“单向输出”变“双向互动”。教字垭镇借“荷花不争塘”喻“相邻权不越界”，茅岩河镇在莓茶田间讲“合同风险防范”，罗水乡在土家“哭嫁”礼中传“婚姻家庭法律”等知识。此外，以“助乐讲和”四字诀架起干群连心桥，法官辅导留守儿童时融入防拐知识，巡回审判车进村庄当庭解土地纠纷，村民直呼“法治是看得见、用得上的生活准则”。今年以来，“荷花讲堂”在12个乡镇开展87场活动，覆盖2.3万人次，“办事找法”成群众新风尚。

永定区法院院长杨斌表示：“‘311+N+1’机制解存量矛盾，‘荷花讲堂’防增量纠纷，既为司法资源‘减负’，更让法治精神扎根乡土。未来我们将持续优化机制、丰富品牌内涵，以更优法治供给护航基层治理现代化，提升群众获得感、幸福感、安全感。”

怀化出台十条措施鼓励发展跨境电商

今年前九个月实现跨境电商交易额2.5亿元

湖南日报11月5日讯（全媒体记者 黄欣然 通讯员 苏明珠）日前，怀化出台《关于加快推进怀化市跨境电商高质量发展的十条措施》，围绕跨境电商企业发展、产业集聚、资金扶持、海外仓建设等方面，提出10条具体措施，为培育壮大跨境电商主体，推动怀化高水平开放、高质量发展注入新动能。

措施明确提出，将引导传统企业、工贸企业开展跨境电商业务，对实现跨境电商进出口额破零企业，给予最高10万元支持；支持跨境电商企业入驻跨境电商平台或建立跨境独立站；鼓励各县（市、区）、各跨境电商产业园区为跨境电商企业提供低成本生产经营场所，支持跨境电商企业开拓国际市场，每年给予不超过300万元的支持。

措施明确：支持园区申报国家级、省级电商园区，对获批国家级、省级数字商务集聚区、跨境电商孵化中心和跨境电商产业园的园区，由市财政按国家、省级奖励标准的50%给予奖励；支持跨境电商海外仓建设，对被认定的省级海外仓和市级海外仓，分别一次性给予30万元、10万元的支持。

跨境电商是对外贸易发展的新业态、新引擎、新动力，是怀化市发展开放型经济、打造内陆地区改革开放高地、推动怀化国际陆港建设、加快“5+N”现代化产业体系发展的重要抓手和关键一环。目前，怀化国际陆港（跨境）电商产业园入驻企业20余家，今年1月至9月实现跨境电商交易额2.5亿元，带动“怀品出海”超5000万元。

构建三级就业服务体系，建成215个就业服务站点

岳阳县 五年助力12万人就近就业

湖南日报11月5日讯（全媒体记者 杜立 通讯员 熊佳 付琴）金秋时节，50岁的方梅青熟练地打包兰花萝卜、脆藕等休闲食品。“在家门口上班，能照顾家人，收入稳定，旺季月薪能拿到五六千元！”在广东打工多年的方梅青，通过岳阳县就业服务站，实现返乡就业。

岳阳县构建县、乡镇（街道）、村（社区）三级就业服务体系，前置服务端口，近5年来累计帮扶12万人实现就近就业。麻塘街道就业服务站，工作人员指导群众扫码填写技能与岗位意向，系统实时推送匹配信息。负责人黄利兵告诉记者：“只有差异化指导和精细化服务，才能真正帮到他们。”目前，岳阳县建成就业服务站点215个，配备就业服务员235人，每个乡镇都有1名农村就业创业导师，对办理求职登记的群众提供“一对一”就业帮扶指导，就近推荐岗位，近3年来累计推荐就业岗位22万个。

岳阳县搭建创业平台，累计引导320家返乡企业落户全县各乡镇，先后认定32家就业帮扶车间，带动全县4.3万人就近就业，为6420名脱贫劳动力（含防止返贫监测对象）提供稳定工作岗位。

岳阳县积极探索“线上+线下”联动模式，线上引导企业入驻“岳阳快聘”平台，常态化开展“网络招聘”“直播带岗”活动；线下走进乡镇、社区，举办“集市招聘”“乡镇巡回招聘”，把招聘会开到群众“家门口”。

近3年来，岳阳县开展电商、家政等培训152场次，惠及7600人次，组织就业帮扶招聘活动45场次，为落户乡镇的企业解决用工需求2.1万人，形成“培训+招聘+创业”就业服务闭环。

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
湖南省分行

长沙一小区首设“外卖接力站”

骑手不进小区 外卖准时入户

湖南日报11月5日讯（全媒体记者 王文）记者昨天从淘宝闪购获悉，该公司近期联合万科物业在长沙市开福区北辰三角洲E3区设立全市首个“外卖接力站”，通过专人转运实现“骑手不进小区、外卖准时入户”，破解末端配送与小区管理矛盾。

11月3日晚6时，北辰三角洲E3区北门外卖接力站处于忙碌高峰。外卖骑手抵达后扫码交接，放下餐品便可离开，全程无需进入小区。现场8名身着蓝色小马甲的工作人员分工协作：一组负责接收餐品并规整到货架，另一组则骑小电摩送往订户。

“接力站已经运行十天，每天可处理外卖400—500个。”外卖接力站站长文成介绍，接力站所在小区有6栋楼12个单元、3000多户，每天有几百个外卖得靠骑手挨个进小区送。

此前，骑手进小区送外卖，需在门口停车、步行入园，还得核验身份，耽误时效现象时有发生；小区门岗也发愁，早晚高峰骑手排队核验，保安“忙得脚不沾地”。

今年7月，长沙市社工部、长沙市住建局等部门积极建设“骑手友好小区”，淘宝闪购对接小区物业设立“外卖接力站”，搭起“三段式接力”：骑手送点、专人转运、入户送达。8名转运员事先经过身份核验、在物业备案，按住宅、公寓、商铺等分区负责，20分钟内即可把餐点送到订户手中。

11月4日，道县高新技术产业开发区永州创优运动用品有限公司，工人在运动鞋生产线上作业。近年来，该县全力保障劳动力充分就业，推动群众持续增收。 蒋克青 摄（湖南图片库）

福彩圆梦 福泽潇湘
发行原则：公开 公平 公正
湖南省福利彩票发行中心
监督电话：0731—89735552

非凡“十四五”之娄底篇

枝叶关情暖湘中

——“十四五”娄底市民政事业发展结硕果

曾玉华 王 伟

民生无小事，枝叶总关情。

“十四五”期间，娄底市民政系统深刻践行“民政为民、民政爱民”的工作理念，以深化改革为笔，以锐意创新为墨，担当作为，争先创优，在奋力谱写中国式现代化娄底新篇章的实践中，贡献了坚实的民政力量，交出了一份厚重而温暖的民生答卷。

娄底市先后荣获2022年国务院养老服务真抓实干督查激励先进市，2022、2023年连续两年获评省政府养老服务真抓实干督查激励先进市；2024年娄底市民政局荣获全国民政系统先进集体等荣誉。

筑牢底线，兜底保障网越织越密越扎越牢

娄底民政坚决扛起兜底保障政治责任，全力织密扎牢基本民生安全网。创新打造“温暖娄底”品牌，构建起民政牵头、部门协同、社会力量广泛参与的大救助格局，分层分类的社会救助体系日益健全完善。

保障标准持续提升，民生温度可感可及。2025年，全市城乡低保标准分别提高至740元/人·月和485元/人·月，分别提高了42.31%、44.78%；困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准统一提至100元/人·月；集中养育孤儿、散居孤儿和事实无人抚养儿童最低生活保障标准分别提升至1700元/人·月和1200元/人·月，增长显著。

“十四五”以来，累计实施低保、特困、临时救助86.34万人次，支出救助资金约27.84亿元。残疾人服务更加精准普惠，流浪乞讨人员源头治理成效卓著，救助管理效能显著提升。

温情护老，养老服务和老龄工作体系建设提速增效

聚焦老年人急难愁盼，娄底市将发展养老服务作为重要民生工程全力推进。积极推进“近悦远来”老年友好城市建设，着力深化“家门口”养老服务改革，成立养老服务高质量发展领导小组，出台系列政策文件，为养老服务和老龄工作发展提供坚实支撑。

新的老龄工作格局基本形成，积极应对人口老龄化国家战略深入实施，大力推进“近悦远来”老年友好城市建设。创新举办娄底市首届“银发经济消费月”活动，带动银发消费3000万元，签约银发经济消费约2亿元。7个社区（村）获评“全国示范性老年友好型社区”称号。

养老服务设施逐步完善。全市5个县市区均建成1所以上失能集中照料机构、2所以上区域性中心敬老院；娄底市康养中心一期、三期工程相继落成，省级重点民生工程——娄底市第二福利院即将投入使用。目前已构建起覆盖市、县、乡、村四级的养老服务网络，提质升级乡镇敬老院46家，完成困难家庭适老化改造8606户，建成家庭养老床位2497张，全市养老总床位达3.2万张，每千名老年人拥有床位44张。

护幼成长，未成年人关爱保护效能持续增强

娄底市创新打造“娄心护蕾”儿童关爱服务品牌，累计开展“1+3+6”系列未成年人关爱活动6319场，发放慰问物资折合人民币445.86万元，得到新华社全网推介并获得超100万点击阅读量。建立健全“一会议四专门”未成年人保护工作机制，加强对流动、留守儿童的监测摸排和关爱保护，扎实推进民政部、联合国儿童基金会“护童成长”“阳光润童心”等困境儿童关爱项目2个。

基础保障持续夯实。落实孤儿、事实无人抚养儿童基本生活保障标准动态调整机制，集中养育孤儿基本生活费保障标准较2020年增长25.9%；社会散居孤儿（含事实无人抚养儿童、艾滋病病毒感染儿童）基本生活费保障标准较2020年增长26.3%。孤儿、事实无人抚养儿童生活补贴实现“跨省通办”。全市成功申报5个“省级示范儿童之家”，市未成年人社会保护中心获评“2023—2024年度全国维护青少年权益岗创建单位”，双峰县成功创建为“全国未成年人保护示范县”。

革故鼎新，推进移风易俗倡导文明新风尚

娄底民政勇于探索，以科技赋能推动社会事务改革。2023年颁发全国首张区块链结婚证，2024年“区块链+民政电子证照”改革项目获评优秀，入选国家区块链特色领域试点，成为全国民政领域8个试点单位之一。

作为全省婚俗改革唯一试点地级市，娄底出台《婚事新十条》等，大力倡导“降人情、控彩礼、减餐标、反浪费”，推广婚事新办，将承办湖南省第十一届国潮集体婚礼。殡葬改革深入推进，公益性殡葬设施全覆盖，开展多届生命文化节，绿色文明殡葬蔚然成风。秉承殡葬惠民，取消收费项目265个，降低收费项目184个，累计减轻群众负担403余万元。

激发活力，社会组织与专业人才支撑有力

坚持党建引领，通过“五联共建”推进社会组织党支部“五化”建设，“党建+公益+服务”示范阵地成效显著。5年来，全市登记注册社会组织606家，累计引导社会组织投入资金1000余万元参与乡村振兴、疫情防控等中心工作。在全省率先建立高质量民政人才库和民政智库，吸纳各类人才1436名，为民政事业高质量发展提供了智力支持和人才保障。

汇聚爱心，慈善促进和福彩事业蓬勃发展

娄底慈善事业影响力持续扩大。娄底市“特大病医疗救助”项目和“特困老人家居适老化改造”项目获评省乡村振兴重点慈善项目；娄星区街心社区成为全国社区慈善实验试点社区。5年来，全市慈善组织累计支出捐赠款物约7700万元，娄底市慈善总会募集慈善资金8000余万元，支出救助资金6000余万元，物质救助、精神关怀累计达300余万人次。福利彩票累计销售11.3亿元，筹集公益金约4亿元，解决1000余个就业岗位，大力推进渠道发展，福彩销售攻坚连续三年增长平均增幅达14%以上，连续三年被省厅评为“福利彩票销售先进单位”。

规范精准，区划地名管理和老区建设效能明显

助力乡村振兴，区划地名老区建设卓有成效。进一步优化行政区划设置。完成第四轮、第五轮行政区域界线联合检查既定任务，推进平安边界建设。扎实开展“乡村著名行动”，全市共命名（更名）乡村地名2343条，发布娄底地名故事15期，点击量超200万。编发乡村道路命名（更名）操作指南（试行），创新建立乡村地名四级管理制度，不断提升地名公共服务水平。积极推进革命老区建设，发放帮扶资金1267万元。加大对梓门桥街埠头省委旧址、蔡和森蔡畅故居、铜梁村农会旧址、奉家镇红二军团司令部旧址等一大批革命旧址的修缮保护力度，有效提升红色文化传播质效。

夯实根基，基层治理创新成果丰硕

强化党组织领导把关作用，圆满完成2021年村（居）“两委”换届选举。在全市推广“积分制”“屋场会”“楼宇会”“琅塘星”等基层治理模式，“琅塘星”获评全国乡风文明典型案例、中国改革年度案例、省级创新案例等多项荣誉，双峰县新塘村、涟源市胡家坪村成为全国村级议事协商创新实验试点。涟源市新玉峰村村规民约获评全省“十佳”，新化县十茶村村规民约被评为湖南省最具影响力村规民约，展现娄底基层治理的活力与成效。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。站在新的历史起点，娄底民政系统将继续秉持人民至上的初心，以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加创新的举措，持续擦亮民生底色，为娄底人民的美好生活添彩，为中国式现代化娄底实践贡献更多民政智慧与力量。

共建数字校园新网，赋能职业教育高质量发展

湘西职院携手湘西联通

近日，在教育强国建设和职业教育数字化转型加速推进的背景下，湘西民族职业技术学院（简称“湘西职院”）与中国联合网络通信有限公司湘西州分公司（简称“湘西联通”）合作，共建“全光化、高性能、高安全、可扩展”的新型数字校园网络，以“技术赋能育人”为核心理念，推动基础设施升级与人才培养深度融合，助力高素质技术技能人才成长。

长期以来，湘西职院校园网络存在安全隐患多、传输慢、运维难等问题，难以满足智慧教学与管理需求。为此，学校携同湘西联通，确立“网络升级服务育人”的目标——既要解决技术瓶颈，更要打造支撑思想引领、自主管理与终身学习的数字化平台。双方协同推进公共区域网络升级改造。

湘西联通采用先进的10GPON无源光网络架构，替代传统布线，实现光纤到宿舍、WiFi7面板AP全域覆盖，带宽提升超10倍，全面支持高清直播教学、虚拟仿真实训等应用。网络安全方面，部署双路由冗余保障稳定，配备下一代防火墙，构建“边界防护—接入管控—数据审计”全链条防御体系，有效防范攻击与泄密，营造清朗网络空间。系统预留50G PON升级能力，为未来智慧教室、AI教学等新兴应用提供长期技术支撑。

网络功能将深度融入思政育人体系。思想引导上，优化内容过滤策略，在保障高速上网的同时精准拦截不良信息，筑牢网络思政防线；学生管理上，通过联通自主研发的“云上校园”推动报修、考勤、缴费等事务上云，实现“一网通办”，提升服务效率与学生归属感，培养自我管理能力；技能培养上，创新搭建教育5G专网替代传统VPN，方便学生校外实习随时调取资料、复习课程，支持“主动学习、终身学习”，体现“以生为本”初心。

此次合作是湘西职院育人理念与湘西联通服务担当的融合，标志着少数民族地区职业院校数字化转型迈出关键一步。未来，双方将持续深化产教融合、科教融汇，为湘西州产业转型和乡村振兴输送更多高素质人才，共绘民族地区教育现代化新篇章。

（杨书生 邢 飞）