

推动基层治理现代化 天心区打造“网格+”融合新样板

张福芳



9月25日上午，长沙市天心区暮云街道高云社区网格综合治理站揭牌仪式现场。

丑超 摄

前不久，长沙市天心区暮云街道高云社区网格综合治理站宣布成立运行，该站集网格信息收集、矛盾纠纷调处化解、政务业务办理、便民服务等功能于一体，系我省首家网格综合治理社区站。

今年3月，12345市民服务热线工作区属机构转隶至天心区网格化综合服务中心，开启“网格+12345热线”新模式。

近年来，长沙市天心区深入践行新时代“枫桥经验”，率先全市于2019年成立区级网格化综合服务中心，因地制宜打造了一批网格化工作特色品牌。

特别是今年以来，天心区网格化综合服务中心不断创新工作方法，丰富完善网格化治理体系，推陈出新，探索了一条更因地制宜的实践路径。

示范引领—— 高云社区打造我省首家网格综合治理社区站

走进高云社区网格综合治理站，只见便民服务大厅、矛盾调解室、消防应急区、智治指挥中心、网格工作站、居民议事厅六大功能区科学划分，“一站式”服务。

“我们将中心取名为‘云安e站’，按照‘一站多用、多站合一’思路，将综治、网格、矛盾、应急和便民服务等功能有机融合，打造了一个‘进一扇门、办所有事’的综合服务阵地。”高云社区党支部书记易赛介绍。

地处暮云街道城乡接合部的高云社区，既有农民安置区、商住楼盘，也有在建地和农村区域，人口结构多元、利益诉求多样。

为破解治理难题，在天心区网格化综合服务中心指导下，社区打造了“云安e站”网格综治站，整合辖区派出所、司法所、物业公司、网格长、网格管家、社会组织和志愿者代表等力量，形成资源共享、责任共担、问题共解的协同格局。

“在工作机制上，‘云安e站’坚持党建引领，建立‘党建+网格+综治’联席会议制度，每月召开一次例会，通报问题、分析形势、部署任务。同时，打造‘1+3+N’网格志愿力量——1名网格长领航，3名骨干聚力，N名志愿

者暖心服务。”易赛说。

在工作流程上，“云安e站”推行“五步工作法”：一走——网格员日常巡查走访，全面掌握社情民意；二报——发现问题及时上报，确保信息完整；三办——根据问题类型分流处置；四回——办理结果及时反馈；五评——邀请居民对办理结果进行评价。

“‘云安e站’明确事件受理、分派、处置、反馈闭环流程，建立首问负责、限时办结。”高云社区党支部书记苏凤娇是京盛和府一期的网格长，京盛和府一期的所有纠纷、矛盾都由她负责协调、对接上报。

要是遇到复杂疑难问题，社区办不了怎么办？

“我们建立了‘吹哨报到’机制，网格员遇到疑难复杂，需要多个部门协同作战，则第一时间上报给区网格中心，由区网格中心‘吹哨’，相关职能部门配合到场处置。”易赛说，以往社区遇到自己解决不了的问题，还要到处‘蹭面子求人’，如今大家都是处理事件的主体责任人，真正实现了“群众有呼声、部门有回应”。

据了解，高云社区网格综合治理站建成运行后，在基层治理、群众服务、社会稳定等多个

方面产生连锁反应。其中12345周接单量下降40%，矛盾纠纷做到早发现、早化解，部门协作更高效了。

“下一步，我们还会在其他社区因地制宜打造更多特色化的网格工作品牌，更好地助力基层社会治理。”天心区网格化综合服务中心负责人介绍。

机制创新—— 构建“网格+12345热线”双循环体系

“楼下餐饮店油烟扰民，我在‘便民天心’小程序上反映，当天网格员就上门协调，3天内就督促餐饮门店安装了油烟净化设备。”日前，家住桂花坪街道的居民王女士点赞道。

天心区创新“网格+12345热线”融合机制，打造“双推送”闭环系统：12345工单直派网格中心，由网格中心派发网格员现场处置；网格巡查发现的问题，同步推送至12345平台督办。

融合机制的效果得到呈现，今年1—9月，全区共受理民意诉求工单82896件，实现按时签收率100%、回访满意率达90.11%，问题解决率达80.28%。

“今年3月，12345市民服务热线工作转隶至区网格中心后，我们以‘接得住、接得稳、接得好’为目标，加速推进业务融合，规范民意诉求事项处置流程与标准，协调调度8类争议工单，明确责任单位，确保问题处置高效有序。”天心区网格化综合服务中心负责人说。

同时，依托区智慧12345预警平台，生成智能预警热点诉求事项，精准推送预警信息，靶向督促区职能部门、属地街道等单位，推动相关部门快速处置及时出台统一答复口径，有效防范化解潜在社会矛盾。目前，累计预警热点诉求41个、具体事件952个，发送预警信息136条，充分发挥了政务热线辅助决策功能。

“现在我们有问题就直接向网格服务站反映，他们了解情况，处理起来也快，真是太方便了。”近日，家住天心区新开铺街道木莲社区的李女士感慨。

为转变12345政务热线“被动接办”为“主

动化解”，天心区网格化综合服务中心以网格化管理为基础，畅通双平台联动处置渠道，实现全年365天、7×24小时对民众诉求全渠道响应，努力推进“接诉即办”向“未诉先办”延伸。

木莲社区开设的浪漫满屋“未诉先办”网格服务站，将12345政务热线工作融入社区网格化治理体系，发挥网格员“地熟、人熟、情况熟”特征，主动去到群众身边发现问题、了解诉求，摸清辖区网情，实现事情解决在网格、服务落在网格，从源头减少热线投诉。

“‘网格+12345热线’工作机制优势明显，可充分利用网格员熟悉‘网情’优势，并分析整理往期政务热线数据，针对群众反映的高频事项，热线办工作人员携手网格员采取实地走访、群众座谈、专题调研等方式主动收集群众诉求，提前介入、提前解决群众急难愁盼事项。”天心区网格化综合服务中心负责人介绍。

系统集成—— “网格+”多维联动构建现代化治理体系

走进天心区网格化综合服务中心，电子屏上实时跳动着各类治理数据。这里接入了全区的网格信息，与“一网统管”平台实现数据互通，构建起“云端大脑+网格触角”的治理体系。

“每个网格实行‘1+1+N’的人员模式，即每个网格配备1个党组织、1名网格长、N个社会力量，每个网格固定一个服务电话号码。”据了解，目前，天心区共有网格长600人、志愿网格员620人、志愿网格员团队23个，覆盖全区每个角落。

如何执行标准化的操作流程？天心区建立入网事项清单，围绕党建、意识形态、综治、城管、环保、应急管理等工作确定232项入网事项，按照“贵权利”对等原则，明确入网事项的工作内容、办理流程、结案标准、处置时限。依托天心区综治网格化综合管理平台，形成“采集—上报—派遣—处置—结案—评价”的闭环工作流程，实现工作台账电子化和工作过程的全程管理。

“我家门打不开啦！怎么办呀！”近日，青园街道青园社区网格员接到友园山庄小区居民紧急来电，得知独居的王婆婆因家门锁生锈，此时正被挡在家门之外焦急万分。青园社区网格员与志愿者第一时间赶到，一边安抚焦急的老人，一边熟练地使用工具进行处理。房门顺利打开的那一刻，王婆婆紧皱的眉头舒展开来。

“网格员现在就像我们的亲人一样，他们处理的都是我们屋门口的事，效率和服务态度都让我们感到特别踏实。”王婆婆感慨。

群众参与机制也日益成熟。“有事好商量”“南城议事”“桂花议事堂”“满爹邻里中心”等多个议事品牌，让居民真正成为社区治理的主人。今年以来，通过网格平台收集，居民议事，解决网格问题2429个，处置率为99.17%。

“面向未来，基层治理创新正从‘政府主导’向‘多元共治’拓展延伸，天心区‘网格+’融合实践，正是顺应趋势的生动例证。”天心区委常委、政法委书记孙泉表示。

湖南大学青年学者传统文化著作出版

近日，湖南大学马克思主义学院鲁力所著《中华优秀传统文化的思想政治教育价值研究》一书由人民出版社出版发行。全书坚持以习近平文化思想为指导，坚持“两个结合”，对中华优秀传统文化的思想政治教育价值进行了深入剖析和系统揭示。

该书深入浅出、说理透彻、案例丰富，行文流畅，叙述引人入胜，兼具学术性与普及性，对关注中华优秀传统文化的各界人士均具有重要参考价值。在传统文化与思政教育深度融合成为学术焦点与时代需求的背景下，该书为破解相关时代命题提供了极具价值的理论思考。

该书作者鲁力，法学博士，湖南大学马克思主义学院副教授、硕士生导师。出版《中国精神的理论阐释》(与徐炎松合著)《新时代思想政治教育的多维探索》(与刘洋合著)等著作8部，在《光明日报》《中国青年报》《思想教育研究》等报刊发表文章70多篇。获第五届“湖南期刊主题宣传好文章”奖。多次参与省政府工作报告起草工作，文稿多次获得省部级领导肯定性批示。(徐炎松)

“暖心老师”真暖心

51岁的龙锦化，是邵阳市大祥区雨溪镇中心完小的一名一级教师，更是学生们的“暖心老师”。从教30余年，她扎根教学一线，担任班主任23年，还兼任学校党支部党建专干，用爱与责任诠释教育者的初心。

作为大祥区“小学语文骨干教师”，龙锦化始终以“立德树人”为使命。她把红色教育融入语文课堂，通过讲解红色经典篇目、组织红色故事分享会，让学生触摸革命先辈的信仰；带领学生走进红色纪念馆、革命遗址等，让爱国情怀和民族自豪感在实地探访中生根。

在她的课堂上，知识传授与品德培养并重，学生不仅成绩好，更在思想品德方面全面的提升。在她的影响下，许多学生积极参加志愿服务活动，关心社会弱势群体，用自己的实际行动传递着正能量。

多年耕耘换来累累硕果，龙锦化先后获评“优秀教育工作者”“优秀共产党员”“优秀党务工作者”，她用自己的青春和汗水，诠释了一名教育工作者的初心和使命。(贺婧 张晓春)

全面“政治体检” 精准“廉洁画像” 永定区纪委监委严把党风廉政审查关

“你单位征求意见函已收悉。经审查，截至目前，区纪委监委未给予以上5名同志党纪政务处分，未收到相关信访举报。”近日，张家界市永定区纪委监委向区委组织部出具党风廉政意见回复函。

干部选拔任用、评优评先、代表资格审查等关键环节，党风廉政意见是防止“带病提拔、带伤评优”的重要关口。区纪委监委严格落实省纪委监委工作部署，创新工作机制，明确由案件监督管理室负责党风廉政意

见审查工作，以精准化、高效化的工作举措，为组织选人用人、评优评先提供真实准确的参考。

充分发挥数据整合优势，打破“信息壁垒”，建立“统一入口受理、集中分办流转、规范流程操作、统一标准回复”的闭环工作模式，实现党风廉政意见回复从“分散办理”到“集中统筹”的平稳过渡，让党风廉政审查更高效、更严密。强化信息管理 with 保密工作，严格控制知情范围，有效防范信息泄露风险，切实维护党风廉政

蓝山交通服务升级 激活运输市场“一池春水”

蓝山县交通运输局以“两重两新”以旧换新工作为抓手，通过流程减法、服务加法、协同乘法，为货运经营主体减负、为行业升级赋能。今年已推动老旧柴油营运货车报废82辆、新购置车辆20台，累计发放补贴452.1万元，以政策实效激活运输市场“一池春水”。

流程做“减法”，办事效率提上来。针对以往补贴申报“跑多次、材料繁”的堵点，该局简化流程，在县道路运输服务中心设立“两重两新”以旧换新服务办公室，实现“一室受理、一站式办结”；推行“线上微信申报+线下帮办代办”双渠道，取消不必要的证明材料，确保符合条件的从业者“最多跑一

次”。同步建立跟踪服务台账，截至目前累计为18家运输企业、200余名个体车主开展全流程指导，实时反馈审核进度，办事时间大幅度缩短。

服务做“加法”，政策红利送上门。为了让政策精准滴灌至经营主体，该局先“摸清家底”再“精准推送”，组建专项工作组深入货运站场、运输企业，联合公安、市监部门比对数据，全面掌握全县174辆符合报废条件的老旧货车，以及3家企业、5家业户的6辆新能源汽车购置意向，建立“一车一档、一户一策”动态台账；通过“线上+线下”立体宣传线，让“旧车能换补、新车有优惠”的政策家喻户晓。

意见回复工作的严肃性与公正性。坚持严管与厚爱结合，对不符合条件的干部坚决否决，对处分影响期已满且表现优秀的干部，及时提出不影响使用的建议，为干部干事创业鼓劲。今年以来，共出具党风廉政意见回复12批194人次，提出否定意见7人次。

“纪检监察机关要统筹运用巡察、审计等其他监督成果，深入研判干部干事创业精神和自身廉洁情况，确保审查意见全面、客观、公正，为干部全面‘政治体检’、精准‘廉洁画像’。”该区纪委监委主要负责人表示。

(熊 厦 朱嘉苇)

协同做“乘法”，市场秩序稳下来。该局加强与财政、公安、市监、生态环境等部门的协同联动。财政部门优先筹措资金，确保补贴资金及时足额拨付到位；公安部门快速完成车辆信息核实、注册登记；生态环境部门指导老旧车辆尾气检测；市监部门加强报废车辆回收拆解企业监管；多部门联合开展补贴材料联审，坚决杜绝虚假申报、违规骗补行为，确保政策公平公正落地，让运输企业和车主“安心经营、放心发展”。

如今，在蓝山，老旧货车“退出”更顺畅、新车“进场”更便捷、经营环境更规范，道路运输行业安全环保水平显著提升，为县域经济高质量发展提供坚实的交通运输保障。

(黄敦高 颜要辉 李俊)

“活动来的客人，好几个下了单。”10月14日清晨，桑植县廖家村镇咱家村晒场上，村民尚立交打包着新米，他笑着介绍，这些新米，来自“山上换山下”整合的稻田。

10月12日，这片整合稻田里，“新田野·稻花香”2025秋收活动交出亮眼答卷：汛旱并防与耕地置换协同推进改革试点廖家村镇的21万斤新米现场售罄、市集商品一扫而空，村民真切看到“山上换山下”带来的实在变化。

土地“合”出好收成—— 连片田+硬配套，种地更省心

活动当天，咱家村的稻田里热闹非凡。秋收活动之“新田野趣味赛”正火热进行，8支参赛队伍你追我赶。

镇里种粮大户陈明开着新买的收割机，熟练地在田里来回穿梭，不一会儿就收完一大片稻子。“以前地太零散，收割机转不开，现在350亩连成一片，干活特别痛快。”他擦了擦汗说。这一幕，被无人机拍下，实时传送到主会场的大屏幕上，引来阵阵喝彩。

“‘山上换山下’，就是把山上零散、贫瘠的坡地，通过统一规划置换到山下平坦区域，整合为连片耕地，既解决了地块分散难题，又提升了土地利用率。”镇党委书记熊英站在田埂上给村民算账，“咱家村已通过这种方式，把59户人家的零散地块整合成122亩连片田。以前人工收割一亩600元，现在机械收割只要200元，效率提高了不少。”

如今，全镇已完成500余亩“山上换山下”土地置换，惠及农户220余户，让曾经的“零碎田”变成了“丰产田”。

更让农户安心的是，土地置换时镇里同步完善了设施：水利站技术员刘俊翼指着田边的渠沟介绍，“这20余公里灌溉渠能引活水，4.4公里排洪渠能排积水，天旱时渠水顺着田埂流，下雨时积水顺着沟渠走，田地再也不‘靠天吃饭’。”

产业“延”出好光景—— 市集热+新玩法，增收有新招

清晨，苗寨社区集市人头攒动，与稻田生机相映。

茶叶展台前，游客排队买桑植白茶冷泡茶，负责人介绍：“茶叶种在置换山地，标准化种植提品质。”隔壁摊主张姐笑得开怀，她说，活动开始才3小时，货就卖半，柠檬茶一上午卖了300多杯，“其实，好多人都冲新米来，我只是来凑热闹的。”

土蜂蜜、野菜干摊位同样火爆。当日，21万斤新米售罄，带动消费150余万元。依托土地整合，廖家村镇已培育粽叶、优质稻等特色产业基地3个，孵化新农人队伍11支，50余户农户年均增收超1万元，形成“种地有保障、增收有门路”的良性循环。

夕阳西下，“新田野打平伙”启幕。众人围坐稻田边，吃新米糍粑与特色菜，聊土地整合新变化。不少农户架起手机直播，直播间欢呼声不断。

村民李娟举着稻草工艺品直播：“以前当柴烧，现在一束卖30多块！我们既要会种地，还得会卖货。”廖家村这样的新农人很多，或做稻田摄影，或搞农事体验，或直播带货。

夜色渐浓，歌梅拉组合歌声回荡田野。农户围坐聊明年计划：“再包50亩种优质稻”“试稻鱼共生”“搞采摘园”……晒了一天谷子的咱家村村民尚道感谢慨：“地还是那些地，换了种法，收成就是不一样。”(上官智慧 张舜尧)

监督“助餐”提质 石门让老人尽享幸福“食”刻

走进石门县楚江街道观山社区老年助餐点，适老套餐香气扑鼻，服务项目、补贴标准等清晰公示。“菜品丰富、价格实惠，刷个脸就能取餐，很方便。”正在用餐的赵大爷对前来走访的县纪委监委干部说。

近年来，石门县纪委监委聚焦养老服务领域突出问题专项整治，通过靠前监督，压实民政部门责任，盘活闲置资源，加快推进全县老年助餐点建设，系统构建智慧化“助餐”网络，有效填补社区居家养老服务短板。

为保障助餐点安全规范运行，县纪委监委针对卫生状况、菜品质量、收费标准及群众满意度等开展靶向监督，推动民政、市监等部门加强协作，强化食品安全监管。

各助餐点采取“市场化+公益化”模式运营，根据老人年龄和家庭情况分类，每餐在市场价基础上提供相应政府补贴和价格让利。县民政局引进智慧助餐系统，全程数字化监管确保补贴使用管理透明高效。老人“刷脸”自动验证信息，实现“一刷即享”，还可选择送餐到家家服务。

目前，全县已建成13家集健康、便捷、实惠于一体的老年助餐点，每天约400人次老人前来用餐，有效解决了高龄、独居、留守、失能等老人“做饭难”“吃饭愁”问题。

“我们将持续深化整治，加大监督检查力度，严肃查处优亲厚友、弄虚作假、挤占资金等行为，让老年助餐服务更有保障、更可持续。”石门县纪委监委有关负责人表示。(谢究君 王芳杰)

把『靠天吃饭田』种成『增收金疙瘩』 桑植廖家村镇靠『山上换山下』