

抓住童心、抓住胃,抓住新潮与时尚

——“五一我们如何迎客”系列评之三

湖南日报全媒体评论员 万丽君

“五一”假期即将到来,各地各景区正在积极“备战”。如何更好拥抱旅游发展新趋势、满足消费者新需求?有专家分析,目前旅游的“流量密码”是“抓住童心、抓住胃,抓住新潮与时尚”,这对湖南旅游发展亦有借鉴意义。

就亲子游而言,长沙是当仁不让的“热门目的地”。去年暑假,长沙亲子游搜索热度排名全国前五。据媒体报道,为迎接即将到来的“五一”游客潮,长沙市文旅部门已策划推出“亲子长沙”旅游线路、系列特色游园活动等。对“带娃出游”的家庭而言,优质的亲子旅游产品固然重要,友好的旅行环境更能打动人心。比

如,在景区景点建设母婴室、儿童厕位及洗手池、儿童休息活动区;在客流量大的景区景点,派发防丢牵引绳、建造儿童游玩托管区等,这些举措能让家长们更省力、更安心。当一座城市俯下身,从“一米高”游客角度思考旅游发展和服务,会更有温度更聚人气。

每一道地方美食,都是一个城市IP。从淄博烧烤到天水麻辣烫,为一味美食赴一座城的游客不少。同样,一边享受小龙虾、臭豆腐,一边欣赏美轮美奂的湘江夜景,品味烟火与浪漫,是不少外地游客来长沙的理由。但也要看到,小龙虾、臭豆腐并非长沙独有,即便

是在此土生土长的网红奶茶品牌茶颜悦色和美食地标文和友,也都已走出长沙,在省外“开花”。长沙要真正抓住游客的“胃”,提升餐饮卫生保障、优化配套环境体验的同时,还须做好“美食+”文章,充分挖掘、展示美食及其背后的文化,以独具特色的场景体验吸引、留住游客。

再说说新潮与时尚。被冠以“网红城市”之名的长沙,自有其年轻态和时尚味。众多网红品牌、颠覆性的消费场景,能为游客们带来多元化和个性化旅行体验。当下,旅行消费呈现新趋势,城市自然也不能“原地踏步”。比如,“国

潮”成为流行时尚,国风主题文旅活动就可以“安排”上;“旅游+户外”需求快速增长,相关配套产品和服务手段要赶紧跟上……不仅有“好看的皮囊”,还努力为消费者创造更多新潮体验,展现“有趣的灵魂”,才能不负“网红城市”之名。

“抓住童心、抓住胃,抓住新潮与时尚”,其背后的底层逻辑其实就是优化旅游供给。对于山水洲城长沙而言,其特色远非亲子、美食和时尚能简单概括,但据此进一步打开思路,向创新要方法,以转变求突破,必能以玩法“上新”、“服务+上心”为八方游客提供更多优质旅游产品,更好激发旅游消费潜力与活力。

“把自己摆进去”才能真正为基层减负赋能

湖南日报全媒体评论员 刘勇

前不久相隔约一个月,习近平总书记分别在湖南、重庆考察时都叮嘱要“为基层减负”。总书记为何如此念兹在兹?

党的十八大以来,各地持续深化整治形式主义为基层减负,为基层干事创业创造良好条件,虽取得较好效果,但显然还未达到预期目标。而对基层干部群众的期盼,各级领导干部要以“时时放心不下”的精神状态,持之以恒做好这项工作。

首先要弄清楚,基层为何负担过重?主要原因当然是形式主义带来许多“精致务虚”——扎扎实实走程序、认认真真走过场,导致基层增加了许多不必要的“打卡”“留痕”任务。上面“千条线”中,相当一部分是“虚线”,把下面的“一根针”压得不堪重负、拖得晕头转向。

另一个原因是,“千条线”中的“实线”,有一些本应由上面直接完成,却丢给了基层去做,导致基层干部有时

确实忙不过来。说得再形象点就是,有些领导干部总是乐于当裁判员,不当运动员,好比中央部署相关各级任务完成“4×100米”比赛,他们却要求基层独自完成400米比赛,自己只负责站在一旁指手画脚、品头论足。如此长期跑下去,基层干部必然气喘吁吁、精疲力竭。

整治形式主义为基层减负,这一点大家认识都很到位。而对基层减负的另一种指向——各级特别是市、县两级要当运动员,与基层的乡镇(街道)、村(社区)齐心协力完成接力赛——也应高度重视,并着手推进。

上面既要为基层减负,也要给自己“加担”,把本该属于自己的担子挑起来,而不是一味摆给基层。只有这样,才是“把自己摆进去”,才算真正为基层减负赋能,才能让基层干部更有获得感、幸福感。

创新的医学科普多多益善

冯海宁

日前,深圳市卫健委官方账号发布的一则短视频“穿越到霸总剧里当怨怼医生”引发广泛讨论。该视频以时下流行的短剧形式,向观众科普了乳腺癌趁早治、白血病不能献血、恶性黑色素瘤要尽早治疗、胃癌要及早筛查等系列医学知识,让网友在会心一笑之余大派医学常识。

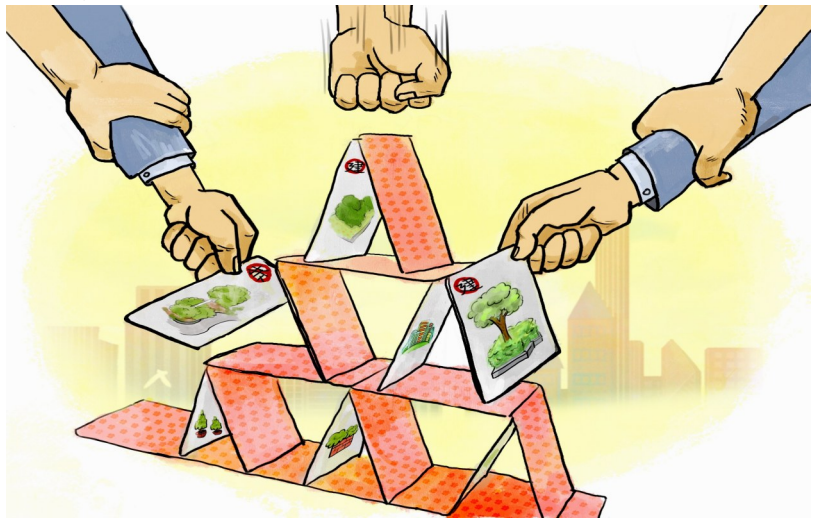
爆款不正、正品不爆,是医疗短视频容易出现的情况。有的娱乐化、粗鄙化严重,有的作品专业性太强、趣味性欠缺……凡此种种,都难以起到很好的科普效果。深圳市卫健委推出的这则短视频,用跌宕的剧情和通俗的语言,将科普与短剧内容巧妙融合,无疑是一种与时俱进的科普创新。

提到科普,可能很多人会想到小区里挂几个科普标语、公共场合的橱窗上贴几篇科普短文,以及电视上播放一些科普节目。这些方式不能说没

有效果,但已经不能适应时代发展的潮流。最近公布的数据显示,2023年我国公民具备科学素质的比例达到14.14%。根据相关规划,到2025年,公民具备科学素质的比例应超过15%。要进一步普及包括医学在内的科学知识,需要探索更多形式和途径。深圳市卫健委制作的医学科普短剧走红,为科普提供了一条新思路。

医疗与养生是当下社会关注度很高的话题。遏制医疗伪科普和健康谣言,普及公民医学常识,既需要“常规操作”,也需要持续探索创新。当前什么形式公众喜闻乐见,相关部门就可尝试利用这种形式进行医学科普,当公众关注度相对集中之时,科普往往能达到事半功倍的效果。期待更多部门丰富科普形式、壮大科普队伍,让优质科普作品发挥出应有的主导引领作用。

新闻漫画



城市规划建设要回归专业和理性

隔离带的花开得正盛,却被铲了重栽;绿化树木长得枝繁叶茂,却被砍了重栽;人行道使用良好,却被挖了重铺……近日有媒体调查发现,一些地方“五拆五建”拆了建、建了拆的情形反复上演。

不可否认,目前有一些拆了建、建了拆,的确属于维护更新、扩展延伸的现实需要,但也有一些拆了建、建了拆,是因为一些领导干部政绩观扭曲,热衷于

于华而不实的“面子工程”“形象工程”。摠住乱作为的手,关键要让领导干部牢固树立正确的政绩观,同时持续扎紧制度的“笼子”,制定实施严格的审查制度,铲除乱作为和腐败现象,让城市规划建设回归专业和理性。“土木之工,不可擅动”,个人居室如此,城市建设更该这样。

文/沈峰 图/李雅文

让“安检互认”方便乘客出行

王军荣

乘坐火车、飞机等交通工具出行时,到达站点后如选择换乘地铁前往市内其他地方,仍需在地铁进站口重新安检。遇上客流高峰时,安检口经常排起长长的队伍。有网友建议:“乘坐飞机、高铁前,乘客本来就进行过一次安检,如果推动安检互认,地铁口这道安检可以省去,能够节约不少时间和人力物力。”

“安检互认”的呼声一直很高。此前,交通运输部印发的《城市轨道交通运营组织与服务管理办法》提出,与火车站、长途客运站、机场等相衔接的车站,提供的安检场地应为安检互认提供便利,以减少重复安检,提高通行效率和服务水平。2024年2月1日起施行的新版《铁路旅客运输安全检查管理办法》也提出,鼓励铁路与城市轨道交通、民航、道路、水路等有序衔接,实现安全检查互认。

之所以安检互认在一些地方

仍未实施,原因主要在于:一是场地的环境不允许,一些地方的车站在修建时没有考虑长远规划,例如铁路出站口到地铁进站口之间没有专用通道,旅客出了出站口之后还会接触到未安检区域;二是地铁、铁路、机场之间的安检标准不一样。但这些并非没有解决办法。比如,上海火车站和上海南站都将于近期启动火车站与地铁之间的直联通道的改造建设,从而免除重复安检。天津、厦门等地也已实现了单向安检认可,铁路乘客可由铁路到达层直接进入地铁站。

群众有呼声,管理者就要主动想办法。“五一”假期即将来临,客观条件允许的車站场所可研究“安检互认”的可行性,提高旅客的通行效率。客观条件暂时不具备的,也可进一步研究优化车站整体客流流线,尽可能减少人们出行路上的阻碍,方便旅客往来。

税惠春风拂

打好服务“组合拳” 助推税惠“加速跑”

湘潭市雨湖区税务局以服务走“心”推动发展向“新”

王巍 蒋睿

好风凭借力,扬帆正当时。今年以来,一系列税费优惠政策延续优化,便民办税春风拂遍大地。湘潭市雨湖区税务局聚焦产业发展、围绕民生诉求,不断优化服务方式,延伸服务触角,以高质量服务效能助力地方发展向新而进、破浪远行。

一条专线,燃起创新“燎原势”

4月26日清晨,数辆印有“税助发展 向新而进”标语的大巴车从雨湖区税务局徐徐开出,它们化身“税惠直通车”,沿着“税惠直达专线”依次朝着辖区重点产业集群迈进。

在雨湖高新区站点,该局联合市税务局第一稽查局围绕加快培育发展新质生产力这一主题,为辖区内29家专精特新企业代表打出了一套政策落实的“组合拳”,税务干部们对行业重点优惠政策进行系统讲解、答疑,以“一企一策”的方式梳理出个性化税惠清单,并通过“以案释法”,帮助企业规范日常管理、规避涉税风险。

“我们的成长壮大,离不开密集出台的

税费优惠政策,更离不开推动政策精准直达的税务部门!”平安电气股份有限公司财务负责人胡祉云感慨道。当前,该企业共享享受4大类7项税费优惠政策,其中,2023年实际享受软件产品增值税退税近600万元,为企业从常规硬件制造向高端软件“智”造转型升级提供了充足的助力。

在先鋒乡众创空间站点,该局联合商务部门组建联合专家团队,共同为17家出口企业献上一顿惠企政策“大餐”,以协同管理服务打造精诚共治“聚能环”,助力企业逐浪出海、跨境淘“金”。

“沿线的站点还在持续丰富,我们向新而进的脚步永不停歇,‘税惠直通车’将永远在路上!”雨湖区税务局党委书记、局长潘登说。

一座驿站,释放暖心“大能量”

4月25日,随着湘潭市首家“乐之书店”正式开业,雨湖区税务局首个“税费宣传驿站”也同步落地,这座背靠历史名楼观湘门、浸润于氤氲书香中的税费服务新阵地,将作

为一个全新支点,构建起一个辐射周边居民、企业的“家门口”税费服务圈。

开辟办税服务专区、摆放政策详解手册并派驻专干定时为纳税人缴费人坐班问诊、答疑解惑,乐之书店“税费宣传驿站”落成当天,便引来不少游客驻足咨询。“没想到来书店看书还有意外收获,可以了解到这么详细的税费政策。”家住照春路的李先生表示,最近他对个人所得税专项附加扣除政策一直把握不准,没能及时完成申报和补退税,得益于驿站提供的相关操作指南和驻店税务专干的耐心讲解,不一会,就在自己的手机上顺利完成了业务办理。

与“税费宣传驿站”一同“营业”的,还有该局与窑湾街道唐兴寺社区联合共建的“户外劳动者驿站”,这座为快递小哥、环卫工人等户外劳动者提供临时歇息的温馨港湾,时时可见税务干部的忙碌身影。开辟服务专线、讲解社保政策、制作缴费指南……今年以来,该局通过精准对接社会需求,及时回应群众关切,促进政策效应充分释放,进一步提升灵活就业群体的获得感、满意度。

一支团队,服务发展“零距离”

连日来,为推动2023年个人所得税综合所得年度汇算工作顺利开展,雨湖区税务局积极迈开步子“沉下去”,主动将税惠红利“送上门”,先后组织青年志愿者服务队入园、进企业、进高校,为不同人群送上个性化服务,面对面答疑解惑,确保纳税人知晓政策、弄懂政策、享受政策。

“谢谢你们的及时讲解,既帮助大家精准享受了税惠红利,又大幅减轻了我们的工作负担!”在湖南国防工业职业技术学院,队员们以“政策讲解+现场答疑”的方式,为百余名教职工解读个人所得税综合所得年度汇算相关政策,送去了个税汇算“及时雨”。

在湘潭大学,税费服务则走出了国际范。针对该校外籍教师群体国籍多元、工作年限不一、适用政策不同的现状,队员们精心准备了一场所个专题辅导,根据税收协定详细梳理了各项对外便民办税举措和优惠政策,集中解决该校外籍纳税人在个税汇算清算中遇到的问题困惑,确保纳税人尽享政策红利。

宁乡城郊街道“比邻星”点亮幸福之光

有一群人,他们活跃在街头巷尾,满怀热情服务家乡,不计得失勇于奉献,为群众的美好生活贡献力量。他们身份不同、职业不同,却有一个共同的名字——“三长”。人们形容他们“聚是一团火,散是比邻星”。

4月25日,宁乡市“比邻星”典型巡回宣讲暨城郊街道“三长”培训活动,在蓝月谷工人文化宫举行。来自全市各乡镇(街道)的6位“比邻星”典型宣讲团代表谈感受、讲心得、话理想,赢得了阵阵掌声。

“当上了片长,就等于扛起了责任。要当好片长就是要以民生实事为着力点,完善为民办实事长效机制,让矛盾在一线解决,让问题在一线化解。”城郊街道蓝月谷社区党总支书记、居委会主任邓国强是第1片区片长,自上任以来,他就兢兢业业付出,勤勤恳恳工作,始终以服务群众、构建桥梁为工作抓手,一心一意为群众解难题、办实事。

“我觉得要当好一名片长,要敢

做事、能做事、会做事,才能解决居民工作中的‘堵点’和‘难点’问题。”张慧是城郊街道罗官社区和泰家园小区的一名片长。业主因房屋漏水问题吵得不可开交,楼道中有她劝架调解的身影;邻居小孩调皮父母训斥打骂,有她上门沟通的身影;小区自发组织的各种活动,也有她身着红马甲忙碌的身影……一份叮嘱,一次援手,是邻长张慧送到群众心中的温暖,更是邻里和谐友爱的缩影。

城郊街道办好群众操心的各类关键小事,着力筑牢群众身边的安全防线。在她看来,要当好片长,就是要用群众语言与群众交流,用群众立场思考解决群众问题,精准服务群众,及时了解居民需求,提供个性化、精准化的服务。

“这次宣讲给了我不少启发,我将以身边典型为标杆,以服务群众为己任,扎根基层、深入一线,为街道发展贡献力量。”一位听者表露心声。

城郊街道坚持党建引领,以党员“三亮三比”行动推进片组邻“三长制”工作,完善“片组邻”网格化服务体系。期间,涌现了一大批优秀典型,充分彰显了街道所有片组邻“三长”履职尽责、服务群众、献身于社区治理的成效。

今年1至4月份,城郊街道各级片组邻长共上门走访1万余人次,开展困难党员慰问、弱势群体帮扶、未成人关怀、阳光助学等服务500余人次,共就近化解处置各类群众诉求600余件,解决上报重点台账问题119个。

“片组邻‘三长’是社会治理的参与者,知群众、懂群众,是服务群众的‘最后一米’。以党员‘三亮三比’行动推进片组邻‘三长制’工作,对基层治理有突出作用。”城郊街道党工委副书记彭海龙表示,接下来将继续在优化“三长”队伍结构、完善问题解决机制、激活“三长”队伍内生动力上下功夫,为建设“工业强市、幸福宁乡”贡献城郊力量。(李曼斯 黄蕾)

东安全面推进空心房闲置房整治

今年以来,东安县坚持“四个全面”,以开展安全守底行动为抓手,聚集存量基本清零,新增动态清零“两大清零”目标,坚持“政府主导、群众主体、稳步推进”的基本原则,按照“拆、建、管”的思路,严格执行“一户一宅”“建新拆旧”的政策,全面推进空心房闲置房整治,确保居民自建领域安全。

全面加强组织保障。成立了由县自然资源局、县住建局、县农业农村局牵头指导,各乡镇具体实施的整治工作领导小组,县财政安排1300万元经费对空心房闲置房整治工作予以全面保障。

全面加强宣传引导。全面宣传政策,做到家喻户晓,充分发挥党员干部“两代表一委员”“新乡贤”及其直系亲属的模范带头作用,积极引导村民拆除危房。

全面提升整治效果。结合美丽乡村建设,加快组织编制村庄规划,对拆旧退出的土地按照“宜耕则耕、宜绿则绿、宜建则建”的原则进行利用,对拆除后依法需要新建的房屋规范建设到位,对整治后的村庄长效管理到位,全面提高综合整治效果。

全面加强督查调度。以湖南省居民自建领域安全专项整治管理系统平台销号数据为准进行督查调度,实行“挂图作战”,逐月推进整治销号。

目前,东安县空心房闲置房整治销号工作进展顺利,全县已采取工程措施整治销号836栋,面积92319平方米,预计年底前可全面完成空心房闲置房整治销号工作,全面消除居民自建领域安全隐患,确保人民生命财产安全。(唐绍林 蒋海波 唐勇灵)

石鼓区“三个结合”织密耕地保护监督网

“老乡,你家这块地今年准备种啥?种子秧苗买好了没?”日前,衡阳市石鼓区纪委监委工作人员来到田间地头,走访老百姓了解春耕相关情况。去年以来,该区纪委监委以土地流转合同为切入点,全面清查土地流转合同,为“三湘护农”专项行动保驾护航。

为解决耕地“非农化”“非粮化”图斑“存量未消,增量不止”的情况,区纪委监委由班子成员带队深入涉农的17个村(社区),通过座谈交流、实地走访和查看资料等方式开展核查,对违反耕地保护的图斑坚决整改,恢复土地原状并复耕;同时清查土地流转合同,摸清耕地实际用途、占地面积、种植主体等情况,从源头上堵住违规用地的口子。今年以来,共清理合同167份,涉及流转土地面积12610.6亩。

区纪委监委坚持靠前监督,对堵点、卡点、难点问题实行带牌督办制度,组建专项督查组对问题发生频繁、整改不力、双非乱象屡禁不止的重点区域着重监督检查。严格落实部门巡查、定期汇报和政府督察等制度,保障耕地保护各项措施落地生根,切实落实耕地保护目标责任制、离任(任中)审计、田长制工作考核等考核工作,对新增违法占用耕地“零容忍”。

“我们对深入剖析监督发现的问题进行精准整改,深化整章建制,督促各职能部门对制度漏洞及时打补丁。”该区纪委监委主要负责人表示。

去年以来,石鼓区出台了《石鼓区农村土地经营权流转管理办法(试行)》《石鼓区深化耕地“非农化”、永久基本农田“非粮化”问题整改工作安排》,严肃查处惠农补贴资金、违规占用土地等案件7起,给予党纪政务处分13人。(廖艳)

永州经开区先进电子器件产业蓬勃发展

4月24日,在永州经开区先进电子器件产业园项目建设现场看到,工程车辆穿梭不息,吊臂挥舞有力,工人们辛勤工作,一幅热火朝天的建设画卷映入眼帘。

永州经开区先进电子器件产业园位于丰泰路以南、兴盛路以东,总投资20亿元,占地60.6亩,规划建设7栋标准厂房,总面积12万平方米,目前已建成并投入使用4栋,共计7万平方米。“项目二期正在紧张有序地开工建设,已顺利投入总施工面积的30%,预计今年8月封顶,9月竣工并投入使用。”项目负责人介绍道。据了解,永州经开区先进电子器件产业园是湘南地区先进电子器件制造条件最完备,也是省政府审核批准的一家集先进电子器件开发、生产、销售和先进电子器件表面处理于一体的高新技术产业园,已初步形成以钽电容、磁性绕线电感、叠层片式电感、电容等产品为主的全产业链。

据了解,永州经开区始终坚持“项目为王”的发展理念,持续优化项目服务,积极构建产业生态,通过紧密对接产业链上下游,吸引众多先进电子器件企业入驻,为加快产业转型升级注入了强劲动力。(刘佳霖 蒋健)