

精准滴灌企业所需,高效滋养个人所急——

金融“及时雨”“贷”来“如意花”

湖南日报全媒体记者 何金燕

4月25日,中国人民银行湖南省分行发布2024年一季度湖南省金融运行基本情况。数据显示,制造业贷款高速增长,企业信用贷款增速保持高位,涉农等普惠领域贷款增速高于各项贷款平均水平。

金融“及时雨”,如何精准滴灌企业所需,高效滋养个人所急,“贷”来“如意花”?

先进制造的金融“大礼包”

中央金融工作会议指出,优化资金供给结构,把更多金融资源用于促进科技创新、先进制造、绿色发展和中小微企业。

制造业做大做强,离不开优质的金融服务。10年间,岱勒新材从一家年销售收入800万元的初创型小微企业,成长为年销售收入突破9亿元的上市公司,且变身国家级专精特新“小巨人”。

该公司负责人直言,浦发银行长沙分行的全周期陪伴和支持,为公司插上了“腾飞的翅膀”。

近年来,湖南持续创新金融产品,扩大中长期贷款投放,一直对先进制造业高看一眼、厚爱一分。

今年年初,湖南春光九汇现代中药有限公司陷入资金困境。由于欠缺抵押物,虽是省内新型中药饮片龙头企业,公司依旧难以获得银行千万级贷款。

“工商银行湖南省分行得知情况后,不到一个月,送上3000万元贷款,无需任何抵押。”该公司负责人笑说,银行这场“及时春雨”,滋润人心,提振信心。

数据显示,一季度末,全省制造业贷款余额同比增长21.6%,连续28个月高于全部贷款增速。其中,制造业中长期贷款同比增长29.7%,高技术制造业中长期贷款同比增长25.5%。

信用成为“真金白银”

去年11月,湖南省企业收支流水征信平台上线,为企业“贷”来一波波福音和红利。

这是一个什么平台?

大数据帮忙“跑路”,摸排企业商业价值,为企业精准画像。企业和个人线上提交信息,银行精准分析相关数据,完成风险评估后,即可发放信用贷款。全流程走下来,不到一天时间。

在这里,良好的企业信用,能快速转换成“真金白银”。

截至2024年一季度末

- 全省金融机构各项存款余额达**8.1万亿元**,同比增长**8.2%**
- 个人存款余额突破**5万亿元**,同比增长**11.7%**
- 全省金融机构各项贷款余额达**7.2万亿元**,同比增长**9.7%**
- 全省涉农贷款余额**2.3万亿元**,同比增长**11.7%**



● 全省跨境收支总额
199.7亿美元,同比增长**5.6%**

制图/刘铮铮

4月18日,江永县某小微企业负责人刘女士领到100万元信用贷款。这是江永农商银行发放的首笔“小微企业流水贷”贷款。

“当下,正是公司生产旺季,流动资金需求大,‘流水贷’解了融资难题。以往,信贷要抵押担保,审批过程复杂。如今,流程很简便,速度非常快,一天就够了!”刘女士笑着说。

中国人民银行湖南省分行调查统计处副处长肖灯峰介绍,该平台依托省级金融大数据中心,旨在解决银企信息不对称、小微企业抵押物缺乏等问题。平台上线5个多月以来,为6600余户企业放款71.3亿元。

据统计,一季度末,全省企业信用贷款余额同比增长24.7%,一季度新增1104亿元。

值得关注的是,我省对重点领域信用贷款的投放力度,正在不断加大。一季度末,制造业、中小微企业、高新技术企业贷款中,信用贷款占比分别为44.6%、50.2%、48.9%。

“要不断提升金融服务实体经济质效,越来越多的企业才愿贷、能贷、会贷、敢贷。”英国剑桥大学金融学教授唐加文说。

普惠金融畅通民生“幸福路”

谷雨时,忙种烟。

4月12日,农业银行湖南省分行对外发布“惠农网贷·烟农贷”信贷产品。

这是全省3.8万户烟农的“小确幸”。他们不需要出村离田,最高能借贷50万元,不再发愁没钱买种子、化肥和农药,备战春耕抓生产劲头更足了。

除了“烟农贷”,湖南农行还推出了“粮农e贷”“油茶贷”“汉寿甲鱼贷”“花垣黄牛贷”等30多款惠农金融产品。

老百姓种田地、过日子,得花钱;小微企业做生意、守市场,需要钱。很长时间以来,小微“三农”主体融资难、融资贵问题,难以破解。

今年3月12日,国家金融监督管理总局湖南监管局启动“普惠金融推进月”行动。各大银行深入园区,走进乡村,了解小微企业和涉农主体的信贷需求。

暖心的普惠信贷服务,“飞入寻常百姓家”。

“没有抵押,不需担保,两天到账。”去年9月,长沙市民曾女士生了头胎,经济压力大。上个月,她在单位楼下的建设银行申请消费贷。16.8万元贷款,缓解新婚小家的“燃眉之急”。

低利率便捷消费贷,是曾女士这群“95后”的“小确幸”。

数据显示,普惠领域贷款增速高于各项贷款平均水平。一季度末,全省涉农贷款余额2.3万亿元,同比增长11.7%;民营企业贷款同比增长13.9%,小微企业贷款同比增长17.4%。

普惠信贷,畅通民生“幸福路”,书写金融“大文章”。

湘经评

感受湖南经济发展的“颗粒度”

黄炜恒

政策密集出台,金融活水精准浇灌……多种提信心、稳预期的利好因素叠加,让我省一季度金融数据亮点频现,呈现出稳、进、促的良好态势,使人感受到湖南经济发展的“颗粒度”。

“稳”,表现在数据的稳步上升。纵向来看,2022年一季度,湖南省金融机构各项存款余额6.69万亿元,各项贷款余额5.88万亿元;2023年同期,各项存款余额7.5万亿元,各项贷款余额6.6万亿元;今年一季度,存款余额突破8万亿元,贷款余额达到7.2万亿元。存、贷款余额稳步增长,存款增速略有回落。一方面说明我省经济发展的资金池十分充裕、使用效率较高;另一方面,也预示着投资、消费还具有较大潜力。

“进”,意味着金融改革进一步深化。信用是市场经济的“基石”,近年来,社会信用体系建设不断向前推进。一季度数据中,一组信用贷款数据十分亮眼:一季度末,全省企业信用贷款余额同比增长24.7%,增速同比提高1.4个百分点,高于全部贷款增速15.0个百分点。高科技企业大多数为轻资产公司,让信用在融资中发挥更大作用,就是做好“科技金融”的具体举措,真正让高质量金融在构建高水平社会

主义市场经济体制、促进金融更好服务实体经济方面,提供重要支撑。

“促”,表现在金融对实体经济的促进上。2021年12月湖南省制造业贷款增速首次超过整体贷款增速以来,已经连续几年高于整体贷款增速,且增速差由0.8%扩大至2022年一季度的5.3%,再到今年一季度的11.9%。数据显示,今年一季度,全省规模以上工业三大门类均延续去年以来的企稳向好态势,制造业增加值同比增长7.7%;装备制造业增加值同比增长10.3%,拉动全省规模以上工业增长3.0个百分点;全省高技术制造业增加值同比增长14.7%。1至2月,科技推广和应用服务业、研究和试验发展、互联网和相关服务营业收入同比分别增长41.6%、19.3%和13.4%。金融之力,实实在在成为高质量发展的“增速器”。

为激励引导金融机构加大对科技型中小企业、重点领域技术改造和设备更新项目的金融支持力度,4月7日,央行宣布设立5000亿元科技创新和技术改造再贷款,利率为1.75%。由于这一政策落地发酵需要一定时间,有理由相信,我省融资态势后期更为喜人。

湘企,乘金融劲风“出海”

湖南日报全媒体记者 曹利飞 何金燕

芳菲四月,春暖花开。面朝长江,站在岳阳城陵矶港高处,可见巨大的集装箱被缓缓吊起到江海轮上,码头上货柜车穿梭,港口一派繁忙。

岳阳观盛是城陵矶港区重点外贸平台企业。2015年成立之初,中国进出口银行湖南省分行便与其开展业务合作,综合运用进口信贷、信用证等融资产品,支持其开展进出口贸易。

金融“活水”精心浇灌,岳阳观盛外贸体量和规模快速提升,进出口贸易额从成立之初不足10亿元增长到如今300亿元。

积极推动优质企业贸易外汇收支,切实加强企业汇率风险管理,扎实推动汇率避险帮扶政策出台……一直以来,湖南金融有力地支持湖南省开放型经济高质量发展。

2024年一季度,湖南省跨境收支总额199.7亿美元,同比增长5.6%。其中,跨境收入104.1亿美元,跨境支出95.6亿美元,双双同比增长。为外向型企业融资贷款,全省金融机构不遗

余力。早在2017年,湖南农行就向隆平高科投放2.3亿美元贷款,用于收购美国陶氏在巴西的玉米种子业务,助力中国种业“走向巴西”迈出坚实第一步。前不久又独家向隆平巴西发放了3年期跨境人民币2亿元流动资金低息贷款,促成中国境内银行首笔跨境人民币种业贷款顺利落地。

企业“出海”,需要的不仅仅是贷款,学会汇率风险管理,十分重要。

4月10日,工商银行湖南省分行举办“百行千企汇率风险管理”座谈会,应景及时干货多。一家参与座谈会的企业负责人表示,以前靠碰运气看汇率升降,成本风险大,现在知道远期结售汇可以锁定远期汇率、固定成本,让企业有效规避市场汇率波动的风险,消除市场不确定性。

开放平台建设,金融机构也出力不少。中国进出口银行湖南省分行为岳阳城陵矶江海联运集结中心、怀化东盟货运集结中心、株洲湘粤非铁海联运等项目提供了中长期融资近30亿元。

中国农业银行湖南省分行—— 金融为民,支付无忧

夏慧 王慧娟 黄利飞

优化支付服务是践行金融工作政治性、人民性的重要体现,也是优化营商环境、服务高水平对外开放的内在要求。

近期,相关部门出台一系列意见措施,并召开专题会议,全力推动移动支付、银行卡、现金等支付方式并行发展、相互补充,进一步优化支付服务,提升支付便利性。

中国农业银行湖南省分行积极践行“金融为民”理念,在开立个人账户、现金使用环境、线上支付体验等方面,多措并举,打通支付堵点,解决支付痛点,提升金融服务质效,更好满足外籍来华人员、老年人等群体多样化的支付服务需求。

设示范商圈目标,聚焦外籍来华人员的支付需求,制订专项工作方案,成立省市县三级联动服务团队,正在积极实施综合体外卡受理改造。

与此同时,农行湖南省分行同步推动数字人民币多元化场景应用落地,计划在欢乐颂综合体上线满减消费活动,为外籍消费者提供更多元、便捷、优惠的支付体验。

这只是农行湖南省分行不断优化受理环境,有效解决外卡“不好用、不敢用”问题的一个缩影。

考虑国内移动支付风行,而海外国家仍然习惯使用银行卡和现金服务。农行湖南省分行组织科技部门对行内系统进行全面升级,持续开展自助现金终端设备改造,聚焦“吃住行、游购娱”等场景,加快推动重点商户进行境外银行卡受理设备升级改造。

数据显示,截至4月15日,已完成省人行指定重点商户清单开通外卡受理商户487户,国际卡受理覆盖率达85%,其中376户开通了VISA及万事达等全卡种受理。

优化身份信息采集审核,让开户“无忧”

“So easy,不到半小时就能在农行开一张银行卡,服务真是太好了!农行是我们留学生最信赖的银行!”农行株洲湖南工业大学支行营业厅里,一位埃塞俄比亚籍留学生边用手势比划,边用英语表达着拿到银行卡后的激动心情。

湖南工业大学的留学生不少,该校是株洲市境外来华人员重点聚集地,也是农行株洲分行银校战略合作

对外展示的重要窗口。放眼全省,像留学生一样需长期驻湘的人群,大多都有开立一个国内银行账户的需求。为进一步优化外籍来华人员的账户开户服务,农行湖南省分行辖内所有网点均布放外语版开户相关协议、税收居民声明文件、宣传折页等,方便外籍来华人士了解开户流程。同时,充分应用农总行印发的《境外来华人员支付服务指南》,精简开户流程,优化客户身份信息采集、尽职调查等相关程序,有效满足外籍来华人士的账户使用需求。

在农行湖南省分行各个营业网点,常常可以看到工作人员向外籍来华人员开立个人账户、介绍安全用卡知识、展示掌银转账和支付功能等场景。据不完全统计,该行已在外籍人员聚集区域的12个网点设置“办理专窗”,并配备英语专业服务人员,网点累计已为7800余名外籍人员办理了个人借记卡开户业务。

畅通零钱兑换使用渠道,让现金“兜底”

移动支付盛行的大环境下,“零钱兑换难”,成为老年人、外籍人士等群体关注和困扰的问题。

从民众需求出发,农行湖南省分行积极作为,组织辖内所有网点同步推出“零钱包”兑换服务。网点工作人员提前在封袋内备好20元、10元、5元、1元等不同面额和金额的人民币现金,客户可在营业期间随时进行兑换。

“乡镇的年轻人都出去赚钱了,留在家的多是不会用手机支付的老年

人,农行推广的这个‘零钱包’,对我们这些老年人来说太实用了。”72岁的曾爷爷在农行衡阳县洪市支行兑换“零钱包”后向其他老年朋友推荐。

值得一提的是,农行湖南省分行还走进零钱需求旺盛的地方,“零距离”做好“零钱包”兑换服务。

张家界作为湖南省涉外旅游龙头城市,2023年入境旅游人数达68.7万人次,约占全省入境旅游人数的61%。农行湖南张家界分行组织工作人员走进旅游景区,为超市、餐饮店、酒店上门送“零钱包”,方便商户为外籍游客提供现金收付。

数据显示,截至目前,农行湖南省分行已完成1940台ATM外卡支取人民币功能改造,完成率达100%;在网点、大型商圈、旅游景区等地投放“零钱包”12899个,金额超258万元。

提升银发群体服务水平,让老人“享老”

在数字化转型的进程中,农行湖南省分行持续提升老年客群支付的便捷性,辖内网点工作人员常“一对一、手把手”教老年客户学用智能手机、体验掌上银行。

为了提升老年客户的体验感和满意度,农行湖南分行正加快打造20家适老化服务标杆网点,对网点的硬件设施、家具设备及服务设施进行优化改造,并设置适老服务专区和窗口,配备适老服务专员。

农行长沙分行天心区支行营业部是全省农行打造的首家适老化主题网点。

走进这家网点,只见配备了老花镜、放大镜、血压仪、血糖仪、上门预约



① 农行张家界分行工作人员为商户提供“零钱包”上门兑换服务。

② 农行衡阳县洪市支行工作人员为老年客户兑换“零钱包”。

③ 人民银行湖南省分行与农行长沙分行赴欢乐颂综合体开展调研。

④ 农行长沙天心区支行营业部适老化服务设施。

⑤ 农行株洲湖工大支行工作人员为留学生开立借记卡。

(本文图片均由农业银行湖南省分行提供)

