

这事 办好了

业主收到了装修押金

湖南日报全媒体记者 田燕

12月21日,吉首市的龙女士告诉记者,感谢媒体的帮助,她终于收到了物业公司退还的装修押金。

龙女士家住吉首市万利宏富小区,2020年10月,万利宏富小区交房时物业公司收取了2000元装修押金,当时承诺装修完成入住10个月后退还,现在她已经入住超过10个月了,物业公司却要拿这笔装修押金抵扣物业费。她最终同意抵扣3个月的物业费,但是物业公司却要求抵扣半年。龙女士不理解:难道物业费规定了一年或是半年一交吗?为此,她几次找物业公司沟通,但都拿不回剩下的钱。无奈的她只得向《湘问·投诉直通车》投诉。

记者迅速在新湖南客户端上刊登了龙女士的投诉。12月20日,吉首市住房保障服务中心回复说:经调查,万利宏富物业服务企业从2022年10月1日起开始收物业管理费,但缴纳物业费的业主不多,导致物业公司将未退还的装修押金抵扣物业费。中心工作人员已经对接物业公司告知,装修押金和物业费是两码事,不可在业主未同意的情况下就抵扣物业费,要严格按照物业服务合同进行履职。目前物业服务企业已同意抵扣3个月,将剩余的钱退给当事人。

店家已将祈福款退还

湖南日报全媒体记者 蒋诗雨

12月12日,广东省的庄先生在新湖南客户端留言感谢说:店家已将祈福款退还给我了,对此结果我非常满意。

12月初,庄先生在《湘问·投诉直通车》上反映,12月1日,他路过永顺县芙蓉镇景区的活佛祈福店时,听说里面有只活了600多年的老乌龟,心里十分好奇。没想到他走进店内后,店员用讲运势、念咒语等祈福方式,忽悠他交“功德费”,还拿出朱砂吊坠让他交“开光费”,他总共被诱导消费了近5000元。庄先生希望相关部门能帮他维权,督促店家退款,他购买的吊坠、铜币都可以退还。

接到庄先生的投诉后,记者立即将情况反馈给永顺县市场监督管理局。12月12日,永顺县市场监督管理局回复说,该局芙蓉所工作人员进行了消费调解,最终双方达成和解,商家退还祈福款,消费者同意撤诉。

报道 之后

两家公司目前均不能动工建设

两家公司在同一地块上搞光伏建设,双方各执一端,纠纷不断。9月25日,湖南日报以《一地两租,谁之过?》为题,对永州冷水滩区普利桥镇石子塘村光伏用地之争进行了报道。近日,记者从多个部门获悉,一家公司没有光伏建设指标,另一家公司涉嫌未批先建。

湖南清之阳新能源有限公司早在2022年1月就跟普利桥镇石子塘村村委会签订了《土地租赁协议》,约定村集体的旱地、荒山出租给自己,但其未能拿到普利桥光伏项目指标,无法建设。

国能(永州)新能源有限公司涉嫌在石子塘村未批先建。根据“湘发改函(2022)63号”文件,普利桥光伏项目取得建设指标,冷水滩区明确投资主体为国能(永州)新能源有限公司。普利桥镇光伏项目备案后,国能(永州)新能源有限公司在土地流转过程中,因坟地、预留坟地、池塘、果园、养殖场、北坡等多种因素,导致部分土地无法完成流转,造成可用土地面积无法满足备案容量并需需求。公司便将原备案场址调整到普利桥镇小水村、小江桥村、石子塘村等14个村并进行建设,造成备案场址跟建设场址不一致。经调查,该公司共未批先建了690亩土地。

报道后,永州市发展和改革委员会、市生态环境局、市林业局、冷水滩区自然资源局等部门已先后介入。市林业局进行了立案调查,并对国能(永州)新能源有限公司处以1247590.8元的行政处罚。冷水滩区自然资源局相关负责人表示,因为光伏项目建设属于备案制而非审批制,未批先建施工面积会被立案调查。永州市生态环境保护综合行政执法队冷水滩大队派人到石子塘村进行了现场核查,并对此事进行了立案,目前正在调查处理阶段。

湖南日报全媒体记者 方兴

◀(上接1版)

唐友如做了20多年国际物流生意,在他的办公室里,一幅“一带一路”全景地图被摆在最醒目位置。他指着地图上的湖南省说,湖南虽在中部,但“出海”通道多,未来一片蔚蓝。

国际贸易通道拉近了内陆湖南与边境、海洋的距离,“东南西北”和“天上飞的”,湖南五大国际贸易通道“握指成拳”。

向东,岳阳城陵矶港至南京、太仓、上海始发直达航线实现东向出海,今年再添岳阳至符拉迪沃斯托克国际直达航线通航,拥有了第一条真正意义上的国际航线。

向西,怀化连接中老铁路、对接东盟,怀化—东盟班列今年前11月共开行402列,同比增长217%,湖南与最大贸易伙伴东盟的距离大幅缩短。

向南,汽车专列、陶瓷专列、钢材专列等从工业重镇株洲陆续发出,湘粤非铁海联运直达非洲大陆,今年前11月共开行577列,同比增长149%。

向北,湖南中欧班列连续三年开行超千列,进入全国第一方阵;中欧班列(长沙)本省企业货量占比稳步提升,本地出口货柜占比达到54%。

向上,从长沙机场出发,4小时内可抵达国内外160个城市,长沙航空口岸复航国际(地区)客运航线17条,累计执飞全货运航线7条。

国际贸易通道不断拓宽,湖南加速对外开放步伐,外贸进出口稳步前行。

“湖南外贸正逐步从低基数下的快速增长阶段,迈向一定规模下的高质量发展新阶段。”省商务厅党组书记、厅长沈裕谋说。

2023年,面对日趋复杂严峻的国际贸易形势

以及全省外贸增长动能结构性改变“阵痛期”,湖南稳住外贸基本盘,推动进出口结构质量不断优化提升。

今年以来,省商务厅全面走访服务解决生产型出口企业困难诉求,解决各类问题400余条,出台了《湖南省推动外贸稳增长若干政策措施》《湖南省重点外贸企业服务保障机制》等政策文件。

数据显示,前11月,湖南工程机械、轨道交通装备、航空航天装备出口均保持两位数高速增长;湖南太阳能电池、锂电池、电动载人汽车“新三样”产品海外畅销。

今年是共建“一带一路”倡议提出十周年,越来越多湘企将眼光投向中亚、中东等新兴市场。前11月,湖南对“一带一路”共建国家进出口2936.8亿元,占同期全省外贸总值一半以上。湖南对巴西、俄罗斯、沙特阿拉伯等新兴市场贸易正不断扩大。

“三类500强”投下信任票,湘商陆续“归巢”

招商引资“磁力”强劲

“我们主要做加工贸易,明年想开拓国内市场……”12月23日,湖南省外商投资企业供需对接活动上,湖南泰松肠衣食品有限公司行政主管王春来提出诉求。

“跟正大合作!肠衣来多少,我们要多少。”王春来话音刚落,正大集团湖南区资深总裁邓红成立即回应道。一场合作就此达成初步意向,两家外资企业在湖南寻找新的商机。

这样的场景,在湖南并不鲜见。10月12日至

记者 行动

难办的不动产权证

记者两次前往怀化助力,相关部门表示明年1月办好



漫画/张杨

黄女士通过怀化市不动产登记中心查询到,她房子的不动产权于2019年已经登记到了开发商名下。网签显示,黄女士的购房首付款仅为1元,而房款总额不知为何却高达500万元。

“这是怎么回事呢?”黄女士被弄糊涂了,她多次找怀化市不动产登记中心、怀化市住房和城乡建设局要求更正,但都无功而返。无奈的黄女士只得向湖南日报投诉。

2021年5月,记者前往怀化市进行调查时,怀化市不动产登记中心工作人员打开了网签系统,正如黄女士所言,她房子的产权确实还在开发商名下,房款显示为500万元,首付仅为1元。工作人员解释说,早期的网签系统均为开发商自主填报,这应该是开发商填报错误。必须把网签更改后才能办理不动产权证,但是,网签更改涉及税费问题,不能直接更改。

怀化市住房和城乡建设局相关负责人表示,黄女士所购楼盘存在较多纠纷,解决起来比较麻烦,他们会安排专人协助黄女士解决好网签问题,尽快办理不动产权证。

然而,黄女士想更改网签依然困难重重。2022年6月,无奈的黄女士只得向怀化市铁路运输法院提起行政诉讼。不久,法院作出判决,黄女士所购房网签备案违法,责令怀化市住房和城乡建设局60个工作日内采取补救措施,对网签备案登记失实之处予

以更正。同年8月,怀化市住房和城乡建设局为黄女士所购房子办理了网签变更。

网签变更过来了,黄女士以为可以很顺利地办理不动产权证了。可让她没想到的是,接下来的每一步还是很艰难。黄女士告诉记者,网签变更后,为了避免股东之间的矛盾,她将整套房子划分产权,分别办理不动产权证。股东同意划分产权,怀化市自然资源规划设计测绘院也对房屋进行了测绘分房,但不知为何,怀化市住房和城乡建设局还是没有为她办理后续手续。

黄女士的不动产权证又卡在了哪?2023年12月21日,记者再次来到怀化市住房和城乡建设局采访。该局相关负责人说,黄女士反映的问题,局里一直在着力解决。房子产权登记到了开发商名下是因为办理不动产权证流程的原因,房地产开发一般是先办总证给开发商,然后再从开发商总证给各户办理分证。在网签更正之后,因为黄女士希望能分开办理不动产权证,这是个比较复杂的流程,需要测绘、开发商、购房人、住建部门等多方配合。接下来,该局将立即组织涉事方和相关部门,在2024年1月全力为黄女士办理好相关手续。

拿不动产权证是老百姓生活中的大事,黄女士期待这次真的能如愿拿到早该属于自己的证书。

念叨和抱怨教不好孩子

环。家长可以从以下几个方面尝试调整:

首先,换位思考,站在孩子的角度看待孩子的错误。很多家长认为,孩子犯错了,就必须接受批评,直到认识和改正错误为止。可是,在孩子看来,自己不过是犯一个小错,至于这么一直揪着不放吗?要理解孩子犯错误的愧疚、自责情绪,而非只是指责和批评。

其次,转变立场,与孩子共同面对问题。发现孩子磨蹭,先了解情况,是否遇到了困难,带着孩子一起请教老师、同学。当孩子感到家长是跟自己站在同一阵营后,他们就会对不写作业感到愧疚,即便没有达到家长的预期,也不会影响双方的情感,只要孩子能感受到你真正的尊重和关心,就会发生改变,比单纯的说教效果好。

最后,信任孩子,不将小错误放大。父母对孩子的批评不能超过限度,要做到犯一次错只批评一次。如

果非要再次批评,也不应简单地重复,要换个角度,换种说法。有的家长看到孩子一点小问题就联想到孩子其他的种种坏情况,比如,看到孩子有些作业做错,就会指责上课没听讲,一次性把孩子所有问题都要念叨一遍。孩子听到这种话,就会感觉家长对自己不信任,孩子以后遇到事情,也不愿意再跟家长沟通。当孩子犯下的小错误,家长应多观察一下孩子是否还有其他异常,了解清楚后,再和孩子一起解决问题。

如果你看到妻子总是盯着孩子做得不好的地方,尝试告诉她可以换个角度多看孩子做得好的地方。积极心理学提示我们需要多看积极面,那样才会容易产生积极感受和正向情绪,对孩子同样会产生正向鼓励。孩子会因此产生自信心,更加积极主动地投入学习。

湖南省高校心理健康教育团队: 张玉桃(湖南中医药大学) 龚勋(长沙理工大学)

孩子在校受伤,医药费由谁支付

编辑同志:

我是武冈市居民,今年6月,我孩子在教室后门被同学绊倒,导致多处骨折,现急需进行后续的取钢板治疗。我多次向泰桥镇中心小学、泰桥学区及镇人民政府要求调解,以解决后续治疗费用,可至今没有结果。孩子的医药费该由谁支付?请给我一个答复。

—家长

记者追踪:

近日,武冈市教育局回复说:学校在持续关注受伤学生的治疗情况。11月中旬,校方与受伤学生家长协商了医药费问题,由家长先带学生拆除钢板,后续治疗费用以及家长提出的车费、误工费等,待学生康复后,由司法部门根据我国法律法规以及相关费用票据划分责任,各方再分别承担相关费用。

湖南日报全媒体记者 蒋诗雨

学生出入有安全隐患

编辑同志:

洞口县城关三小华杰壹城分校位于洞口大道华杰壹城小区内,师生通过小区大门口公共步行道进入学校。今年8月,文昌阁酒店租赁了华杰壹城门面并开始装修,占用了通道,师生出入被迫临时改道。12月3日,该酒店又擅自将小区的大门拆毁,在步行区改建停车场。如此一来,车辆将与学生同进同出,给学生带来安全隐患。谁来管管这事?

—居民

记者追踪:

记者将此事反馈至洞口县住房和城乡建设局。12月19日,该局回复说:我局已责令开发企业及物业服务企业按业主要求进行整改。经协商,开发商、物业和业主已达成一致,尽快恢复好大门和人行通道,消除师生出入安全隐患。

湖南日报全媒体记者 方兴

规划好的桥梁为何一直未建

编辑同志:

多年前,永顺县住房和城乡建设局就有规划,在县委武装部与建一公司之间建一座桥。可这么多年过去了,规划一直未实施,这是为什么呢?桥到底还建不建?

—市民

记者追踪:

12月18日,永顺县住房和城乡建设局回复:在“十四五”规划项目及“一县一策”项目方案中,我局向县委发改部门上报了武装部至建一公司河段桥梁建设工程项目,计划建设桥梁一座,双向四车道及人行道,并拉通拓宽建一公司宿舍的小巷通道。由于该项目涉及工程建设、征拆、安置等工作,且征拆与安置工作很复杂,工作量大,所需资金量大,预估投资需亿元以上,我局正积极争取立项。只有通过积极申报项目,上报县委、县政府立项,并明确资金来源和实施单位,才能进行建设。

湖南日报全媒体记者 方兴

接驳车一路鸣叫,老年乘客受不了

编辑同志:

12月13日,我父亲乘坐了桂东县发往东莞的长途客运大巴,中途被安排换乘另一辆汽车。没想到新换的这辆汽车一路持续鸣叫,噪音极大,司机解释说是排气管故障。两个小时不中断的鸣叫,导致我年老的父亲出现了耳鸣,心脏也有不适症状。有故障的车辆为何用来载客?希望有关部门好好管一管。

—市民

记者追踪:

12月18日,桂东县交通运输局回复:经核实,桂东至深圳、东莞班线因客源减少,现采用接驳方式运送旅客。前往广州、东莞的旅客均乘坐桂东到深圳的班车,待旅客到达广州荔城服务区后,随行李车辆人员安排前往东莞的旅客换乘接驳车辆到达目的地。对此投诉,郴汽集团桂东分公司积极与乘客取得了联系并致以歉意,因车辆噪音给乘客带来的不适,公司表示愿意赔偿乘客医院检查费用200元,后续事项双方还在协调中。我局要求郴汽集团桂东分公司进一步加强服务意识,防止再生类似情况。

湖南日报全媒体记者 田燕

1117家,湘商回湘投资项目累计到位资金4715.4亿元,同比分别增长32.3%、27.2%。

12月16日,万兴科技(长沙)创意科学园开工,规划投资近10亿元,万兴科技入湘发展创下新的里程碑。

“我们坚信当初回湘的选择是正确的,我们也正享受着这个选择带来的红利。”湘籍企业家、万兴科技董事长吴天兵说。

当好对非经贸合作先行者,种好改革开放“试验田”

开放平台释放动能

12月的马达加斯加正值雨季,岛屿西部的齐鲁阿努曼迪迪,山坡上野草疯长,羊群在其中“饱食终日”。

“这些羊都是要去中国的。”农户戴维是当地农民合作社的负责人,这些羊属于湘企袁氏种业在马达加斯加设立的中马牧业公司。

“我们正在首都塔那那利佛建设标准工厂,预计明年2月即可完工,明年4月有望正式进口马达加斯加羊肉。”袁氏马达加斯加农业发展有限公司副总经理李艳萍介绍,今年6月在湖南举行的中非经贸博览会上,马达加斯加羊肉输华的检验检疫证书正式签署。

长期落户湖南的中非经贸博览会,正成为中非经贸合作领域一个高水平、高能级的开放平台,促成一个个中非合作项目,推动中非经贸合作迈上新台阶。

今年6月29日至30日,第三届中非经贸博览

会在长沙举行,重启中非“面对面”交流对话。

“湖南搭台、全国唱戏、中非共享”,来自68个国家和地区的近1000多名各界代表出席开幕式,参展商、展品、合作成果均创历届之最。

博览会期间,非洲国家在湖南设立的首家总领事馆——马拉维共和国驻长沙总领事馆正式开馆,为湘非两地交流合作带来新的机遇。

湖南正成为全国对非经贸合作最活跃的省份之一,近三年对非进出口年均增长31.6%,规模保持全国第8位、中西部第1位。

今年,湖南14个市州各自组成经贸代表团,奔赴非洲28个国家开展招商引资和经贸对接工作,搭建起湘非经贸常态化联系机制。

作为湖南自贸试验区的三大特色战略定位之一,中非经贸深度合作先行区建设全面推进:推动破解非洲农产品准入问题,创建中非跨境人民币中心,组建中非经贸高端智库联盟,培养对非商事法律人才……

在119.76平方公里的改革开放“试验田”里,湖南自贸试验区探索形成了39项全国首创制度创新成果。近期更有好消息传来:“湘粤港”跨境“一锁”快速通关模式”创新案例获国务院自由贸易试验区工作部际联席会议简报专刊推介。至此,2023年湖南自贸试验区有7项成果、做法在全国复制推广和推介。

持续升级开放平台,目前湖南已设有3个国家一类口岸,建有5个综保区、2个保税物流中心,叠加了13个进境指定商品查验场资质。各类开放平台持续释放动能,为湖南打造内陆地区改革开放高地赢得更多先机。