

# 让残疾人更加体面更有尊严更为幸福

## ——2023年湘潭市残联工作亮点回眸

胡孟钟 钟思安

2023年9月央视《新闻联播》头条推介湘潭市困难残疾人家庭无障碍改造工作经验；

《人民日报》客户端宣传推介湘潭市困难重度残疾人分散照护“四方协议”模式；

代表湖南省参加全国第七届残联专职委员知识竞赛获季军；

“三抓”工作经验被《湖南省政务要情与交流》推介；

实事办理工作经验被《湖南省打好重点民生保障仗工作专报》推介。

今年以来，湘潭市残联以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实中残联、省残联第八次代表大会精神，在市委、市政府的坚强领导下，发扬“三牛”精神，落实“四敢”要求，深入开展“走基层、找问题、想办法、促发展”活动，围绕“狠抓学习强党性、聚焦需求解难题”目标，用心用力服务保障残疾人的生存权、康复权、发展权，残疾人生活更加体面、更有尊严、更为幸福。

### 脚步为亲，深入一线摸准实情

基层是一切工作的落脚点。湘潭市残联用好调查研究这一重要“法宝”，坚持学习推广“四下基层”，深入一线摸准实情，办好残疾人群体的身边事，当好他们的“贴心人”。

“非常感谢您对我们家庭的帮助，让我们的生活得到了保障。”12月12日湘潭市残联党组书记、理事长周海球在下班途中接到帮扶对象赵京湘的母亲打来的感谢电话。

赵京湘家住湘潭县杨嘉桥镇，早年因突发疾病导致双目失明、智力严重下降，全靠母亲一人照顾，家中还有一个孩子在上学。今年10月份，周海球来到赵京湘家中走访帮扶时，得知赵京湘母亲“希望得到更大的低保救助力度”的愿望。周海球第一时间与市、县民政局对接，经低保边缘家庭认定，赵京湘本人的低保金补贴至280元/月，他的母亲和孩子也都享受到了280元/月的低保保障。

这是湘潭市以开展“我为残疾朋友办实事”常态化结对帮扶困难重度残疾人活动为抓手，大力践行“四下基层”的生动实践。

市、县残联干部职工每人帮扶2户困难重度残疾人家庭，乡镇（街道）、村（社区）残疾人工作者闻令而动，助残社会机构、爱心人士广泛参与，通过入户走访、沟通交流、传递惠残政策、送关爱服务等

方式开展结对帮扶。同时，在入户调研的基础上，本着“什么问题突出就解决什么问题，什么方式有效就采取什么方式”的原则，逐户逐人分析，“量体裁衣”提供个性化帮扶计划，制作《帮扶手册》，实现一户一策，确保帮一件成一件。截至目前，共结对帮扶重度困难残疾人家庭1437户，发现和解决残疾人困难需求800余个。

认真开展“心连心走基层、面对面解难题”活动和“走、找、想、促”调研行动，以“走访拓岗促就业、走访赋能促康复、走访消障促平等、走访助力促自强、走访纾困促照护、走访强基促发展”为抓手，解决问题33个；完成全市69600名持证残疾人基本状况调查工作，入户采集率达98.55%；开展下沉接访3次，化解矛盾和群众诉求12个；开展需求问卷入户调查10206人，召开不同类别村（社区）调研座谈会6场；开展对近三年来国省市惠残助残项目和资金实施情况大调研大督查，共检查资金6124万元，发现交办整改问题36个……这一串串数字的背后，凝聚着残疾人工作者的拳拳之心、浓浓深情。

### 用心用情，民生实事落地见效

“现在灶台不高不矮，厕所里也有扶手，做饭洗澡都不用别人帮忙了，经过家庭无障碍改造，我现在的很方便。”9月17日，雨湖区姜富镇易建河村村民周金星登上了央视《新闻联播》。

多年前，周金星因车祸导致左下肢高位截肢，只能靠轮椅出行，由于家庭条件困难，生活设施简陋，严重影响生活质量。随着湘潭市“困难残疾人家庭无障碍改造”实事项目的深入推进，让周金星实现独立生活，成效看得见、摸得着。

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。湘潭市残联把切实解决问题作为开展“走找想促”的“落脚点”，聚焦残疾人“急难愁盼”，从康复、救助、维权等“小切口”入手，不断推动活动成果转化为整改问题、化解矛盾、引领发展的“金钥匙”。

高标准完成省重点民生实事，“450户困难残疾人家庭无障碍改造”项目完成改造549户，完成率122%；“436名残疾儿童康复救助”项目完成救助残疾儿童786名，完成率161.7%。

筑牢困难重度残疾人“温暖窝”。在全省率先全面实行困难重度残疾人分散照护服务四方协议模式，压实乡镇（街道）、村（社区）、照护人的监管和照护责

任，5460名残疾人生活有人管、困难有人帮、生病有人问、应急有人理。

康复质量全面提升。扶持8家康复机构健康发展，建设5个乡镇（街道）残疾人辅助器具服务站和5个残疾人社区康复服务站。全市康复服务率和辅具适配率均达100%。第三方专业机构运营管理残疾人社区康复站试点扩大至4个社区，整合社区卫生服务中心、康复专业机构的资源和力量，打造社区残疾人康复之家。

权益保障更为有力。成立全省首个助残公益法律服务团，为残疾人企业、助残服务机构、残疾人提供公益法律服务。“组织开展韶山核心景区无障碍旅游服务圈体验指导活动，指导创建2个无障碍社区，指导湘乡市、湘潭县残联机关改造无障碍设施，为142名残疾人落实公共停车场免费停车政策。组织14家单位申报残疾人友好城区、友好社区、友好医院、友好学校等友好单元创建。

### 温暖同行，生命之花绚烂绽放

残疾人是一个特殊困难的群体，如何让广大残疾人生活得更加体面、更有尊严、更为幸福？

湘潭市残联坚持念好“走、找、想、促”四字诀，将推进残疾人就业创业工作和丰富残疾人精神文化生活作为重要调研课题，帮助残疾人增加收入、融入社会，实现增收、成就自我。

今年10月份，在“市助残先进个人”黄明强的牵头下，湘潭县助残志愿者协会揭牌成立。协会成立以来，开展了“明天会更好”就业助残志愿服务项目，通过与广州某LED灯生产企业签订代工协议，通过专业培训帮助10户残疾人家庭就业，上月的家庭收入达8000余元。同时，依托协会理事单位和社会力量，成功帮助48名残疾人找到了就业岗位。

这是湘潭市稳步推进残疾人就业创业的一个缩影。今年以来，该市全面落实促进残疾人就业三年行动，以“6个+”（政策落实+、技能培训+、就业基地+、信息化+、新业态+、助残志愿服务+）为抓手拓宽就业途径。

湘潭市残联带头招录1名残疾人，机关事业单位安置6名残疾人就业，免费职业技能培训残疾人716名，农村实用技术培训470人，扶持110名残疾人自主创业，全市新增残疾人就业1013人。

同时，创新打造湘潭市残疾人智慧就业大数据服务平台。该平台“一键求职”功能实现残疾人、就业平台和用人单

位三方有机实时融合，实现对残疾人就业帮扶的精准、精细化服务。今年以来，255家企业入驻平台，开发3785个残疾人就业岗位，求职残疾人投递简历1844人次，87人正式入职。

在提升残疾人生活品质方面，湘潭市残联各项工作亮点纷呈、可圈可点。

### ——打造全省首家市州级残疾人文化创意示范基地

走进位于雨湖区洗脚桥社区的湘潭市残疾人文化创意示范基地，水墨画、油画、剪纸、手工串珠作品等吸引不少市民群众驻足观赏。

据了解，该基地集残疾人文学艺术创作、文艺作品展示、文化活动开展、文化培训交流、文创产品销售“五位一体”，采取“1+N”的模式，培育发展了残疾人丁小赞工作室、残疾人飞扬合唱团，开展“残疾人文化周”活动，展出书法、绘画、摄影、手工等残疾人文化作品45件，开展了摄影知识培训、文创产品直播带货等系列活

### ——推介一批自强模范和先进榜样

传递榜样正能量，引领前行有力量。10月9日，湘潭市举行自强模范和助残先进集体、先进个人典型事迹发布仪式，确定了10名湘潭市自强模范、10家湘潭市助残先进集体、10名湘潭市助残先进个人，并广泛宣传湘潭残疾人自强模范和助残典型，营造关心支持残疾人事业发展的良好氛围。

### ——用赛事点亮残疾人精彩人生

参加湖南省残疾人职业技能大赛暨展能节活动、湘潭市第二届国家通用手语应用能力大赛暨“阅美湖湘”通用手语阅读大赛，团队总分位列全省市州第一名，获得最佳组织奖；参加省残联首届托养机构文创产品设计大赛荣获全省第二名；参加湖南省残疾人康复服务技能大赛获健康护理师二等奖；参加湖南省听力言语康复明星大赛，获听障儿童成果个人二等奖、团体三等奖。

做好“春天的事业”，交出温暖的“答卷”。湘潭市残联坚持凡事从残疾人角度出发的工作理念，执好“走找想促”如椽巨笔，答好湘潭残疾人事业高质量发展之卷，让湘潭率先成为对残疾人最为友好的城市，湘潭人成为对残疾人最为友善的一群人，奋力开启“春天的事业”的新篇章！

常走动，熟了以后，群众家里的大事小事都愿意跟我讲，当做朋友一样无话不谈。”截至目前，芷江为群众办实事7000余件，调处各类矛盾纠纷4000多件。

如今，每当夕阳西下，芷江镇海峽路社区文化广场热闹起来，一群孩子在片长的指导下练习踢足球。片长赵凯在下班后总喜欢到社区文化广场踢足球，搬迁户黄星向社区干部建议，社区的小孩放学后能不能跟着赵干部踢球。社区干部与赵凯一合计，成立了“五点半”足球队，现有队员20余人。片长还向海峽路社区为孩子们申请一间学习教室，孩子们运动完后，为他们辅导作业。该县年初在该社区开发网格化管理平台，落实“居民点单—社区接单—代表跑单”工作机制，居民有需求可在手机端直接点单。针对行动不便的高龄留守居民，居民代表手把手教其手机操作。接到居民点单、社区派单后，居民代表第一时间上门开展服务。通过平台办理居民点单服务589单，办结率100%。（龚卫国 肖亮）

道，拓宽基层治理新视野。

11月份，区委书记牵头组织召开“千万工程”座谈研讨会，24名涵盖全区上下各行各业乡村振兴“排头兵”在会上各抒己见，就“浙江模式”在溁口区实施的可行性、收益性条分缕析，溁口区浦湾村率先“啃螃蟹”，成功加盟乡村振兴“百村联盟”，未来将借助“鲁家模式”集聚社会多元力量，推动构建农文旅一体化溁口示范点，串点成线，拉线成面，实现溁口乡村振兴全面发展。（李舟洋）

### 环境“脏乱差”现象和项目资金拨付、施工推进等重点内容开展监督检查，严肃整治和查处在农村人居环境整治工作中不担当、不作为等形式主义、官僚主义问题。同时，研判分类建立问题台账和整改销号清单，及时反馈至相关职能部门，并适时开展“回头看”，确保问题整改清零。截至目前，该区纪委监委共督查整改人居环境领域问题132个。（何秀坤）

李梅花 蒋卓 杨苏 李灵花

社会治理的重点在基层，难点在基层。

围绕基层治理这一系统工程，娄星区黄泥塘街道以深入推进“三基三创”基层治理能力提升行动为抓手，构建“一核两点三治多元”基层治理体系。坚持以党建为核心，立足“赋能增效精细服务”两个基点，融合自治、法治、德治，通过建强基层党组织、搭建治理新载体、凝聚各方力量，实现多元共治，提升基层治理效能。

以善治之举，助一域奋进。目前，该街道已形成人人有责、人人尽责、人人享有的共建共治共享治理格局，群众安居乐业、社会安定有序的良好局面持续巩固，重点项目建设、柳青北路等多个重点重大项目竣工，涟钢周边环境综合治理项目有序推进。

### 补齐短板 建强基层党组织

火车跑得快，全靠车头带。在基层治理体系中，党组织处于领导地位、发挥领导作用。只有补齐基层党组织领导基层治理的各种短板，才能夯实基层基础。

黄泥塘街道坚持党建引领，不断强化村、社区等基层党组织建设。按照“尽锐出战”要求，采取自愿报名和村、社区推荐“双向选择”的方式，将街道最优秀的党员干部派往20个村、社区担任第一书记，进一步充实基层一线力量；制定村、社区第一书记管理办法，推动第一书记变身“网格员”，及时投入到基层各项重点工作之中，进百家门、听百家事、解百家忧；建村、社区第一书记列席会议制度，按时参加街道每周例会，通过传达上级指示、了解工作进展、交流经验做法、协助村和社区解决问题等方式，统筹推动村、社区工作走实走深。

党的基层组织是党的肌体的“神经末梢”。在网格化管理的基础上，该街道打造全域党建品牌矩阵，成立40个小区党支部、17个屋场党小组。结合“党员干部联系服务群众五个到户”“村居民代表常态化联系服务群众”制度，每名党员结对联系所在小区、屋场群众6户以上，负责政策宣讲、文明劝导、环境治理、纠纷调解、意见收集等事项，哪家出现了问题困难，联系的党员第一时间上门解答、调处。

该街道深化推进培育工程，充分整合街道党校、社区党群服务中心、小区党群服务中心、孝老爱亲家风家训馆、清廉教育广场等阵地资源，组织辖区党员、小区党支部书记、屋场党小组长，以抓党建促基层治理能力提升为主题，邀请专家学者扎实开展基层治理现代化系列培训班等活动，进一步帮助村、社区党员干部开阔眼界、厘清思路，提升履职能力。

同时，把清廉家风建设与党建工作结合起来，针对辖区内的无职党员，开展“清廉故事演讲”等主题党日活动，推动清廉家风文化进企业、进学校、进医院、进社区、进乡村，推动清廉家风、良好家风互相促进、共同提升。

### 示范带动 凝聚基层治理合力

“我是党员，我要带头……”在恩口村雷托坪屋场，彭桂华与谢卫华夫妇作为党员，主动带头加入“卫生文明家庭”活动创建中来，把房前屋后整理得干净整洁。据了解，在雷托坪美丽屋场建设中，他们不仅积极参加，把家里打扫得干干净净，还主动捐款1万元用于公共场地改造，带动村民从“要我做”转变到“我要做”。

一名党员就是一面旗帜。黄泥塘街道充分发挥每名党员的先锋模范作用，已吸纳企业职工、致富能手、“五老”人员、入党积极分子、物业人员、业主委员会等2245人，建立123支志愿者队伍，参与矛盾调解、文明实践、政策宣传等工作，凝聚形成基层治理强大合力。利用国有企业退休老党员的政治优势，通过包联党员、居民代表走街入户，畅通民意诉求渠道，及时搜集群众需求，今年已征求意见建议620余条，协调解决问题670余个。

该街道着力打造“一社区一特色”志愿服务品牌，20个村、社区先后成立

## 「治」出幸福新图景

### 娄星区黄泥塘街道以多元共治提升基层治理效能

“同洲之行”“三山山城”“索桥红”等具有特色的志愿品牌服务；建立本村、社区志愿服务积分管理制度，引导群众自我管理、自我服务，画好共建共治共享同心圆。

以榜样为镜，向先进看齐。该街道着眼以文化人、成风化俗，积极开展“十佳孝廉家庭”“最美家庭”“道德模范”“好婆婆 好媳妇”“乡村好人家”“文明家庭”评选活动，累计评选群众身边的先进典型160余人。在先进典型的影响下，带动群众积极参与基层治理，推动实现基层治理从过去“一盘沙”向如今“一盘棋”转变。

### 搭建平台 矛盾纠纷化解在基层

刘某某在工作期间从高处坠伤受伤，经劳动部门鉴定为壹级伤残和一级护理。刘某某家属向劳务公司提出赔偿，但因牵涉到的各方意见不统一，导致刘某某家属长达两年的维权，前后调解8次最终未果。2023年4月，黄泥塘街道矛调中心接案后，中心工作人员组织双方当事人进行调解，经过反反复复做工作，最终双方达成调解意见，维权案件得以圆满结案。

4月4日，黄泥塘街道在办事处办公楼成立矛盾纠纷多元调处化解中心。中心全面推行警调衔接工作机制，派出所出警处置后，非警务案件填报移交函与移送通知书，分流到矛调中心，矛调中心接收并递交接收回执，后组织双方化解矛盾。化解成功后，通知派出所取回协议书及其他材料结案。矛调中心受理的警情警务，移交派出所处理，形成多元调处格局，实现“小事不出村（社区），大事不出街道、矛盾不上交”。

聚焦受理、移送、调解、考核、值守五大主责，矛调中心实行联席会议、分析研判、考勤、档案管理等五大制度。坚持每日带班领导坐班接访，直接在窗口接待答复群众的有关问题；工作人员每周例会组织碰头会，分析研判当周纠纷调处情况和辖区矛盾纠纷形势。矛调中心成立以来，共受理预立案件57件，调解率100%，调解成功率84%。

此外，把治理触角延伸到最小单元，在小区、屋场，推行“楼宇会”群众工作法。通过召开楼宇会、屋场座谈会，面对面听民意、释民惑、解民难，实现意见在小区和屋场搜集、情况在小区和屋场掌握、问题在小区和屋场解决。目前，街道辖区召开楼宇会460余场、屋场座谈会190余场，征求意见建议360余条，协调解决问题500多个。

欲筑室者，先治其基。黄泥塘街道党工委书记聂向阳介绍，该街道将继续坚持“党建+”这根主轴，扎实推进“三基三创”工作，以打造魅力新钢城、建设福满黄泥塘为目标，提能力、强发展、防风险、惠民生，着力打造党旗飘扬的红色高地、投资兴业的活力高地、绿色宜居的美丽高地、共治共享的和谐高地。

## 江华践行「四下基层」书写「为民答卷」

今年以来，江华瑶族自治县深入学习推广“四下基层”的工作方法和工作制度，坚持下基层、解难题、得民心，引导广大党员、干部用“走心”换“民心”，变“会场”为“现场”、以“实干”求“实绩”，不断把“四下基层”的过程变为奋力打造民族地区区域高质量发展标杆的过程。

学习“四下基层”先进经验以来，江华坚持把调查研究与现场办公结合起来，县领导自觉把自己置于群众的位置，钻大棚、进农家、入田地、到车间，扎根在人民之中。

疫情期间，为促进房地产市场平稳发展，出台了特定期缴纳房屋交易契税，政府可补贴30%，但由于各种原因部分群众未收到契税补贴款。在接到群众反映后，自然资源局立马与县财政局对接，认真核实补贴信息，以最快的速度为符合契税补贴的4326户成功减免契税。

为做大做强“一主一特”优势产业，新材料主导产业和机电电器特色产业不断强化链链延链。今年通过“以商招商”的方式，新签约江华太平洋科技年产6000吨电池级碳酸锂新能源材料、智能设备制造、江华尔德康明电器等项目15个。树立“项目为王”的理念，江华尔德康明电器、江华海顿五金、江华新能源漆包线等12个项目建设不断提速，开工项目总投资18.28亿元。（黄倩梅）

## 服务群众零距离

### ——芷江侗族自治县推行片长组长邻长“三长制”掠影

“邻聚力”。该镇曹家坪村邻长在入户走访中发现四房组通往坎上组的吊桥年久失修，存在严重的安全隐患，封锁又影响村民生产生活。“三长”接到群众反映后，迅速召开了村支两委会议和村民代表大会，在积极向上争取资金的同时，发动村民捐款捐物，通过多方联动，筹备维修资金3.7万元，消除了吊桥的安全隐患。

芷江还出台《芷江侗族自治县村（居）民代表常态化联系服务群众工作实施方案》，推行一张负面清单，签订一份书面承诺，健全六项工作机制，当好政策宣传员、民情联络员、矛盾化解员、产业引领员、文明示范员、民生服务员“六员代表”。并积极探索“三会四联五到位”工作法，构建“共建共治共享”基层治理新格局。“三会”即村（社区）

党组织每周召开1次民情碰头会，乡镇党委每半个月召开一次民情研判会，联乡县领导每月召集县直相关部门召开民情化解会；“四联”将代表户外的其他村（居）民分为蓝色、黄色、橙色、红色四个类别，对平稳和谐的蓝色家庭每季度联系一次、关心帮扶型的黄色家庭每月联系一次、矛盾复杂型的橙色家庭每半月联系一次、重点关注型的红色家庭每周联系一次；“五到位”坚持教育培训到位、动态管理到位、民情处置到位、联系服务到位、考评激励到位。

“三会四联五到位”使广大党员干部和群众“交朋友”“走亲戚”，他们深入田间地头、农户家中收集、解决群众在当前发展中遇到的问题。三道坑镇干部吴松柏晚上经常利用散步时间到联户群众家里串门。“经

## 深学“千万工程”，探寻“绿在何方”

“千万工程”是习近平总书记任浙江工作时亲自谋划、亲自部署、亲自推动的一项重大决策。株洲市渌口区深学“千万工程”内涵精神，对标乡村振兴浙江样板，探寻功业必成康庄大道。

今年10月，结合主题党日活动要求，渌口区组织了近年来最大一次外出研学活动，前往浙江湖州、余杭等地，亲身体会实施“千万工程”所带来的乡村振兴发展逻辑。半个月的充实旅程，既是看乡村锦绣的“热闹”，也是窥乡村振兴的全貌，真切感悟“绿水青山”背后蕴含的经济价值和“乡邻共富”所彰显的治理智慧，为渌口发展提供了样板思路。

渌口区开展多期乡村振兴主题系列培训活动，把农业产业发展、经济财务管理、新媒体载体利用等内容“掰细嚼碎”，为784位村社干部生动解析乡村振兴发展门

## 零陵强化监督推进乡村美化

“现在村里有了垃圾桶，配备了保洁员，安装了路灯，有了健身设施……”冬日，走进永州市零陵区邮亭圩镇沿山村，村民们纷纷为村里发生的变化点赞。

为深入推进农村人居环境整治，零陵区纪委监委将农村人居环境整治作为乡村振兴专项督查

重要“切口”之一，开展靶向监督，助力乡村人居环境换新颜。

该区纪委监委专项督查组采取“四不两直”方式，深入全区15个涉农乡镇（街道）、村（社区）路旁沟渠、背街小巷、农户庭院、河畔田埂、农贸市场等地及农村人居环境提升改造项目施工现场，紧盯人居