

出实招办实事求实效 提升“获得电力”水平

——国网邵阳供电公司优化电力营商环境纪实

刘元辉 张佳伟

“刚办理完用电申请,就有熟悉我们项目用电信息的供电员工对接。”12月4日,电力施工人员顺利完成邵阳市巨峰科技有限公司新增配电变压器的送电工作,该公司负责人唐明峰高兴地说,“供电公司的超前服务让我们更加省心。提早10天就通电了。”

宁让电等发展,不让发展等电。近年来,邵阳供电公司认真践行“人民电业为人民”的宗旨,全面构建以客户为中心的服务新模式,持续优化电力营商环境,不断提高客户办电用电满意度。

减环节提速度 贴心办电

“我们今年申请办电3次,一次都没跑过。”11月24日,湖南省玖艺科技有限公司邓志忠对上门义务检修用电设备的邵阳供电公司员工说,“企业产能提高后,我们生产线24小时运转,便捷的办电流程让我们很省心,而且遇到用电问题,给供电员工发一则短信,打一个电话他们就过来帮忙解决。”

数据“多跑腿”,客户办电就能“少跑路”。邵阳供电公司积极推广“网上国网”APP、微信公众号等信息化便民渠道,业扩新装、增容、更名等24项办电业务实现线上办理,今年累计受理“互联网+”办电业务7.2万件,线上办电比例高达99.15%,线上交费比例突破98%。

近年来,该公司全面打造“面对面·心连心”供电服务品牌,贴心服务让客户用上“放心电”。创新应用数字化手段,持续推广线上办电服务;全客户派发便民联系卡,帮助客户高效获取所处区域的供电员工信息;全面推动“村(园)网共建”电力便民服务站建设,贯通不动产与电力系统,实现“不动产+电力”联合过户一件事一次办;应用“网上国网”APP的办电业务节点告知、细节协商与满意评价功能开展“一站式”办电……

该公司持续缩短普通高压、低压业务办理时间,实现办电时间压缩2/3以上;通过推广线上办电、行业联办、精简办电资料、简化办电环节,高、低压客户办电资料分别压减至3项、2项,流程环节压减至3个、2个,平均

接电时长同比下降19%、37%。

信息公开透明 放心用电

“您好,请问您在办理业扩报装过程中,供电公司员工是否出现‘推诿扯皮、不作为、慢作为’行为?您对本次服务是否满意……”这是邵阳供电公司纪检人员在邵阳经开区供电服务站现场回访办电客户,精准监督在供电服务中存在的问题。

邵阳供电公司全流程管控“阳光业扩”,主动公开用电业务的办理流程、时限、进程信息。结合“办实事、解民忧”专项行动等,建立“纪检+服务”业扩报装全过程监督机制,采取定期电话回访、随机现场走访等形式,抽取近期办理高、低压业扩的报装客户,对业务办理流程进行回访,全面把业扩报装全流程的关键环节,使相关从业人员的从业行为全过程“暴露”在阳光下。

11月20日,在邵阳市石桥大米加工厂的业扩工程勘查现场,蔡锷供电所的员工刘旭鹏打开业扩报装智能移动终端,不到10分钟,移动终端上显示出附近的电源点,并同时给出了三套供电设计方案。

“供电公司到现场勘查时,当场就给出几套供电设计方案给我们选择,办电过程更透明了。”客户李占新在选择了最优的供电方案后说。

邵阳供电公司落实电网资源信息公开机制,在“i国网”“网上国网”等数字化服务平台展示办电服务全流程,协同部门、岗位人员及联系方式、时限要求等内容。升级移动作业终端实时获取与可视化展示功



10月27日,邵阳供电公司员工在绥宁储能站走访。

陈拓 摄

能,动态更新变电站、开关站、环网柜空余间隔及架空线路路径、电缆管网信息、线路可开放容量,实现电网资源信息“全数据、全线上、全公开”。

“三零”“三省”服务 用电省心

今年,邵阳供电公司创新构建供电服务诉求属地服务问题闭环管控机制,通过工单驱动,强化过程管控,确保刚性执行。客户满意度、诉求一次解决率同比分别提升2.13%、4.06%,进一步提升了客户的用电获得感和满意度。

11月21日,邵阳火车南站扩改项目正式投运。邵阳供电公司高度重视该项目的投产送电工作,抽调技术骨干成立工作专班,在设计出图、施工流程、送电计划等关键节点,提供“零上门、零审批、零投资”的“三零”和“省时、省心、省钱”的“三省”服务,为项目节约了施工、设计成本近40万元。

为了进一步降低企业接电成本,邵阳供电公司积极落实市政府出台的规范客户电力外线工程投资界面实施方案和办事指南,实现全市范围160千瓦及以下客户接

电工程“零投资”。同时推出施工用电(临时用电)设备整体租赁模式,实现变压器“以租代建”,将办电时长压降40%,将客户用电成本压降30%。

11月4日,隆回县供电公司的营销服务员工伍宏才来到正财湾金银花加工厂开展用电回访,义务检修用电设备。“这两年我们企业受疫情影响很大,多亏你们及时宣传电价优惠政策,为我们电费支出‘减负’。”该公司负责人李毅涛说。

邵阳供电公司以“线上+线下”的方式,加大特困行业优惠电价政策宣传力度,对符合条件的特困行业企业客户,严格落实电费优惠政策,降低客户用电成本,减轻经营压力。常态化开展“三指定”排查治理,坚持客户用电项目“就近接入”电网。累计节约客户办电成本4.3亿元。

经济发展,电力先行。近年来,邵阳供电公司持续加大电网建设力度,今年累计完成主网建设投资4.91亿元,新建改造配电网线路2601公里,配电变压器台区1842个,常态化开展“随手拍、立即改”安全隐患排查活动,整改设备隐患5.42万处。客户平均停电时长同比下降53.24%。

何琳

近日,宁远县特殊教育学校开展了一场特殊的微党课活动。《寻淮州的请战书》《王清珍的回忆》《赵一曼:甘将热血沃中华》……一个个红色革命故事被该校教师用熟练的手语进行了生动的诠释。无声的世界里传播着党的声音,特校学生“聆听”着英雄先烈的事迹,接受着红色文化的熏陶……

行源于心,力源于行。宁远县特殊教育学校党支部自成立以来,确立了“阳光育人、扶残助残”党建品牌,坚持“三抓三提”,将党建和特殊教育有机融合,以“党建+”模式引领学校发展,努力构建精细化内部管理,为学校各项工作发展提供了坚实保障。

抓好党员队伍建设 提振向心力

宁远特校将“党建+教育”有机融合,确定以支部书记为总指挥,各职能部门参与配合的党建工作结构,将全体教职工拧成一条绳,形成向心力。同时,在党员所在办公室设立党员先锋岗,发挥党员先锋模范作用,形成亮岗履职、示范引领、提质增效的良好发展格局。

教师王海梅说:“看到崭新的党员先锋岗身份牌放在办公桌上的那一刻,我深感作为一名党员的光荣,也感受到了党员身上所肩负的使命和担当。”

支部书记王海梅表示,设立党员先锋岗,就是要时刻提醒党员牢记自己的党员身份,在教育和管理中,勇于发挥模范作用,以党员的先进性为全校教师树立一面品德旗帜,帮助特殊学生养成正确的价值观和人生观。

抓好党员学习教育 提高综合素质

“同学们,在今天的课堂中杨老师邀请到了一位神秘商人‘帽子姐姐’,今天‘帽子姐姐’将陪同我们一起学习……”这是党

宁远特校展示特殊魅力

阳光育人 扶残助残

员教师生活适应示范课上的一个场景。党员教师杨欢从生活的细微之处培养了残疾孩子自理、自立、自强的意识,为在场听课的老师们做了很好的示范。

宁远特校坚持“党建+教学”并重并举,做到党建业务同部署、同推进、同落实。以党员干部的优良作风引领教师的师德师风,结合党员教师上示范课、青蓝师徒结对、分学科集体备课等活动,健全把骨干教师、优秀青年教师培养成党员,把党员教师培养成教学和管理骨干的“双培养”机制,让党员教师和骨干教师始终成为教育教学改革的先锋,在各自的岗位上发出金子般的光芒。

抓好红色基因传承 提升文化自信

如何让更多的特殊群体,尤其是听障人士也能感受到红色文化?

宁远特校党支部聚焦红色基因传承,结合特殊教育特色,以手语为媒介,录制了一节又一节内容精炼、形式新颖、构思巧妙、内涵丰富的手语微党课。越来越多的残疾孩子心怀党恩积极融入社会、追逐梦想。

不仅如此,宁远特教人还在不断探索将红色文化融入扶残助残工作上来,创新工作方式,在社会上为残障人士宣讲党的奋斗历程和方针政策,让越来越多的残障人士更深刻的了解党、热爱党。

党建引领有效,学校发展有道。宁远县特殊教育学校经过不断的摸索和实践,结合自身的办学特色,形成一套独具特色的党建育人体系,将党的优良传统与教师的职业道德有机融合,发挥旗帜引领作用,树立党建特色品牌,让党的旗帜在学校高高飘扬,全面推进学校特殊教育事业高质量发展,彰显宁远特教魅力。

“柏屹模式”赋能园区经济 天易经开区发展驶入“快车道”

周聪颖 胡润泉

桩机起落、吊臂舒展、车辆穿梭、人声鼎沸……这个冬天,一幅幅重大项目加速推进的画卷一幕幕热火朝天的建设场景,在湘潭天易经开区铺陈开来。

今年以来,湘潭天易经开区深入推动“湘商回归”,创新思路,采用“社会资本开发建设运营+园区监管”的“柏屹模式”,开创了政府、企业和社会多赢的良好发展新局面。截至目前,柏屹创新园已完成860亩土地的开发建设,建筑面积43万平方米,引进中小企业150余家,培育规模企业19家,高新技术企业5家,国家级专精特新小巨人企业1家。达产区已实现亩均产值400万元,亩均税收28万元。

锚定产业定位 提升产业竞争力

从柏屹创新园创建伊始,该园瞄准轨道交通、工程机械、航空航天等优势产业链的配套产业,将培育引进配套企业作为主攻方向。目前引进的企业中,60%以上是

三大产业链配套企业。

根据长株潭区域以重加工企业为主的市场需求特色,园区产品70%以上为单层重加工厂房,适当兼顾多层轻加工厂房。准确的产品定位,紧盯长株潭客户需求,使得厂房销售供不应求。目前,园区省内客户占90%,其中湘潭客户占10%。在价格核定方面,该园区重加工厂房售价比周边园区同类厂房平均要低800元每平方米,形成了价格洼地,大大增强了园区的吸引力。

优化营商环境,提升园区“软实力”。园区不断做优基础物业服务,实行“一费制”,按1.5元每平方米的优惠价格收取管理费用,此外不再平摊任何费用,不收取其他服务费用,以降低入园企业运营成本;施行全程代办服务。结合县内租赁、购买厂房“一会联合预审”机制,免费为入驻企业提供包括税务和工商注册、环保、环评等所有环节的后续代办服务,让企业以最快时效投产运营。

金融是实体经济发展的“血液”,人才是企业高质量发展的第一资源。

园区出台厂房购买可进行总额70%的

按揭贷款优惠政策,为人园企业提供股权投资、短期借贷、金融政策咨询等服务,免费为企业提供资金“过桥”服务,实打实解决了中小企业融资难、融资贵问题。今年,园区已为30余家企业免费提供“过桥”服务资金7000万元。

为企业解决招工难的问题,园区还不定期为企业组织举办大型招聘会,着力解决企业人才招聘需求。此外,定期为企业举办税务培训、财务培训、消防培训等业务培训会,积极助推企业管理能力的有效提升。

提高效率赶进度 加快园区企业投产达产

园区运营单位多措并举不断提高效率赶进度,加快项目建设周期。项目1.1期从土地交付到第一批企业入驻投产时间为1年,1.2期从土地交付到第一批企业入驻投产时间仅6个月,比地招项目建设周期至少缩短一半以上。由于项目建设较快,企业落地迅速,再加上园区生产、生活配套设施十分完备,企业可快速产生税收。截至目前,柏屹创新园项目累计交纳

土地出让金1.57亿元,去年年税收额达到1.3亿元。

土地利用率高是园区建设的一大亮点。柏屹项目建筑密度达54%以上,容积率达1.29以上,大大超过以地招商的同类指标,是节约集约用地的典范。在精准定位和优质服务的推动下,园区也成为孵化裂变企业的摇篮,一批企业在园区发展壮大。如九宇新材占地4.8亩,今年已纳税700万元;金铠新材占地16亩,今年已纳税1000万元。

“充分根据自身区位、成本优势和产业定位等实际情况,有效把控引进项目的产业方向,为入驻企业打造全周期、全方位服务链,推动‘以商招商’滚动循环、集聚效益持续壮大。”天易经开区相关负责人介绍,随着项目开发的推进和入园企业的陆续投产,柏屹创新园项目既为县域实体经济量发展奠定了坚实基础,也有效带动了项目周边地块的增值。目前,计划投资10亿元的省经贸高级技工学校扩容扩建项目已与湘潭县顺利签约,就拟将落户在柏屹创新园辐射区。

南县助农米业“揭榜挂帅”省重大科技攻关项目

近日,湖南省科技厅公布了关于2023年湖南省重大科技攻关“揭榜挂帅”制拟立项项目的公示,南县助农米业入选“婴幼儿营养辅食安全加工关键技术研究”项目参与揭榜单位。

据悉,助农米业新研发的智能化加工工艺是通过最新的AI智能靶向碾磨技术,生产一种名为“米珍营养米”的婴幼儿营养辅食产品,该产品以南县稻虾米为原料,兼具优良的

口感和营养,在市场上受到了广泛认可。

南县助农米业作为国家高新技术企业和省级农业产业化龙头企业,通过校企共建、校地合作等方式,不断攻破稻米加工工艺卡脖子技术难题,先后研发了煲仔饭、自热米饭、胚芽米、米珍营养米等符合各类人群需要的大米产品,凭借独有的口感和多样化的选择,南县稻虾米市场占有率逐年增加。2023年,南县联合中南林业

科技大学稻谷及副产物深加工国家工程研究中心,采用南县稻虾米定制品种与AI智能靶向碾磨专利技术成功生产出国内第一款“米珍营养米”。通过靶向碾磨,米珍营养米的粉糊层中功能活性成分能保留90%以上,出米率(整精米率)提高3%-5%。稻谷综合价值及稻米产业链不断提升,有力推动了南县稻虾米产业发展。

(任杰 王征洋 童雅丽)

慈利县老旧小区改造惠民生

“以前下水管道经常堵塞、返味,非常烦心,现在新建了化粪池,更换了管道,改善了环境,大家可以放心了。”12月4日,慈利县零阳街道鲤鱼桥社区星城家园居民李淑梅正在小区散步,不由得笑着跟同伴讨论起小区周边环境的变化。

2019年以来,慈利县以加快推进新型城镇化建设为目标,积极争取国家政策和

专项债资金,包装和申报老旧小区改造项目。共实施老旧小区改造项目97个,总改造建筑面积193.65万平方米,涉及改造居民户数1.89万户,总投资2.99亿元。其中2023年实施老旧小区改造25个,总改造建筑面积30.75万平方米,涉及改造居民户数3509户,总投资5309万元。截至目前,已完工25个,完工率100%。

老旧小区改造既是民生工程,也是民心工程,一个个老小区华丽变身,一栋栋老居民楼焕发新颜,不仅让城市服务功能升级,也让“老居民”享受到“新生活”。下一步,慈利县将持续推进老旧小区改造工作,有效改善人居环境,增加人民群众的获得感、幸福感,实现“改造”惠民生。

(宋勇)

桃源“巡乡带村”助力“三湘护农”

“这次巡察不仅规范了村里的财务制度,而且解决了我的烦心事。”日前,得益于桃源县委第三巡察组开展“巡乡带村”,该县牛车河镇三龙村报账员张某“讨回”了多垫付的工程款1.8万元。

今年,张家界在垫付本村一笔灾后重建工程款时,因垫付次数多、时间跨度长,最后多垫付了1.8万元。该县县委第三巡察组在进驻该村开展巡察过程中,通过查阅财务凭证,及时发现相关问题,并要求施工方退回款项。此前,该县县委第二巡察组在巡察另一个村时,还发现了个别村干部擅自将村集体收入账外开支的问题,巡察组第一时间将问

题线索移交到县纪委监委,最终相关人员均受到处理处分。

近年来,桃源县委巡察工作将农村集体“三资”作为常规巡察的重要内容,通过“巡乡带村”深入村组农户,详细了解村集体资产资源盘活利用及闲置情况,村集体资金支出、收入、管理等情况。桃源县纪委监委主要负责人介绍,该县把对村巡察监督的重点聚焦到“三湘护农”专项行动的堵点和难点,重点察看是否存在优亲厚友、雁过拔毛、虚报冒领、损公肥私、偷梁换柱5个方面问题,通过整合基层监督力量,用巡察利剑助力“三湘护农”行动走深走实。(沈毅全 晓)

桑植统计局打造“党旗红·数据真”IP

“我在统计工作岗位35年了,作为一名党员,我理应做到坚持依法统计,科学分析形势,确保数据来源真实……”11月24日,桑植县统计局组织开展主题党日活动,党员们纷纷围绕“以学正风”进行学习讨论。据了解,这是该局致力打造“党旗红·数据真”党建品牌的缩影。

一直以来,桑植县统计局将党的政治建设摆在首位,创新党建品牌,营造风清气正的统计工作环境。年初,该局推行“党建+”模式,以“党建+学习”“党建+责任”“党建+服务”“党建+数据”为落地原则,聚焦重要统计工作的批示精神,聚焦统计部门主业主责,聚焦党员示范带动、聚焦丰富创新党员活动载体,积极打造党建品牌创建活动,为县委、县政府科

学决策提供统计服务;为县域经济发展贡献统计力量。

与此同时,结合党建品牌力量,该局开展“经济大普查,数说新时代”主题活动,统计开放日暨政务公开日活动,现场为群众发放“五经普”宣传手册、宣传单、一封信,至目前,活动已发送相关资料20000余份,为群众答疑解惑300余人次,印制宣传展板40块,提升了群众对“五经普”的知晓度、支持度和配合度。

“继续发挥党建引领的示范引领和辐射带动作用。”桑植县统计局党组书记陈保表示,该局将以党建为引领,进一步强化求真务实作风、恪守职业道德,杜绝“数字上的腐败”,为党委和政府了解社情民意、开展宏观调控和制定科学决策提供优质的统计服务。

(上官智慧 肖万里)

祁阳打造流动「交通安全课堂」

“天天经过这里看到,一下就记牢了。”在白竹湖广场散步的唐阿姨说道。为更好地让市民关注交通安全、学习交通安全知识、文明守法出行,祁阳交警大队延伸宣传触角,拓宽宣传覆盖面,组织开展“全城亮屏”行动,为“交通安全宣传教育警示月”营造浓厚氛围。

本次“亮屏”统一行动,充分利用全市大型超市、户外广告牌、客运候车厅屏幕等进行宣传,一条条通俗易懂、朗朗上口的宣传标语,让广大群众能够随时随地学到交通安全知识,俨然成了流动的“交通安全课堂”,安全意识大提升。目前,全市范围内通过各类媒介发布交通安全宣传标语1032余条。

(彭仙君 谢海云 赵四清)