

盯着问题点 打好持久仗

靖州争当一流营商环境优等生

李夏涛 李大升 何嫫

好的营商环境就像阳光、水和空气，须臾不能缺少。在进入新发展阶段、构建新发展格局的关键当口，优化营商环境对于进一步激发市场活力、促进各类经营主体发展壮大，进而保持宏观经济稳定具有重要意义。

党的二十大报告提出：“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。”近年来，靖州苗族侗族自治县以服务企业为导向，深化“放管服”改革，服务企业和项目建设的全过程、各环节，着力打好优化营商环境持久仗。2022年，在全省营商环境评价中，进入全省优秀县行列。

着眼市场化 助中介服务阳光运行

在行政审批流程中，部分前置业务由中介机构承担。过去，中介服务市场存在环节多、耗时长、收费乱、监管难、行业垄断等突出问题。

为打破垄断壁垒、规范中介服务、

杜绝“红顶中介”，靖州积极用好由政府建设的网上中介服务超市（以下简称“中介超市”），通过市场化手段配置资源、供给服务，切实减轻企业和群众负担。

前不久，靖州靖成经济建设投资集团有限公司在“中介超市”发布采购工程监理服务公告，短时间内，几十家符合资质条件的中介机构报名竞选，不少中介机构还主动打电话联系。

通过仔细比对、优中选优，最终靖成经济建设投资集团有限公司很快就找到了理想的工程监理服务机构。“这个‘中介超市’的服务模式公平、公开、便捷，帮我们省时、省心、省钱。”该公司负责人开心地说。

靖州积极推广“中介超市”运用，打造阳光中介市场。“看到符合条件的中介服务采购公告，按照网上报名、公开竞价、公开选取等程序进行竞选，是否中标也会及时在网站公示，全程网上流转、公开透明，一次不用跑就能顺利接到业务。”靖州政务服务中心主任

陈健明介绍。

截至目前，靖州已有254家企事业单位、近30家本地中介机构入驻“中介超市”，共发布采购项目126个，已选取采购项目125个，其中财政资金采购中介服务项目74个，节省财政资金近60万元。

立足法治化 为营商环境保驾护航

企业在发展过程中，难免会遇到矛盾纠纷。在靖州，法治化营商环境能为广大企业吃上一颗“定心丸”。

靖州将优化法治化营商环境作为“一把手”工程，细化工作责任，强化工作措施，找准司法服务营商环境的着力点，持续擦亮靖州营商环境法治底色，以扎实举措、优质服务推动靖州县域经济社会高质量发展。

今年4月7日，靖州渠阳镇三和存储永东法官工作室正式挂牌，这是怀化市首家以法官个人名字命名的法官工作室。“开业”当天，就迎来了“麻烦

事”：湖南补天药业股份有限公司被自己的药品经销商告了。

案件很清楚，判决很容易，但不利于化解纠纷，甚至还会影响双方进一步合作。储永东从企业合作共赢的重要性、诉讼对企业经营的不利影响、执行对企业信誉的影响多方面协调，两家企业负责人相互理解，握手言和。

这只是靖州司法力量为企业发展保驾护航的一个缩影。该县通过多元解决纠纷，促进矛盾化解；通过科技赋能，架起法企联系桥；做实法律咨询平台，为企业提供法律咨询、合同审查、法律援助等服务；发挥审判职能，依法护企、暖心安商，打好优化法治化营商环境“组合拳”。

今年截至8月底，该县法院共审结涉企案件157件，网上平台立案88件，线上调解135件，有效减轻企业诉累。帮助企业审查合同100余份，提供法律咨询600余人次，法律援助20余次，让企业感受高效便捷的司法服务。

秦功旭

近年来，永州市冷水滩区创新学生资助管理模式，实施资助管理“数智化”工程，以大数据赋能学生资助，在探索与应用本地学生资助系统工作方面，树立了全国典型，走在全省前列。平台是在现有学生资助工作体系上的一种创新，在部门数据共享、资助对象精准认定等方面积极探索，为区域内学生资助规范化提供新的方案，具有很强的现实应用价值。

学生资助是一项功在当代、利在千秋的德政工程和民生实事。冷水滩区以完善覆盖全学段学生资助体系为主线，着力构建政府投入、社会捐助、信贷支持、学校减免等多项助学体系，筑牢“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的底线，创新实施资助管理“数智化”工程。自2017年以来，冷水滩区共发放各类学生资助资金1.7亿元，惠及24万余人次。

“数智化”让资助更精准更高效

2019年，冷水滩区整合多部门数据资源，创新管理机制，由学生资助部门自主研发教育资助精准服务平台。

一站式管理困难学生的信息。平台紧贴基层学生资助工作实际，经过5年运行和完善，取得了阶段性成果，得到大家一致好评。一是突出精准识别。以部门共享的困难人口数据与学籍数据为基准，通过系统进行大数据比对，精准识别五类学生的就读和资助信息，并结合线下核查，确保家庭经济困难学生识别不漏一人、不错一人。二是实施精准认定。基于大数据，建立资助认定与管理体系，通过系统平台定期对家庭经济困难学生进行系统比对、集中审核，自动纠正类别，对系统比对通过的不再需要提交佐证资料，这既提高了精准资助的工作效率，又大大减少了对家庭经济困难学生进行摸底、识别、认定的工作量。三是实现精准发放。平台一次性采集录入学生资助账号，再次申报时通过身份认证自动获取信息，有效破解了账号信息不准、账号不对、重复填报等问题，2023年春季全区605.0187万元教育资助款，仅用一周时间就实现全部发放到位，惠及11406名受助对象，准确率达100%。

“数智化”让育人更阳光更温暖

数据赋能，以爱育人，聚焦学生阳光发展，将助学和育人有机结合，努力走出可持续发展的智慧资助新路径。

一是资助彰显关爱。资助部门与学校共同为资助学生建立健全成长档案，详细记录学生家庭状况、就读班级、学业成绩与资助等情况。对重大疾病等特殊困难群体，积极整合政府、学校、社会资助资源，优先解决他们的实际困难。部分学生自尊心比较强，不愿意申请资助，资助部门充分利用大数据比对，同时加强同其他渠道调查相结合，精准摸排，落实教育资助，让真正需要帮扶的学生都能得到救济和帮助，资助润物细无声。

“数智化”让服务更规范更人性

资助管理“数智化”工程坚持以人为本的原则，兼顾数字化与智能化，让资助服务彰显人性化。注重简化程序。坚持“谁采集、谁负责；谁报送、谁负责；谁审核、谁负责”的原则，全流程线上办、网上查，让“数据跑路”代替“群众跑腿”。注重公开过程。家庭经济困难学生的资助申请、认定、上报、审核全部通过信息平台完成，实现了资助工作的数字化、无纸化，资助管理的流程化、标准化，最大限度减少经办过程中的人为介入，有效确保资助评审工

蓝山交警开设“交通安全大课堂”

近年来，蓝山县公安局交警大队开展上好“三课”，打造“交通安全大课堂”，增强广大群众交通安全意识，提升群众自我安全防护能力。

上好“第一课”。新学期开学之际，大队民警纷纷履行各学校“交通安全辅导员”职责，到“任职”学校讲好交通安全“第一课”，让广大师生牢记交通规则，确保平安出行。开学以来，该大队到校园上交通安全课40余场次，老师学生受众3万余人次。上好“宣传课”。组织警力深入社区、乡镇、村开展“交通安全宣讲活动”，结合社区、农村实际，广泛宣传饮酒后驾驶、无证驾驶、违规载人、不戴安全头盔、不系安全带的危害，提高广大群众交通安全意识，拒绝违法驾驶。上好“室外课”。对于“满分学习”“审验学习”“交通违法行为”等人员，组织观看交通安全警示教育学习视频。同时，要求在民警带领下深入社区当半天“文明劝导员”，进行体验式教育。今年1-8月，有2000余人次参与了这项特殊学习。

蓝山公安交警多种形式实施“交通安全大课堂”取得明显成效，截至目前，全县交通事故四项指数均有不同程度下降，摩托车、电动自行车驾乘人员安全头盔佩戴率稳定在90%以上。

（李贵日 曾庆屏）

宁远汇聚大数据资源提升群众幸福感

“没有想到我在‘民呼我为’平台的留言，会这么快得到回应和处理，感谢政府开发了这么好的服务平台！”日前，家住宁远县莲花社区的刘女士收到所住楼盘物业管理公司不合理收费退费后，高兴地说。

近年来，宁远县着力打造“民呼我为”统一平台，聚焦群众“急难愁盼”，构建全县统一接收、反馈闭环，充分发挥信访督查导向作用，限时办结、统一督办、评价反馈的为民服务机制，实现群众诉求“马上办、网上办、本地事本地办”，助力县域社会治理提质增效。

全面整合“12345”政务服务热

故乡情深 湘商回归

创普开业四期落户湘乡电子信息产业园

9月20日上午，投资约2亿元的湖南创普开业有限公司四期电子显示屏生产基地项目正式签约。该项目通过租赁标准厂房建设生产线，年内即可建成投产。预计，今年该公司新增产值8亿元，达到25亿元，预计明年突破40亿元。

湖南创普开业科技公司是国家高新企业，省级“专精特新”小巨人，现有

各类高端全自动生产线100余条，各类生产设备600余台。公司主要生产液晶显示屏及配套产品，主要销往东南亚、南美等国家和地区。2023年1至8月，公司营业收入16亿，上交税收约2500万元。四期项目主要建设液晶显示器件制造生产线、液晶显示模组生产线等，打造完整产业链液晶生产基地。

近年来，湘乡持续开展“请老乡、

建家乡”活动，依托乡情、友情、亲情，吸引一批优质企业回乡投资兴业。湖南创普开业有限公司是首批入驻湘乡电子信息产业园的“湘商回归”企业，项目从签约到开工建设仅用了20个工作日。湘乡经开区积极解决企业生产中遇到的困难，促使创普开业产能持续扩能增效。

湘乡电子信息产业链条拉长、变

以慈母之心温暖每一位学生

9月开学季，绥宁县第一中学今年已毕业、教师陈喜清担任班主任的高511班，全班有43名学生相继走进心仪的大学校园，踏上人生新征程。

正是陈喜清的倾情付出、默默托举，这个曾经的“杂烩班”，才最终成功逆袭，成就精彩。

2021年9月，陈喜清开始担任高511班班主任时，面对班上情况，不由眉头紧皱：学生结构复杂，体育专业生10人，美术、长笛专业生各1人，日语生15人；更有“特殊学生”扎堆。

是迎难而上，还是知难而退？“没有爱，就没有教育。”陈喜清果断地选择了前者，她决心以慈母之心温暖每一位学生，用爱的力量感化每一名学生，托起他们展翅高飞。

针对“特殊学生”，陈喜清持之以恒用爱“敲”开他们紧闭的心扉。杨同学患有抑郁症，不愿和老师同学交流，上课也不听讲，但志向远大。陈喜清经常耐心和她聊天，并与科任老师沟通，允许她自己安排学习和生活。同时，不断与

家长联系，共同构建家校共育氛围。春风化雨，润物无声。到高中毕业时，杨同学性格开朗了不少，并且考上一本大学。

针对活跃学生，陈喜清别出心裁用爱守护。班里的10名体育专业生身体素质好，专业成绩好，精力充沛，但文化成绩很差，且纪律性不强，逮着机会就不愿上课。陈喜清琢磨出“限时盯人”战术，体育训练时间和自习时间，不定时到现场清点，一有空余时间就联系文化课老师帮他们无偿补课，盯紧他们的文化成绩。功夫不负有心人，这10名体育专业生有8人考上一本大学。

两年来，爱如涓涓细流，流过700来个日日夜夜。陈喜清几乎每天早上6时10分赶到学校，晚上10时40分才离开。她还给每名学生过生日，让进步大的学生享受班主任家宴，让家委会给优秀学生颁奖……想尽办法调动学生的学习积极性，硬是让那些不喜欢读书的学生也都把时间用在学习上。

“我始终坚信，爱心浇灌，花自盛开。”陈喜清说。（侯慧）

邵东政务“云直播”方便办事交流

邵东市行政审批服务局从企业群众的需求出发，积极探索建立“政务直播+短视频导办+后台受理帮代办”的政务服务新模式，为擦亮“身在湖南办事不难”“身在邵东办事畅通”政务服务品牌，助推邵东高质量发展，贡献邵东政务力量。

“专题+专区”精准适配办事应用场景。针对与企业群众息息相关的高频事项、热点问题，推出医保、人社、税务、公积金、不动产等数十个直播专题，微信视频号、抖音等平台同步直播。将直播回放生成、剪辑成问答小视频，录制简单明了、实操性强的事项办理流程导办视频，让企业群众在预览界面就能轻松快捷的找到自己所需查找的事项办理流程视频，提高获取办事流程及资料的效率。

怀化市洪江公安局 强化危险化学品安全监管

洪江区高新技术产业开发区是怀化唯一一家化工园区，有较大规模的危险化学品企业26家。危化品管控难度大、风险高，为防止危化品被盗、流失、炸响。怀化市洪江公安局按照“保护合法、查处非法、预防犯罪、保障安全”的工作原则，切实加强危化品安全监管，有利助推了全区夏季治安打击整治行动顺利开展。

盯紧“关键点”，全力排隐患。建立园区警务站，配备民警1人、辅警2人，每半个月对园区86个重点部位开展“防盗窃、防流失、防炸响”安全隐患大排查，采取“三巡排查”、“一隐三提”、“三色预警”等方式，常态精准管控园区风险点源105个。并与园区管委会共同搭建数字化、智能化监管平台，推动企业238个前端智能监控接入公安网，实现重点部位“一屏监控”。把握“切入点”，着力建机制。实

租，已聚集了湘君电子、维泰科技、振添光学等一大批知名企业，不断增强对上下游企业的吸附力。目前，湘乡电子信息产业园已入园企业32家，合同引进资金50亿元，全部建成达产后预计可实现年产值80亿元。到2025年力争引进50家以上，实现主营业务收入30亿元以上。

“从2019年至今，湘乡电子信息产业园完成了四期建设，第五期正在加速推进中，将为园区企业提供生活、办公、研发、智创中心，全方位满足企业发展所需物质空间与配套服务，真正实现入驻企业拎包入住。”湘乡经开区相关负责人表示。

（肖洋桂 李志光 陈璐 陈娅）

“知识库+智囊团”高效专业为群众答疑代办。以各单位日常办件“大数据”为依据，收集、整理高频事项，形成“办事指南知识库”。选取能熟练操作拍摄及剪辑的年轻业务骨干，组建成“政务直播主播团”“政务直播智囊团”，答疑回复、反馈受理和导办帮办等。让群众办事更便捷、办事流程更清楚、所需资料更明了。

“直播+热线”联合办公，线上线深度融合。因在线提问人数多、问题内容涉及隐私等情况，在直播间未能及时答复的问题，可通过拨打12345政务服务便民热线进行咨询答疑。通过直播后台受理，告知其办事流程及窗口负责人、联系电话，精准对接并实时跟进业务办理进度，确保企业群众需求进一步落到实处。

（尹能力 郑昊琦）

施警企地三方联防联控机制，与相关部门开展联合执法。落实常态巡查，园区警务站依托警务信息系统，对危化品的销储使用等各个环节进行动态跟踪。主动对接交通、交管部门，获取进出园区危化品车辆GPS信息，实时掌握车辆行驶、停靠、装卸等情况，确保危化品生产、储存、管理、流通实现闭环管理。

找准“支撑点”，大力抓宣教。主动邀请消防、应急等单位专家在“公安夜校”进行授课，参训民警辅警达120余人次。开展3次“危爆品、危化品监管技能大比武”活动，进一步提升队伍依法履职能力。开办“园区警校”，民警走进园区企业进行集中宣讲。让企业员工和周边群众充分了解危化品安全管理相关法律法规和安全管理的必要性，发动群众加入危化品监管防线。（周生文）

祁阳沉浸式互动展厅 让古老碑刻“活”起来

近年来，祁阳市浯溪碑林风景名胜区管理处积极推进文旅深度融合，采取新媒体技术，通过数字化手段，解锁盛唐书法名碑、触摸历史经典，以丰富、多元、有趣的沉浸式互动带给游客生动的体验。

在碑林数字化体验展厅里，游客通过点按触摸等方式，不仅可以了解碑文的位置以及释义，还可以扫描二维码将碑文的内容保存至相册，传播分享或设为壁纸。

展厅采用全景音视频影像形式，将碑林505块碑文零距离、立体式、延伸式展示到公众眼前，让大众更加了解书法艺术、名家风采、名碑故事，感受深厚的历史文化底蕴。下一步，浯溪碑林风景名胜区还将采取新媒体技术手段，利用互联网搭建线上观赏平台，让公众使用移动端就能全方位体验到碑林文化大餐。

（刘志军 蒋敏杰）