



# 打造“制造名城最温暖医院”

## ——株洲市妇幼保健院以“清廉医院”建设推动医院高质量发展



株洲市妇幼保健院外观图。 吴若妍 摄

柏润 李永亮 凌利 戴友清

高铁列车飞驰南下,2岁孩童高热寒颤。危急时刻,同车医生漆德胜、张阁穿过10余节车厢赶赴现场,施以援手,成功救治。日前,这条短视频网上“出圈”,两位医生所在的株洲市妇幼保健院频频点赞。

一滴水折射出太阳的光辉。偶然事件背后,是株洲市妇幼保健院始终不忘医者救死扶伤、敬佑生命的初心,用心用情培育出一批又一批优秀医务工作者。

逐廉而行,志存高远。近两年来,株洲市妇幼保健院高擎党建旗帜,以建设“清廉医院”为引领,不忘初心、坚守仁心、立德树德,提技强医,让广大患者享受到更高水平诊疗服务,为培育制造名城、建设幸福株洲奠定牢固基石。

### 政治引廉,筑牢“红色阵地”

——党建引领,清廉医院正气扬

近年来,株洲市妇幼保健院抢抓机遇,主动作为,进入快速发展期。为了“让灵魂跟得上脚步”,医院提出建设“清廉医院”,并以此为引领,凝心聚力,增进共识,打造“党风清正、院风清明、医风清新、行风清明”医院,让人民群众有“医”靠,为幸福株洲筑基石。

医院坚持党建引领,全面落实党委领导下的院长负责制,成立清廉医院建设工作领导小组,精心制订建设实施方案,明确“任务书”,绘出“线路图”,压实领导干部“一岗双责”,形成一级抓一级、层层抓落实的浓厚创建氛围,实现业务和党风廉政建设工作无缝对接、一体推进。

压实责任,严格监督。建立常态化党风廉政学习教育制度,组织中层干部及支部书记年度述职考核和民主测评,排名末3位的同志被提醒谈话。与各科室负责人签订“一岗双责”责任书,将党风廉政建设责任制和“一岗双责”工作列入中层干部目标管理责任考核内容,查处党员干部违纪违法违规行为“小事小节零容忍、苗头倾向零放过”。

多措并举,整体谋划。清廉医院建设与医药购销领域和医疗服务中不正之风专项整治行动“一盘棋”谋划、“一体化”推进。按照上级相关规定,及时修订完善《医院政府采购内部控制制度(试行)》《医院政府采购管理办法(试行)》,全面实行药品、医用耗材集中带量采购。召开医院合格供应商集体廉政谈话,签订《供应商廉洁承诺书》。

加强宣传,守好“阵地”。“规定动作”有亮点,“自选动作”有特色,“阵地建设”有成效。走进株洲市妇幼保健院,电子屏滚动播放廉洁标语,走廊里张贴的廉洁典故、服务台摆放的“无红包

医院”牌匾格外醒目,临床科室和职能科室的“九项准则”鼠标垫,官网及内网开设的“清廉妇幼”专栏……廉洁宣传载体从线下到线上,清廉文化无时无刻不融入到医院的日常管理和日常工作中,传播到医院的每一个角落。

走进基层,办好实事。深入推进“清廉医院”建设,开展卫生健康“三下乡”、流动产检进社区、红色健康驿站进市场、共“童”成长进校园等活动,让群众在家门口就能享受到贴心的诊疗服务。

“建设清廉医院,最终落脚点是要让人民群众享受更优质的医疗卫生保健服务,从而让医患心连心。”株洲市妇幼保健院党委书记宋兵文话语铿锵。开展好“清廉处方”,株洲市妇幼保健院荣获“湖南省卫生系统行业作风建设先进集体”、株洲市“医德医风示范医院”和“十佳平安医院”等荣誉。2022年被株洲市纪委监委推荐为全省清廉单元样本培树点。

### 制度固廉,夯实“清廉之基”

——患者满意度在株洲市7家公立医院排名第一

“心意我领了,但红包和礼品不能收,这是原则、纪律。”近日,一位服务对象的母亲为感谢急诊科主任李朝霞医生的精心治疗,特意带上土特产和红包礼品来表达谢意,被坚决婉拒。李朝霞医生对患者和家属说:“这是我们应该做的。”

据统计,去年,医院拒收服务对象红包礼金72次,总计3.8万余元。医生拒收患者红包,只是该院清廉建设过程中的一处写照。“我院坚持以问题为导向,通过建章立制,强化风险防控,规范工作运行,砌好‘防火墙’,织密‘清廉网’。”宋兵文介绍,制度建设贯穿清廉医院建设全过程。

实行民主管理、民主决策。健全决策机制,完善“三重一大”事项决策制度,利用公告栏、内网及时进行公布。每年度召开职工代表大会,让全院职工参与到医院发展与建设中来,收集职工提案及合理化建议,汇总后分解到各科室进行解决和解答。在干部管理上严格执行干部人事制度,坚持任用干部“德才兼备”标准,全面实施阳光招聘,

在2021年国家满意度调查中,株洲市妇幼保健院门诊和住院患者满意度在株洲市7家公立医院排名第一,在全省妇幼保健机构排名第二。

推进阳光人事。

加强重点领域监管。着力强化器械采购等重点领域监管,严把财务报账审批手续关,严格执行支付审批流程制度,“三公经费”支出从源头上得到控制。医用设备、耗材、物资采购的监督检查进一步加强,设备、物资采购、零星维修等重点环节的防控措施持续完善,不断将清廉医院建设工作向纵深推进。

提升医疗服务水平。增设院长接待日,开展医护联合查房,对外处方点评和抗菌药物不合理使用监督检查,将药占比、床位使用率等指标纳入考核,促进合理检查、合理治疗、合理用药;推行日间医疗服务,缩短住院日,开展优势病种分析,将药占比、耗占比、次均费用等继续保持在较低水平,统筹推进DRG支付改革。

打造卓越服务体系。致力构建“让患者更安全,让诊疗更有效,让病人更舒适,让医患更忠诚”的卓越服务体系,不断优化就诊流程,提升就诊体验。门诊楼所有楼层增设报到机、自助打印机,实现门诊挂号、缴费、报告查询等自助服务功能,真正做到让信息多跑路,病人少跑腿;门诊区域添置自助婴儿车,打造母乳喂养室、门诊二楼儿童乐园,陪人等候区增设咖啡饮品、阅读刊物等,让就诊环境更加舒适、温馨。

“让意见、建议和投诉成为推动医院各项工作持续改进的动力和源泉”,医院始终坚持第一时间处理、第一时间反馈、第一时间改善,秉持“四个绝不放过原则”:坚持发现问题绝不放过、不找出问题根源绝不放过、找出根源不持续改进绝不放过、再出现类似事件绝不放过,不断优化服务流程和服务内涵,提高群众满意度和信任度。自去年10月由院党委牵头每季度召开投诉分析会议以来,各科室针对医患沟通、服务态度、科内管理等不足之处,完善优化服务流程、制度21项,积极改进存在问题35项,有效解决“痛点”“难点”和“堵点”问题6项。今年一季度投诉率同比下降28.6%。

“医务人员应注重服务细节,一切以患者为中心,站在患者的角度多想一步、多说一句,医患间的理解就多一分。”这是该院党委副书记、院长邓顺钢在各种会议上经常强调的一句话。

在2021年国家满意度调查中,株洲市妇幼保健院门诊和住院患者满意度在株洲市7家公立医院排名第一,在全省妇幼保健机构排名第二。

### 文化润廉,厚植“清廉沃土”

——打造“制造名城最温暖医院”

清廉文化涵养良好医德医风,清廉医院稳固高质量发展基石,株洲市妇幼保健院迈入新发展阶段。

紧扣人才培养,提升服务能力。医院成立青年委员会,为全院青年搭建一个交流学术和活跃思想的平台,激励青年职工展示才华和不断创新。开展后备护士长选拔,让更多德才兼备的优秀人才脱颖而出,不断提高护理管理和服务水平。持续优化人才队伍结构,围绕学科发展、重点工作,医院在高层次人才、青年人才、专业和技能人才等急需紧缺人才引进上持续发力。目前,医院高级职称卫生技术人员占比22.73%,卫生技术人员占比85.83%,株洲市学术技术带头人2人,株洲市核心专家2人,株洲市高层次D类(市级领军人才)人才14人,E类(高级人才)人才8人,株洲市卫生人才“135”工程学科带头人1人,学科骨干7人。

聚焦技术前沿,助推学科发展。去年,株洲市妇幼保健院成为株洲地区首家引进海扶刀并掌握该项技术的市级医院,至今已为株洲及周边地区356例妇科良性疾病患者进行治疗,无一例并发症,治疗效果显著。该院新开设中医馆、中西医结合孕胎中心、青少年眼视光中心、医美中心,一批特色鲜明、优势明显的健康服务单元正在形成。产科、优生医学科、医学遗传科、儿科(新生儿专业)、医学影像科(超声诊断专业)5个学科获批市州级省临床重点专科,医院被中国妇幼保健协会确认为妇女保健专科能力建设第二批托举单位。目前,医院孕产期保健特色专科、儿童早期发展特色专科、新生儿保健特色专科、妇幼健康文化特色单位4个特色专科(单位)通过省级初审。

实力持续提升,荣誉纷至沓来。近年来,株洲市妇幼保健院作为国家级母婴安全优质服务单位、国家先天性结构畸形救助项目定点医疗机构,株洲市产前诊断中心、新生儿疾病筛查中心、危重新生儿和孕产妇救治中心,充分发挥全市妇科学、产科、儿科、出生缺陷防治质量控制中心作用,成为株洲市医学会围产专业委员会、围产护理专业委员会、市预防医学会儿童保健专业委员会挂靠单位。2022年,是全省唯一一家挂牌中国计生协优生优育指导中心项目单位。成立湘雅名医周启昌教授、薛敏教授工作室,让株洲地区老百姓不用出远门就能享受国内顶尖的优质医疗服务。今年6月,株洲市首届妇幼中医药文化节在株洲妇幼保健院开幕。通过发展“大妇幼”“大保健”,医院把“治未病”与妇幼保健紧密结合,创新“妇幼+中医”的服务模式,为全市妇女儿童提供全方位、全周期的优质中医药医疗保健服务。

于荒芜中崛起,在“清风”里扬帆。70年不舍追求,株洲市妇幼保健院从一家偏居一隅、默默坚守的卫生所,成长为集医疗、保健、科研、教学及计划生育指导为一体的三级甲等专科医院。

70年厚积薄发,70年再赴征程。株洲市妇幼保健院正以更加昂扬的斗志,更加进取的精神,更加务实的作风,全力打造“制造名城最温暖医院”,向“湘赣边领先、中部地区一流、全国知名的区域性妇女儿童健康医疗保健中心”勇毅前行。

为保障全县客运企业生产安全稳定持续向好,连日来,临武县组织客运驾驶员开展夏季应急知识技能专题培训,并对每一位客运驾驶员进行考核。

本次培训内容涵盖法律法规学习、典型交通事故案例技能培训、安全驾驶经验交流、突发事件应急处置训练等方面。驾驶员们积极参与,还对“一会三卡”、应急知识、设施设备的正确使用等方法进行了再培训、再实操、再巩固。

据介绍,本次培训,使客运驾驶员们遵守交通法规更严,行车心态更好,参训人员考核合格率100%。(郭 彬)

### 临武县开展夏季出行安全专题培训

### 加强基层监管 消除安全隐患 郴州织密消防治理网络

近日,北湖区郴江街道在安全生产隐患排查中,发现托养有56名残疾人的启点残疾人托养服务中心存在重大安全隐患,立即依法对其作出停业整改2个月的决定,并要求校方将所有学员撤离。这是该区加强基层消防安全治理体系建设的内容之一。

北湖区作为郴州中心城区,老旧场所体量大。区消防救援大队先试先行,在全省成立首个区级消防安全检查指导中心。定期对各乡镇(街道)、消防安全委员会成员单位、公安派出所开展走访调研、会商研判、督导检查、指导培训,抽查乡镇专职消防队、社区(重点单位、小区)微型消防站、农村志愿消防队等多

### 江永打造“长者驿站” 托起老年人满满的幸福

近日,走进江永县千家峒瑶族乡凤岩山村“长者驿站”,老人们在这里悠闲地话家常、跳舞、打乒乓球,不时还夹杂着爽朗的笑声,现场很是热闹。

何年进与老伴何抗美是“驿站”的常客。他们的儿子何建文告诉笔者,由于工作繁忙,平时很少有时间陪伴老人,“长者驿站”建立前,两位老人鲜少出门,基本没有娱乐活动,“驿站”建立后,父母主动走出家门,脸上的笑容也变多了。

据了解,凤岩山村“长者驿站”共有200多平方米,设有舞台、乒乓球桌、书画室、棋牌室、养老服务调度中心等多功能室,打造了一个独具特色、功能完善、运行平稳的社区养老服务平台。

在风景如画、古色古香的夏层铺镇洞美村也建立了“长者驿站”。下一步,该县将推动各村(社区)“长者驿站”全覆盖。(周文 彭兰)

### 涟源吊销22台严重违法超限车辆证照

7月10日,笔者从涟源市交通运输综合行政执法大队了解到,涟源市交通运输局严格执行“一超四罚”,2023年已依法吊销22台1年内违法超限运输超过3次的货运车辆,责令2家严重违法超限的运输企业停业整顿7天。

根据《公路安全保护条例》第66条、《湖南省治理货物运输车辆超限超载条例》第33条规定,货运车辆一年内违法超限运输超过三次的,由县级以上人民政府交通运输主管部门依法吊销该车辆的车辆营运证;货运车辆驾驶人一年内违法超限运输超过三次的,责令其停止从事营业性运输;道路运输企业一年内违法超限运输的货运车辆超过本单位货运车辆总数百分之十的,责令停业整顿;情节严重的,依法吊销其道路运输经营许可证,并向社会公告。

据了解,22台被吊销道路运输证车辆的违法超限运输数量多达10多次,大部分是不停车检测非现场执法系统抓拍。

### 古丈县“严”字当头 抓实“三湘护农”专项行动

近日,古丈县组织纪委监委班子成员和各镇纪委书记开展“入村亲农”调研督导活动,截至目前发现问题35个,移送问题线索1件。该县坚持将督促问题整改贯穿监督检查全过程,对履职不力、不作为、慢作为等影响乡村振兴大局的问题坚决查处,以严明纪法保障监督实效。近年来,发现“三湘护农”问题线索22件,立案12件,党纪政务处分8人。

压实责任不悬空。按照“谁主管谁负责、谁监管谁负责”原则,县纪委监委积极制发专项监督任务工作方案和监督清单,督促成员单位聚焦五个方面15项责任清单开展自查自纠,明确党风廉政建设、信访室、案管室分别统筹监督检查和案件线索查办,做到定人、定责、定时限,强力夯实“三湘护农”政治责任。(石立新 陈雪峰)

### 与重大责任事故犯罪有直接因果关系 运输企业负责人、车辆实际所有人被判刑

近日,常德市鼎城区人民法院下刑事判决:湖南省荣鑫物流有限公司总经理伍某和车辆调控负责人、肇事车辆实际所有人杨某,因所管理的货车发生生产经营性交通事故,犯重大责任事故罪,均被判处有期徒刑六个月,缓刑一年。

“这是常德市首例运输企业负责人、车辆实际所有人因犯重大责任事故罪被判刑的案件,敲响了运输企业必须严格落实安全生产主体责任的警钟。”常德市公安局交警支队有关负责人表示。

2021年4月3日17时17分,驾驶人赵某驾驶重型挂车,行经国道319线常

德经石大道路口右转弯时,车辆发生侧翻,所载碎石将一辆小型客车掩埋,造成1人死亡、2人受伤、多车受损的生产经营性道路交通事故。经交警部门认定,驾驶人赵某因超载、超速、驾驶不符合标准的非法改装拼装车辆,负事故全部责任,犯交通肇事罪,被判处有期徒刑一年四个月,缓刑二年。

交警部门经深度调查发现,该事故还与车辆管理单位湖南省荣鑫物流有限公司总经理伍某和车辆实际所有人杨某违反有关安全管理规定有直接因果关系。其中,伍某未严格落实交通运输管理相关法律法规的安全生产主体责任,未按规定设置车辆动态监控平

台,未履行组织实施安全生产教育和培训的职责等。车辆实际所有人杨某长期指示、强令货车驾驶员超载超限运输,使用非法改装车辆运输,未对驾驶员进行安全教育培训等,导致货车驾驶员在运输过程中发生重大责任事故。

伍某和杨某的行为触犯了《中华人民共和国刑法》第一百三十四条第一款规定,以重大责任事故罪追究其刑事责任,均被判处有期徒刑六个月,缓刑一年,并禁止其在缓刑考验期限内从事与安全生产相关联的特定活动,禁止其自刑罚执行完毕之日起三年内从事与安全生产相关的职业。(车建平)