

记者 行动

水库漏水 罪魁祸首原来是它

湖南日报全媒体记者 方兴

近日,安化县有村民反映说,该县乐安镇熊耳村流香冲水库是一座小二型水库,总容量3.31万立方米。2020年底,这座水库经过除险加固后再次蓄水。可是,村民们发现,未除险加固前还能正常蓄水的流香冲水库,如今却根本蓄不住水,十天不下雨,水库就能见底。对此,村民们议论纷纷:是不是除险加固施工质量太差造成的漏水?数十万元维修资金到底有没有全部用到工程项目上?

7月3日,记者驱车来到安化县乐安镇熊耳村进行实地调查。水库附近村民告诉记者,流香冲水库建于上世纪60年代,是下游大约200多亩水田唯一的灌溉水源。可记者在现场看到,水库并非像村民所反映的那样不蓄水,水位已蓄至最高一级排水孔位置,水面呈现深蓝色。据当地村民目测,目前蓄水量估计已超过库容总量的一半。

记者环绕水库一周,发现除了排水孔正通过排水渠排水,其他地方没有看到漏水痕迹,下游的水田也都有水可灌溉。对此,熊耳村村支书蒋国作解释:6月上旬,因水库再次见底,村支两委决定一探究竟。根据经验判断,大坝不可能出现渗漏。后经仔细查看,发现水库消力井附近最低一级排水管边上有一个蟹窝。他们挖开蟹窝后发现,巢穴直通消力井,造成了水库漏水。经过连日施工,漏水点已被混凝土浇灌,进水孔台阶两侧也都加盖了混凝土。水库于6月下旬开始重新蓄水。因部分村民对最新情况不了解,进而引发投诉。

安化县水利局相关负责人介绍说,2019年,县水利局下达全县小型水库除险加固项目资金,给乐安镇政府下拨54万元,用于流香冲水库除险加固。2020年县水利局对该水库追加拨款7万元,并明确整个工程由乐安镇政府作为法人单位对外进行发包。乐安镇政府将该工程项目承包给安化县水利局机关工会委员会100%控股的安化湘水水利水电建筑工程有限公司进行施工。资金总计61万元,除设计费7.5万元、监理费1.5万元外,其他都用于工料。上述开支均有明细可查。

家后面有排烤烟房 村民难安

湖南日报全媒体记者 方兴

近日,宁乡市双凫铺镇麦田村人民塘组村民刘天兵、刘灵辉投诉说,从去年开始,他们两家人的住宅后面突然新建了一排烤烟房,与他们的房子仅一墙之隔。每到烤烟季节,燃料产生的有害气体不仅使他们家周围烟雾缭绕,还带有很重的气味。两家年近的母亲因废气中毒相继病倒了。为此,他们多次找镇里的烤烟专干讨说法,可对方却声称“废气中毒要有证据”。

7月4日,记者来到事发现场。刘天兵、刘灵辉家两幢房子后面有10间烤烟房,烤烟房跟房子的距离大约40米。因临近中午,记者看到,烤烟房已暂时停工,但燃料炉里还有未燃尽的颗粒。地上堆放有煤块,一些人正在将烟叶打捆放进烤烟房。

刘灵辉说,自从屋后建有烤烟房,他们便处在忧虑中,总担心会影响身体健康。一到夏季,烤烟房便开始工作,因空气味道实在难闻,他家里的窗户都不敢开。即使站在屋门前30米远的菜园子里,都能闻到一股好大的味道。去年7月份,刘天兵的母亲发病住院,村干部还到病房慰问了。今年6月底,两家的老母亲相继发病,症状都是:胸闷、咽喉不舒服、头晕、四肢无力。对此,他们认为,这是废气中毒。

烤烟房附近的其他居民告诉记者,每天凌晨5时至6时,下午3时至5时,是烤烟房排废气最集中的时段,10个烟囱同时冒烟,确实给周边环境带来很大的影响。

记者就此采访了双凫铺镇烤烟专干刘力君,正如村民刘天兵、刘灵辉所言,他一再强调,要有证据证明老人是因废气中毒而生病。他告诉记者,双凫铺镇政府已聘请第三方检测机构对烤烟房周边空气进行采样检测,结果显示没问题。记者要求刘力君出示检测结果,但直至记者发稿时为止,他都未能出示。村民刘天兵、刘灵辉告诉记者,检测机构采样的时间是上午11时,并非烤烟集中的时间,当时他们曾对此提出了异议,但没有被采纳。

记者先后询问多个烤烟部门了解到,对于烤烟房选址跟居民房的间距,目前尚无法律法规和相关文件规定。对此,村民刘天兵、刘灵辉认为,即使国家对间距没有规定,烤烟房的设置也要考虑是否影响他人的生活。

读者 话题

尽管教训频频出现,依然有不少人上当受骗—— 网络培训成消费维权“重灾区”

湖南日报全媒体记者 肖祖华

在网上搜索关键词“网络培训”,会查找到大量学员经历过的“血泪教训”。但是,却依然有不少人“前赴后继”,向一些借培训之名行诈骗之实的网络培训机构涌去,因为这些机构为学员描绘的未来实在诱人。

6月底,省市场监管局公布了一批网络培训市场秩序专项整治典型案例,认定都是骗局。6月30日,省消保委发布最新消费提示:网络培训已成维权“重灾区”,要警惕网络培训机构的各种“坑”。

网络培训投诉不断

近日,岳阳的王女士在《湘问·投诉直通车》投诉说:我在网上看到一条教短视频的链接,本着学点新技能,利用空闲时间干个兼职增加收入的想法,我点进去报了名。随后,岳阳星学文化传媒有限公司工作人员打来电话,声称他们直播间有个很厉害的老师,正在教大家如何通过短视频赚钱。在直播课程中,老师自称是某官方培训师,只收8名学员,开班费2995元,承诺15天回本,送粉丝流量,而且亲自一对一、手把手辅导大家赚钱。老师还晒出了以往学员签下的合同。

经过一系列的“洗脑”,直播间里很多人都争着付了学费。本来约定从第二天开始,一天10条视频,可以挣800元,由他们剪辑好,学员只需要发布就好。可是,对方却绝口不提视频的事情,对学员发的询问也不再回复。王女士要求退款,他们却说王女士的账号已经被限制流量,要去买他们的流量才能继续打造,需另外付29000元。王女士拒绝以后,培训机构就再也没有动静了。

邵阳的崔先生也有类似遭遇。今年初,他在某直播间听了一场短视频培训课,课后马上有人加他微信,声称是金牌培训师,公司是湖南著名品牌、中国315诚信品牌,每期只招10名学员,并由她一对一辅导学习。学习期间,她还会带学员操作变现,并给每个学员1000流量和粉丝扶持,每位学员每天可赚200元,保底每月8000元,学完后保证每月最少赚1万元。如果赚不到钱或不想学了,15天内学费全部返回。崔先生交钱后学习了两天,发现根本不是那么回事,除了看视频外,连辅导的人都没有。他要求退学退款,对方总是敷衍,到后来就联系不上了。

除了短视频培训,其他领域网络培训的投诉也不少。重庆的黄女士在《湘问·投诉直通车》投诉称,今年2月,她无意间在微信公众号看见1元学配音课程的宣传,当时想着只有1块钱就买了。购买之后就是让其添加助教老师,然后老师就发了一个直播链接,宣传配音行业发展前景非常好,时薪能达100至300元,可以边兼职边学习。另外,他们有资源,开课第二天就可接单,每日赚300到500元很轻松。名额有限,只有前8个名额能有优惠和兼职。直播间显示不断有人下单,黄女士就交了200元定金。随后,在工作人员引导和辅助下,她又花费5832元报了播音主持班。可是,报班后的她没有获得任何兼职机会,只在快2个月的时候,老师说向她推荐一个兼职机会,要她继续交钱。

记者在《湘问·投诉直通车》上看到,网络培训已经成为投诉“重灾区”,2022年,网络培训投诉达1200余条,今年也已超过400条。

常见骗术揭秘

省市场监管局公布的典型案例中,对这些公司的骗术进行了详细揭秘。网络培训公司往往是通过网络平台引流,虚构讲师资历、荣誉、成功案例等,虚假承诺,欺骗、引诱学员下单。这类公司与第三方广告企业合作,在平台

上投放招生广告,以免费试听、试学的名义,吸引有意向学员报名。在获取报名学员的姓名和手机号码后,安排公司的工作人员通过电话沟通联系学员添加微信,然后推送免费公开课链接,邀请进入公司公开课直播间。

他们在公开课中虚构讲师资历(如某官方认证金牌导师)、曾获荣誉(如湖南省著名品牌、中国线上教育30强企业等)、成功案例、用户评价,同时虚构在线人数、销售状况、促销活动。另外,在直播间制造火爆报名场景,对学员虚假承诺“一对一教学”、高额回报,欺骗诱导消费者购买教学课程。

为逃避监管,这些公司还会在不同的时间段,相继成立不同名字的关联公司,在不同环节相互配合,给职能部门的调查处理设置障碍。

多家公司被重罚

针对网络培训市场层出不穷的乱象,湖南市场监管部门开展了多次专项整治行动。

去年以来,长沙共对706家网络培训机构进行了现场检查。其中,对34家公司进行了立案查处,将80家公司列入异常经营名录。市场监管部门还协调上游平台企业,对31家网络培训机构采取了停止合作、限制交易等措施。

一批扰乱网络培训市场的公司被重罚。如湖南潭州教育网络科技有限公司因虚构讲师资历等行为,被市场监管部门以违反《中华人民共和国反不正当竞争法》罚款180万元。

湖南省继续教育科技有限公司为逃避监管,其法定代表人联合公司股东及员工,在不同的时间段相继成立长沙优化科技有限公司等4家关联公司,对湖南省继续教育科技有限公司的违法经营行为进行配合。市场监管部门以其违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国行政处罚法》,作出了120多万元的行政处罚。

另外,昱思教育、利茂教育、沙琪教育等多家企业因涉嫌虚假宣传被处以顶格处罚,并责令当事人停止违法行为。

如何购买网络培训服务

为有效防范网络培训陷阱,保障消费者合法权益,营造安全放心的消费环境,日前,省消保委发布五项消费提示。

谨慎选择培训机构。可登录国家企业信

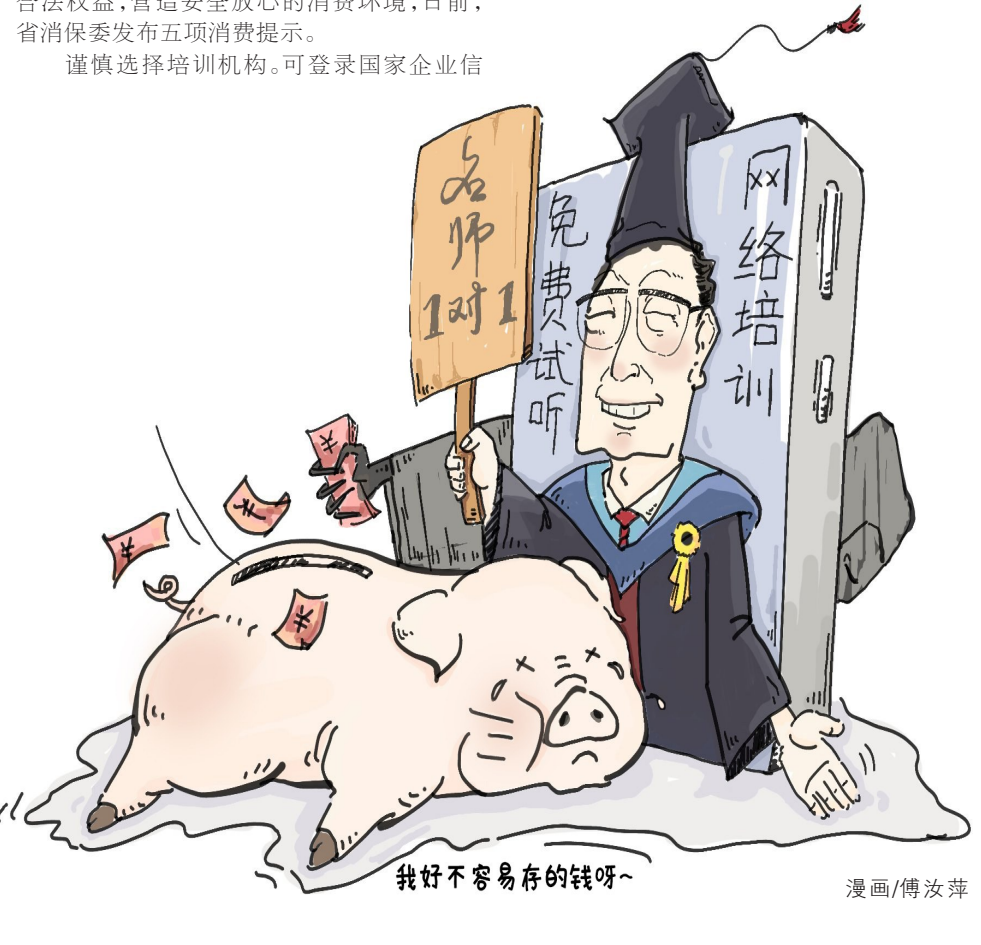
用信息公开系统(https://www.gsxt.gov.cn/index.html)等信用信息公示平台,核查网络培训机构宣称的经营资格、实际开展的经营活动是否与登记注册信息一致,查询网络培训机构及实际控制人等征信状况,是否有不良信用记录或违法处罚记录等。涉及学历教育和职业技能培训的,还需登录当地教育和人社系统网站,查询网络培训机构是否获得教育部门或人力资源和社会保障部门颁发的教学、培训资质许可。

理性选择培训课程。不要盲目跟风,不要轻信夸大宣传,小心识别一些培训机构在广告中宣称“名师上课”“金牌讲师”的真实身份,多加检验“强效提分,考试一次上岸”的实际效果,对“针对性、个性化辅导”,可先行体验,了解师资、课程等具体情况,针对自身需求,科学理性选择实际有效课程。

审慎订立消费合同。网络培训普遍采用先收费后消费的预付款方式,培训收费应当实行明码标价,培训内容、培训时长、收费项目、收费标准、退费条件及途径等信息应当向社会公开,接受公众监督。消费者应尽量选择周期短的课程,仔细核对合同相关条款,切莫轻信培训机构工作人员的口头承诺。在条件允许的情况下,建议请教专业人士后再签订合同。对于承诺内容与合同不符的,可要求培训机构承诺以补充条款的形式写进合同,明确双方之间权利义务,避免网络培训机构利用合同不公平格式条款减轻或免除自身责任、加重消费者责任、排除消费者权利等侵害消费者合法权益的行为。

警惕防范贷款陷阱。针对经济能力有限的消费者,有些教育培训机构会诱导消费者采取分期付款或网络贷款等方式来支付培训费用。对于贷款利率、风险提示等主要条款刻意隐瞒,诱导消费者,消费者稍不留神就会落入“教育贷”陷阱,导致债务缠身。对此,广大消费者应加强自我保护,充分认识网络贷款的危害,量入为出,理性消费。

收集保留维权证据。网络教育培训广告宣传页面截图、聊天记录、支付记录、合同等,均可作为消费维权证据。一旦发生价格欺诈、虚假宣传等消费争议,请及时拨打12315依法维权,或通过司法诉讼等法律途径及时得到赔偿和补偿。



谈心室

老师:
我的孩子小鹿读大学一年级,因为与同学相处不好,学校老师建议她去做心理咨询。可是孩子说,如果去做心理咨询,同学们就会认为她有心理问题。孩子不想做咨询,我该怎么帮助孩子呢?

小鹿妈妈

家长:
去做心理咨询就是心理有问题,这或许是对心理问题、心理咨询最常见的误解。

虽然社会对心理问题的了解和关注较之前提高了不少,但有些错误的认识依然存在。如常常把心理问题与个人的思想品质、精神素质联系起来,刻板地认为一个人有心理问题就是想不开、想太多、太脆弱、玻璃心,贴上“意志品质不坚定、思想意识薄弱、矫情、故作”等标签;偏见地认为他们是“神经病”,厌恶、害怕他们;不愿意与他们交往,歧视他们,认为他们的原生家庭有问题,家族有遗传。心理问题的污名化,不仅严重阻碍了人们对心理问题的正视,而且还影响到像小鹿这样的年轻人,当遇到心理困扰时,就认为是自己无能而陷入自

寻求心理咨询就是心理有问题吗

责、恐惧、痛苦之中,变得越来越自卑;常常会下意识地逃避,不愿意与社会接触,对他人回避,更不愿意积极寻求专业帮助;双重负担,严重影响他们心理健康的恢复。其实,出现心理问题就像心理感冒,时间久了变成一个持续困扰自己的感冒习以为常,就很难接纳心理上的感冒。

心理问题分为三类,一类是发展性心理问题,如面对学业发展、人际交往、恋爱情感等人生发展问题,遇到无法解决的困难时出现心理困扰等;二类是适应性心理问题,如进入初中、高中、大学或入职等新的环境,个人与环境不能取得协调一致所带来的心理困扰等;三类是障碍性心理问题,也就是精神(心理)疾病,如抑郁症、焦虑症、精神分裂症等。第一、二类问题我们每个人都可能会遇到。那什么时候求助心理咨询呢?我们没能很好解决问题时;或者我们发现某些困扰,求助亲朋、师长都没法解决时;或者我们意识到自己的困扰,却因为某些原因不能向别人倾诉而得不到解决时;寻求专业的心理支持与帮助都会是更好的选择。第三类心理问题需药物

治疗为主,心理咨询为辅,也就是在康复期辅以心理咨询,调整认知,恢复社会功能。

小鹿目前的情况应该属于适应性心理问题,是最适合去做心理咨询的。面对小鹿的担忧,你可以先和孩子沟通。如果小鹿是因为对心理问题的不了解,可以跟她解释。如果是出于对自己个人信息的保护,可以向她说明心理咨询室会严格遵守保密原则,维护她的利益。或者建议她先见见学校的心理咨询师,再自己决定是否进行心理咨询。如果小鹿还是排斥,建议你可以先参与到心理咨询的过程中来,通过你的变化来带动孩子的变化。因为孩子的问题,多数情况下也是整个家庭的问题,如果家庭中的任何一人愿意先行改变,能够影响到孩子作出改变。

心理咨询能够为求询者提供安全的空间,促进自我觉察与反思,帮助求询者发掘积极的力量,改善情绪,获得应对困境的能力。接受心理咨询的人,是生命的勇者,有勇气面对困境,有勇气信任专业的力量,有勇气自我超越,收获成长。

湖南省高校心理健康服务团队 龚勋 (长沙理工大学)

网上投诉
ts.voc.com.cn
手机投诉
扫描二维码进入
新湖南·湘问
湘问 投诉直通车

惠民政策怎能打白条

编辑同志:

我是江永县一名养殖户,2020年说要给我们发放动物防疫设施建设补贴,可补贴款至今未发给我们。惠民政策怎能打白条?

一养殖户

记者追踪:

7月5日,记者致电江永县畜牧水产事务中心。一名负责人回复说,经调查核实,投诉人养殖规模1000头,于2020年3月份申请了动物防疫设施建设补贴5000元。该中心组织人员对其动物防疫设施完成情况进行了验收,并对围墙、大门、消毒设施等拍照作为佐证。验收合格后,中心将项目发票清单上报到县财政局,由于资金短缺,导致该项目资金至今没能及时拨付。

全县大约有200多户养殖户可获补贴,按照养殖规模补贴金额为5000至10000元。畜牧水产事务中心已经积极向县委、县政府分管领导汇报,同时将加强与县财政局的沟通协调,争取理解和支持。在资金允许的情况下,尽早将动物防疫设施建设补贴资金拨付给养殖户。

湖南日报全媒体记者 欧金玉 通讯员 王思琳

医院停车场井盖破损 致车辆遭殃

编辑同志:

6月26日上午,我去茶陵县妇幼保健院时,将车开到医院的后院停车场。停车场道路与停车位之间有一排水道,下水道井盖坏了,导致我的车轮陷入了下水道。据了解,这些井盖坏了有一年多了,很多车都在此陷过车轮。车主们向医院反映过,但没有得到任何回复。

一市民

记者追踪:

6月28日,茶陵县卫生健康局回复说,目前,县妇幼保健院已对该路段及其他类似路段采用厚铁板覆盖下水道的处理方式进行了暂时处理,同时定制了井盖,到货后即可全面更换。今后,妇幼保健院将会同物业公司定期对院内安全隐患及时排查和整改,杜绝类似安全事故的发生。

湖南日报全媒体记者 田燕

买房后 个人信息被泄露了

编辑同志:

我于2020年在邵阳市大祥区东方世家购买了住房,从此便经常接到各种销售商品的电话。6月28日,开发商通知我收房,结果我一天就接到10来个促销电话。这些来电者清楚地知道我房子的单元、楼层以及我的姓名,严重影响了我正常的生活和工作。开发商怎能如此泄露业主信息?

邵阳市一市民

记者追踪:

7月3日,邵阳市住房和城乡建设局回复说,将督促开发商加强业主信息保管,严格落实个人信息保护有关规定。但泄露个人信息的途径很多,建议投诉者收集有关证据后向公安机关报案或通过其他法律途径维护个人权益。

湖南日报全媒体记者 欧金玉 通讯员 王思琳

报道 之后

湖南日报全媒体记者 肖祖华

《“宝石迷人眼 背后有猫腻”后续
“大话西游”店退款受罚

合成宝石当天然宝石卖,价值几十元的产品售价数千元。日前,记者对长沙市黄兴路步行街“大话西游”店进行暗访后,天心区市场监管局进行了现场执法,并抽检相关产品(详见《湖南日报》5月23日6版)。5月26日,天心区市场监管局回复记者,抽检产品均为合成宝石吊坠,该店涉嫌欺诈、误导消费者(详见《湖南日报》5月30日7版)。6月30日,天心区市场监管局向记者反馈了最新消息:“大话西游”店对消费者进行了退款赔偿,市场监管局责令门店停止违法行为,没收其违法所得,并对其进行了相应处罚。

在得到确定的抽检结果后,天心区市场监管局召集消费者代表和“大话西游”店负责人进行了两次调解。最终,“大话西游”店负责人认识到了自己的错误,愿意对消费者进行退款处理,并进行相应的赔偿。该负责人向记者表示,门店已经纠正了违法行为,以后一定合法经营。

天心区市场监管局相关负责人表示,该局将严格落实上级有关民生领域“铁拳”专项行动方案,聚焦群众反映强烈、社会舆论关注的“一经济商圈”等全区重点商业区域,对“珠宝玉石”开展定名、质量、明码标价等专项执法行动,精准重拳出击,净化市场环境,引导广大经营主体合法诚信经营。

《宝石迷人眼 背后有猫腻》后续
“大话西游”店退款受罚