



为民服务映初心

——岳阳市市场监督管理局牢记使命砥砺前行剪影

厚植人才沃土， 干部队伍“能成事”

9月13日至16日，岳阳市市场监督管理局在韶山干部学院举办年轻干部理想信念宗旨教育专题培训班，市直市场监管系统35周岁以下年轻干部、近三年“四海揽才”和公开招聘人员等参加学习。“通过系统理论学习、现场红色教育、深入交流探讨，我收获很大，更有信心做一名优秀市场监管人。”该市市场监管系统新人方兵说道。

岳阳市市场监管局按照“抓党建、强班子、带队伍、重业务、聚人才”队伍建设方针，以“五化”（工作标准化、执法规范化、监管现代化、队伍专业化、市场监管所标准化规范化）促“五有”（自身过硬有形象、主责主业有作为、服务大局有贡献、监管执法有力度、践行宗旨有情怀）的思路，高质量开展党组理论中心组集中学习。运用“中心组学习、干部教育培训、思政课、红色资源、‘我为群众办实事’实践活动”五种载体，推动党史学习教育常态化长效化。

同时，强化“清廉市监”建设，落实涉粮巡察问题整改，严格法纪约束，加强行业行风监督，主动接受监督，配合开展清廉医保、金融领域、信访积案问题整治，推动全面从严治党向纵深发展，让清廉成为每个市监人的底色。

“我局全面制订修订机关关于干部管理的有关制度和方案，修改完善并落实财务、会议、季度讲评、干部培训等制度。”该局办公室主任潘小勇介绍，通过探索建立市局机关正副科实职干部与系统内正副科实职干部、基层市场监管所长互相挂职锻炼的机制，进一步加强对年轻干部的教育培养和监督管理。实施市场监管所标准化规范化建设三年行动，推进市场监管所标准化建设，各县（市）区局今年试点1—3个所，力争2024年底完成全部创建。

正面激励和反向鞭策，缺一不可。岳阳市市场监管局制定和完善绩效考核办法，把推进干部能上能下方面的担当作为情况纳入对领导班子和领导干部考核评价重要内容，推动形成“能者上、优者奖、庸者下、劣者汰”的用人机制和从政环境。

该局还始终坚持发挥文化的导向、教育、激励、约束作用和功能，推进机关文化建设，建好用好党建文化活动中心，以文化凝聚人心，激发内力、孕育和谐，为推进市场监管事业发展提供强大的精神动力、思想保证和智力支持。

厚培人才成长沃土，岳阳市场监管干部加快成长为一支组织放心、企业认同、群众满意、自己欣慰、善谋事、会干事、能成事的队伍。

刘永涛 周 磊 任旭刚 许国刚

“作为一名个体工商户，我觉得岳阳的营商环境越来越好。”9月22日，岳阳市万森西饼屋创始人周万森回首33年创业路，感慨万分。疫情期间，岳阳市市场监督管理部门经常对其生产进行现场专业指导，真正服务到家。

益阳人周万森，在岳阳站稳了脚。岳阳市市场

监管局的为民服务情怀，在全市民众心里扎了根。

2019年1月29日，岳阳市市场监督管理局正式揭牌成立，启航新征程。该局坚持“以实干实效比能力，以创新创先论英雄”的鲜明导向，健全工作机制，压实工作责任，创新工作举措，将“民本情怀”真正转化为“便民实事”，为岳阳经济社会高质量发展贡献强劲的市场监管力量。



岳阳市市场监管局举办综合素质能力提升培训班。图为培训班学员在韶山接受党性教育。（本版图片除署名外均由岳阳市市场监管局提供）

优化营商环境，市场主体“有信心”

“通过网上办理营业执照，不到1个小时就领到了营业执照，不用来回跑，节省了不少时间和精力，为你们点赞！”岳阳奕泽商贸有限公司的薛颖接过营业执照时，赞不绝口。

岳阳市市场监管局依托湖南省政务服务网企业开办“一网通办”平台和湖南省企业登记全程电子化业务系统平台，企业实现全程网上办理登记注册，真正做到“零跑腿、零见面、零费用”。该局将企业开办全流程涉及的营业执照、公章刻制、发票申领、单位社保登记、住房公积金缴存登记、银行预约开户等事项按“一件事”标准整合，企业设立登记4小时内完成，其他事项“穿插并联”一天办结。

改革风正劲，扬帆立潮头。该局出台《岳阳市放宽市场主体住所（经营场所）登记条件的办法》，在全省各州市中率先在全市区域统一实施市场主体住所（经营场所）告知承诺制。

根据该文件，符合条件的市场主体办理登记注册时只需提交对住所（经营场所）真实性、合法性、安全性等事项作出的书面承诺后，即可免于提交权属证明、租赁协议等场所证明材料。岳阳市市场监管局同时推行“一照多址”、“一址多照”、允许“住改商”等住所（经营场所）登记改革举措，企业不再需要为住所证明而多“跑路”，手续更简单、办事更快捷。

截至今年9月底，全市共有958家企业、7669家个体户通过住所（经营场所）自主申报办理市场主体登记。

在探索商事改革方面，岳阳市市场监管局从未停止脚步。“我局探索推行市场主体登记确认制改革，深入推进‘证照分离’改革、注销便利化改革、市场主体歇业登记等，最大程度为市场主体提供便利。”该局注册登记科科长潘江军说。

在岳阳自贸片区，该局开展“一照通”改革试点，对同一行业的经营许可、经营备案和市场主体登记合并办理，实施行业综合许可登记，在不改变现有行政许可和监管法律关系的基础上，将多个行政许可事项由原来的分类分项办理优化为“一窗办理”，颁发加载集成了有效许可信息二维码的“行业综合许可照”，实现行业经营许可信息一码覆盖，推进“照后减证”和“证照联办”，实现“准入即准营”。

筑暖巢，引凤栖。日益优化的营商环境，让企业主们吃下一颗定心丸，也激活了市场经济的一池春水。“我们在岳阳投资兴业更有信心！”意大利客商Paolo（保罗）先生点赞。

目前，岳阳市实有市场主体51.37万户，在全省排第3位。岳阳市新登记市场主体100832户，同比增长41.54%；新登记企业19169户，同比增长80.52%。



市场监管部门检查节日期间
市场安全生产、疫情防控工作。



岳阳市市场监管局主要领导启动“走流程、解难题、优服务”行动。



9月20日，岳阳市实施
市场主体倍增工程8月份调
度会在该市市场监管局召开。

严守安全底线，构建民生“新图景”

9月30日，岳阳市市场监督管理局在花板桥小学开展食品安全“你点我检”进校园活动，进行校园食品安全专项抽检，切实维护师生“舌尖上的安全”。

此次活动抽检对象涵盖岳阳市区70家学校食堂及校内、周边食品经营单位，重点对粮食加工品、调味品、乳制品等14个食品大类55个食品细类进行抽检监测。针对抽检不合格食品，该局将严格按照相关法律法规要求启动核查处置程序，依法从严处置违法违规行。

“我局统筹发展和安全两件大事，强化安全风险隐患排查治理，强力推动市场监管领域安全监管各项工作，坚决防范和遏制事故发生，守牢市场监管安全底线。”岳阳市市场监督管理局党组书记、局长李青松表示，食品药品、特种设备、产品质量等关键防线必须牢牢守住。该局在全省率先出台《加强市场监管综合执法规范化建设指导意见》，编撰了全省首本《市场监管执法手册》。

今年，该局大力推动《关于进一步加强食品安全责任落实的工作方案》

的出台和落实，智慧监管平台建设稳步推进，积极开展食品安全“护源”“护苗”“护老”、大米、食盐、农村集体用餐等专项整治行动，完成食品及食用农产品抽检1.158万批次，全市共立案查处食品安全违法案件632件。

通过药品安全专项整治，检查药品经营和使用单位7317家次，责令整改88家次，办结药械化案件239起，未发生一起药品质量安全事件。药品流通监管科科长吴小红介绍，该市生物医药产业持续健康发展，科伦药业等药品生产企业共取得药品批准文号及原料药登记号405个，通过一致性评价与视同通过一致性评价证书46张，居全省前列。

此外，市场监管部门积极配合住房城乡建设等部门，对既有居民自建房用作经营的场所证明、营业执照和食品经营许可证办理情况全面排查摸底，详细记录经营性自建房经营者的基本信息，做到不漏一户、不留死角，彻查彻改安全隐患。截至目前，岳阳市经营性自建房初判存在经营性安全隐患的共有21599栋，已完成隐患核

实20179栋，列入整治库2994户。

“我们成立岳阳市特种设备安全专家库，引导全市4000多台电梯参加电梯安全责任保险，特种设备保险工作在全省位居前列。”该局特种设备科科长王勇告诉笔者，该局今年共检查单位4365家，排查整治隐患1560处，下达监察指令1063份。

民生无小事，枝叶总关情。面对疫情常态化防控工作，岳阳市场监管局勇担使命，加强全市零售药店“四类药品”情况监测，检查和督导各类市场主体25.2万家次。在全省首批建成使用进口冷链食品集中监管仓，3个集中监管仓处理进口冷链食品8000余吨。督促1117家企业在“湘冷链”追溯平台注册，累计赋湘冷链追溯码67.54万张。

截至9月30日，岳阳市市监系统今年共受理消费者咨询投诉举报34778件，为消费者挽回经济损失485.78万元。成立3年来，岳阳市市场监督管理局始终站在群众和企业的角度，发现问题，解决问题，描绘出一幅幅温馨和谐的民生“新图景”。

聚焦中心大局，当好发展“服务员”

9月14日，湖南省质量大会在长沙召开，湖南科伦制药有限公司等7家组织和1个人荣获第七届湖南省省长质量奖。

湖南科伦制药有限公司获评省长质量奖，是该公司综合实力显著提升的实践证明，也是岳阳质量提升行动的成效体现。

今年，岳阳市市场监管局深入实施质量强市战略，全面开展质量提升行动。该局加强质量管理培训，推行首席质量官制度，深化政府质量工作考核，开展质量基础设施“一站式”服务试点。全社会质量意识明显增强，汨罗市获湖南省首批试点县市并获年度省政府真抓实干质量强省督查激励。

“我局持续深入推进品牌建设工作，在各县（市）区设立商标品牌指导站，在岳阳市政务服务中心设立国家知识产权局岳阳商标受理窗口，该窗口成为市政务服务中心内唯一的国家级办

证受理窗口。目前，全市商标注册8250件，同比增长33%。”该局知识产权运用促进科科长张宏发介绍，岳阳共有有效注册商标总量61125件、中国驰名商标46件、马德里国际商标124件、地理标志商标33件，商标综合实力全省第二。

9月16日，岳阳市、九江市、咸宁市签订跨区域知识产权保护合作协议，开启三地知识产权保护交流新篇章。

协议签订后，三市将发挥各自优势和特色，提高知识产权创造、保护、管理、运用、服务能力，探索构建职责统一、科学规范、服务优良的多地、多部门协作管理机制。通过加强三市知识产权行

政司法保护的统筹规划，跨星际、跨区域、规模化、群体性侵权行为增多、权利人维权难、执法人员分散、执法标准不统一等问题可得到有效解决。

这是岳阳市监局统筹推进知识产权保护工作的一个缩影。

该局强化战略导向和规划引领，统筹推进知识产权高质量发展，建立岳阳市知识产权保护协会，在6个县（市）

区设立分协会。立足国家级、省级园区，以岳阳自贸片区为重点，建成3个省级知识产权综合服务分中心、11个县级公共服务平台，引进优质服务代理机构参与平台共建，深入企业开展“咨询、代办、贯标、营运、维权”五大服务。

今年1—8月，岳阳市发明专利授权338件，同比增加40.24%。全市知识产权质押融资已完成13393.23万元，比去年全年增长了8.8倍。岳阳市获评省政府推进知识产权工作成效明显的市。

牢记使命，砥砺前行。

“时时放心不下、事事进步进位！”展望新征程，岳阳市市场监督管理局党组书记、局长李青松信心笃定，“我们将继续聚焦党建引领、聚焦主责主业、聚焦先进标杆，抓好市场监管、抓好工作提升、抓好创先争优，永葆‘闯’的精神、‘创’的劲头、‘干’的作风，在岳阳建设名副其实的省域副中心城市大局中，贡献市场监管力量！”